SWAN Mobile, a. s., Borská 6, 841 04 Bratislava
IČO: 35680202, DIČ: 2020324317, IČ DPH: SK2020324317
zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2958/B
Nonstop linka 0650 123 456

CENNÍK VEREJNÝCH DÁTOVÝCH MOBILNÝCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB

SLUŽBA 4G INTERNET v1.0

Druh poplatku	Výška poplatku
Zriaďovací poplatok	5,00 € (jednorazovo)
Mesačný poplatok	5,00 €

Služba 4G INTERNET v1.0 bude na základe dohody s Účastníkom Služby 4G INTERNET v1.0 od 1. 1. 2017 nahradená službou 4G INTERNET v2.0 s mesačným poplatkom 10 €. Ostatné parametre služby 4G INTERNET v2.0 sú zhodné so Službou 4G INTERNET v1.0.

Služby 4G INTERNET v1.0 a 4G INTERNET v2.0 (ďalej aj len ako „Služby", alebo „Služba") sú verejné mobilné elektronické komunikačné dátové služby bez prideleného telefónneho čísla. Služby neumožňujú využívanie hlasových, SMS ani MMS služieb. Obe Služby sú poskytované prostredníctvom technológie LTE s nasledovnými parametrami: maximálna prenosová rýchlosť dát je 50 MBit/s pre sťahovanie (download) a 10 Mbit/s pre nahrávanie (upload). Súčasťou služieb je aj prístup do siete internet.

Doplnkové služby	Cena
Poskytnutie PUK kódu v prípade straty	1,50 €
Výmena SIM karty pri poškodení alebo strate	5,00 €
Vystavenie upomienky pri nezaplatení ceny za Službu (Poplatok sa účtuje počnúc druhou zaslanou upomienkou)	5,00 €
Dočasné prerušenie poskytovania Služby z dôvodu nezaplatenia splatnej ceny za Službu alebo zneužitia Služby (na položku sa nevzťahuje DPH)	15,00 €
Odpojenie z dôvodu nezaplatenia splatnej ceny za Službu alebo z dôvodu zneužitia Služby (na položku sa nevzťahuje DPH)	25,00 €

Koncové zariadenia odporúčané pre využívanie Služby	Cena
USB modem Huawei 3372	55,00 €
LTE Huawei E5577 Wifi Router	75,00 €

124_4G_internet_cennik_072016 final.indd 1 29.6.2016 17:02

SWAN Mobile, a. s., Borská 6, 841 04 Bratislava
IČO: 35680202, DIČ: 2020324317, IČ DPH: SK2020324317
zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2958/B
Nonstop linka 0650 123 456

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- Služba je poskytovaná bez viazanosti. Zmluva o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Službe 4G INTERNET v1.0 sa uzatvára na dobu určitú do 31.12. 2016, pričom Účastník môže zmluvu ukončiť aj pred uplynutím tejto doby v súlade s jej podmienkami.
- Spoločnosť SWAN Mobile, a.s., je oprávnená v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti Služby pre všetkých užívateľov stanoviť obmedzenia (Fair User Policy, FUP) pre Účastníkov, ktorí používajú programy na automatické alebo dlhodobé sťahovanie veľkého objemu dát, alebo aplikácie umožňujúce prenos hlasu alebo správ v sieti internet (napr. P2P siete, porty/aplikácie s preddefinovanou prioritou v sieti Podniku, tzv. VoIP – Voice over Internet Protocol, tzv. MoIP – Messaging over Internet Protocol, streaming médií, a pod.). Fair User Policy môže spočívať v obmedzení prenosovej rýchlosti, časovom obmedzení využívania určených programov/portov, v úplnom zablokovaní prístupu k využívaniu určených programov/portov, resp. v určení limitov na prístup k určeným programom/portom v rámci voľného objemu dát, resp. nad rámec voľných dát, resp. v osobitnom spoplatnení využívania určených programov/portov. Zavedenie Fair User Policy oznámi Podnik dotknutému Účastníkovi niektorým zo spôsobov podľa Článku 13 Všeobecných podmienok spoločnosti SWAN Mobile, a. s. na poskytovanie verejných dátových mobilných elektronických komunikačných služieb alebo prostredníctvom Webovej stránky Podniku www.4ka.sk.
- Informácie o aktuálnych cenách Služieb Podniku a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na nonstop linke 0650 123 456 alebo prostredníctvom Webovej stránky Podniku www.4ka.sk.
- Ponuka Služieb je obmedzená na najviac 5 SIM kariet registrovaných na jedného Účastníka, ak nie je výslovne dohodnuté inak.
- Podnik je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy na poskytovanie Služby, ak poskytovanie tejto Služby je s ohľadom na geografickú dostupnosť Služby v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov.
- Zmluvu na poskytovanie Služby je možné uzatvoriť na Predajných miestach uvedených na Webovej stránke Podniku.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach spoločnosti SWAN Mobile, a. s. na poskytovanie verejných dátových mobilných elektronických komunikačných služieb a v Zmluve o poskytovaní verejných komunikačných služieb o poskytovaní verejných služieb k Službe.
- Všetky ceny v tomto Cenníku sú uvedené s DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.

Cenník nadobúda platnosť a účinnosť dňom 1. 7. 2016.

Nonstop Zákaznícka Linka 0650 123 456.

cenník

predplatená služba **Moja 4ka**
cenník platný od **16. 9. 2016**



ČLEN RODINY SWAN

Váš slovenský operátor
www.4ka.sk

MOJA 4KA

Predplatená služba - SIM karta Moja 4ka so štartovacím Kreditom vo výške 4 €	4 €
Volanie do všetkých sietí v Slovenskej republike a v rámci Európskej únie (Medzinárodný Roaming – Zóna 1)	0,04 € / MIN
Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte (neplatí pre volanie uskutočnené v Medzinárodnom Roamingu)	0,00 € / MIN
Odoslanie SMS do všetkých sietí v Slovenskej republike a v rámci Európskej únie (Medzinárodný Roaming – Zóna 1)	0,04 € / SMS
Prenos dát v Slovenskej republike a v rámci Európskej únie (Medzinárodný Roaming – Zóna 1)	0,04 € / 1 MB

Volanie po 3. minúte v sieti 4ky úplne zadarmo platí automaticky a pre všetkých účastníkov 4ky s predplatenou službou Moja 4ka so SIM kartou zakúpenou na všetkých Predajných miestach Podniku alebo cez internetový obchod Podniku, t.j. www.4ka.sk/eshop. Funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo sa vzťahuje na každé volanie na účastnícke číslo v sieti 4ky, ktoré presiahne 3 minúty, t. j. počnúc 4. minútou je volanie na účastnícke číslo 4ky bezplatné.

SPÔSOBY DOBITIA KREDITU

- Na Predajnom mieste Slovenskej pošty s úhradou v hotovosti alebo platobnou kartou Poštovej banky alebo bezhotovostne Poštovou kartou.
- Na inom Predajnom mieste s úhradou v hotovosti alebo platobnou kartou.
- Prostredníctvom dobíjacieho kupónu (s Kreditom vo výške 4 €, 8 €, 12 € alebo 16 €).
- Iné spôsoby dobitia Kreditu prostredníctvom internetu, o.i. pravidelné alebo automatické dobitie sú zverejnené na www.4ka.sk v sekcii Dobíjanie a aktivácie.

Aktuálny zoznam Predajných miest 4ky ako aj spôsoby dobitia Kreditu sú uvedené na www.4ka.sk. V prípade nulového Kreditu je prostredníctvom SIM karty možné zavolať na Zákaznícku linku 4ky, zaslať SMS na krátke číslo 950 a pristupovať na nasledovné webové stránky: **www.4ka.sk, www.4ka.sk/dobitie-kreditu, www.4ka.sk/zakaznicka-zona, www.4ka.sk/eshop**

PRENOS KREDITU

Cez SMS	**Cez sieťový kód USSD**
Pošlite SMS na číslo 950 s textom: PRESUN [telefónne číslo komu je kredit určený] [sumu v Eurách, ktorú chcete preniesť na inú SIM kartu – musí byť taká, aby na vašej SIM karte bol zachovaný minimálny zostatok vo výške 4 Eur] a [váš 6-miestny bezpečnostný kód]. **Napr: PRESUN 0950123456 8 123456**	Zadajte *123*[telefónne číslo komu je kredit určený]*[sumu v Eurách, ktorú chcete preniesť na inú SIM kartu – musí byť taká, aby na vašej SIM karte bol zachovaný minimálny zostatok vo výške 4 Eur]*[váš 6-miestny bezpečnostný kód] a #. **Napr: *123*0950123456*8*123456#**

- O úspešnom prenesení Kreditu a aktuálnom stave vášho Kreditu budete informovaní cez SMS.
- Minimálna čiastka prenositeľného Kreditu je 1 € / deň, maximálna čiastka prenositeľného Kreditu je 40 € / deň. Podmienkou každého jednotlivého prenosu Kreditu je minimálny zostatok Kreditu na SIM karte, z ktorej sa prenáša, vo výške 4€.
- Službu Prenos Kreditu nie je možné využiť vo vzťahu k tzv. bonusovému Kreditu (pridelený Účastníkovi Podnikom).
- Na úspešný prenos Kreditu stačí mať k dispozícii bezpečnostný kód, ktorý nájdete vo vašej zmluve, ktorú ste podpisovali pri kúpe SIM karty Moja 4ka.
- Ak práve nemáte zmluvu k dispozícii, môžete kontaktovať Zákaznícku linku 4ky a požiadať o opätovné vygenerovanie bezpečnostného kódu.

BALÍK TO.

TO. 10	• Objem dát **10 GB** vo vlastnej sieti 4ky (4G, 2G) • **100 MIN** alebo **SMS** v rámci všetkých sietí v SR a z/do EÚ, pričom zároveň platí cena 0 € pre volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte (neplatí pre volanie uskutočnené v Medzinárodnom Roamingu) • **Automatická obnova** Prenos dát v sieti obchodného partnera Podniku (v národnom roamingu) je spoplatňovaný jednotkovou cenou za MB v zmysle Cenníka. Ďalšie služby nad rozsah uvedený vyššie sú spoplatňované v zmysle Cenníka. V balíku nie sú zahrnuté volania na špeciálne čísla, audiotext a skrátené čísla.	10 € / do vyčerpania objemu dát, max. do 30 dní

Automatická obnova znamená, že balík TO. sa automaticky obnoví po prečerpaní objemu dát 10 GB vo vlastnej sieti 4ky alebo po uplynutí 30 kalendárnych dní od aktivácie balíka TO. resp. od jeho automatickej obnovy (čo nastane skôr), za predpokladu, že na SIM karte je dostatočný Kredit na úhradu ceny balíka TO. v zmysle Cenníka. Ak v čase automatickej obnovy balíka TO. z dôvodu vyčerpania objemu dát pred uplynutím 30 dňovej lehoty od jeho aktivácie resp. automatickej obnovy Účastník nevyčerpal objem MIN/SMS obsiahnutých v baliku, tieto je možné vyčerpať až do uplynutia 30 kalendárnych dní od aktivácie pôvodného balíka resp. jeho automatickej obnovy. Detailné informácie ohľadom automatickej obnovy sú uvedené na www.4ka.sk/Moja zóna.

DÁTOVÉ BALÍKY

GIGA	Objem dát 1GB vo vlastnej sieti 4ky (4G, 2G)	1 € / do vyčerpania objemu dát, max. do 30 dní
GIGA PLUS	Objem dát 1GB v mobilnej sieti obchodného partnera Podniku (v národnom roamingu)	4 € / do vyčerpania objemu dát, max. do 30 dní

Pre dátový balík GIGA platí nasledovné: Objem dát v dátovom balíku GIGA sa neuplatňuje v prípade prenosu dát v národnom roamingu v mobilnej sieti obchodného partnera Podniku. Prenos dát v národnom roamingu v mobilnej sieti obchodného partnera Podniku je spoplatňovaný jednotkovou cenou za MB podľa časti Predplatená služba tohto Cenníka.

Pre dátový balík GIGA PLUS platí nasledovné: Objem dát v dátovom balíku GIGA PLUS sa neuplatňuje v prípade prenosu dát vo vlastnej sieti Podniku. Prenos dát vo vlastnej sieti Podniku je spoplatňovaný jednotkovou cenou za MB podľa tohto Cenníka. Dátový balík GIGA PLUS je možné aktivovať len ak má Účastník aktivovaný dátový balík GIGA.

AKTIVÁCIA, AUTOMATICKÁ OBNOVA A DEAKTIVÁCIA BALÍKOV A DÁTOVÝCH BALÍKOV

Automatická obnova dátového balíka GIGA	Zaslanie SMS v tvare GIGA na krátke číslo 950	0 €
Jednorazová aktivácia dátového balíka GIGA	Zaslanie SMS v tvare GIGA1 na krátke číslo 950	0 €
Jednorazová aktivácia vybraného dátového GIGA PLUS	Zaslanie SMS v tvare GIGA PLUS 1 na krátke číslo 950	0 €
Automatická obnova dátového balíka GIGA PLUS	Zaslanie SMS v tvare GIGA PLUS na krátke číslo 950	0 €
Zrušenie automatickej obnovy dátového balíka GIGA	Zaslanie SMS v tvare GIGA STOP na krátke číslo 950	0 €
Zrušenie automatickej obnovy dátového balíka GIGA PLUS	Zaslanie SMS v tvare GIGA PLUS STOP na krátke číslo 950	0 €
Potvrdzujúca správa o aktivácii vybraného balíka		0 €

Aktivácia dátového balíka GIGA PLUS jednorázového alebo s automatickou obnovou je možná, iba ak na SIM karte Moja 4ka je aktívny dátový balík, ktorý zahŕňa dáta v sieti 4ka a v tomto balíku je v čase aktivácie dátového balíka GIGA PLUS zostatok dát väčší ako nula. Jednorazovou aktiváciou dátového balíka GIGA PLUS 1 sa neruší už aktivovaná automatická obnova dátového balíka GIGA. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte Moja 4ka v deň automatickej obnovy dátového balíka, sa zruší automatická obnova pre dátový balík GIGA alebo GIGA PLUS. Pre opätovnú automatickú obnovu dátových balíkov je potrebné si dobiť Kredit a znovu zaslať príkaz na aktiváciu dátových balíkov s automatikocu obnovou.

ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY, KREDITU

Zaslanie SMS pre zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte	SMS v tvare SPOTREBA na krátke číslo 950 alebo zavolaním na skrátené číslo *55#	0 €
Zistenie stavu balíka TO.10 s automatickou obnovou	SMS v tvare TO.10 STAV na krátke číslo 950	0 €
Zistenie stavu automatickej obnovy dátového balíka GIGA	SMS v tvare GIGA STAV na krátke číslo 950	0 €
Zistenie stavu automatickej obnovy dátového balíka GIGA PLUS	SMS v tvare GIGA PLUS STAV na krátke číslo 950	0 €
Správa s informáciou o výške spotreby, Kreditu alebo dát	SMS s informáciou o výške spotreby, Kreditu alebo dát	0 €
Pre overenie v akej sieti sa nachádza váš mobilný telefón	Zavolaním na *#999#	0 €
Potvrdzujúca správa o overení mobilnej siete	Zobrazenie vášho telefónneho čísla. Vysvetlenie: nachádzate sa v pokrytí vlastnou Mobilnou sieťou Podniku	0 €
Potvrdzujúca správa o overení mobilnej siete	Zobrazenie akéhokoľvek iného textu. Vysvetlenie: nachádzate sa v pokrytí v národnom roamingu v mobilnej sieti obchodného partnera Podniku	0 €

PRENOS TELEFÓNNEHO ČÍSLA

Poplatok za Prenos telefónneho čísla	0 €

Prenos telefónneho čísla do siete 4ky je dostupný na Predajných miestach Podniku a prostredníctvom Webovej stránky Podniku www.4ka.sk.

ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo 0950950950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,04 €
Volanie na Zákaznícku linku SWAN Multimedia na číslo 0650 123 456	0,04 €
Volanie zo zahraničia na Zákaznícku linku 4ky +421950950955 o informáciách o Medzinárodnom Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za Služby	0 €

VOLANIE ZO ZAHRANIČIA NA ZÁKAZNÍCKU LINKU 4KY

Volanie zo zahraničia (v Medzinárodnom Roamingu) na Zákaznícku linku 4ky +421950950950 je spoplatnené cenou platnou pre zónu pre službu Medzinárodného Roamingu, z ktorej sa volanie uskutočňuje.

OSTATNÉ POPLATKY

Podanie žiadosti o identifikáciu zlomyseľných a obťažujúcich volaní	16 €
Vydanie PUK kódu	1,50 €
Výmena SIM karty	4 €
Zmena telefónneho čísla	4 €

Poplatky je možné uhradiť prostredníctvom Kreditu alebo na Predajnom mieste, podľa určenia Podnikom.

VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA	Cena za 1 minútu
Tiesňové volania 112, 150, 158, 155 a mestská polícia 159	0 €
Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116 111	0 €
Volanie na bezplatné čísla 0800 xxx xxx	0 €
Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx	0,04 €
Volanie na Infolinku 1181	1,24 €
Informačná linka o účastníckych číslach Orange 1185	1 €
Volanie na 12111 (Infoasistent)	1,34 €
Volanie na 12 xxx (okrem 12111, 12777)	0,34 €
Volanie na 12777 pre sluchovo postihnutých	0,04 €
Expertlinka 14905	0,64 €
Volanie na skrátené regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx	0,08 €
Volanie na skrátené národné čísla 18 xxx	0,16 €

VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA	Cena za 1 minútu
Volanie na 0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx, 098x 0xx xxx	0,40 €
Volanie na 0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx, 098x 1xx xxx	0,50 €
Volanie na 0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx, 098x 2xx xxx	0,60 €
Volanie na 0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx, 098x 3xx xxx	0,80 €
Volanie na 0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx, 098x 4xx xxx	1 €
Volanie na 0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx, 098x 5xx xxx	1,20 €
Volanie na 0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx, 098x 6xx xxx	1,60 €
Volanie na 0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx, 098x 7xx xxx	2,00 €
Volanie na 0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx, 098x 8xx xxx	3,00 €

Služba volaní na Audiotex čísla a hláska upozorňujúca na volanie na číslo so zvýšenou tarifikáciou sú aktivované automaticky. Volania na čísla so zvýšenou tarifou (tzv. Audiotex čísla) sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú, minútu volania.

SLUŽBY MOBILNEJ ZÁBAVY PARTNEROV 4KY

SMS hry, súťaže, SMS hlasovanie, ostatné služby mobilnej zábavy	0 - 10 €

Tieto služby sú špecifické služby (hry, súťaže, hlasovanie a pod.) poskytované na základe spolupráce s obchodnými partnermi Podniku, ktoré umožňujú hlasovať, hrať hry, zúčastňovať sa rôznych súťaží resp. inej mobilnej zábavy prostredníctvom elektronických komunikačných služieb a siete Podniku. Spoplatnené je odoslanie a/alebo prijatie SMS. Informácie o konkrétnych podmienkach a cenách jednotlivých služieb vám poskytnú jednotliví obchodní partneri Podniku, ktorí konkrétnu službu poskytujú. Za prevádzku jednotlivých služieb zodpovedá obchodný partner Podniku, ktorý danú službu poskytuje.

