

תעריפי שירותים עיקריים

אוגוסט 2019



פלאפון. מהירה יותר

בעלון זה,
ריכזנו בשבילכם
את תעריפי
השירותים
העיקריים שלנו.

הערות לכלל התעריפים והנתונים שבעלון זה:

כל התעריפים והנתונים בעלון זה כוללים מע"מ ועשויים להתעדכן ולהשתנות מעת לעת ללא הודעה (לרבות אפשרות של עדכון תעריפים לשירותים הניתנים ללא תשלום).

במסלולי חיוב בהם חלים תעריפים ייחודיים (כמפורט בתעריפון מסלול החיוב), יחולו תעריפים אלה במקום התעריפים המקבילים שבעלון זה.

כל התעריפים והנתונים בעלון זה מתייחסים לשיחות ושירותים בישראל. על שיחות ושירותים הנצרכים/מתקבלים בחו"ל חלים תנאי ותעריפי שירות פלאפון חו"ל.

לקבלתם נא לפנות למוקד 444* אולאתר פלאפון:

www.pelephone.co.il

שיחות לשירותים של מפעילים שונים מחויבות בזמן אויר ובתעריף השירות/אובדמיה שלמת שיחה.

חלק מהתעריפים שבעלון זה מעוגלים כלפי מעלה, לנוחיות הקורא.

לקבלת פרטים נוספים וכן תעריפי שירותים ושיחות ליעדים, אשר אינם מופיעים בעלון זה, יש לפנות למוקד שירות הלקוחות (166 * שיחת חינם ממכשיר ברשת פלאפון).

במה מחויב מנוי פלאפון

חיוב נוסף	זמן אויר	
דמי השלמת שיחה למפעיל טלפוניה נייחת	כן	שיחה יזומה על ידי המנוי למפעיל נייח
לא	כן	שיחה יזומה על ידי המנוי לפלאפון
דמי השלמת שיחה למפעיל סלולרי	כן	שיחה יזומה על ידי המנוי למפעיל סלולרי אחר
תעריף המפעיל הבינלאומי	לא	שיחה יזומה על ידי המנוי לחו"ל (1)
לא	לא	שיחה המתקבלת אצל המנוי
לא	לא	שיחה מופנית ל"מענה קולי" ("עקוב אחרי")
דמי השלמת שיחה למפעיל טלפוניה נייחת	כן	שיחה מופנית לטלפון נייח ("עקוב אחרי")
לא	כן	שיחה מופנית לפלאפון אחר ("עקוב אחרי")
דמי השלמת שיחה למפעיל סלולרי	כן	שיחה מופנית למפעיל סלולרי אחר ("עקוב אחרי")
לא	לא	שיחה נוספת בהמתנה (בתכונת "שיחה ממתינה")
דמי השלמת שיחה למפעיל טלפוניה נייחת	כן	שיחת וועידה- שיחות יוצאות למפעיל נייח במסגרת הוועידה (2)
לא	כן	שיחה וועידה- שיחות יוצאות לפלאפון במסגרת הוועידה (2)
לא	כן	חיוג ל"מענה הקולי" שלך (3)
דמי השלמת שיחה למפעיל טלפוניה נייחת	כן	הדפסת פקס מתיבת הפקס למכשיר פקס ברשת נייחת
לא	כן	הדפסת פקס מתיבת הפקס למודם סלולרי ברשת פלאפון

(1) התמחור חל בחיוג ישיר ("00" או קוד מפעיל) ואינו רלוונטי לחיוגים אחרים (כגון באמצעות כרטיס חיוג) בהם יחול התמחור הנוהג לגביהם.

(2) בשיחת וועידה החיוב הינו בגין שיחות יוצאות במסגרת הוועידה. אין חיוב בגין שיחות נכנסות.

(3) הזמן נמדד מרגע המענה. כל חיוג מתוך התא הקולי אל יעד אחר (כגון למשאיר הודעה), מחוייב כשיחה נפרדת אל אותו היעד (כולל לעניין עיגול זמני השיחה).

קיימים מסלולי חיוב בהם תעריף השיחה כולל את זמן האוויר ודמי השלמת השיחה (על פי תעריפי המסלול).

הגדרת משלוח של הודעה כ-SMS או MMS נקבעת לפי תכונות כל מכשיר ואו האפליקציה באמצעותה היא נשלחת, כך, לדוגמה, ייתכן מכשיר מסויים המסוגל ושולח הודעה המכילה טקסט בלבד כ-MMS שתחייב בתעריף MMS.