CENY VOLANÍ, SMS A DÁT V MEDZINÁRODNOM ROAMINGU

VOLANIE A SMS ZO SLOVENSKA DO ZAHRANIČIA PODĽA ZÓN

Volanie zo Slovenska do krajiny v	cena volania za minútu	cena SMS
zóna 1	0,04 €	0,04 €
zóna 2	0,34 €	0,20 €
zóna 3	1,44 €	0,30 €
zóna 4	4,00 €	0,60 €

ODCHÁDZAJÚCE VOLANIE V MEDZINÁRODNOM ROAMINGU

z / kam	Slovenská republika	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4
zóna 1	0,04 € / min	0,04 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min
zóna 2	2 € / min	2 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min
zóna 3	3 € / min	3 € / min	3 € / min	3 € / min	4 € / min
zóna 4	4 € / min	4 € / min	4 € / min	4 € / min	4 € / min

PRICHÁDZAJÚCE VOLANIE V MEDZINÁRODNOM ROAMINGU Z JEDNOTLIVÝCH ZÓN

zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4
0,013 € / min	0,40 € / min	0,60 € / min	4 € / min

PRENOS DÁT V MEDZINÁRODNOM ROAMINGU PODĽA ZÓN

zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4
0,04 € / 1 MB	2 € / 1 MB	3 € / 1 MB	16 € / 1 MB

Prenos dát v krajinách Libanon a Tunisko je spoplatnený cenou pre zónu 4.

ZOZNAM KRAJÍN PODĽA TARIFNÝCH ZÓN

Orientačný zoznam krajín podľa tarifných zón pre Služby v Medzinárodnom Roamingu a volaní zo Slovenskej republiky do zahraničia.

zóna 1	Členské štáty EÚ a nečlenské štáty EÚ /krajiny EEA/ okrem Slovenska - členské štáty EÚ (Česká republika, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia) a nečlenské štáty EÚ (Island, Lichtenštajnsko, Nórsko)
zóna 2	Európa - štáty mimo EÚ (Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Macedónsko, Moldavsko, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, San Maríno), USA a Kanada
zóna 3	Severná Amerika (okrem USA a Kanady), Južná a Stredná Amerika, Stredný Východ, Ázia, Afrika
zóna 4	Satelitné siete, Špeciálne sieťové čísla, Tunisko a Libanon len pri dátových službách

Zoznam zmluvných operátorov a krajín s dostupnou Službou Medzinárodný Roaming a Volanie zo Slovenska do zahraničia je priebežne aktualizovaný a zverejnený na stránke www.4ka.sk. V prípade

rozdielov medzi zoznamom v tomto cenníku a zoznamom zverejneným na stránke www.4ka.sk, má prednosť zoznam zverejnený na stránke www.4ka.sk.
Prichádzajúce a odchádzajúce volania v Medzinárodnom Roamingu v Zónach 2, 3, 4 sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú, minútu volania.
Roamingové volanie na špeciálne národné čísla okrem bezplatných liniek (napr. 0800 xxx xxx, 116 000, 116 111, tiesňové volania) a ostatné služby sú spoplatnené ako volania v Medzinárodnom Roamingu. Pri volaniach v Medzinárodnom Roamingu je potrebné použiť medzinárodný tvar telefónneho čísla, napr. +421 800 xxx xxx. Volanie v Medzinárodnom Roamingu na Audiotexové čísla nie je umožnené.

Automaticky aktivovaná služba **Dátový limit v Roamingu EÚ** vám umožňuje kontrolu spotreby mobilných dát v Medzinárodnom Roamingu v Európskej únii (Zóna 1) stanovením finančného limitu 50 € (bez DPH) za obdobie od prvého prihlásenia do siete roamingového partnera v Zóne 1 do konca kalendárneho mesiaca. Prostredníctvom SMS budete informovaní vždy, keď vaša spotreba dát v Medzinárodnom Roamingu v EÚ (Zóna 1) dosiahne 80 % z uvedeného finančného limitu (teda dosiahne 40 € bez DPH). Pri dosiahnutí 100% uvedeného finančného limitu budete informovaní SMS správou o zastavení služby prenos dát v Zóne 1. Ak budete mať záujem o pokračovanie využívania služby prenosu dát v Zóne 1 aj po prekročení uvedeného finančného limitu, zaslaním SMS správy v tvare NAVYSENIE EULIMIT na krátke číslo 950 opätovne aktivujete službu prenos dát v Zóne 1 navýšením finančného limitu o čiastku 50 € (bez DPH), a to aj opakovane. Takto navýšený finančný limit sa bude aplikovať ako vami zvolený finančný limit pre kontrolu spotreby mobilných dát v Roamingu v Európskej únii (Zóna 1) pre nasledujúce kalendárne mesiace. Navýšený finančný limit môžete znížiť na pôvodnú čiastku 50 € (bez DPH) zaslaním SMS správy v tvare RESET EULIMIT na skrátené číslo 950.

ODOSLANÉ SMS ZO SLOVENSKA DO ZAHRANIČIA A V MEDZINÁRODNOM ROAMINGU

z / kam	Slovenská republika	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4
Slovenská republika	0,04 € / SMS	0,04 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
zóna 1	0,04 € / SMS	0,04 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
zóna 2	0,20 € / SMS	0,20 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
zóna 3	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
zóna 4	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS

AUTOMATICKY AKTIVOVANÉ SLUŽBY

SMS	prístup na internet	CLIP, CLIR
Medzinárodný Roaming	dátový Medzinárodný Roaming	volanie do zahraničia
správa o dostupnosti volajúceho	informácia o zmeškaných hovoroch	hláska o volaní na prenesené číslo
blokovanie prichádzajúcich volaní	konferenčný hovor	presmerovanie volania
podržanie hovoru	hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou	dátový limit v Medzinárodnom Roamingu EÚ

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného vám umožňuje po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade, ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi 4ky.
Bezplatná služba CLIP vám umožňuje bezplatné zobrazenie čísla volajúceho.
Bezplatná služba CLIR vám umožňuje bezplatné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho.
Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- Ceny za volania v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny sú uvádzané s DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Volania sú účtované sekundovou tarifikáciou, keď každá sekunda predstavuje jednu jednotku volania, ak nie je výslovne uvedené inak. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Podniku s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 120 minút.
- Účtovací interval pri službe prenosu dát je 1 kB.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Podniku a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na Zákazníckej linke 4ky 0950950950 alebo 950 alebo na adrese www.4ka.sk.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký obsah a význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania mobilných verejných elektronických komunikačných služieb Podniku.
- Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.
- Zrušuje sa cenník pre predplatené služby Moja 4ka platný od 8. 9. 2016. Tento Cenník nadobúda platnosť a účinnosť dňa 16. 9. 2016.
- Podnik znamená spoločnosť:
  SWAN Mobile, a. s., Borská 6, 841 04 Bratislava,
  IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
  oddiel Sa, vložka č. 2958/B.

Zákaznícka linka 4ky	**0950 950 950**
skrátený tvar	**950**
Zákaznícka linka 4ky zo zahraničia:	**+421 950 950 950**
Bezplatná Zákaznícka linka 4ky zo zahraničia pre informácie o roamingových poplatkoch:	**+421 950 950 955**
Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na:	**www.4ka.sk**

#zalacne*volania*a*data*
www.4ka.sk

Informácia pre účastníkov mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN Mobile, a.s. a kupujúcich pri nákupe prostredníctvom www.4ka.sk/eshop a mimo prevádzkových priestorov Podniku prostredníctvom poštových doručovateľov Slovenskej pošty, a.s.

Pokiaľ účastník alebo kupujúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým Podnik vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Podnik porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Podnik so žiadosťou o nápravu. Ak Podnik na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, účastník alebo kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Podnikom je Slovenská obchodná inšpekcia pokiaľ ide o tovar, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pokiaľ ide o mobilné elektronické komunikačné služby alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na webovom sídle ministerstva na adrese http://www.mhsr.sk); ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty, spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Účastník alebo kupujúci môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Nižšie uvádzame informácie, ktoré je telekomunikačný podnik povinný zverejňovať na základe § 42 ods. 1 a § 43 ods. 4 Zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej „Zákon") v spojení s čl. IV. Bod 2 ods. 1, 2 a 3 Všeobecného povolenia č. 1/2014 vydaného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej „Všeobecné povolenie"):

1. Identifikačné údaje Podniku:
- Obchodné meno: **SWAN Mobile, a. s.**
- Právna forma: **Akciová spoločnosť**
- Sídlo: **Borská 6, 841 04 Bratislava**
- Identifikačné číslo (IČO): **35 680 202**
- Registrácia v Obchodnom registri **Okresného súdu Bratislava I, odd. SA, vložka č. 2958/B**

2. Rozsah ponúkaných služieb

Podnik poskytuje nasledovné portfólio elektronických komunikačných Služieb prostredníctvom Mobilnej siete:
- **Hlasové služby (verejná telefónna služba)** poskytovaná prostredníctvom Mobilnej siete,
- **Dátové služby – prístup k internetu** poskytovaný prostredníctvom Mobilnej siete,
- **Iné služby**.

Podrobnosti o celom portfóliu ponúkaných Služieb sú k dispozícii na Predajných miestach Podniku, ktorých zoznam je zverejnený na Webových stránkach Podniku: **www.4ka.sk**.

3. Štandardné zmluvné podmienky

Štandardné zmluvné podmienky poskytovania verejných mobilných elektronických komunikačných služieb sú určené vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN Mobile, a.s. a cenníku služieb (ďalej spoločne ako „Všeobecné podmienky"). Aktuálne znenie týchto dokumentov je zverejnené na Webovej stránke Podniku: **www.4ka.sk/dokumenty**.

Informácie o prípadnom minimálnom trvaní zmluvy (tzv. viazanosť) a o možnosti jej ukončenia sú uvedené v príslušných Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb (pričom dĺžka doby viazanosti môže byť určená v závislosti od konkrétnej komerčnej ponuky).

4. Štandardné ceny

Štandardné ceny vrátane všetkých cenových položiek, štandardných zliav, osobitných a cielených systémov taríf, ako aj priamych poplatkov súvisiacich s prenosom čísel alebo iných identifikátorov uplatňovaných Podnikom pri poskytovaní Služieb sú stanovené v cenníkoch jednotlivých Služieb. Aktuálne znenie týchto dokumentov je zverejnené na Webovej stránke Podniku: **www.4ka.sk**.

Informácie o poplatkoch súvisiacich s koncovými zariadeniami sú zverejnené v aktuálnom znení príslušného cenníka koncových zariadení na Webovej stránke Podniku: **www.4ka.sk**.

5. Reklamačný poriadok a mechanizmy na urovnanie sporov

Reklamačný poriadok týkajúci sa reklamácií Služieb je súčasťou Všeobecných podmienok, ktorých aktuálne znenie je zverejnené na Webovej stránke Podniku v sekcii **www.4ka.sk**. Reklamačný poriadok týkajúci sa reklamácií Tovaru je zverejnený na Webovej stránke Podniku v sekcii **www.4ka.sk/dokumenty**. V prípade sporu medzi Podnikom a Účastníkom je Účastník oprávnený obrátiť sa na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb so žiadosťou o mimosúdne riešenie sporu s Podnikom, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie služieb alebo so spôsobom jej vybavenia, o čom je informovaný aj v Reklamačnom poriadku, ktorý je súčasťou Všeobecných podmienok.

6. Druhy ponúkaných servisných služieb

Aktuálne servisné služby poskytované Podnikom:
a) odstraňovanie porúch Služieb a zariadení, a to buď servisným zásahom na mieste alebo vzdialeným prístupom,
b) technická podpora,
c) administratívna podpora,
d) poskytovanie informácií o produktoch a Službách,
e) reklamačné služby,
f) predaj produktov.

Aktuálne kontaktné údaje na servisné služby poskytované Podnikom sú zverejnené na Webovej stránke Podniku: **www.4ka.sk**.

7. Informácie o zmenách podmienok

Podnik bude informovať o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa Služieb alebo ich používania spôsobom uvedeným v Článku 13 Všeobecných podmienok.

8. Informácie o postupoch zameraných na meranie a riadenie prevádzky

Informácie o postupoch uplatňovaných Podnikom zameraných na meranie a riadenie prevádzky, s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita siete, a o tom, ako by tieto postupy mohli vplývať na kvalitu Služieb, ak sú uplatňované vo vzťahu k príslušnej Službe, sú uvedené vo Všeobecných podmienkach alebo príslušnom cenníku Služieb.

9. Informácie o produktoch a službách určených pre zdravotne postihnutých účastníkov

Podnik aktuálne neponúka produkty špecificky určené pre zdravotne postihnutých Účastníkov.

10. Informácie o kvalite služieb

Informácie pre koncových užívateľov o kvalite Služieb Podniku sú uvedené vo Všeobecných podmienkach a v príslušných cenníkoch Služieb.

11. Informácie o právach súvisiacich s univerzálnou službou, vrátane tónovej voľby alebo dvojtónovej viac-frekvenčnej prevádzky, o službe prezentácie identifikácie volajúceho a službe zamedzenia prezentácie identifikácie volajúceho podľa § 60 zákona o elektronických komunikáciách

Podnik nie je poskytovateľom univerzálnej služby. Univerzálnu službu v rozsahu predpísanú Zákonom o elektronických komunikáciách poskytuje spoločnosť Slovak Telekom, a. s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava. Informácie o službách prezentácie identifikácie volajúceho a o službe zamedzenia prezentácie identifikácie volajúceho podľa § 60 Zákona sú uvedené vo Všeobecných podmienkach a v príslušných častiach Cenníka Služieb.

12. Informácie o každej zmene prístupu k službám tiesňového volania alebo informáciám o polohe volajúceho v rámci služby, ktorú si predplatil

Aktuálne informácie o prístupe k službám tiesňového volania sú uvedené vo Všeobecných podmienkach Podniku a v príslušnej časti Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku. Tieto dokumenty nájdete v Dokumentoch na stiahnutie na **www.4ka.sk**.

Informácie o akýchkoľvek zmenách prístupu k službám tiesňového volania alebo informáciám o polohe volajúceho v rámci služby, ktorú si predplatil, budú oznámené spôsobom definovaným v bode 7 tohto dokumentu.

13. Informácie o práve účastníka zverejniť svoje údaje v telefónnom zozname

Účastník, ktorý je fyzickou osobou, má v zmysle § 59 ods. 2 Zákona právo určiť, či jeho osobné údaje budú zaradené do telefónneho zoznamu a ak áno, ktoré osobné údaje budú zaradené, ak sú relevantné na účel telefónneho zoznamu. Relevantnými údajmi fyzickej osoby na účely telefónneho zoznamu sú telefónne číslo, meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu. Nezaradenie osobných údajov účastníka do telefónneho zoznamu, overenie, opravy alebo ich odstránenie je bezplatné.

Ak Účastník, ktorým je fyzická osoba, požiada alebo súhlasí so zverejnením svojich relevantných osobných údajov v telefónnom zozname, má právo v zmluve, alebo iným spôsobom stanoveným spoločnosťou SWAN Mobile, a. s. určiť, či v telefónnom zozname budú zverejnené osobné údaje Účastníka v rozsahu telefónne číslo, titul, meno a priezvisko, alebo v rozsahu telefónne číslo, titul, meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu. Určenie, ktoré relevantné údaje Účastníka podľa predchádzajúcej vety budú zverejnené v telefónnom zozname, sa týka všetkých telefónnych čísel Účastníka, pri ktorých požiadal alebo súhlasil so zverejnením v zmluve, ako aj vo všetkých predchádzajúcich zmluvách.

14. Informácie o platných cenách vo vzťahu k všetkým číslam alebo službám s osobitnými cenovými podmienkami

Informácie o cenách vo vzťahu k číslam a službám s osobitnými cenovými podmienkami sú zverejnené v aktuálnom znení príslušného Cenníka Služieb.

15. Informácie podľa Prílohy č. 2 Všeobecného povolenia

Parametre pripojenia vo vlastnej sieti Podniku

- Maximálna prenosová rýchlosť v sieti 4G smerom k užívateľovi **50 Mbit/s**
- Maximálna prenosová rýchlosť v sieti 4G smerom od užívateľa **10 Mbit/s**
- Maximálna prenosová rýchlosť v sieti 2G smerom k užívateľovi **260 Kbit/s**
- Maximálna prenosová rýchlosť v sieti 2G smerom od užívateľa **120 Kbit/s**

16. Blokovanie bez poplatku

Bez poplatku Podnik blokuje odchádzajúce volania na vybrané množiny čísel (množiny (0)900x xxxxxx, (0)97x xxxxxx, (0)98x xxxxxx).

17. Informácie o primeraných a nediskriminačných postupoch Poskytovateľa v prípade neplatenia faktúr

Jednou zo základných povinností účastníkov v zmysle Zákona o elektronických komunikáciách je povinnosť uhrádzať riadne a včas úhrady za poskytnuté služby. Za riadnu a včasnú úhradu sa považuje úhrada faktúry so správnymi identifikačnými údajmi (najmä variabilný symbol), ktorá je pripísaná na bankový účet Podniku alebo uhradená v hotovosti na Predajnom mieste najneskôr v deň splatnosti faktúry.

Ak faktúra nebude uhradená včas, Podnik upozorní Účastníka na túto skutočnosť. Upozornenie môže byť realizované písomnou formou, hlasovým volaním, SMS správou alebo elektronickou poštou (e-mailom). V prípade oneskorenia s úhradou faktúry spojeného s potrebou zaslania upomienky môže byť v súlade so Všeobecnými podmienkami Účastníkovi Podnikom účtovaná sankcia vo forme poplatku vo výške podľa platného Cenníka Služieb. Zároveň Podniku vzniká právo účtovať úroky z omeškania v zmysle platných Všeobecných podmienok.

Ak Účastník neuhradí faktúru ani po uplynutí dodatočnej lehoty 3 dní od upozornenia zo strany Podniku, Podnik má právo pristúpiť k prerušeniu alebo k obmedzeniu poskytovania Služieb. V takomto prípade môže dôjsť zároveň k účtovaniu poplatku za obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služieb vo výške podľa platného Cenníka Služieb.

Ak Účastník neuhradí faktúru ani do 45 dní po jej splatnosti, Podnik má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

Podrobnejšie informácie k úhrade cien za Služby a faktúram a platbám nájdete na Webovej stránke Podniku v sekcii **www.4ka.sk**.

Pojmy použité v tomto dokumente, ktoré tu nie sú definované, majú rovnaký obsah a význam ako rovnaké pojmy definované alebo použité vo Všeobecných podmienkach.

Obchodné podmienky pre Nákup mimo prevádzkových priestorov Podniku

1. Predmet obchodných podmienok a vymedzenie pojmov

1.1. Týmito obchodnými podmienkami pre nákup mimo prevádzkových priestorov podniku (ďalej len **„Podmienky")** sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou Swan Mobile, a.s., so sídlom Borská 6, 841 04 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2958/B (ďalej len „spoločnosť SWAN Mobile" alebo **„Podnik"**), ktorá je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov (ďalej len **„ZEK"**) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, oprávnená poskytovať verejné elektronické komunikačné siete a verejné elektronické komunikačné služby, a ktorá je v rozsahu predmetu svojej obchodnej činnosti oprávnená poskytovať aj iné služby a činnosti, a každou fyzickou osobou alebo právnickou osobou, ktorá má záujem o kúpu tovaru a/alebo služby Podniku (ďalej len **„kupujúci"**) prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti kupujúceho a Podniku alebo mimo prevádzkových priestorov Podniku v zmysle zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (**„Zákon"**).