כמו כן, במכשירים מסויימים, איורים המורכבים מתווי טקסט (כגון %), יחייבו כהודעות SMS בתעריף בהתאם למספר התווים ולא כ-MMS, לפיכך, לא ניתן להציג את כל האפשרויות והדוגמאות לכל סוגי המכשירים/אפליקציות, ואנו ממליצים לבדוק את הדברים במכשיר/אפליקציה בהם נעשה שימוש וכן לעיין בהוראות היצרן של המכשיר/אפליקציה.

תעריף זמן אויר לשיחות יוצאות

מחיר לדקה	סוג התעריף
19 אג'	"Mini Light" תעריף זמן אויר לשיחות יוצאות

תעריף אחיד בכל שעות היממה.

ורצינו שתדעו:

זמן האוויר נמדד לפי יחידת זמן של 1 שניה. התעריף במסלול זה כולל השלמת שיחה אל מנויי רשתות סלולר וטלפוניה קווית בישראל.

במסלול החיוב קיים תשלום חודשי קבוע בסך 9.90, הכולל עד 90 דקות שיחה ועד 90 הודעות SMS (לא כולל הודעות MMS)

אל מנויי רשתות סלולאר וטלפוניה קווית בישראל.

כלל נתוני, תעריפי ותנאי המסלול מופיעים במחירון המסלול המפורט.

במסלולי חיוב אחרים התעריפים הינם בהתאם למפורט במחירון של כל מסלול חיוב.

במידה ובעתיד המסלול לא יוצע להצטרפות, יבוא במקומו מסלול עיקרי אחר, שתעריפיו ותנאיו הינם כפי שיפורט במחירון

של אותו מסלול. למידע בדבר המסלול העיקרי שבתקופ ניתן לפנות ל166* או לכל נקודת מכירה ושירות של חברת פלאפון.

תעריף השלמת שיחה יוצאת למפעילי טלפוניה נייחת (בזק, HOT, וכו')

מחיר לדקה	סוג התעריף
1.17 אג'	תעריף אחיד במשך כל שעות היממה

* לחברות אחרות: עפ"י התעריף ויחידות החיוב של המפעיל.

תעריף השלמת שיחה למפעילים סלולריים

מחיר לדקה	סוג התעריף
7.21 אג' (כולל מע"מ)	תעריף אחיד במשך כל שעות היממה

ורצינו שתדעו:

- תעריפי השלמת השיחה מתעדכנים מעת לעת בהתאם להוראות החוק. לתעריף המעודכן בכל עת ניתן לפנות ל166*.

- בשיחות למספרים מיוחדים (כגון 144), החיוב עפ"י מחירון המפעיל העדכני.

- תעריף השלמת שיחה נמדד ומחוייב ביחידות בנות 1 שנייה.

- לא כולל שיחות המסתיימות ברשת פלטל (קידומות: 02-2, 04-2, 08-2, 09-2 וקידומות שיתווספו בעתיד למפעיל הקווי ברשות הפלסטינאית). תעריף העברת שיחה ליעדים אלו הינו 29.50 אג', או כפי שיתעדכן מעת לעת. לקבלת התעריף העדכני יש לפנות ל166*.

תעריף השלמת שיחה נכנסת מחברה אחרת

סוג התעריף	מחיר לדקה
תעריף אחיד במשך כל שעות היממה	זהה לתעריף השלמת שיחה יוצאת למפעיל סלולרי

ורצינו שתדעו:

- החיוב מחושב לפני יחידות בנות 1 שניה ומשולם על ידי המתקשר אליך.
- לחיוב זה יש להוסיף את תעריף ספק התקשורת לשיחה אל טלפון סלולרי.

תעריפי גלישה (שליחת/קבלת נתונים)

סוג התעריף	מחיר ליחידה
תעריף גלישה	0.91 אג' עבור כל 1KB עד ל- 5MB ראשונים
	0.1 אג' עבור כל 1KB מעבר ל- 5MB ראשונים

*התעריפים לעיל אינם חלים על מנויי פריפיד

תעריפי גלישה (שליחת/קבלת נתונים) (למנויי פלאפון IZI Esc&Go, I-Talk&Go):

בכל יום בוצעה גלישה מהמכשיר, יחול חיוב בסך של 1 ₪ ל- 10MB, עד לחיוב מקסימלי של 49 ₪ ביום. לקבלת מידע נוסף לרבות לגבי חבילות גלישה באינטרנט, יש לפנות למוקד שירות הלקוחות. מובהר כי על מנויים אלה לא יחולו תעריף הגלישה שבטבלה לעיל.