1.2. Dozor nad dodržiavaním Zákona zo strany Podniku vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia.

1.3. Nákup mimo prevádzkových priestorov Podniku znamená spôsob predaja tovarov a služieb Podniku: (a) prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti Podniku ako predávajúceho a kupujúceho, najmä využitím webového sídla, na základe objednávky zadanej prostredníctvom elektronického obchodu Podniku (SWAN E-shop), telefónu (napr. prostredníctvom zákazníckej linky Podniku) alebo elektronickej pošty, a (b) na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom Podniku v zmysle § 2 ods. 2 Zákona; s následným uzavretím zmluvy medzi Podnikom a kupujúcim (ďalej len **„Nákup mimo prevádzkových priestorov Podniku"**).

1.4. Webová stránka Podniku, prostredníctvom ktorej Podnik umožňuje kupujúcim zadávanie objednávok na kúpu tovaru a/alebo služieb v rozsahu stanovenom Podnikom, je najmä www.4ka.sk, prípadne iná webová stránka Podniku určená na tento účel (ďalej len **„SWAN E-shop"**).

1.5. Zmluva alebo iný právny vzťah uzavretý medzi Podnikom a kupujúcim formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku alebo na základe Objednávky realizovanej formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku (ďalej len **„Zmluva"**) je najmä zmluva o poskytovaní verejných služieb uzatváraná v zmysle ZEK, kúpna zmluva, nájomná zmluva, prípadne iný právny úkon v zmysle ponuky Podniku pri využití Nákupu mimo prevádzkových priestorov kupujúcim, ktorý sa má v danom prípade na základe Objednávky kupujúceho uzavrieť.

1.6. Prejav vôle kupujúceho, ktorý je uskutočnený formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku, z ktorého je zrejmé, že kupujúci má záujem kúpiť tovar a/alebo využívať služby ponúkané Podnikom a zároveň následne uzavrieť s Podnikom príslušnú Zmluvu je ďalej v Podmienkach označený ako **„Objednávka"**. Tovarom sa rozumie akékoľvek zariadenie, ktoré je v ponuke Podniku, najmä, nie však výlučne, mobilný telefón, modem, notebook, tablet, iné koncové zariadenie umožňujúce využívanie služieb poskytovaných Podnikom alebo iný tovar v ponuke Podniku (ďalej len **„tovar"**).

1.7. Podnikom vyhotovená zásielka na základe Objednávky kupujúceho, doručovaná Podnikom prostredníctvom doručovateľskej služby a obsahujúca príslušný tovar alebo dokumentáciu súvisiacu s Objednávkou kupujúceho, najmä návrh Zmluvy podpísaný zo strany Podniku, tovar a ostatné sprievodné dokumenty ako záručný list, daňový doklad (zálohová faktúra, faktúra), príjmový doklad, preberací protokol,

a podobne, je ďalej v Podmienkach označený ako **„Zásielka"**.

1.8. Kupujúci odoslaním Objednávky prostredníctvom internetovej stránky elektronického obchodu www.4ka.sk potvrdzuje, že mu je známy obsah týchto Podmienok, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí reklamačný poriadok a že súhlasí s tým, že tieto Podmienky sa vzťahujú na všetky Zmluvy uzavreté na základe Objednávky odoslanej kupujúcim prostredníctvom webovej stránky elektronického obchodu Podniku www.4ka.sk, alebo prostredníctvom iných prostriedkov komunikácie na diaľku v súlade s ponukou Podniku a na základe ktorej Podnik dodá tovar a/alebo služby v ponuke Podniku prezentovaný v SWAN E-shope kupujúcemu a na všetky súvisiace vzťahy medzi Podnikom a kupujúcim, vrátane, avšak nie výlučne, v súvislosti s reklamáciou tovaru.

1.9. Tieto Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Ak Podnik a kupujúci uzatvoria písomnú Zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od týchto Podmienok, majú ustanovenia Zmluvy prednosť pred ustanoveniami týchto Podmienok.

1.10. Podnik môže Podmienky a reklamačný poriadok meniť, rovnako ako aj podmienky poskytovania jednotlivých služieb a ponuku tovarov a ich poskytovanie jednostranne ukončiť. Uvedené zmeny môže Podnik uskutočniť najmä v prípade zmeny právnych predpisov, zavedenia nových služieb a technológií, alebo z dôvodu zmeny podmienok na trhu elektronických komunikácií.

2. Spôsob objednania tovaru a služieb a uzavretia Zmluvy

2.1. Kupujúci je oprávnený zaslať Podniku Objednávku formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku v ním požadovanom rozsahu tovarov a služieb ponúkaných Podnikom, a to spôsobom a podľa pokynov Podniku. Podmienkou platnosti Objednávky je vyplnenie/oznámenie všetkých predpísaných údajov a náležitostí spôsobom a podľa pokynov Podniku, pričom kupujúci má povinnosť uviesť úplné, aktuálne a pravdivé informácie. Podnik má právo pred akceptáciou Objednávky overiť si všetky údaje zadané kupujúcim. Ak Podnik zistí nesúlad medzi zadanými údajmi alebo identifikuje prekážku, ktorá bráni Podniku v akceptácii Objednávky, informuje o tom kupujúceho.

2.2. Kupujúcim vybraný tovar alebo služba a ich cena sú špecifikované v Objednávke, ako aj v návrhu Zmluvy, ktorý bude po akceptovaní Objednávky Podnikom doručený Zásielkou kupujúcemu.

2.3. Kupujúci je v rámci použitia Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku, Objednávky, ako aj v návrhu na uzavretie Zmluvy, informovaný o dobe trvania a podmienkach Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie služby, ako aj o vlastnostiach výrobku v súlade s § 10a Zákona o ochrane spotrebiteľa.

2.4. Kupujúci odoslaním Objednávky Podniku potvrdzuje, že Podnik včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. § 10a Zákona o ochrane spotrebiteľa.

2.5. Objednávka je Podnikom prijatá (i) v okamihu odoslania potvrdzujúcej e-mailovej správy označenej ako „potvrdenie objednávky" na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v Objednávke po overení dostupnosti tovaru/služby, platných cien a termínu dodania tovaru/služby alebo (ii) iným spôsobom zo strany Podniku. Automaticky zasielané oznámenie o prijatí Objednávky do elektronického systému Podniku, ktoré kupujúci obdrží na svoju e-mailovú adresu ihneď po odoslaní jeho Objednávky, sa nepovažuje za záväzné akceptovanie Objednávky.

2.6. Rozsah ponuky pre Nákup mimo prevádzkových priestorov Podniku, vrátane jej podmienok a prípadných obmedzení je oprávnený určiť Podnik. Uvedené informácie, ako aj informácie o hlavných vlastnostiach tovaru alebo služby a o cene jednotlivých tovarov a služieb, zverejňuje a sprístupňuje Podnik kupujúcemu prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku. Podnik je oprávnený svoju ponuku alebo možnosti objednávania tovarov a služieb prostredníctvom Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku meniť, resp. dočasne alebo trvalo obmedziť.

2.7. Podnik je oprávnený neumožniť kupujúcemu zadať Objednávku, ak v čase zadania Objednávky kupujúci nespĺňa všetky podmienky na uzavretie Zmluvy, alebo Podnik eviduje platnú, ešte nevybavenú Objednávku kupujúceho na uzavretie danej Zmluvy vo vzťahu k danému tovaru alebo službe zadanú kupujúcim formou Nákup mimo prevádzkových priestorov Podniku, alebo ak kupujúci zadal nesprávne údaje, alebo na základe poskytnutých údajov Podnik zamietol akceptovať Objednávku. O dôvode zamietnutia Objednávky Podnik informuje kupujúceho.

3. Zasielanie

3.1. Náklady spojené s doručením Zásielky hradí Podnik.

3.2. Po obdržaní Objednávky Podnik telefonicky kontaktuje kupujúceho na telefónnom čísle zadanom kupujúcim v Objednávke za účelom potvrdenia údajov uvedených v Objednávke, vyhotovenia návrhu Zmluvy a doručenia Zásielky.

3.3. Zásielku Podnik doručí kupujúcemu do 5 pracovných dní odo dňa akceptácie Objednávky Podnikom na adresu uvedenú kupujúcim spôsobom určeným v Objednávke (poštou, na dobierku, kuriérskou službou a pod.), ak nebude dohodnutá iná lehota na doručenie.

3.4. Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste dodania a podpísať Zmluvu a ostatné sprievodné dokumenty (najmä preberací protokol) osobne, alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru uvedeného v Objednávke/Zmluve a podpísanie protokolu o doručení a odovzdaní tovaru, ako aj všetky súvisiace dokumenty obsiahnuté v Zásielke vyžadujúce podpis kupujúceho. Oprávnenie tretej osoby podpísať v mene kupujúceho sprievodné dokumenty a prevziať konkrétny tovar od Podniku musí byť výslovne uvedené v predloženom plnomocenstve udelenom tretej osobe kupujúcim.

3.5. Ak Zásielku nie je možné kupujúcemu doručiť z dôvodov na strane kupujúceho (napr. adresát nezastihnutý, nesúlad identifikačných údajov v Objednávke, odmietnutie prevzatia Zásielky kupujúcim celkom alebo z časti), Podnik od okamihu vzniku nemožnosti doručenia Zásielky nie je Objednávkou viazaný.

3.6. Podnik nie je Objednávkou viac viazaný, ani ak kupujúci odmietne podpísať ktorýkoľvek dokument, ktorý pre svoju platnosť a účinnosť vyžaduje podpis kupujúceho, alebo ak kupujúci nezaplatí za objednaný tovar/službu v lehote splatnosti a podľa pokynov Podniku, alebo ak až po čase potvrdenia Objednávky Podnik zistí, že kupujúci nespĺňa podmienky na zadanie Objednávky, pričom v takomto prípade platnosť Objednávky zaniká okamihom oznámenia tejto skutočnosti kupujúcemu.

3.7. Kupujúci je povinný subjektu doručujúcemu Zásielku v súlade s pokynmi Podniku preukázať svoju totožnosť, ako aj oprávnenie na prevzatie Zásielky.

3.8. Kupujúci je oprávnený na prevzatie Zásielky a podpísanie sprievodných dokumentov, vrátane Zmluvy, písomne splnomocniť tretiu osobu, pričom splnomocnená osoba je pri prevzatí Zásielky povinná originál alebo úradne overenú kópiu plnomocenstva udelenej jej kupujúcim odovzdať subjektu, ktorý Zásielku doručil, spolu s podpísanými všetkými dokumentmi, ktorých podpis sa vyžaduje v súvislosti s uzavretím Zmluvy a prevzatím tovaru.

3.9. Tovar sa považuje za dodaný okamihom doručenia tovaru na miesto dodania a prevzatý okamihom fyzického prevzatia tovaru kupujúcim, resp. jeho oprávneným zástupcom, alebo odmietnutím prevzatia tovaru, ktoré subjekt doručujúci Zásielku vyznačí v protokole o doručení a odovzdaní tovaru.

3.10. Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku bezprostredne pri jej doručení. Ak kupujúci zistí, že je obal zásielky mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť doručovateľovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru v zásielke. V prípade zistenia poškodenia tovaru pri jeho prevzatí kupujúcim, je ten povinný ihneď pri prevzatí tovaru vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru (škodový zápis), ktorého správnosť potvrdí doručovateľ. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného Podniku môže Podnik po uzavretí škodovej udalosti s doručovateľom poskytnúť odstránenie nedostatku tovaru, zľavu na tovar alebo v prípade neodstrániteľných chýb tovaru dodať kupujúcemu nový tovar.

4. Platobné podmienky

4.1. Všetky ceny za tovar a služby Podniku, ako aj poplatky, sú ceny celkové, uvádzané vrátane DPH.

4.2. Kupujúci je povinný zaplatiť Podniku cenu tovaru/služby dohodnutú v Objednávke (ďalej len **„cena"**) spôsobom, ktorý bude špecifikovaný v Objednávke a to subjektu, ktorý Zásielku kupujúcemu doručí a ktorý prevezme cenu Objednávky v mene a na účet Podniku.

4.3. Kupujúci je povinný zaplatiť Podniku cenu v lehote podľa Zmluvy.

4.4. Podnik je oprávnený zaslať faktúru na základe Objednávky elektronicky na e-mailovú adresu kupujúceho. Kupujúci so zaslaním elektronickej faktúry súhlasí a berie na vedomie, že faktúra za objednané služby/tovar, mu v takom prípade nebude zaslaná aj poštou.

4.5. Podnik aktivuje používanie služby až po obdržaní všetkých sprievodných dokumentov (najmä, nie však výlučne, Zmluvy) podpísaných zo strany kupujúceho.

4.6. Podnik zabezpečuje doručovanie na základe Objednávky formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov výlučne v rámci územia Slovenskej republiky.

5. Práva a povinnosti Podniku

5.1. Podnik je povinný:
(a) dodať na základe Objednávky potvrdenej Podnikom kupujúcemu tovar/službu v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a tovar zabaliť alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
(b) zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal všeobecne záväzné právne predpisy SR,
(c) odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a doklady v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov (návody v slovenskom jazyku, záručný list, dodací list, daňový doklad).

5.2. Podnik má právo na riadne a včasné zaplatenie ceny kupujúcim za dodaný tovar/službu.

5.3. Podnik má právo stornovať Objednávku, ak z dôvodu vypredania zásob, alebo nedostupnosti tovaru, alebo služby nie je schopný dodať tovar/službu kupujúcemu v lehote určenej týmito Podmienkami, alebo v cene, ktorá je uvedená v SWAN e-shope alebo inom formáte, prostredníctvom ktorého je tovar/služba ponúkaný, ak sa s kupujúcim nedohodne na náhradnom plnení. O stornovaní Objednávky Podnik informuje kupujúceho e-mailom a v prípade úhrady ceny alebo jej časti, Podnik vráti obdržané peňažné prostriedky kupujúcemu v lehote do 14 dní od stornovania Objednávky na bankový účet určený kupujúcim, ak sa strany nedohodnú inak.

6. Práva a povinnosti kupujúceho

6.1. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní Objednávky. Kupujúci akceptuje dodacie lehoty bez výhrad a zaväzuje sa objednaný tovar prevziať.

6.2. Kupujúci je povinný:
(a) prevziať objednaný tovar,
(b) zaplatiť Podniku dohodnutú cenu v dohodnutej lehote splatnosti,
(c) potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby,
(d) podpísať všetky dokumenty súvisiace s objednanou službou/tovarom, ktoré pre svoju platnosť a účinnosť vyžadujú podpis zo strany kupujúceho.

7. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

7.1. Vlastnícke právo na tovar prechádza na kupujúceho, pod podmienkou zaplatenia celej kúpnej ceny, prevzatím tovaru, ak v Zmluve nie je uvedené inak.

7.2. Ak ďalej nie je uvedené inak, nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v okamihu prevzatia tovaru od Podniku. Ak kupujúci tovar neprevezme v mieste dodania riadne a včas, nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v okamihu, keď mu Podnik umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

8. Odstúpenie od Zmluvy

8.1. Kupujúci má právo objednávku stornovať, alebo zmeniť bez udania dôvodu do chvíle, kým obdrží od Podniku e-mailom alebo iným spôsobom oznámenia zo strany Podniku potvrdenie o záväznom akceptovaní Objednávky.

8.2. Podnik si vyhradzuje právo Objednávku zmeniť alebo zrušiť v týchto prípadoch:
(a) Objednávku nebolo možné záväzne akceptovať z dôvodov na strane kupujúceho (napr. chybne uvedené údaje ako rodné číslo, číslo občianskeho preukazu, telefónne číslo, nedostupný, neodpovedá na e-maily a pod.); o dôvode neakceptovania Objednávky Podnik informuje kupujúceho;
(b) tovar sa už nevyrába alebo nedodáva, služba sa už neposkytuje, alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena tovaru/služby. Ak nastane táto situácia, Podnik bude okamžite kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. Ak kupujúci už zaplatil časť alebo celú čiastku ceny za tovar/službu, Podnik mu túto vráti na jeho účet alebo adresu v lehote 14 dní odo dňa oznámenia Podniku o zmene alebo zrušení Objednávky.

8.3. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom (t.j. fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti), je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku do 14 dní odo dňa (i) prevzatia tovaru,

ak ide o dodanie tovaru, (ii) uzavretia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak ide o dodanie služby.

8.4. Odstúpenie od Zmluvy podľa prechádzajúceho bodu musí obsahovať identifikáciu kupujúceho, číslo a dátum objednávky, presnú špecifikáciu tovaru/služby, spôsob, akým má Podnik vrátiť už prijaté plnenie, najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu. Zároveň s odstúpením od Zmluvy je povinný doručiť Podniku tovar spolu s príslušenstvom vrátane dokumentácie k tovaru na adresu predajného miesta Podniku.

8.5. Ak kupujúci odstúpi od Zmluvy a doručí Podniku tovar, ktorý je použitý a je poškodený alebo neúplný, má Podnik nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy tovaru a uvedenia tovaru do pôvodného stavu.

8.6. Ak SIM kartu z plastovej karty kupujúci nevylomí a neužije žiadnu službu, je oprávnený vrátiť ju Podniku neporušenú do 14 dní odo dňa jej prevzatia; v takom prípade je Zmluva považovaná bez ďalšieho za neuzavretú (ak už predtým bola Zmluva uzavretá postupom uvedeným vyššie).

8.7. Právo na odstúpenie od Zmluvy je kupujúci povinný uplatniť písomne na predajnom mieste Podniku, poštou do sídla Podniku alebo e-mailom na e-mailovú adresu: 4g@swan.sk. Kupujúci je povinný tovar Podniku vrátiť neporušený, v originálnom nepoškodenom balení, kompletný, vrátane všetkých sprievodných dokumentov zaslaných kupujúcemu spolu s tovarom. Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci.

8.8. Aktivácia SIM karty alebo začatie čerpania služieb sa považuje za výslovnú žiadosť o začatie poskytovania služieb Podnikom kupujúcemu, a to aj pred uplynutím 14 dennej lehoty na odstúpenie od Zmluvy v zmysle čl. 2.8 vyššie. Ak v tejto lehote kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, od Zmluvy po začatí poskytovanie služieb odstúpi, Podnik je oprávnený požadovať od kupujúceho úhradu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.

8.9. Podnik týmto informuje kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, že ak odstúpi od Zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru.

9. Reklamačný poriadok (zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie)

9.1. Tento reklamačný poriadok Podniku upravuje postupy a uplatňovanie a vybavovanie reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov pri reklamáciách tovarov Podniku predávaných Podnikom formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku.

9.2. Podnik zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim. Kupujúci je povinný reklamovať vady tovaru u Podniku bez zbytočného odkladu, inak kupujúcemu zaniká právo voči Podniku na bezplatné odstránenie vady.

9.3. Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje platný reklamačný poriadok zverejnený na webovej stránke SWAN e-shopu. Kupujúci odoslaním Objednávky Podniku potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie tovaru vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv v súlade s ust. § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len **„Zákon o ochrane spotrebiteľa"**).

9.4. Kupujúci má právo uplatniť si u Podniku záruku len na tovar, ktorý vykazuje vady, ktoré zavinil výrobca, dodávateľ alebo Podnik, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u Podniku. Kupujúci je pri reklamácii tovaru povinný predložiť tovar vrátane príslušenstva, dokumentácie a návodu, originálneho obalu tovaru, záručného listu a dokladu o zaplatení, oprávnenému zástupcovi Podniku (ďalej len **„dokumentácia k tovaru"**).