הגדלת ותצורים:

תעריף הגלישה מחושב ביחידות של 1KB. תעריף הגלישה איננו כולל תשלומים לספקי אינטרנט ותוכן. גלישה: גישה לאתרי ושירותי אינטרנט, אינטרנט, מאגרי מידע ארגוניים, דואר אלקטרוני וכיו"ב.

מחירי שירותים נוספים

מחיר	סוג התעריף
6.9 ₪	מענה קולי כולל חייווי על הודעות- תעריף חודשי
חינם	שיחה ממתינה- תעריף חודשי
6.8 ₪	שיחת וצידה- תעריף חודשי
11.6 ₪	שיחה מזוהה- תעריף חודשי
חינם	פירוט שיחות קבוע- תעריף חודשי
7.9 ₪	דמי הוראת קבע (1)- תעריף חודשי
19.9 ₪	דמי טיפול בשובר- תעריף חודשי (3)
חינם	כרטסת הנהלת חשבונות
חינם	פירוט שיחות חד פעמי
חינם	אישורים
11.7 ₪	העתק חשבונית
29.9 ₪	החלפת מספר פלאפון
29.9 ₪	דמי העברה על שם
19.9 ₪	הפסקת שירות חלקית לחודש
19.9 ₪	הפסקת שירות חלקית ל-3 חודשים
39.9 ₪	דמי הקמת הרשאה לחיוב חשבון (2)
חינם	חסימת חיוב לחו"ל
חינם	שינוי מפעיל בינלאומי נבחר
9.9 ש"ח	שינוי יעד נבחר אחד או יותר, באותה פניה (ניתן לבצע באתר פלאפון ללא תשלום)
זמן אויר	משלוח והפקת פקס במענה קולי (4)
זמן אויר	שירותי כוכביות כגון: *15, *10 (7)
59.9 ₪	עמלת אי תשלום שובר במועד
79.9 ₪	עמלת אי תשלום שובר במועד החל מהפעם השלישית במהלך 12 חודשים
39.9 ₪	עמלת תשלום בהמחאה (יגבה עבור כל עסקה)

	(21)
60 אג'	משלוח MMS (תמונה, קול, טקסט מהמכשיר) מחיר לכל הודעה שנשלחה מהמכשיר, ברשת פלאפון (אינו מותנה בקבלתה).
1.5 ₪	משלוח MMS וידאו מהמכשיר מחיר לכל הודעה שנשלחה מהמכשיר, ברשת פלאפון או בדוא"ל (אינו מותנה בקבלתה). (9)
20 אג'	השלמת משלוח MMS (תמונה, וידאו, קול, טקסט מהמכשיר) מהמכשיר למפעילי סלולרי אחרים בישראל מחיר לכל הודעה שנשלחה מהמכשיר (אינו מותנה בקבלתה).
חינם	הפקת פירוט מנויים בחשבונת
59.9 ₪	עמלת החזר תשלום בבנק/כרטיס אשראי
79.9 ₪	עמלת החזר תשלום בבנק/כרטיס אשראי החל מהפעם השלישית במהלך 12 חודשים
עפ"י מחיר השירות הרלוונטי	שליחות תיקון
1.9 ₪	43* חסימת זיהוי חד פעמית בשיחה יוצאת (18)
1.9 ₪	34* שליחות זיהוי חד פעמית בשיחה יוצאת (על ידי מנוי חסוי) (19)
70 אג'	משלוח הודעת SMS מחיר לכל הודעה שנשלחה מהמכשיר ברשת פלאפון (אינו מותנה בקבלתה) (7) (8)
חינם	השלמת משלוח SMS לפעילי סלולר אחרים בישראל מחיר לכל הודעה שנשלחה מהמכשיר (אינו מותנה בקבלתה) (9)
40 אג'	השלמת משלוח SMS לבזק מחיר לכל הודעה שנשלחה מהמכשיר (אינו מותנה בקבלתה) (9)
50 אג'	העברת SMS מישראל למפעילים בחו"ל מחיר לכל הודעה שנשלחה מהמכשיר (אינו מותנה בקבלתה) (8) (9)
90 אג'	משלוח SMS למפעילי ג'אוול/וואטניה (מפעיל סלולרי פלסטיני) מחיר לכל הודעה שנשלחה מהמכשיר (אינו מותנה בקבלתה) (8) (17)
חינם	גוביינא בחיוג לרשת בזק- תעריף לדקה (מקבל השיחה נושא בתשלום)