9.5. Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru pri prevzatí tovaru. Pokiaľ tak neurobí, môže uplatniť nároky z vád len keď preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase prevzatia tovaru.

9.6. Ak tovar vykazuje vady, má kupujúci právo uplatniť reklamáciu na predajnom mieste Podniku v súlade s ust. § 18 ods. 2 Zákona tak, že doručí tovar do ktoréhokoľvek predajného miesta Podniku, vyplní formulár na uplatnenie reklamácie, ktorý je k dispozícii na internetovej stránke elektronického obchodu Podniku www.4ka.sk a doručí ho Podniku. Kupujúci je povinný vo formulári presne označiť druh a rozsah vád tovaru. V prípade akýchkoľvek nejasností sa obráťte na zákaznícke centrum Podniku na číslo 0650 123 456, prípadne na e-mail 4g@swan.sk.

9.7. Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu aj u osoby oprávnenej výrobcom tovaru na vykonávanie záručných opráv (ďalej len „určená osoba"). Zoznam určených osôb je uvedený v záručnom liste alebo ho kupujúcemu zašle na jeho žiadosť Podnik.

9.8. Podnik je povinný prijať reklamáciu na ktoromkoľvek predajnom mieste, v ktorom je prijatie reklamácie možné, alebo u určenej osoby v súlade s ust. § 18 ods. 2 Zákona o ochrane spotrebiteľa.

9.9. Reklamačné konanie tovaru, ktorý sa dá objektívne doručiť Podniku, začína dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky:
(a) doručenie vyplneného formulára na uplatnenie reklamácie od kupujúceho Podniku,
(b) doručenie reklamovaného tovaru, jeho príslušenstva a dokumentácie k tovaru Podniku, a
(c) doručenie prístupových kódov, hesiel a pod. k tovaru od kupujúceho Podniku.

9.10. Podnik odporúča kupujúcemu zásielku s reklamovaným tovarom si poistiť. Reklamovaný tovar zaslaný na dobierku Podnik nepreberá.

9.11. Začiatok reklamačného konania je zároveň dňom uplatnenia reklamácie.

9.12. Podnik alebo určená osoba vydá kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie tovaru vo vhodnej forme zvolenej Podnikom, napr. vo forme mailu alebo v písomnej podobe (preberací protokol tovaru), v ktorej je povinný presne označiť vady tovaru v súlade s ust. § 18 ods. 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa a poučiť spotrebiteľa o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Podnik je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

9.13. Na základe rozhodnutia kupujúceho, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje, je Podnik alebo určená osoba povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa ust. § 2 písm. m) Zákona o ochrane spotrebiteľa ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začatia reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie, Podnik alebo určená osoba reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie, má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť, alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje Podnik kupujúceho formou dohodnutou medzi zmluvnými stranami (e-mailom alebo doporučeným listom). Spolu s vrátením reklamovaného tovaru doručí Podnik kupujúcemu reklamačný protokol. Ak kupujúci reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od prevzatia tovaru kupujúcim, môže Podnik vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len "odborné posúdenie tovaru"). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže Podnik od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie tovaru, ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením tovaru.

9.14. Ak kupujúci reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od prevzatia tovaru kupujúcim a Podnik ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže kupujúci zaslať tovar na odborné posúdenie. Ak kupujúci tovar zašle na odborné posúdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia tovaru, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Podnik bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť Podniku za reklamovanú vadu tovaru, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia tovaru záručná doba neplynie. Podnik je povinný kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie tovaru, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

9.15. Kupujúci nemá právo uplatniť záruku na vady, na ktoré bol Podnikom v dobe uzatvárania Zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola Zmluva uzatvorená, musel vedieť.

9.16. Podnik si vyhradzuje právo nahradiť chybný tovar za iný obdobný tovar s porovnateľnými technickými parametrami.

9.17. Nárok na uplatnenie záruky u Podniku kupujúcim zaniká najmä v týchto prípadoch:
(a) mechanickým poškodením tovaru kupujúcim,
(b) neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
(c) používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,
(d) poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
(e) poškodením tovaru neodvrátiteľnými a/ alebo nepredvídateľnými udalosťami,
(f) poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
(g) neoznámením zjavných chýb pri prevzatí tovaru,
(h) nepredložením dokladu o zaplatení, dodacieho listu alebo záručného listu, príslušenstva alebo dokumentácie tovaru,
(i) uplynutím záručnej doby tovaru.

9.18. Podnik je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
(a) odovzdaním opraveného tovaru kupujúcemu,
(b) výmenou tovaru,
(c) vrátením kúpnej ceny kupujúcemu,
(d) vyplatením primeranej zľavy z kúpnej ceny kupujúcemu,
(e) písomnou výzvou na prevzatie Podnikom určeného plnenia, alebo
(f) odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.

9.19. Podnik je povinný o spôsobe určenia spôsobu vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie kupujúcemu vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie prostredníctvom poskytovateľa poštovej alebo kuriérskej alebo donáškovej služby, alebo prostredníctvom e-mailu.

9.20. Záručná doba je 24 mesiacov (pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená iná záručná doba) a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu záručnej opravy tovaru.

9.21. V prípade výmeny reklamovaného tovaru za nový tovar dostane kupujúci doklad, na ktorom bude uvedená špecifikácia nového tovaru. Prípadné ďalšie reklamácie sa uplatňujú na základe pôvodného dodacieho listu a tohto reklamačného dokladu, pričom záručná doba na nový tovar začne plynúť od prevzatia nového tovaru kupujúcim.

9.22. V prípade odstrániteľnej vady tovaru bude reklamácia vybavená v závislosti od rozhodnutia kupujúceho podľa bodu 9.13 vyššie jedným z nasledovných spôsobov:
(a) Podnik zabezpečí odstránenie vady, alebo
(b) Podnik chybný tovar vymení.

9.23. V prípade vady tovaru, ktorú nemožno odstrániť a bráni riadnemu užívaniu tovaru, v prípade viackrát opakovanej odstrániteľnej vady alebo v prípade väčšieho počtu rôznych odstrániteľných vád, ktoré bránia riadnemu užívaniu tovaru, Podnik vybaví v závislosti od rozhodnutia kupujúceho podľa bodu 9.13 vyššie reklamáciu jedným z nasledovných spôsobov:
(a) výmenou tovaru za tovar iný, funkčný, rovnakých alebo lepších technických parametrov, alebo
(b) ak nemožno vykonať výmenu tovaru za iný tovar, vybaví Podnik reklamáciu vrátením kúpnej ceny kupujúcemu.

9.24. V prípade neodstrániteľnej vady tovaru, ktorá nebráni riadnemu užívaniu tovaru, Podnik vybaví reklamáciu poskytnutím zľavy z kúpnej ceny.

9.25. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené vo formulári na uplatnenie reklamácie.

9.26. Pre účely reklamácie sa za viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu považuje výskyt jednej odstrániteľnej vady viac ako dvakrát. Pre účely reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných vád považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných vád súčasne.

9.27. Oprávnenie kupujúceho na uplatnenie reklamácie vady tovaru je po tom, ako využil svoje právo a požiadal Podnik o odstránenie vady tovaru podľa bodov vyššie, vyčerpané a bez ohľadu na výsledok reklamácie už opätovne nie je oprávnený pre tú istú jedinečnú vadu (nie vadu rovnakého druhu) uplatňovať reklamáciu opakovane.

9.28. Ak Podnik ukončí reklamačné konanie odôvodneným zamietnutím reklamácie, ale vada tovaru podľa názoru kupujúceho objektívne existuje, môže si kupujúci uplatniť svoje právo prostredníctvom súdu.

9.29. Informácie o servisných miestach pre záručný a pozáručný servis sú uvedené na zadnej

strane záručného listu, resp. budú kupujúcemu v prípade potreby poskytnuté na požiadanie telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu.

9.30. Kupujúci je zároveň oprávnený uplatniť si právo zo zodpovednosti za vady poskytovanej služby Podnikom, vrátane nefunkčnej SIM karty, v zmysle zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a to spôsobom a za podmienok stanovených aktuálnymi Všeobecnými podmienkami na poskytovanie mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti Swan Mobile, a.s. (ďalej len **„Všeobecné podmienky"**).

10. Záverečné ustanovenia

10.1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto Podmienkach je splnená ich zverejnením na internetovej stránke elektronického obchodu Podniku, resp. na webovom sídle Podniku.

10.2. Zmenu Zmluvy je možné urobiť iba na základe dohody oboch zmluvných strán a musí mať písomnú formu.

10.3. Podnik, ako aj subjekt poverený Podnikom na vybavenie Objednávky a doručenie Zásielky, je oprávnený spracúvať osobné údaje kupujúceho v rozsahu poskytnutom v Objednávke, a to za účelom vybavenia príslušnej Objednávky a doručenia Zásielky kupujúcemu.

10.4. Vo vzťahu k príslušnej Zmluve uzatváranej na základe Objednávky formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku platí vždy tá verzia Podmienok, ktorá bola zverejnená v čase Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku ako platná aktuálna verzia.

10.5. Podnik si vyhradzuje právo obmedziť, alebo zastaviť možnosť Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku.

10.6. Na vzťahy neupravené týmito Podmienkami (napr. ukončenie platnosti zmlúv o poskytovaní verejných služieb, alebo iné záležitosti súvisiace so zmluvami o poskytovaní služieb verejných služieb neupravené v týchto Podmienkach) sa vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok.

10.7. Na ďalšie vzťahy neupravené týmito Podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov. Na vzťahy neupravené týmito Podmienkami, ktoré vznikli medzi Podnikom a kupujúcim, ktorým je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

10.8. Zrušujú sa Obchodné podmienky pre nákup mimo prevádzkových priestorov verzia SWAN_v11.3.2015. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 31. 01. 2016.

10.9. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu odoslaním Objednávky kupujúcim. Kupujúci zaslaním Objednávky potvrdzuje, že si tieto Podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB / KÚPNEJ ZMLUVY UZATVORENEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV PODNIKU

ADRESA PRE ZASLANIE ODSTÚPENIA OD ZMLUVY:

SWAN Mobile, a.s.
Strojnícka 33
821 05 Bratislava

Číslo služby:

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Účastník:		
☐ fyzická osoba nepodnikateľ:	☐ fyzická osoba podnikateľ:	☐ právnická osoba:
Meno, priezvisko: / Obchodné meno:		Rodné číslo:
Adresa trvalého pobytu: / Sídlo:		
Typ dokladu totožnosti:	Číslo dokladu totožnosti:	
Platnosť dokladu totožnosti:	Štátna príslušnosť:	
E-mailová adresa*:		Iný kontakt:
IČO:	DIČ:	IČ DPH:
☐ Štatutárny zástupca:	☐ Osoba konajúca za Účastníka (Splnomocnenec/Zákonný zástupca):	
Meno, priezvisko:		Dátum narodenia:
Typ dokladu totožnosti:	Číslo dokladu totožnosti:	Štátna príslušnosť:
Rodné číslo:	Platnosť dokladu totožnosti:	
Adresa trvalého pobytu:		

* táto adresa bude slúžiť aj ako prihlasovacie meno do zákazníckeho portálu Podniku

Korešpondenčná adresa (vyplniť len v prípade, ak je rozdielna od adresy trvalého bydliska/sídla):		
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo:
Obec:	PSČ:	Štát:

SIM karta:	
Telefónne číslo:	Sériové číslo SIM karty:

☐ Týmto oznamujem Podniku, že v lehote 14 dní od uzatvorenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzatvorenej vo vzťahu k vyššie uvedenému telefónnemu číslu a SIM karte, od uvedenej zmluvy odstupujem.

☐ Týmto oznamujem Podniku, že v lehote do 14 dní od uzatvorenia zmluvy o kúpe tovaru špecifikovaného nižšie, od tejto zmluvy odstupujem. Zároveň s týmto odstúpením doručujem Podniku predmetný tovar spolu s príslušenstvom a dokumentáciou. Beriem na vedomie, že ak doručím Podniku tovar, ktorý je použitý a je poškodený alebo neúplný, má Podnik nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy tovaru a uvedenia tovaru do pôvodného stavu.

Špecifikácia tovaru (vrátane čísla zariadenia):

Plnenie prijaté Podnikom (znížené o cenu za odobraté služby a kompenzáciu prípadnej škody z dôvodu vrátenia poškodeného alebo neúplného tovaru) žiadam vrátiť:

☐ Prevodom na účet:
☐ Poštovou poukážkou na adresu trvalého bydliska:

Za Účastníka:

Meno a priezvisko:

Podpis:

Článok 1
Predmet obchodných podmienok a vymedzenie pojmov

1.1. Týmito obchodnými podmienkami pre nákup prostredníctvom www.4ka.sk/eshop (ďalej len „**Podmienky**") sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou SWAN Mobile, a.s., so sídlom Borská 6, 841 04 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2958/B (ďalej len „**spoločnosť SWAN Mobile**" alebo „**Podnik**"), ktorá je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZEK**") a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, oprávnená poskytovať verejné elektronické komunikačné siete a verejné elektronické komunikačné služby, a ktorá je v rozsahu predmetu svojej obchodnej činnosti oprávnená poskytovať aj iné služby a činnosti, a každou fyzickou osobou alebo právnickou osobou, ktorá má záujem o kúpu tovaru a/alebo služby Podniku (ďalej len „**kupujúci**") prostredníctvom www.4ka.sk/eshop v zmysle zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení („**Zákon**").

1.2. Dozor nad dodržiavaním Zákona zo strany Podniku vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia.

1.3. Nákup prostredníctvom www.4ka.sk/eshop znamená spôsob predaja tovarov a služieb Podniku prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti Podniku ako predávajúceho a kupujúceho využitím webového sídla Podniku www.4ka.sk/eshop, na základe objednávky zadanej prostredníctvom elektronického obchodu Podniku (4ka E-shop); s následným uzavretím zmluvy medzi Podnikom a kupujúcim (ďalej len "**Nákup mimo prevádzkových priestorov Podniku**").

1.4. Webová stránka Podniku, prostredníctvom ktorej Podnik umožňuje kupujúcim zadávanie objednávok na kúpu tovaru a/alebo služieb v rozsahu stanovenom Podnikom, je www.4ka.sk/eshop (ďalej len „**4ka E-shop**").

1.5. Zmluva alebo iný právny vzťah uzavretý medzi Podnikom a kupujúcim formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku alebo na základe Objednávky realizovanej formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku (ďalej len „**Zmluva**"), je najmä zmluva o poskytovaní verejných služieb uzatváraná v zmysle ZEK, kúpna zmluva, nájomná zmluva, prípadne iný právny úkon v zmysle ponuky Podniku pri využití Nákupu mimo prevádzkových priestorov kupujúcim, ktorý sa má v danom prípade na základe Objednávky kupujúceho uzavrieť.

1.6. Prejav vôle kupujúceho, ktorý je uskutočnený formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku, z ktorého je zrejmé, že kupujúci má záujem kúpiť tovar a/alebo využívať služby ponúkané Podnikom a zároveň následne uzavrieť s Podnikom príslušnú Zmluvu je ďalej v Podmienkach označený ako „**Objednávka**". Tovarom sa rozumie SIM karta ako aj akékoľvek zariadenie, ktoré je v ponuke Podniku, najmä, nie však výlučne, mobilný telefón, modem, notebook, tablet, iné koncové zariadenie umožňujúce využívanie služieb poskytovaných Podnikom alebo iný tovar v ponuke Podniku (ďalej len „**tovar**").

1.7. Podnikom vyhotovená zásielka na základe Objednávky kupujúceho, doručovaná Podnikom prostredníctvom doručovateľskej služby a obsahujúca príslušný tovar alebo dokumentáciu súvisiacu s Objednávkou kupujúceho, najmä návrh Zmluvy podpísaný zo strany Podniku, tovar a ostatné sprievodné dokumenty ako záručný list), príjmový doklad, preberací protokol, a podobne, je ďalej v Podmienkach označený ako „**Zásielka**".

1.8. Kupujúci odoslaním Objednávky prostredníctvom internetovej stránky elektronického obchodu www.4ka.sk/eshop potvrdzuje, že mu je známy obsah týchto Podmienok, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí reklamačný poriadok a že súhlasí s tým, že tieto Podmienky sa vzťahujú na všetky Zmluvy uzavreté na základe Objednávky odoslanej kupujúcim prostredníctvom webovej stránky elektronického obchodu Podniku www.4ka.sk/eshop, alebo prostredníctvom iných prostriedkov komunikácie na diaľku v súlade s ponukou Podniku a na základe ktorej Podnik dodá tovar a/alebo služby v ponuke Podniku prezentovaný v 4ka E-shope kupujúcemu a na všetky súvisiace vzťahy medzi Podnikom a kupujúcim, vrátane, avšak nie výlučne, v súvislosti s reklamáciou tovaru.

1.9. Tieto Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Ak Podnik a kupujúci uzatvoria písomnú Zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od týchto Podmienok, majú ustanovenia Zmluvy prednosť pred ustanoveniami týchto Podmienok.

1.10. Podnik môže Podmienky a reklamačný poriadok meniť, rovnako ako aj podmienky poskytovania jednotlivých služieb a ponuku tovarov a ich poskytovanie jednostranne ukončiť. Uvedené zmeny môže Podnik uskutočniť najmä v prípade zmeny právnych predpisov, zavedenia nových služieb a technológií, alebo z dôvodu zmeny podmienok na trhu elektronických komunikácií.

Článok 2
Spôsob objednania tovaru a služieb a uzavretia Zmluvy

2.1. Kupujúci je oprávnený zaslať Podniku Objednávku formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku v ním požadovanom rozsahu tovarov a služieb ponúkaných Podnikom, a to spôsobom

a podľa pokynov Podniku. Podmienkou platnosti Objednávky je vyplnenie/oznámenie všetkých predpísaných údajov a náležitostí spôsobom a podľa pokynov Podniku, pričom kupujúci má povinnosť uviesť úplné, aktuálne a pravdivé informácie. Podnik má právo pred akceptáciou Objednávky overiť si všetky údaje zadané kupujúcim. Ak Podnik zistí nesúlad medzi zadanými údajmi, alebo identifikuje prekážku, ktorá bráni Podniku v akceptácii Objednávky, informuje o tom kupujúceho. Podnik má právo odmietnuť Objednávku, ak predchádzajúce dve Objednávky kupujúci neprevzal alebo mu neboli nedoručené z dôvodu nedostupnosti kupujúceho.

2.2. Kupujúcim vybraný tovar alebo služba a ich cena sú špecifikované v Objednávke, ako aj v návrhu Zmluvy, ktorý bude po akceptovaní Objednávky Podnikom doručený Zásielkou kupujúcemu.

2.3. Kupujúci je v rámci použitia Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku, Objednávky, ako aj v návrhu na uzavretie Zmluvy, informovaný o dobe trvania a podmienkach Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie služby, ako aj o vlastnostiach výrobku v súlade s § 10a Zákona o ochrane spotrebiteľa.

2.4. Kupujúci odoslaním Objednávky Podniku potvrdzuje, že Podnik včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. § 10a Zákona o ochrane spotrebiteľa.