גוביינא בחיוב לרשת פלאפון- תעריף לדקה מקבל השיחה נושא בתשלום) (13	1.7 ₪
גוביינא בקבלת שיחה מרשת בזק- תעריף לדקה מקבל השיחה נושא בתשלום) (12	1.8 ₪
מעבר למסלול פריפיד (כגון IZ) ממסלול שאינו פריפיד (14)	199 ₪
דקת שיחת וידאו (15)	60.3 אג'
שינוי מחזור חיוב	חינם
ביצוע/ביטול עקוב אחרי ניתן לבצע באמצעות המכשיר/אתר פלאפון ללא תשלום	4.9 ₪
איפוס סיסמא במענה קולי ניתן לבצע באמצעות המכשיר/אתר פלאפון ללא תשלום	4.9 ₪
PELEPHONE ESIM (מספר אחד/סולו (PELELINE/דו החיוב הינו פר ציוד קצה המקושר לשירות	19.9 ₪
המספר הכפול	9.9 ₪
דמי בדיקת מכשיר בעת מסירת מכשיר לתיקון	100.8 ₪
כתובת IP חיצוני (16)	23.5 ₪
עמלת תשלום חיוב במרכז שירות/רשות הדואר	17.5 ₪
פתיחת סים למפעילים אחרים	חינם

בגין חלק מהשירותים לעיל קיים חיוב נוסף בגין שימוש. כמפורט בעלון זה.

(1) התשלום נקבע לפי כל הוראה הנשלחת לבנק לחיוב הוראת הקבע של הלקוח, ללא קשר למספר המנויים או החשבוניות. בגין כל תיקיית לקוח (מספר לקוח) נשלחת הוראה נפרדת לחיוב חשבון. (2) התשלום נקבע לפי כל בדיקת תקינות חשבון של הלקוח, ללא קשר למספר המנויים או החשבוניות. בגין כל תיקיית לקוח (מס' לקוח) נשלחת הוראה נפרדת לבדיקת חשבון. (3) התשלום נקבע לפי כל חשבונית בגינה מופק שובר לתשלום ללא קשר למספר המנויים. בגין כל תיקיית לקוח (מספר לקוח) מופק שובר נפרד לתשלום. (4) לחיוב זה יש להוסיף תעריף השלמת שיחה לבזק או תעריף השלמת שיחה למפעיל אחר, לפני העניין. (5) מחיר לדקת זמן אויר תקשורת נתונים. לחיוב זה יש להוסיף את תעריפי ספקי התקשורת ושירותי אינטרנט לפי העניין- מבוטל. (6) ישנם מסלולי חיוב בהם התעריף שונה, וזאת כמפורט בתעריפונים הספציפיים ו/או כפי שנמסר בהודעה שנשלחה ללקוחות הרלוונטים- מבוטל. (7) בחלק מהשירותים ייתכן וקיים חיוב שונה מתעריף זמן האוויר (או בנוסף לו), לפי המפורט בחיוב לשירות או בפרסומי השירות. כמו כן, קיימים מסלולים בהם החיוב לשירותי כוכביות (כולם או חלקם) מחויב כמפורט בהסכם המסלול. (8) משלוח ממכשירי SAMSUNG 2000i, 822i, 2000i, i-IMAX מחויב 20 אג' כולל מע"מ + זמן אויר תקשורת נתונים. למרות זאת, משלוח ממכשירי SAMSUNG 2000i בגרסה UL05 מחויב ב-60 אג' כולל מע"מ (ניתן לברר את גרסת מכשירך במוקד שירות לקוחות) (9) משלוח לשירותים, משחקים וכדומה, מחויב כמפורט בהסברים/ מסמכים הנלווים כנ"ל. (10) לחיוב זה יש להוסיף תעריף משלוח הודעת MMS אל רשת מירס (11) בהחלפה בין שני מנויים של לקוחות שונים יגבה הסכום הנ"ל מכל אחד מהלקוחות, בכפוף ליכולת ביצוע על פי נהלי פלאפון. (12) השינוי כפוף לאישור פלאפון. (13) הדקה מחושבת לפי יחידות זמן של 1 שניה. (14) הסכום נוסף ללא תשלום אחר בו מחויב הלקוח בגין הסכם קיים. תתכן הפחתה בסכום לפי סוגי הלקוחות. (15) בחיוב למנויים ולא כולל חיוב לשירותים, משחקים וכו'. לא חל על מנויי פריפיד. (16) מלאי הכתובות מוגבל. הקצאת כתובת תיעשה בכפוף לאישור פלאפון ועל פי נהליה. (17) ההודעות לגיאולווגאטניה מתומחרות בנפרד, ללא תלות בתעריפי מסלול החיוב בו נמצא המנוי, ולא תכללנה/תספרנה לעניין ובמסגרת: א.חבילות/הטבות הניתנות כהודעות כלולות במסלול החיוב ב. מדרגות תמחור על פי היקפי שימוש (במסלולים בהם קיים תמחור (STEP/ TIER) (18) החיוב הינו בגין ביצוע החסימה באמצעות מערכות פלאפון. במרבית המכשירים קיימת אופציית שליחת חסימת זיהוי חד פעמית באמצעות