2.5. Objednávka je Podnikom prijatá (i) v okamihu odoslania potvrdzujúcej e-mailovej správy označenej ako „potvrdenie objednávky" na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v Objednávke po overení dostupnosti tovaru/služby, platných cien a termínu dodania tovaru/služby alebo (ii) iným spôsobom zo strany Podniku. Automaticky zasielané oznámenie o prijatí Objednávky do elektronického systému Podniku, ktoré kupujúci obdrží na svoju e-mailovú adresu ihneď po odoslaní jeho Objednávky, sa nepovažuje za záväzné akceptovanie Objednávky.

2.6. Rozsah ponuky pre Nákup mimo prevádzkových priestorov Podniku, vrátane jej podmienok a prípadných obmedzení je oprávnený určiť Podnik. Uvedené informácie, ako aj informácie o hlavných vlastnostiach tovaru alebo služby a o cene jednotlivých tovarov a služieb zverejňuje a sprístupňuje Podnik kupujúcemu prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku. Podnik je oprávnený svoju ponuku alebo možnosti objednávania tovarov a služieb prostredníctvom Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku meniť, resp. dočasne alebo trvalo obmedziť.

2.7. Podnik je oprávnený neumožniť kupujúcemu zadať Objednávku, ak v čase zadania Objednávky kupujúci nespĺňa všetky podmienky na uzavretie Zmluvy, alebo Podnik eviduje platnú, ešte nevybavenú Objednávku kupujúceho na uzavretie danej Zmluvy vo vzťahu k danému tovaru alebo službe zadanú kupujúcim formou Nákup mimo prevádzkových priestorov Podniku, alebo ak kupujúci zadal nesprávne údaje, alebo na základe poskytnutých údajov Podnik zamietol akceptovať Objednávku. O dôvode zamietnutia Objednávky Podnik informuje kupujúceho.

Článok 3
Zasielanie

3.1. Náklady spojené s doručením Zásielky hradí Podnik.

3.2. Zásielku Podnik doručí kupujúcemu do 5 pracovných dní odo dňa akceptácie Objednávky Podnikom na adresu uvedenú kupujúcim spôsobom určeným v Objednávke (poštou, na dobierku, kuriérskou službou a pod.), ak nebude dohodnutá iná lehota na doručenie.

3.3. Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste dodania a podpísať Zmluvu a ostatné sprievodné dokumenty (najmä preberací protokol) osobne, alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru uvedeného v Objednávke/Zmluve a podpísanie protokolu o doručení a odovzdaní tovaru, ako aj všetky súvisiace dokumenty obsiahnuté v Zásielke vyžadujúce podpis kupujúceho. Oprávnenie tretej osoby podpísať v mene kupujúceho sprievodné dokumenty a prevziať konkrétny tovar od Podniku musí byť výslovne uvedené v predloženom plnomocenstve udelenom tretej osobe kupujúcim.

3.4. Ak Zásielku nie je možné kupujúcemu doručiť z dôvodov na strane kupujúceho (napr. adresát nezastihnutý, nesúlad identifikačných údajov v Objednávke, odmietnutie prevzatia Zásielky kupujúcim celkom alebo z časti), Podnik, od okamihu vzniku nemožnosti doručenia Zásielky, nie je Objednávkou viazaný.

3.5. Podnik nie je Objednávkou viac viazaný, ani ak kupujúci odmietne podpísať ktorýkoľvek dokument, ktorý pre svoju platnosť a účinnosť vyžaduje podpis kupujúceho, alebo ak kupujúci nezaplatí za objednaný tovar/službu v lehote splatnosti a podľa pokynov Podniku, alebo ak až po čase potvrdenia Objednávky Podnik zistí, že kupujúci nespĺňa podmienky na zadanie Objednávky, pričom v takomto prípade platnosť Objednávky zaniká okamihom oznámenia tejto skutočnosti kupujúcemu.

3.6. Kupujúci je povinný subjektu doručujúcemu Zásielku v súlade s pokynmi Podniku preukázať svoju totožnosť, ako aj oprávnenie na prevzatie Zásielky.

3.7. Kupujúci je oprávnený na prevzatie Zásielky a podpísanie sprievodných dokumentov, vrátane Zmluvy, písomne splnomocniť tretiu osobu, pričom splnomocnená osoba je pri prevzatí Zásielky povinná originál alebo úradne overenú kópiu plnomocenstva udelenej jej kupujúcim odovzdať subjektu, ktorý Zásielku doručil, spolu s podpísanými všetkými dokumentmi, ktorých podpis sa vyžaduje v súvislosti s uzavretím Zmluvy a prevzatím tovaru.

3.8. Tovar sa považuje za dodaný okamihom doručenia tovaru na miesto dodania a prevzatý okamihom fyzického prevzatia tovaru kupujúcim, resp. jeho oprávneným zástupcom, alebo odmietnutím prevzatia tovaru, ktoré subjekt doručujúci Zásielku vyznačí v protokole o doručení a odovzdaní tovaru.

3.9. Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku bezprostredne pri jej doručení. Ak kupujúci zistí, že je obal zásielky mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť doručovateľovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru v zásielke.

V prípade zistenia poškodenia tovaru pri jeho prevzatí kupujúcim, je ten povinný ihneď pri prevzatí tovaru vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru (škodový zápis), ktorého správnosť potvrdí doručovateľ. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného Podniku môže Podnik po uzavretí škodovej udalosti s doručovateľom poskytnúť odstránenie nedostatku tovaru, zľavu na tovar alebo v prípade neodstrániteľných chýb tovaru, dodať kupujúcemu nový tovar.

Článok 4
Platobné podmienky

4.1. Všetky ceny za tovar a služby Podniku, ako aj poplatky, sú ceny celkové, uvádzané vrátane DPH.

4.2. Kupujúci je povinný zaplatiť Podniku cenu tovaru/služby dohodnutú v Objednávke (ďalej len „**cena**") spôsobom, ktorý bude špecifikovaný v Objednávke a to subjektu, ktorý Zásielku kupujúcemu doručí a ktorý prevezme cenu Objednávky v mene a na účet Podniku.

4.3. Kupujúci je povinný zaplatiť Podniku cenu v lehote podľa Zmluvy.

4.4. Podnik je oprávnený zaslať faktúru na základe Objednávky elektronicky na e-mailovú adresu kupujúceho. Kupujúci so zaslaním elektronickej faktúry súhlasí a berie na vedomie, že faktúra za objednané služby/tovar, mu v takom prípade nebude zaslaná aj poštou.

4.5. Podnik aktivuje používanie služby v súlade s podmienkami platným pre danú službu až po obdržaní všetkých sprievodných dokumentov (najmä, nie však výlučne, Zmluvy) podpísaných zo strany kupujúceho.

4.6. Podnik zabezpečuje doručovanie na základe Objednávky formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov výlučne v rámci územia Slovenskej republiky.

Článok 5
Práva a povinnosti Podniku

5.1. Podnik je povinný:

(a) dodať na základe Objednávky potvrdenej Podnikom kupujúcemu tovar/službu v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a tovar zabaliť alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,

(b) zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal všeobecne záväzné právne predpisy SR,

(c) odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a doklady v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov (návody v slovenskom jazyku, záručný list, dodací list).

5.2. Podnik má právo na riadne a včasné zaplatenie ceny kupujúcim za dodaný tovar/službu.

5.3. Podnik má právo stornovať Objednávku, ak z dôvodu vypredania zásob, alebo nedostupnosti tovaru, alebo služby nie je schopný dodať tovar/službu kupujúcemu v lehote určenej týmito Podmienkami, alebo v cene, ktorá je uvedená v 4ka e-shope alebo inom formáte, prostredníctvom ktorého je tovar/služba ponúkaný, ak sa s kupujúcim nedohodne na náhradnom plnení. O stornovaní Objednávky Podnik informuje kupujúceho e-mailom a v prípade úhrady ceny alebo jej časti, Podnik vráti obdržané peňažné prostriedky kupujúcemu v lehote do 14 dní od stornovania Objednávky na bankový účet určený kupujúcim, ak sa strany nedohodnú inak.

Článok 6
Práva a povinnosti kupujúceho

6.1. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní Objednávky. Kupujúci akceptuje dodacie lehoty bez výhrad a zaväzuje sa objednaný tovar prevziať.

6.2. Kupujúci je povinný:

(a) prevziať objednaný tovar,

(b) zaplatiť Podniku dohodnutú cenu v dohodnutej lehote splatnosti,

(c) potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby,

(d) podpísať všetky dokumenty súvisiace s objednanou službou/tovarom, ktoré pre svoju platnosť a účinnosť vyžadujú podpis zo strany kupujúceho.

Článok 7
Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

7.1. Vlastnícke právo na tovar prechádza na kupujúceho, pod podmienkou zaplatenia celej kúpnej ceny, prevzatím tovaru, ak v Zmluve nie je uvedené inak.

7.2. Ak ďalej nie je uvedené inak, nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v okamihu prevzatia tovaru od Podniku. Ak kupujúci tovar neprevezme v mieste dodania riadne a včas, nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v okamihu, keď mu Podnik umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

Článok 8
Odstúpenie od Zmluvy

8. Odstúpenie od Zmluvy

8.1. Kupujúci má právo objednávku stornovať, alebo zmeniť bez udania dôvodu do chvíle, kým obdrží od Podniku e-mailom alebo iným spôsobom oznámenia zo strany Podniku potvrdenie o záväznom akceptovaní Objednávky.

8.2. Podnik si vyhradzuje právo Objednávku zmeniť alebo zrušiť v týchto prípadoch:

(a) Objednávku nebolo možné záväzne akceptovať z dôvodov na strane kupujúceho (napr. chybne uvedené údaje ako rodné číslo, číslo občianskeho preukazu, telefónne číslo, nedostupný, neodpovedá na e-maily a pod.); o dôvode neakceptovania Objednávky Podnik informuje kupujúceho;

(b) tovar sa už nevyrába alebo nedodáva, služba sa už neposkytuje, alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena tovaru/služby. Ak nastane táto situácia, Podnik bude okamžite kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. Ak kupujúci už zaplatil časť alebo celú čiastku ceny za tovar/službu, Podnik mu túto vráti na jeho účet alebo adresu v lehote 14 dní odo dňa oznámenia Podniku o zmene alebo zrušení Objednávky.

8.3. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom (t.j. fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti), je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku do 14 dní odo dňa:

(i) prevzatia tovaru, ak ide o dodanie tovaru,

(ii) uzavretia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak ide o dodanie služby.

8.4. Odstúpenie od Zmluvy podľa prechádzajúceho bodu musí obsahovať identifikáciu kupujúceho, číslo a dátum objednávky, presnú špecifikáciu tovaru/služby, spôsob, akým má Podnik vrátiť už prijaté plnenie, najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu. Zároveň je s odstúpením od Zmluvy povinný doručiť Podniku tovar spolu s príslušenstvom, vrátane dokumentácie k tovaru, na adresu predajného miesta Podniku.

8.5. Ak kupujúci odstúpi od Zmluvy a doručí Podniku tovar, ktorý je použitý a je poškodený alebo neúplný, má Podnik nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy tovaru a uvedenia tovaru do pôvodného stavu.

8.6. Ak SIM kartu z plastovej karty kupujúci nevylomí a nevyužije žiadnu službu, je oprávnený vrátiť ju Podniku neporušenú do 14 dní odo dňa jej prevzatia; v takom prípade je Zmluva považovaná bez ďalšieho za neuzavretú (ak už predtým bola Zmluva uzavretá postupom uvedeným vyššie).

8.7. Právo na odstúpenie od Zmluvy môže kupujúci uplatniť písomne poštou na adrese SWAN Mobile, a.s., Strojnícka 33, 821 05 Bratislava. Na túto adresu je Kupujúci je povinný Podniku vrátiť tovar neporušený, v originálnom nepoškodenom balení, kompletný, vrátane všetkých sprievodných dokumentov zaslaných kupujúcemu spolu s tovarom. Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci. Na tento účel môže kupujúci použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je súčasťou Zásielky.

8.8. Aktivácia SIM karty, alebo začatie čerpania služieb, sa považuje za výslovnú žiadosť o začatie poskytovania služieb Podnikom kupujúcemu, a to aj pred uplynutím 14 dennej lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Ak v tejto lehote kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, od Zmluvy po začatí poskytovanie služieb odstúpi, Podnik je oprávnený požadovať od kupujúceho úhradu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.

8.9. Podnik týmto informuje kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, že ak odstúpi od Zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru.

Článok 9
Reklamačný poriadok
(zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie)

9.1. Tento reklamačný poriadok Podniku upravuje postupy a uplatňovanie a vybavovanie reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov pri reklamáciách tovarov Podniku predávaných Podnikom formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku.

9.2. Podnik zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim. Kupujúci je povinný reklamovať vady tovaru u Podniku bez zbytočného odkladu, inak kupujúcemu zaniká právo voči Podniku na bezplatné odstránenie vady.

9.3. Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje platný reklamačný poriadok zverejnený na webovej stránke 4ka e-shopu. Kupujúci odoslaním Objednávky Podniku potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie tovaru vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv v súlade s ust. § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa").

9.4. Kupujúci má právo uplatniť si u Podniku záruku len na tovar, ktorý vykazuje vady, ktoré zavinil výrobca, dodávateľ alebo Podnik, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u Podniku. Kupujúci je pri reklamácii tovaru povinný predložiť tovar vrátane príslušenstva, dokumentácie a návodu, originálneho obalu tovaru, záručného listu a dokladu o zaplatení, oprávnenému zástupcovi Podniku (ďalej len „dokumentácia k tovaru").

9.5. Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru pri prevzatí tovaru. Pokiaľ tak neurobí, môže uplatniť nároky z vád len keď preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase prevzatia tovaru.

9.6. Ak tovar vykazuje vady, má kupujúci právo uplatniť reklamáciu na predajnom mieste Podniku v súlade s ust. § 18 ods. 2 Zákona tak, že doručí tovar osobne do ktoréhokoľvek predajného miesta Podniku alebo poštou na adresu: SWAN Mobile, a.s., Strojnícka 33, 821 05 Bratislava. Kupujúci je povinný v sprievodnom liste presne označiť druh a rozsah vád tovaru. V prípade akýchkoľvek nejasností sa obráťte na Zákaznícku linku Podniku na číslo 0950950950 alebo 950.

9.7. Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu aj u osoby oprávnenej výrobcom tovaru na vykonávanie záručných opráv (ďalej len „určená osoba"). Zoznam určených osôb je uvedený v záručnom liste, alebo ho kupujúcemu zašle na jeho žiadosť Podnik.

9.8. Podnik je povinný prijať reklamáciu na ktoromkoľvek predajnom mieste, v ktorom je prijatie reklamácie možné, alebo u určenej osoby v súlade s ust. § 18 ods. 2 Zákona o ochrane spotrebiteľa.

9.9. Reklamačné konanie tovaru, ktorý sa dá objektívne doručiť Podniku, začína dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

(a) doručenie vyplneného formulára na uplatnenie reklamácie od kupujúceho Podniku,

(b) doručenie reklamovaného tovaru, jeho

príslušenstva a dokumentácie k tovaru Podniku, a

(c) doručenie prístupových kódov, hesiel a pod. k tovaru od kupujúceho Podniku.

9.10. Podnik odporúča kupujúcemu zásielku s reklamovaným tovarom si poistiť. Reklamovaný tovar zaslaný na dobierku Podnik nepreberá.

9.11. Začiatok reklamačného konania je zároveň dňom uplatnenia reklamácie.

9.12. Podnik alebo určená osoba vydá kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie tovaru vo vhodnej forme zvolenej Podnikom, napr. vo forme mailu alebo v písomnej podobe (preberací protokol tovaru), v ktorej je povinný presne označiť vady tovaru v súlade s ust. § 18 ods. 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa a poučiť spotrebiteľa o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Podnik je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

9.13. Na základe rozhodnutia kupujúceho, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje, je Podnik alebo určená osoba povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa ust. § 2 písm. m) Zákona o ochrane spotrebiteľa ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začatia reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie, Podnik alebo určená osoba reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie, má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť, alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje Podnik kupujúceho formou dohodnutou medzi zmluvnými stranami (e-mailom, sms, telefonicky alebo doporučeným listom). Spolu s vrátením reklamovaného tovaru doručí Podnik kupujúcemu reklamačný protokol. Ak kupujúci reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od prevzatia tovaru kupujúcim, môže Podnik vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len "odborné posúdenie tovaru"). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia, nemôže Podnik od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie tovaru, ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením tovaru.

9.14. Ak kupujúci reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od prevzatia tovaru kupujúcim a Podnik ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže kupujúci zaslať tovar na odborné posúdenie. Ak kupujúci tovar zašle na odborné posúdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia tovaru, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Podnik bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť Podniku za reklamovanú vadu tovaru, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia tovaru záručná doba neplynie. Podnik je povinný kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie tovaru, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

9.15. Kupujúci nemá právo uplatniť záruku na vady, na ktoré bol Podnikom v dobe uzatvárania Zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola Zmluva uzatvorená, musel vedieť.

9.16. Podnik si vyhradzuje právo nahradiť chybný tovar za iný obdobný tovar s porovnateľnými technickými parametrami.

9.17. Nárok na uplatnenie záruky u Podniku kupujúcim zaniká najmä v týchto prípadoch:

(a) mechanickým poškodením tovaru kupujúcim,

(b) neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,

(c) používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,

(d) poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,

(e) poškodením tovaru neodvrátiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,

(f) poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,

(g) neoznámením zjavných chýb pri prevzatí tovaru,

(h) nepredložením dokladu o zaplatení, dodacieho listu alebo záručného listu, príslušenstva alebo dokumentácie tovaru,

(i) uplynutím záručnej doby tovaru.

9.18. Podnik je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

(a) odovzdaním opraveného tovaru kupujúcemu,

(b) výmenou tovaru,

(c) vrátením kúpnej ceny kupujúcemu,

(d) vyplatením primeranej zľavy z kúpnej ceny kupujúcemu,

(e) písomnou výzvou na prevzatie Podni-

kom určeného plnenia, alebo

(f) odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.

9.19. Podnik je povinný o spôsobe určenia spôsobu vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie kupujúcemu vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie prostredníctvom poskytovateľa poštovej alebo kuriérskej alebo donáškovej služby, alebo prostredníctvom e-mailu.

9.20. Záručná doba je 24 mesiacov (pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená iná záručná doba) a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu záručnej opravy tovaru.

9.21. V prípade výmeny reklamovaného tovaru za nový tovar dostane kupujúci doklad, na ktorom bude uvedená špecifikácia nového tovaru. Prípadné ďalšie reklamácie sa uplatňujú na základe pôvodného dodacieho listu a tohto reklamačného dokladu, pričom záručná doba na nový tovar začne plynúť od prevzatia nového tovaru kupujúcim.

9.22. V prípade odstrániteľnej vady tovaru bude reklamácia vybavená v závislosti od rozhodnutia kupujúceho podľa bodu 9.13 vyššie jedným z nasledovných spôsobov:

(a) Podnik zabezpečí odstránenie vady, alebo

(b) Podnik chybný tovar vymení.

9.23. V prípade vady tovaru, ktorú nemožno odstrániť a bráni riadnemu užívaniu tovaru, v prípade viackrát opakovanej odstrániteľnej vady alebo v prípade väčšieho počtu rôznych odstrániteľných vád, ktoré bránia riadnemu užívaniu tovaru, Podnik vybaví v závislosti od rozhodnutia kupujúceho podľa bodu 9.13 vyššie reklamáciu jedným z nasledovných spôsobov:

(a) výmenou tovaru za tovar iný, funkčný, rovnakých alebo lepších technických parametrov, alebo

(b) ak nemožno vykonať výmenu tovaru za iný tovar, vybaví Podnik reklamáciu vrátením kúpnej ceny kupujúcemu.

9.24. V prípade neodstrániteľnej vady tovaru, ktorá nebráni riadnemu užívaniu tovaru, Podnik vybaví reklamáciu poskytnutím zľavy z kúpnej ceny.

9.25. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené vo formulári na uplatnenie reklamácie.

9.26. Pre účely reklamácie sa za viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu považuje výskyt jednej odstrániteľnej vady viac ako dvakrát. Pre účely reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných vád považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných vád súčasne.

9.27. Oprávnenie kupujúceho na uplatnenie reklamácie vady tovaru je po tom, ako využil svoje právo a požiadal Podnik o odstránenie vady tovaru podľa bodov vyššie, vyčerpané a bez ohľadu na výsledok reklamácie už opätovne nie je oprávnený pre tú istú jedinečnú vadu (nie vadu rovnakého druhu) uplatňovať reklamáciu opakovane.

9.28. Ak Podnik ukončí reklamačné konanie odôvodneným zamietnutím reklamácie, ale vada tovaru podľa názoru kupujúceho objektívne existuje, môže si kupujúci uplatniť svoje právo prostredníctvom súdu.

9.29. Informácie o servisných miestach pre záručný a pozáručný servis sú uvedené na zadnej strane záručného listu, resp. budú kupujúcemu v prípade potreby poskytnuté na požiadanie telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu.

9.30. Kupujúci je zároveň oprávnený uplatniť si právo zo zodpovednosti za vady poskytovanej služby Podnikom, vrátane nefunkčnej SIM karty, v zmysle zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a to spôsobom a za podmienok stanovených aktuálnymi Všeobecnými podmienkami na poskytovanie mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN Mobile, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky").

Článok 10
Záverečné ustanovenia

10.1. Zrušujú sa obchodné podmienky pre nákup prostredníctvom www.4ka.sk/eshop verzia SWAN_OPe_112015. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.02.2016.

10.2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto Podmienkach je splnená ich zverejnením na internetovej stránke elektronického obchodu Podniku, resp. na webovom sídle Podniku.

10.3. Zmenu Zmluvy je možné urobiť iba na základe dohody oboch zmluvných strán a musí mať písomnú formu.

10.4. Podnik, ako aj subjekt poverený Podnikom na vybavenie Objednávky a doručenie Zásielky, je oprávnený spracúvať osobné údaje kupujúceho v rozsahu poskytnutom v Objednávke, a to za účelom vybavenia príslušnej Objednávky a doručenia Zásielky kupujúcemu.

10.5. Vo vzťahu k príslušnej Zmluve uzatváranej na základe Objednávky formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku platí vždy tá verzia Podmienok, ktorá bola zverejnená v čase Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku ako platná aktuálna verzia.

10.6. Podnik si vyhradzuje právo obmedziť, alebo zastaviť možnosť Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku.

10.7. Na vzťahy neupravené týmito Podmienkami (napr. ukončenie platnosti zmlúv o poskytovaní verejných služieb, alebo iné záležitosti súvisiace so zmluvami o poskytovaní služieb verejných služieb neupravené v týchto Podmienkach) sa vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok.

10.8. Na ďalšie vzťahy neupravené týmito Podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov. Na vzťahy neupravené týmito Podmienkami, ktoré vznikli medzi Podnikom a kupujúcim, ktorým je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

10.9. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu odoslaním Objednávky kupujúcim. Kupujúci zaslaním Objednávky potvrdzuje, že si tieto Podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

SWAN Mobile, a.s., Borská 6, 841 04 Bratislava
IČO: 35680202, DIČ: 2020324317, IČ DPH: SK2020324317
zapísaná v OR OS Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 2958/B
nonstop linka: 0650 123 456

SÚHLAS SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Rozsah spracúvaných Údajov

Osobné údaje Účastníka budú spracúvané spoločnosťou SWAN Mobile, a.s., so sídlom Borská 6, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 680 202, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2958/B (ďalej len **SWAN Mobile**) ako prevádzkovateľom v zmysle zákona o ochrane osobných údajov v rozsahu údajov:

(i) zistiteľných z mojich úradných dokladov, resp. z úradných dokladov štatutárneho orgánu,
(ii) ktoré som poskytol/a spoločnosti SWAN Mobile, či už ústne alebo v predložených dokumentoch, v súvislosti s uzatvorením zmluvy so spoločnosťou SWAN Mobile,
(iii) získaných spoločnosťou SWAN Mobile podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a
(iv) získaných spoločnosťou SWAN Mobile v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou SWAN Mobile, pričom pôjde najmä o tieto údaje ohľadom mojej osoby:

- meno, priezvisko, prípadne obchodné meno,
- číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, IČO, DIČ, IČ DPH, telefón, e-mail,
- dátum narodenia alebo rodné číslo, štátne občianstvo,
- adresa trvalého bydliska či sídla (ulica, mesto, PSČ, štát),
- korešpondenčná adresa (ulica, mesto, PSČ, štát),
- meno a priezvisko, dátum narodenia a/alebo rodné číslo, štátne občianstvo a adresa trvalého bydliska štatutárneho orgánu, typ identifikačného dokladu štatutárneho orgánu (občiansky preukaz, pas a pod.) a jeho číslo.

(ďalej len **Údaje**) za účelom uzatvorenia a plnenia zmluvy medzi Účastníkom a spoločnosťou SWAN Mobile a akýchkoľvek úkonov súvisiacich so zmluvou (ďalej len **Účel**).

2. Podmienky spracúvania osobných údajov:

(a) Spoločnosť SWAN Mobile spracúva Údaje sama alebo prostredníctvom sprostredkovateľov. Sprostredkovatelia spracúvajú Údaje v rozsahu a za podmienok dohodnutých so spoločnosťou SWAN Mobile v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov. Zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú Údaje v mene spoločnosti SWAN Mobile, je uverejnený na webovom sídle spoločnosti SWAN Mobile, je priebežne aktualizovaný a oznámenie podľa § 8 ods. 6 zákona o ochrane osobných údajov sa bude vykonávať zverejnením na webovom sídle spoločnosti SWAN Mobile.
(b) Spoločnosť SWAN Mobile je oprávnená, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak, poskytovať Údaje na vyššie uvedený Účel a počas doby platnosti súhlasu:
(i) osobám, ktoré spoločnosť SWAN Mobile zastupujú alebo inak oprávnene chránia jej záujmy (napr. osobám, ktoré sú oprávnené na základe zmluvy so spoločnosťou SWAN Mobile vymáhať a inkasovať pohľadávky spoločnosti SWAN Mobile,
(ii) osobám, ktoré sa podieľajú na vytváraní, ponúkaní, úprave, poskytovaní a prevádzkovaní produktov spoločnosti SWAN Mobile a/alebo sa podieľajú na prevádzkovaní a údržbe systémov a informačných systémov spoločnosti SWAN Mobile,

(iii) marketingovým agentúram, ktoré na základe zmluvného vzťahu so spoločnosťou SWAN Mobile vykonávajú priamy marketing produktov a služieb poskytovaných spoločnosťou SWAN Mobile, a
(iv) osobám, ktoré na základe zmluvného vzťahu so spoločnosťou SWAN Mobile zabezpečujú povinnú archiváciu dokumentov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

(c) V rámci spracúvania Údajov zo strany spoločnosti SWAN Mobile alebo v mene spoločnosti SWAN Mobile, resp. v rámci ich poskytovania alebo sprístupňovania iným osobám v zmysle podmienok uvedených v tomto súhlase, môže dochádzať k prenosu týchto Údajov do iných členských štátov Európskej únie alebo do Indie, pričom spoločnosť SWAN Mobile ubezpečuje, že v prípade cezhraničného prenosu Údajov prijme primerané záruky ochrany prenášaných Údajov a súkromia a základných práv a slobôd Účastníka v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

3. Ďalšie informácie ohľadom spracúvania Údajov

Účastník odoslaním Objednávky služieb spoločnosti SWAN Mobile potvrdzuje, že ním poskytnuté Údaje sú pravdivé a že spoločnosť SWAN Mobile nemá možnosť kontroly správnosti všetkých poskytnutých údajov a spoločnosť SWAN Mobile nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá vznikne mne alebo tretej osobe v súvislosti s poskytnutím nepravdivých, neúplných alebo zavádzajúcich Údajov zo strany Účastníka.

4. Práva dotknutej osoby v súvislosti s ochranou osobných údajov

Údaje predstavujú osobné údaje, ktoré spoločnosť SWAN Mobile nevyhnutne potrebuje na dosiahnutie Účelu, pričom Účastník poskytuje svoje Údaje spoločnosti SWAN Mobile dobrovoľne.

Odoslaním Objednávky na služby spoločnosti SWAN Mobile Účastník potvrdzujem, že som bol oboznámený v súlade s § 15 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov a je si vedomý svojich práv, ktoré sú upravené v § 28 až 30 zákona o ochrane osobných údajov.

Účastník má právo na základe písomnej žiadosti od spoločnosti SWAN Mobile vyžadovať:
(i) informácie o stave spracúvania mojich osobných údajov v informačnom systéme spoločnosti SWAN Mobile,
(ii) presné informácie o zdroji, z ktorého spoločnosť SWAN Mobile získala moje osobné údaje na spracúvanie,
(iii) odpis mojich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania a
(iv) opravu mojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania.

Účastník má tiež právo na likvidáciu Údajov, ak bol splnený Účel ich spracúvania. Ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môžem spoločnosť SWAN Mobile požiadať o ich vrátenie. Likvidáciu Údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, môže Účastník tiež požadovať, ak došlo pri ich spracovávaní k porušeniu zákona.

1. Predmet Reklamačného poriadku na tovar Podniku a vymedzenie niektorých pojmov

1.1. Reklamačný poriadok upravuje podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie tovaru, t.j. najmä, nie však výlučne, reklamáciu mobilného telefónu, modemu, notebooku, tabletu, iného koncového zariadenia (spolu ako **„Zariadenie"**) umožňujúceho využívanie služieb poskytovaných spoločnosťou SWAN Mobile, a.s., so sídlom Borská 6, 841 04 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2958/B (ďalej len **„Podnik"**), príslušenstva a doplnkového vybavenia k Zariadeniu (**„Príslušenstvo"**) alebo iného tovaru v ponuke Podniku alebo zmluvného Partnera Podniku ponúkajúceho tovar Podniku alebo iného výrobku v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v platnom znení (**„Zákon o ochrane spotrebiteľa"**) (Zariadenie, Príslušenstvo a iný tovar v ponuke Podniku alebo zmluvného partnera ponúkajúceho tovar Podniku spolu aj ako **„Tovar"**), na ktorý bola zákazníkovi poskytnutá záruka. Reklamačným poriadkom sa riadia právne vzťahy medzi Podnikom a zmluvným partnerom Podniku ponúkajúceho Tovar z ponuky Podniku a každou osobou, ktorá je spotrebiteľom a ktorá si zakúpila tovar Podniku (ďalej len **„zákazník** alebo **kupujúci"**) na predajnom mieste Podniku a/alebo predajných miestach zmluvných partnerov Podniku (**„Reklamačný poriadok na Tovar"**).

1.2. Podnik predáva Tovar na predajných miestach Podniku, ako aj prostredníctvom svojich zmluvných partnerov, fyzických alebo právnických osôb, formou komisionálneho predaja na predajných miestach zmluvného partnera Podniku (Podnik a zmluvný partner Podniku spolu ako **„predávajúci"**).

1.3. Miesto, na ktorom zákazník zakúpil Tovar, je obchodné predajné miesto predávajúceho, v ktorom predávajúci ponúka na predaj Tovar Podniku a označuje sa ako **„Predajné miesto"**.

1.4. Fyzická osoba, ktorá je spotrebiteľom v zmysle § 2 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa, t.j. ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, ako aj prípadné ďalšie osoby, ktoré majú právo uplatňovať vady Tovaru podľa platných právnych predpisov, sa označuje ako **„zákazník"** alebo **„kupujúci"**.

1.5. **Reklamáciou** sa rozumie uplatnenie práva zodpovednosti za vady Tovaru.

1.6. Tento Reklamačný poriadok na Tovar Podniku upravuje postupy a uplatňovanie a vybavovanie reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov pri reklamáciách Tovarov predávaných predávajúcim na Predajných miestach a to na základe dokladu o kúpe Tovaru a/alebo záručného listu na Tovar, ak bol predávajúcim kupujúcemu vystavený.

1.7. Podnik môže tento Reklamačný poriadok na Tovar meniť, rovnako môže ponuku Tovarov jednostranne ukončiť. Uvedené zmeny môže Podnik uskutočniť najmä v prípade zmeny právnych predpisov, zavedenia nových služieb a technológií alebo z dôvodu zmeny podmienok na trhu elektronických komunikácií.

2. Reklamačný poriadok (zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie)

2.1. Podnik zodpovedá za vady, ktoré má Tovar pri prevzatí kupujúcim. Kupujúci je povinný reklamovať vady Tovaru u predávajúceho bez zbytočného odkladu, inak kupujúcemu zaniká právo voči predávajúcemu na bezplatné odstránenie vady.

2.2. Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje platný Reklamačný poriadok na Tovar zverejnený aj na webovej stránke Podniku. Kupujúci prevzatím Tovaru od predávajúceho potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie Tovaru vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv v súlade s ust. § 18 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa.

2.3. Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho záruku len na Tovar, ktorý vykazuje vady, ktoré zavinil výrobca, dodávateľ alebo predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u predávajúceho. Kupujúci je pri reklamácii Tovaru povinný predložiť Tovar vrátane záručného listu, ak bol vystavený a dokladu o zaplatení oprávnenému zástupcovi predávajúceho (ďalej len **„dokumentácia k Tovaru"**).

2.4. Kupujúci je povinný vykonať prehliadku Tovaru pri prevzatí Tovaru. Pokiaľ tak neurobí, môže uplatniť nároky z vád len keď preukáže, že tieto vady mal Tovar už v čase prevzatia Tovaru.

2.5. Ak Tovar vykazuje vady, má kupujúci právo uplatniť reklamáciu na Predajnom mieste v súlade s ust. § 18 ods. 2 Zákona o ochrane spotrebiteľa tak, že doručí Tovar do ktoréhokoľvek Predajného miesta, vyplní formulár na uplatnenie reklamácie, ktorý je k dispozícii na internetovej stránke elektronického obchodu Podniku www.4ka.sk a doručí ho predávajúcemu. Kupujúci je povinný vo formulári presne označiť druh a rozsah vád Tovaru. V prípade akýchkoľvek nejasností sa obráťte na zákaznícku linku Podniku na číslo 0950 950 950.

2.6. Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu aj u osoby oprávnenej výrobcom Tovaru na vykonávanie záručných opráv (ďalej len „určená osoba"). Zoznam servisných stredísk je k dispozícii na internetovej stránke Podniku www.4ka.sk, alebo ho kupujúcemu zašle na jeho žiadosť predávajúci.

2.7. Predávajúci je povinný prijať reklamáciu na ktoromkoľvek Predajnom mieste, v ktorom je prijatie reklamácie možné, alebo u určenej osoby v súlade s ust. § 18 ods. 2 Zákona o ochrane spotrebiteľa.

2.8. Reklamačné konanie Tovaru, ktorý sa dá objektívne doručiť predávajúcemu, začína dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

(a) doručenie vyplneného formulára na uplatnenie reklamácie od kupujúceho predávajúcemu,

(b) doručenie reklamovaného Tovaru, jeho príslušenstva a dokumentácie k Tovaru predávajúcemu,
(c) doručenie prístupových kódov, hesiel a pod. k Tovaru od kupujúceho predávajúcemu,
(d) dodržanie záručnej lehoty,
(e) neexistencia viditeľného mechanického poškodenia Tovaru spôsobujúceho vadu.

2.9. Podnik odporúča kupujúcemu zásielku s reklamovaným Tovarom si poistiť. Reklamovaný Tovar zaslaný na dobierku predávajúci nepreberá.

2.10. Začiatok reklamačného konania je zároveň dňom uplatnenia reklamácie.

2.11. Predávajúci alebo určená osoba vydá kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie Tovaru vo vhodnej forme zvolenej predávajúcim, napr. vo forme mailu alebo v písomnej podobe (preberací protokol Tovaru), v ktorej je povinný presne označiť vady Tovaru v súlade s ust. § 18 ods. 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa a poučiť spotrebiteľa o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

2.12. Na základe rozhodnutia kupujúceho, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje, je predávajúci alebo určená osoba povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa ust. § 2 písm. m) Zákona o ochrane spotrebiteľa ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začatia reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie predávajúci alebo určená osoba reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje predávajúci kupujúceho formou dohodnutou medzi zmluvnými stranami (e-mailom, sms alebo doporučeným listom). Spolu s vrátením reklamovaného Tovaru doručí predávajúci kupujúcemu reklamačný protokol. Ak kupujúci reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od prevzatia Tovaru kupujúcim, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len "odborné posúdenie tovaru"). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže predávajúci od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie tovaru, ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením Tovaru.

2.13. Ak kupujúci reklamáciu Tovaru uplatnil po 12 mesiacoch od prevzatia Tovaru kupujúcim a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže kupujúci zaslať tovar na odborné posúdenie. Ak kupujúci tovar zašle na odborné posúdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia Tovaru, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za reklamovanú vadu Tovaru, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia Tovaru záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie Tovaru, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnu

2.14. Kupujúci nemá právo uplatniť záruku na vady, na ktoré bol predávajúcim v dobe uzatvárania Zmluvy upozornený alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola kúpna zmluva na Tovar uzatvorená, musel vedieť.

2.15. Lehota na vybavenie reklamácie sa nepovažuje za prekročenú, ak jej predĺženie zavinil kupujúci neposkytnutím súčinnosti predávajúcemu na jej včasné vybavenie.

2.16. Nárok na uplatnenie záruky u predávajúceho kupujúcim zaniká najmä v týchto prípadoch:

(a) mechanickým poškodením Tovaru kupujúcim,
(b) neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o Tovar,
(c) používaním Tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,
(d) poškodením Tovaru nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
(e) poškodením Tovaru neodvrátiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,
(f) nesprávnou údržbou,
(g) pripojením Tovaru na iné ako predpísané alebo odporúčané napájacie zariadenie, prepätím, alebo použitím Tovaru s nekompatibilným príslušenstvom,
(h) zmenou funkcií Tovaru,
(i) poškodením Tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
(j) nešetrným zaobchádzaním a manipuláciou s Tovarom s následkom jeho poškodenia,
(k) neoznámením zjavných chýb pri prevzatí Tovaru,
(l) nepredložením dokladu o zaplatení, dodacieho listu alebo záručného listu, ak bol vystavený, príslušenstva alebo dokumentácie Tovaru,
(m) uplynutím záručnej doby Tovaru.

2.17. Záruka sa nevzťahuje na zníženie kapacity a výkonnosti batérie alebo jej stratu, ktorá vznikla v dôsledku jej bežného opotrebenia.