המכשיר ללא חיוב, על ידי הקשת קוד #31*. אופציה זו הינה באחריות יצרן המכשיר. (19) החיוב הינו בגין ביצוע זיהוי באמצעות מערכות פלאפון. במרבית המכשירים קיימת אופציית שליחת זיהוי חד פעמית באמצעות המכשיר ללא חיוב, על ידי הקשת קוד #31*. אופציה זו הינה באחריות יצרן המכשיר. (20) חיוב דמי ניתוק קו (הקפאה) לשיחות יוצאות וכנסות לתקופה של מעל חודש ועד 3 חודשים- 39.9 ₪. (21) בעסקאות רכישת ציוד בלבד, באישור פלאפון ועפ"י נהליה.

חיוב למספרי טלפון יחודיים:

חיוב זמן אויר בתוספת 2.4 ₪ בהשלמת שיחה- חיוב נוסף בתעריף השלמת שיחה (1)	144 מודיעין
חיוב זהה ל-144 מודיעין ובנוסף 60 אג'	SMS מ- 144
חיוב זמן אויר בתוספת 2.4 ₪ בהשלמת שיחה- חיוב נוסף תעריף השלמת שיחה (1)	1344 מודיעין
בירור מספר טלפון שהוחלף חיוב זמן אויר בלבד	146
חיוב זמן אויר ודמי השלמת שיחה יוצאת למפעיל טלפוניה נייחת	1-700
ללא חיוב	1-800
חיוב בזמן אויר פלאפון בתוספת עלות השירות	1-900 1-901 1-902
ללא חיוב	1-800-9/1809 גישה לחו"ל באמצעות המפעילים הבינלאומיים
חיוב זמן אויר ודמי השלמת שיחה לבזק	1212
ניתן בחינם	חיוב למוקדי חרום
ניתן בחינם	מוקד שירות לקוחות *166
חיוב זמן אויר ותעריף בזק לשירות	1455 שעון דובר
חיוב זמן אויר ודמי השלמת שיחה לבזק/ למפעיל אחר	חיוב מקוצר לארגונים חיצוניים, מוקדים כגון חברת *2080 - yes וכד'
חיוב זמן אויר, דמי השלמת שיחה לבזק ותעריף חברת הזימון	1-705 - שירותי זימון
חיוב זמן אויר ודמי השלמת שיחה לבזק	106 חיוב למוקדי עיריות
חיוב זמן אויר בלבד	168/166/199 מוקדי השירות של בזק

1202 מרכז לנפגעות תקיפה מינית	חייב זמן אויר ודמי השלמת שיחה לבזק
171 רשות הדואר	חייב זמן אויר ודמי השלמת שיחה לבזק
1346(גישה לאינטרנט דרך בזק)	חייב זמן אויר, תקשורת נתונים ודמי השלמת שיחה לבזק
ג'אוול/ווטאניה (מפעילים סלולרים פלשטינאים) (2)	חייב זמן אויר בסך 1.5 ש"ח לדקה.

ורצינו שתדעו:

- (1) המחיר כולל קבלת המספר וכן השלמת השיחה (קישור) ליעד, במידה ובוצע. במקרה של השלמת שיחה, קיים חייב נוסף בתעריף השלמת שיחה למפעיל היעד.
- (2) השיחה לג'אוול/וואטניה מתומחרות בנפרד, ללא תלות בתעריפי מסלול החייב בו נמצא המנוי, ולא תכלנה/תספרנה לעניין ובמסגרת:
 - א. חבילות/הטבות הניתנות כדקות כלולות במסלול החייב
 - ב. מדרגות תמחור על פי היקפי שימוש (במסלולים בהם קיים תמחור STEP/TIER)

לפרטים נוספים:
בעניין תעריפי השירותים חייגו
למוקד שירות לקוחות 166* או בחיג
166-050-1800 מכל טלפון בישראל

8.6358.001.00



פלאפון. מהירה יותר