2.18. Ak predávajúci počas opravy Tovaru zistí, že

záruka na Tovar sa nevzťahuje z akéhokoľvek dôvodu uvedeného v bode 2.14. Reklamačného poriadku na Tovar, náklady na opravu Tovaru hradí kupujúci.

2.19. Predávajúci odmietne reklamáciu najmä ak ju (i) kupujúci uplatní po záručnej dobe, (ii) Tovar nie je kompletný ako ho kupujúci kúpil, (iii) predávajúci nezodpovedá za reklamované vady v zmysle Reklamačného poriadku pre Tovar alebo za ne nezodpovedná v zmysle platných právnych predpisov. V takom prípade predávajúci môže ponúknuť kupujúcemu opravu mimo záruky na náklady kupujúceho.

2.20. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
(a) odovzdaním opraveného Tovaru kupujúcemu,
(b) výmenou Tovaru,
(c) vrátením kúpnej ceny kupujúcemu,
(d) vyplatením primeranej zľavy z kúpnej ceny kupujúcemu,
(e) písomnou výzvou na prevzatie predávajúcim určeného plnenia, alebo
(f) odôvodneným zamietnutím reklamácie Tovaru.

2.21. Predávajúci je povinný o spôsobe určenia spôsobu vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie kupujúcemu vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie prostredníctvom poskytovateľa poštovej alebo kuriérskej alebo donáškovej služby, alebo prostredníctvom e-mailu.

2.22. Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku, na akosť Tovaru, kvalitu zodpovedajúcu technickým normám a záruku, že Tovar je bez vád.

2.23. Záručná doba je 24 mesiacov (pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená iná záručná doba) a začína plynúť odo dňa prevzatia Tovaru kupujúcim. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej kupujúci nemohol používať Tovar z dôvodu záručnej opravy Tovaru.

2.24. Záručná doba na batériu v mobilnom telefóne je 6 mesiacov a začína plynúť odo dňa kúpy mobilného telefónu kupujúcim. Kupujúci kúpou mobilného telefónu s batériou berie na vedomie, že batériu môže používať výlučne s mobilným telefónom. Ak kupujúci poruší svoju povinnosť používať batériu výlučne so zakúpeným mobilným telefónom, je si vedomý práva predávajúceho neuznať reklamáciu batérie z dôvodu porušenia tejto povinnosti kupujúcim.

2.25. Záručná doba na použitý Tovar je 12 mesiacov a začína plynúť odo dňa predaja Tovaru kupujúcemu.

2.26. V prípade výmeny reklamovaného Tovaru za nový Tovar dostane kupujúci doklad, na ktorom bude uvedená špecifikácia nového Tovaru. Prípadné ďalšie reklamácie sa uplatňujú na základe pôvodného dodacieho listu a tohto reklamačného dokladu, pričom záručná doba na nový Tovar začne plynúť od prevzatia nového Tovaru kupujúcim.

2.27. V prípade výmeny súčiastky Tovaru je záručná doba na túto súčiastku 24 mesiacov a začína plynúť dňom prevzatia Tovaru, alebo dňom uvedenom v protokole o reklamácii ako deň prevzatia Tovaru po oprave alebo dňom prevzatia Tovaru po oprave.

2.28. V prípade odstrániteľnej vady tovaru bude reklamácia vybavená v závislosti od rozhodnutia kupujúceho podľa bodu 2.12 vyššie jedným z nasledovných spôsobov:
(a) predávajúci zabezpečí odstránenie vady, alebo
(b) predávajúci chybný Tovar vymení, ak mu tým nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tovaru alebo závažnosť vady Tovaru.

2.29. V prípade vady Tovaru, ktorú nemožno odstrániť a bráni riadnemu užívaniu Tovaru, v prípade viackrát opakovanej odstrániteľnej vady alebo v prípade väčšieho počtu rôznych odstrániteľných vád, ktoré bránia riadnemu užívaniu Tovaru, predávajúci vybaví v závislosti od rozhodnutia kupujúceho podľa bodu 2.12 vyššie reklamáciu jedným z nasledovných spôsobov:
(a) výmenou Tovaru, alebo
(b) ak nemožno vykonať výmenu Tovaruza Tovar nový, vybaví predávajúci reklamáciu vrátením kúpnej ceny kupujúcemu.

2.30. V prípade neodstrániteľnej vady Tovaru, ktorá nebráni riadnemu užívaniu Tovaru, predávajúci vybaví reklamáciu poskytnutím zľavy z kúpnej ceny.

2.31. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené vo formulári na uplatnenie reklamácie.

2.32. Ak si kupujúci uplatňuje nárok na výmenu Tovaru, je povinný s vadným Tovarom predložiť predávajúcemu doklad o kúpe Tovaru, záručný list, ak bol vystavený a doklad o zistení vady preukazujúci splnenie podmienok pre výmenu Tovaru. Predávajúci v prípade práva kupujúceho na výmenu Tovaru poskytne kupujúcemu nový Tovar.

2.33. Ak má kupujúci nárok na odstúpenie od kúpnej zmluvy, je povinný uskutočniť odstúpenie od kúpnej zmluvy na Predajnom mieste, na ktorom si zároveň uplatní nárok na vrátenie peňazí. Ak si uplatní právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy a nárok na vrátenie peňazí, je povinný predávajúcemu predložiť doklad o kúpe, záručný list, ak bol vystavený, doklad o zistení vady zakladajúcej právo na dostúpenie od kúpnej zmluvy a vrátenie peňazí. Po splnení týchto povinností predávajúci vráti kupujúcemu peniaze na účet kupujúceho vedený v banke so sídlom v Slovenskej republike alebo poštovou poukážkou na adresu uvedenú kupujúcim.

2.34. Pre účely reklamácie sa za viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu považuje výskyt jednej odstrániteľnej vady viac ako dvakrát. Pre účely reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných vád považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných vád súčasne.

2.35. Oprávnenie kupujúceho na uplatnenie reklamácie vady Tovaru je po tom, ako využil svoje právo a požiadal predávajúceho o odstránenie vady Tovaru podľa bodov vyššie, vyčerpané a bez ohľadu na výsledok reklamácie už opätovne nie je oprávnený pre tú istú jedinečnú vadu (nie vadu rovnakého druhu) uplatňovať reklamáciu opakovane.

2.36. Ak predávajúci ukončí reklamačné konanie odôvodneným zamietnutím reklamácie, ale vada Tovaru podľa názoru kupujúceho objektívne existuje, môže si kupujúci uplatniť svoje právo prostredníctvom súdu.

2.37. Informácie o servisných miestach pre záručný a pozáručný servis sú uvedené na zadnej strane záruč-

ného listu, ak bol vystavený, resp. budú kupujúcemu v prípade potreby poskytnuté na požiadanie telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu.

2.38. Kupujúci je zároveň oprávnený uplatniť si právo zo zodpovednosti za vady poskytovanej služby Podnikom, vrátane nefunkčnej SIM karty, v zmysle zmluvy o poskytovaní verejných služieb a to spôsobom a za podmienok stanovených aktuálnymi Všeobecnými podmienkami na poskytovanie mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN Mobile, a.s. (ďalej len **„Všeobecné podmienky"**).

3. Záverečné ustanovenia

3.1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu tohto Reklamačného poriadku na Tovar. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v tomto Reklamačnom poriadku na Tovar je splnená ich zverejnením na internetovej stránke elektronického obchodu Podniku, resp. na webovom sídle Podniku.

3.2. Na vzťahy neupravené týmto Reklamačným poriadkom na Tovar (napr. ukončenie platnosti zmlúv o poskytovaní verejných služieb alebo iné záležitosti súvisiace so zmluvami o poskytovaní služieb verejných služieb neupravené v týchto Podmienkach) sa vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok.

3.3. Na ďalšie vzťahy neupravené týmto Reklamačným poriadkom na Tovar sa vzťahujú príslušné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov. Na vzťahy neupravené týmto Reklamačným poriadkom na Tovar, ktoré vznikli medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorým je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

3.4. Zrušuje sa Reklamačný poriadok spoločnosti SWAN, a.s. na tovar zo dňa 5. 10. 2015. Tento Reklamačný poriadok spoločnosti SWAN Mobile, a.s. na tovar nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 2. 2016.

3.5. Tento Reklamačný poriadok na Tovar nadobúda účinnosť voči kupujúcemu dňom prevzatia Tovaru kupujúcim. Kupujúci prevzatím Tovaru potvrdzuje, že si tento Reklamačný poriadok na Tovar prečítal a v celom rozsahu s ním súhlasí.

AKTUÁLNY PREHĽAD ROAMINGOVÝCH VOLANÍ, SMS, DÁT A VOLANÍ ZO SLOVENSKA DO ZAHRANIČIA

Dokument platný k aktuálnemu platnému Cenníku predplatených služieb Moja 4ka
platný od 1. 8. 2016
Verzia: 1.3

PRINCÍP TARIFIKÁCIE A CENY

Medzizónové využívanie služieb:
volanie/SMS je spoplatnené cenami číselne vyššej zóny.

Príklad:

Ak ste v Zóne 2 a voláte alebo posielate SMS niekomu, ktorý je v Zóne 3, služby sú spoplatnené podľa Zóny 3.

Ak ste v Zóne 2 a voláte alebo posielate SMS niekomu, ktorý je v Zóne 1, služby sú spoplatnené podľa Zóny 2.

Prichádzajúce a odchádzajúce volania v Medzinárodnom Roamingu v Zóne 1 sú účtované sekundovou tarifikáciou, teda volanie je účtované po sekundách.

Prichádzajúce a odchádzajúce volania v Medzinárodnom Roamingu v Zónach 2, 3, 4 sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú aj začatú minútu volania.

Roamingové volanie na špeciálne národné čísla:
okrem bezplatných liniek (napr. 0800 xxx xxx, 116 000, 116 111, tiesňové volania) a ostatné služby sú spoplatnené ako volania v Medzinárodnom Roamingu. Pri volaniach v Medzinárodnom Roamingu je potrebné použiť medzinárodný tvar telefónneho čísla, napr. +421 800 xxx xxx. Volanie v Medzinárodnom Roamingu na Audiotexové čísla nie je umožnené.

Pre presné určenie zóny cieľa pre odchádzajúce volania/SMS v Roamingu a volania/SMS zo Slovenska do zahraničia je potrebné použiť nasledujúcu tabuľku, keďže určité špeciálne ciele v Zóne 1 môžu byť spoplatnené zvýšenou tarifou.

ZÓNA	KRAJINA / DESTINÁCIA	OPERÁTOR V ZAHRANIČÍ	KÓD KRAJINY	KÓD OBLASTI
3	Abcházko	ABKHAZIA FIX.	7	840
3	Abcházko	ABKHAZIA MOBILE - A-MOBILE	7	9407
3	Abcházko	ABKHAZIA MOBILE - AQUAFON	7	9409
3	Afganistan	AFGANISTAN FIX.	93	
3	Afganistan	AFGANISTAN MOBILE	93	7
3	Afganistan	AFGANISTAN MOBILE - AREEBA	93	77
3	Afganistan	AFGANISTAN MOBILE - AWCC	93	70
3	Afganistan	AFGANISTAN MOBILE - ETISA	93	78
3	Afganistan	AFGANISTAN MOBILE - MOBILE AT	93	75
3	Afganistan	AFGANISTAN MOBILE - ROSHAN	93	79
2	Albánsko	ALBANIA CITY - TIRANA	355	422-424
2	Albánsko	ALBANIA FIX.	355	
2	Albánsko	ALBANIA FIX. - AMC	355	3, 5, 8, 21, 22, 24, 26-29, 46-49, 72
2	Albánsko	ALBANIA FIX. - FOLO	355	44416-44419
2	Albánsko	ALBANIA FIX. - OLO	355	4249-4252
2	Albánsko	ALBANIA FIX. - PRS	355	45750, 45751, 52450
2	Albánsko	ALBANIA MOBILE - VODAFONE	355	69
3	Albánsko	ALBANIA MOBILE - AMC	355	68
3	Albánsko	ALBANIA MOBILE - EAGLE	355	67
3	Albánsko	ALBANIA MOBILE - PLUS	355	66
2	Aljaška	ALASKA	1	907
3	Alžírsko	ALGERIA FIX.	213	
3	Alžírsko	ALGERIA MOBILE - CAT	213	1
3	Alžírsko	ALGERIA MOBILE - ORASCOM	213	70, 76-79
3	Alžírsko	ALGERIA MOBILE - TELECOM	213	65-69, 96, 98
3	Alžírsko	ALGERIA MOBILE - WATANIYA	213	5
3	Americká Samoa	AMERICAN SAMOA	1	684
3	Americké Panenské ostrovy	VIRGIN ISLAND, USA	1	340
2	Andorra	ANDORRA FIX.	376	
2	Andorra	ANDORRA MOBILE	376	3-6
3	Angola	ANGOLA FIX.	244	
3	Angola	ANGOLA MOBILE - MOVICEL	244	91
3	Angola	ANGOLA MOBILE - REST	244	9
3	Angola	ANGOLA MOBILE - UNITEL	244	92, 93
3	Anguilla	ANGUILLA	1	264
3	Antigua a Barbuda	ANTIGUA AND BARBUDA	1	268
3	Argentína	ARGENTINA CITY - B. AIRES	54	11
3	Argentína	ARGENTINA CITY - OTHERS	54	221, 223, 261, 291, 341, 342, 351
3	Argentína	ARGENTINA FIX.	54	
3	Argentína	ARGENTINA MOBILE	54	9
3	Arménsko	ARMENIA CITY - YEREVAN	374	10
3	Arménsko	ARMENIA FIX.	374	
3	Arménsko	ARMENIA FIX. - NAG. KARABAKH	374	47
3	Arménsko	ARMENIA MOBILE	374	4, 5, 9
3	Arménsko	ARMENIA MOBILE - ARMENTEL	374	43, 91, 96, 99
3	Arménsko	ARMENIA MOBILE - KTELECOM	374	49, 77, 93, 94, 98
3	Arménsko	ARMENIA MOBILE - NAG. KARABAKH	374	97
3	Arménsko	ARMENIA MOBILE - ORANGE	374	41, 55, 95
3	Aruba	ARUBA	297	
3	Ascension	ASCENSION	247	
3	Austrália	AUSTRALIA CITY - SYDNEY	61	28, 29
3	Austrália	AUSTRALIA FIX.	61	
3	Austrália	AUSTRALIA FIX. - NGN	61	13
3	Austrália	AUSTRALIA MOBILE	61	4, 16
4	Austrália	AUSTRALIA EXT. TERRITORIES	672	
4	Austrália	AUSTRALIA MOBILE - SATELITE	61	14
3	Azerbajdžan	AZERBAIJAN	994	
3	Azerbajdžan	AZERBAIJAN CITY - BAKU	994	12
3	Azerbajdžan	AZERBAIJAN MOBILE	994	40, 44, 50, 51, 55, 60, 70, 77
3	Bahamy	BAHAMAS	1	242

3	Bahrain	BAHRAIN FIX.	973	
3	Bahrain	BAHRAIN MOBILE - BATELCO	973	31, 39, 320-323, 380-384, 387-389, 6670, 6677
3	Bahrain	BAHRAIN MOBILE - MENA	973	77
3	Bahrain	BAHRAIN MOBILE - REST	973	3, 9
3	Bahrain	BAHRAIN MOBILE - VIVA	973	33, 340, 341, 343-345, 350, 351, 353, 355, 6300, 6333, 6361, 6366
3	Bahrain	BAHRAIN MOBILE - ZAIN	973	36, 37, 663, 666, 669
3	Bangladéš	BANGLADESH	880	
3	Barbados	BARBADOS	1	246
1	Belgicko	BELGIUM FIX.	32	
1	Belgicko	BELGIUM MOBILE - BASE	32	48, 770002
1	Belgicko	BELGIUM MOBILE - LYCATEL	32	4660,4661,4662
1	Belgicko	BELGIUM MOBILE - MOBISTAR	32	49, 770005
1	Belgicko	BELGIUM MOBILE - PROXIMUS	32	47, 460, 770001
1	Belgicko	BELGIUM MOBILE - REST	32	77, 463, 467, 4651,4652,4653,4654,4655,4656,4657,4658,4659, 4663,4664,4665,4667, 4669, 4689
1	Belgicko	BELGIUM FIX - UAN	32	70
1	Belgicko	BELGIUM MOBILE - TELENET	32	468
1	Belgicko	BELGIUM MOBILE - PAGING	32	45
3	Belize	BELIZE FIX.	501	
3	Belize	BELIZE MOBILE	501	6
3	Benin	BENIN	229	
3	Benin	BENIN MOBILE - MTN	229	61, 66, 67, 96, 97
3	Benin	BENIN MOBILE - REST	229	9
3	Bermuda	BERMUDA	1	441
3	Bhután	BHUTAN	975	
2	Bielorusko	BELARUS CITY - MINSK	375	172, 173, 175
2	Bielorusko	BELARUS FIX.	375	
2	Bielorusko	BELARUS MOBILE	375	25, 29, 33, 44
3	Bielorusko	BELARUS FIX. - PERSONAL	375	26, 602
3	Bolívia	BOLIVIA CITY - COCHABAMBA	591	44
3	Bolívia	BOLIVIA CITY - LA PAZ	591	22
3	Bolívia	BOLIVIA CITY - SANTA CRUZ	591	33, 340, 392, 3930, 3962, 39336, 39667
3	Bolívia	BOLIVIA FIX.	591	
3	Bolívia	BOLIVIA FIX. - EQUAL ACCESS	591	251, 252, 260-262, 384, 461, 462, 464, 466, 2500, 2530, 2531, 2631, 3420, 3421, 3462-3464, 3466, 3467, 3471, 3831, 3850, 4600, 4631, 4651, 4676, 4690-4695, 34150, 34151, 34220, 34221, 34656, 34657
3	Bolívia	BOLIVIA FIX. - ROC1	591	2-4
3	Bolívia	BOLIVIA MOBILE - NUEVATEL	591	6, 7
3	Bolívia	BOLIVIA MOBILE - ENTEL	591	72
2	Bosna a Hercegovina	BOSNA & H. FIX.	387	
2	Bosna a Hercegovina	BOSNA & H. FIX. - ALT.NETWORKS	387	3283, 3383, 3395, 3683, 5541, 5542, 30331-30334, 30911, 30912, 30921, 30931, 30941, 30961, 30971, 31911, 31941, 31942, 32911, 32921, 32931, 32941, 32942, 32951, 32961, 32971-32973, 33840-33846, 33881, 33911, 33921-33924, 33931-33933, 33941-33946, 33971-33979, 34911, 34941, 35411, 35911, 35921, 35931, 35951, 35961, 35971, 36911, 36921, 36931, 36941, 37831, 37911, 37921, 37941, 37961, 38911, 38921, 38941, 39911, 39941, 49411, 49911, 49941, 49961, 50911, 50941, 50961, 51911, 51921-51928, 51931, 51951, 51961, 51971, 52911, 52912, 52921, 52941, 52961, 53511, 53911, 53921, 53941, 53961, 54921, 54941, 55911, 55941, 56911, 56941, 56961, 57921, 57931, 57941, 57961, 58911, 58921, 58941, 58942, 58961, 59911, 59941, 59961, 70300, 70301, 70309-70311, 70330, 70331, 70340, 70350, 70360
2	Bosna a Hercegovina	BOSNA & H. FIX. - BHT OTHERS	387	50991, 51991, 52991, 53991, 53992, 54911, 55991, 55992, 56991, 57991, 58991, 59991
2	Bosna a Hercegovina	BOSNA & H. FIX. - MOSTAR	387	31, 34, 39, 363, 364, 366, 368, 497, 3049, 3063-3065, 3070, 3071, 3073, 3074, 3079, 3080, 3087, 3280, 3288, 3289, 3677, 3678, 33901, 33902, 35901, 35902, 37901, 37902, 51901, 51902
2	Bosna a Hercegovina	BOSNA & H. FIX. - SRPSKA	387	5, 492-494, 30481, 30482, 30488, 31481, 31488, 32481, 32482, 32488, 33981-33983, 33988, 34481, 34483, 34488, 35481-35484, 35488, 36981, 36982, 36988, 37981, 37982, 37988, 38481, 38488, 39481, 39488
2	Bosna a Hercegovina	BOSNA & H. MOBILE - BHT	387	61, 62, 6030-6035, 6037-6039, 60360-60364, 60400-60404
2	Bosna a Hercegovina	BOSNA & H. MOBILE - ERONET	387	63, 6440-6445, 64460-64464
2	Bosna a Hercegovina	BOSNA & H. MOBILE - MOBIS	387	65-67
3	Botswana	BOTSWANA FIX.	267	
3	Botswana	BOTSWANA MOBILE	267	7

3	Brazília	BRAZIL CITY - BELLO HORIZONTE	55	31
3	Brazília	BRAZIL CITY - RIO DE JANEIRO	55	21
3	Brazília	BRAZIL CITY - SAO PAULO	55	11
3	Brazília	BRAZIL FIX.	55	
3	Brazília	BRAZIL MOBILE	55	116-119, 126-129, 136-139, 146-149, 156-159, 166-169, 176-179, 186-189, 196-199, 216-219, 226-229, 239, 246-249, 259, 269, 276-279, 286-289, 299, 316-319, 326-329, 336-339, 346-349, 356-359, 376-379, 386-389, 416-419, 426-429, 436-439, 446-449, 456-459, 466-469, 476-479, 486-489, 496-499, 516-519, 529, 536-539, 546-549, 556-559, 569, 579, 589, 599, 616-619, 626-629, 636-639, 646-649, 656-659, 666-669, 676-679, 686-689, 696-699, 716-719, 729, 736-739, 746-749, 756-759, 769, 776-779, 789, 796-799, 816-819, 826-829, 836-839, 846-849, 856-859, 866-869, 876-879, 886-889, 896-899, 916-919, 926-929, 936-939, 946-949, 956-959, 966-969, 976-979, 986-989, 996-999, 1153, 1154, 1157
3	Britské Panenské ostrovy	VIRGIN ISLAND, UK	1	284
3	Brunej	BRUNEI	673	
1	Bulharsko	BULGARIA CITY - SOFIA	359	2
1	Bulharsko	BULGARIA FIX.	359	
1	Bulharsko	BULGARIA FIX. - ALT. NETWORKS	359	24, 323, 325, 349, 385, 429, 445, 469, 524, 529, 549, 569, 585, 625, 649, 669, 685, 700, 735, 765, 789, 825, 845, 865, 929, 949, 965, 3015, 3069, 3089, 3099, 3115, 3118, 3134, 3189, 3319, 3355, 3369, 3379, 3399, 3509, 3579, 3597, 3615, 3739, 3799, 3917, 3919, 4168, 4173, 4179, 4315, 4319, 4539, 4575, 4579, 4789, 5179, 5185, 5195, 5379, 5389, 5391, 5507, 5545, 5547, 5549, 5569, 5588, 5598, 5709, 5799, 5909, 5965, 6015, 6017, 6019, 6058, 6085, 6109, 6189, 6199, 6319, 6509, 6585, 6592, 6709, 6759, 6769, 6779, 6789, 6979, 7019, 7029, 7079, 7209, 7219, 7229, 7239, 7249, 7259, 7269, 7279, 7289, 7455, 7459, 7469, 7479, 7485, 7495, 7499, 7509, 7519, 7779, 8179, 8489, 8649, 9105, 9159, 9389, 9527, 9539, 9717, 9718, 9735, 30454, 30519, 30719, 30729, 31009, 31439, 31459, 31517, 31518, 31519, 35328, 35429, 35538, 35618, 35619, 35819, 35989, 36318, 36319, 36419, 36798, 36799, 37208, 37819, 43619, 47619, 51129, 51318, 51427, 51535, 53279, 53289, 53518, 53619, 55158, 55189, 55519, 57439, 57518, 57519, 59449, 60398, 60718, 60719, 61418, 61519, 61619, 65138, 65148, 65149, 65159, 65419, 65619, 69418, 69419, 71339, 71429, 75239, 75419, 77129, 81619, 84249, 84319, 84429, 84759, 84773, 86368, 86369, 86639, 86690, 86698, 86699, 91329, 91719, 95549, 97429, 312389
1	Bulharsko	BULGARIA FIX. - WIMAX	359	99
1	Bulharsko	BULGARIA MOBILE - GLOBUL	359	89
1	Bulharsko	BULGARIA MOBILE - MOBIKOM	359	48
1	Bulharsko	BULGARIA MOBILE - MOBILTEL	359	88, 988, 989
1	Bulharsko	BULGARIA MOBILE - VIVACOM	359	87
1	Bulharsko	BULGARIA MOBILTEL - PREMIUM	359	881540,883
3	Burkina Faso	BURKINA FASO FIX.	226	
3	Burkina Faso	BURKINA FASO MOBILE	226	60-63, 70-73
3	Burkina Faso	BURKINA FASO MOBILE AIRTEL	226	64-67, 74-77
3	Burkina Faso	BURKINA FASO MOBILE TELECEL	226	68, 69, 78, 79
3	Burundi	BURUNDI FIX.	257	
3	Burundi	BURUNDI MOBILE	257	7, 29
3	Cookove ostrovy	COOK ISLANDS	682	
1	Cyprus	CYPRUS FIX.	357	
1	Cyprus	CYPRUS MOBILE - LEMONTEL	357	94
1	Cyprus	CYPRUS MOBILE - MTN	357	96
1	Cyprus	CYPRUS MOBILE - PRIMETEL	357	95
1	Cyprus	CYPRUS MOBILE - VODAFONE	357	97, 99
2	Cyprus	CYPRUS MOBILE - REST	357	700, 770-779
2	Cyprus	CYPRUS MOBILE - VOICEMAIL	357	121-124
3	Čad	CHAD FIX.	235	
3	Čad	CHAD MOBILE - AIRTEL	235	6
3	Čad	CHAD MOBILE - CDMA	235	222-224, 227, 228
3	Čad	CHAD MOBILE - MILLICOM	235	9
3	Čad	CHAD MOBILE - REST	235	7
1	Česká republika	CZECH REPUBLIC FIX.	420	
1	Česká republika	CZECH REPUBLIC MOBILE	420	72, 73, 77, 79, 93, 601,602,603,604,605,606,607,608, 702,703,704,705, 962,963,964,965,966,967
2	Česká republika	CZECH REPUBLIC FIX. - SPECIAL SERVICES	420	840,841,842,847,848,849
2	Čierna Hora	MONTENEGRO FIX.	382	
2	Čierna Hora	MONTENEGRO FIX. - MTEL	382	7810, 7811, 7890
2	Čierna Hora	MONTENEGRO MOBILE - MTEL	382	60, 68

2	Čierna Hora	MONTENEGRO MOBILE - PROMONTE	382	63, 69
2	Čierna Hora	MONTENEGRO MOBILE - TMOBILE	382	66, 67
3	Čile	CHILE CITY - SANTIAGO	56	2
3	Čile	CHILE FIX.	56	
3	Čile	CHILE FIX. - EASTER ISLAND	56	32255, 322100
3	Čile	CHILE FIX. - RURAL CTR	56	2196, 4237, 4297, 4337, 4397, 4535, 6337, 6397, 6497, 7137, 7197, 7337, 7379, 7397, 7597, 42197, 43197, 45197, 45920-45924, 63197, 64197, 65197, 65970-65972, 71197, 73197, 75197
3	Čile	CHILE FIX. - RURAL PHONE	56	2198, 6533, 22572, 22593, 22788, 22868, 22917, 22929, 22930, 22993, 22997, 28905-28909, 32198, 33198, 34198, 35198, 41198, 42198, 43198, 45198, 51198, 52198, 53198, 55198, 61198, 65198, 67198, 71198, 72198, 73198, 75198
3	Čile	CHILE FIX. - TELCOY	56	6721, 6723, 6724, 6727, 6731-6736, 6741-6743, 6752
3	Čile	CHILE FIX. - VOIP	56	44
3	Čile	CHILE MOBILE	56	9
3	Čína	CHINA	86	
3	Čína	CHINA MOBILE	86	13, 15, 18, 145, 147
1	Dánsko	DENMARK FIX.	45	
1	Dánsko	DENMARK MOBILE - Hi3G	45	31, 535-538, 4261-4269, 4271-4274, 4283, 4291, 4292, 4294, 4295, 5211, 5212, 6051-6059
1	Dánsko	DENMARK MOBILE - OTHERS	45	2, 40, 42, 52, 53, 60, 71, 81, 91-93, 3235, 5063, 5069, 31312
1	Dánsko	DENMARK MOBILE - TDC	45	20, 21, 23, 24, 29, 30, 51, 61, 401-404, 713-716, 718, 914, 916, 917, 2596, 4275, 5060, 5061, 5230, 5240, 5250, 6099, 7172, 7177, 8140-8145, 8161, 8171-8175, 9113, 9115-9118, 9122-9125, 9152-9156, 9189, 9210-9217, 25988
1	Dánsko	DENMARK MOBILE - TELENOR	45	22, 25, 41, 50, 206-209, 318, 319, 405-409, 424, 425, 525-529, 531, 606-608, 618, 619, 711, 712, 811, 812, 815, 4260, 4270, 4280, 4281, 4284, 4285, 4287-4289, 4293, 5210, 5222, 5225, 5233, 5242, 5244, 5333, 5390-5397, 5399, 6050, 6090-6097, 7170, 7171, 7173-7176, 7178, 7179, 7190-7195, 7199, 8130-8136, 8160, 8162-8170, 8176, 8178-8187, 8189-8195, 8198, 9110-9112, 9114, 9119, 9121, 9131-9139, 9150, 9151, 9159, 9180-9188, 9190, 9191, 9194-9199, 9218
1	Dánsko	DENMARK MOBILE - TELIA	45	26-28, 421-423, 532, 534, 601-604, 2395, 4276-4279, 4282, 4286, 4296-4299, 5188, 5189, 5213-5219, 5221, 5223, 5224, 5226-5229, 5231, 5232, 5234-5239, 5241, 5243, 5245-5249, 5319, 5330-5332, 5334-5339, 6146
4	Diego Garcia	DIEGO GARCIA	246	
3	Dominikánska republika	DOMINICAN REPUBLIC	1	809, 829, 849
3	Džibutsko	DJIBOUTI	253	
3	Egypt	EGYPT FIX.	20	
3	Egypt	EGYPT MOBILE	20	10, 12, 16-19, 150, 151
3	Egypt	EGYPT MOBILE - ETISALAT	20	11, 14, 152, 155
3	Ekvádor	ECUADOR FIX.	593	
3	Ekvádor	ECUADOR FIX. - CNT	593	3-7, 22, 23
3	Ekvádor	ECUADOR FIX. - ETAPA	593	728, 740, 7200, 7205, 7232-7240, 7244-7249, 7410, 7417-7421, 72900, 72901
3	Ekvádor	ECUADOR FIX. - SETEL	593	26, 36, 46, 56, 66, 76
3	Ekvádor	ECUADOR MOBILE	593	8, 9
3	Ekvádor	ECUADOR MOBILE - ALEGRO	593	82, 96
3	Ekvádor	ECUADOR MOBILE - MOVISTAR	593	83, 84, 87, 95, 98, 690, 925-929, 990, 992, 997-999
3	Ekvádor	ECUADOR MOBILE - PORTA	593	59, 69, 80, 81, 85, 86, 88-94, 97, 825-829, 836, 991, 993-996
3	El Salvador	SALVADOR FIX.	503	
3	El Salvador	SALVADOR FIX. - TELEFONICA	503	2200, 2202, 2210, 2211, 2233, 2236, 2238, 2244, 2257, 2275, 2287, 2302, 2328, 2329, 2359, 2366, 2367, 2373, 2374, 2405, 2414, 2427, 2430-2432, 2434, 2435, 2479, 2489, 2513, 2514, 2516, 2517, 2530-2537, 2541-2543, 2600, 2601, 2612, 2620, 2631, 2635, 2637, 2642, 2677-2679, 22180-22184, 22197, 22198, 22376-22379, 22470-22476, 22545-22549, 22564-22569, 22590-22595, 22597-22599, 22627, 22628, 22687, 22688, 23120-23124, 23148, 23149, 23160-23164, 23170-23174, 23360-23362, 23410-23412, 23440-23444, 23659, 23750-23753, 23800, 23801, 23830, 23831, 23900-23902, 24385, 24560-24564, 24710, 24730, 25185, 25386, 26400-26402
3	El Salvador	SALVADOR MOBILE	503	7
3	Eritrea	ERITREA	291	
1	Estónsko	ESTONIA FIX.	372	
1	Estónsko	ESTONIA MOBILE - ELISA	372	56, 5456-5459, 5461, 5462, 5891-5895, 5769
1	Estónsko	ESTONIA MOBILE - EMT	372	50-52, 530, 534, 535, 537-539, 590, 5323, 5324, 5330-5332, 5360-5367, 5740-5744, 5780-5787, 5854-5857, 5859-5861, 5863-5869, 5910, 5911, 5915-5919, 53225, 53226, 53229, 53264, 53267-53269, 53284, 53285, 53292, 53330-53335, 53337-53341, 53345, 53358, 53359, 53363-53366, 53375, 53680-53682, 54004, 54005, 54501, 54502, 57450, 57493, 57494, 57501-57503, 57570, 57702-57705, 57880, 59123-59129, 59145-59149
1	Estónsko	ESTONIA MOBILE - TELE2	372	55, 580-585, 5880, 5889, 5890, 58888, 58889
2	Estónsko	ESTONIA MOBILE - REST	372	5, 81-85
3	Estónsko	ESTONIA MOBILE - TOP CONNECT	372	40, 70

3	Etiópia	ETHIOPIA	251	
2	Faerské ostrovy	FAROE ISLANDS	298	
4	Falklandy (Malviny)	FALKLAND ISLANDS	500	
3	Fidži	FIJI	679	
3	Filipíny	PHILIPPINES FIX.	63	
3	Filipíny	PHILIPPINES MOBILE	63	9
3	Filipíny	PHILIPPINES MOBILE - DIGITEL	63	922, 923, 932, 933, 942, 943
3	Filipíny	PHILIPPINES MOBILE - GLOBE	63	817, 905, 906, 915-917, 926, 927, 935-937
3	Filipíny	PHILIPPINES MOBILE - SMART	63	98, 813, 907-910, 912, 918-921, 928-930, 938, 939, 946-949, 999
1	Fínsko	FINLAND CITY - HELSINKY	358	9, 19
1	Fínsko	FINLAND FIX.	358	
1	Fínsko	FINLAND MOBILE - ELISA	358	46, 50, 451-453, 456, 458
1	Fínsko	FINLAND MOBILE - FINNET	358	41, 44, 436, 438, 4320, 4321, 4541, 4574, 4576-4579
1	Fínsko	FINLAND MOBILE - REST	358	4
1	Fínsko	FINLAND MOBILE - SONERA	358	40, 42
2	Fínsko	FINLAND - PREMIUM	358	71
1	Fínsko	FINLAND MOBILE	358	4, 50
1	Francúzska Guyana	FRENCH GUYANA FIX.	594	
1	Francúzska Guyana	FRENCH GUYANA MOBILE	594	694
3	Francúzska Polynézia	FRENCH POLYNESIA	689	
1	Francúzsko	FRANCE CITY - PARIS	33	1
1	Francúzsko	FRANCE FIX.	33	
1	Francúzsko	FRANCE FIX. - FOLO	33	17, 18, 21, 27, 28, 31, 33, 35-37, 41, 42, 48, 51, 52, 57, 58, 90-95, 97, 98, 100-104, 109, 200-204, 209, 220-222, 230, 234, 236, 242, 244-246, 249, 250, 252, 253, 255-261, 290, 300-304, 309, 345-349, 400-405, 409, 430, 434, 443, 444, 456-465, 469, 500-505, 530-533, 535-540, 547, 554, 564, 567-569, 1086-1089, 2088, 2089, 3088, 3089, 4088, 4089, 5078, 14816, 14862, 14864, 14975
1	Francúzsko	FRANCE MOBILE - BOUYGUE	33	76, 650, 658-668, 698, 699, 753, 758, 6003, 6009, 6055-6059, 6530-6534, 6690-6697, 6699, 7510-7515, 7518, 7519, 7521-7525, 7527-7529, 7540-7542, 7544, 7545, 7550-7554, 7557-7559, 7807, 7808, 60042
1	Francúzsko	FRANCE MOBILE - FREE	33	651, 652, 695, 781-783, 6000, 6006, 6535-6539
1	Francúzsko	FRANCE MOBILE - ORANGE	33	67, 68, 607, 608, 630-633, 637, 642, 643, 645, 647, 648, 654, 784-789, 6001, 6008, 6381-6389, 6401-6409, 6417, 6441-6443, 6913, 7705-7709, 60041, 60051, 64160, 64161, 77155-77159
1	Francúzsko	FRANCE MOBILE - REST	33	6, 7
1	Francúzsko	FRANCE MOBILE - SFR	33	61, 62, 601, 603, 609, 634-636, 646, 655, 775-779, 6002, 6007, 6022-6025, 6040, 6041, 6044-6054, 6064-6069, 6410-6415, 6418, 6419, 6440, 6447-6449, 6567, 6568, 6698, 7500, 7501, 7505, 7520, 7526, 7543, 7556, 7575-7578, 7710-7714, 7800-7806, 60052, 63801-63805, 64005-64009, 64163, 64164, 64166-64169, 64995, 64998, 64999, 65666-65669, 75060, 75070, 75550-75555, 75558, 75559, 77150-77154
2	Francúzsko	FRANCE FIX - VAS	33	8
3	Francúzsko	FRANCE MOBILE - GLOBALSTAR	33	63800,64000,64001,64002,64003,64004
3	Gabon	GABON	241	
3	Gambia	GAMBIA	220	
3	Ghana	GHANA FIX.	233	
3	Ghana	GHANA MOBILE - GLO	233	23
3	Ghana	GHANA MOBILE - KASAPA	233	28
3	Ghana	GHANA MOBILE - MTN	233	24, 54, 55
3	Ghana	GHANA MOBILE - OTHERS	233	29
3	Ghana	GHANA MOBILE - TIGO	233	27, 57
3	Ghana	GHANA MOBILE - VODAFONE	233	20, 50
3	Ghana	GHANA MOBILE - ZAIN	233	26
1	Gibraltar	GIBRALTAR FIX.	350	
1	Gibraltar	GIBRALTAR MOBILE	350	5, 6
1	Grécko	GREECE CITY - ATHENS	30	21
1	Grécko	GREECE FIX.	30	
1	Grécko	GREECE MOBILE - COSMOTE	30	697, 698
1	Grécko	GREECE MOBILE - VODAFONE	30	694, 695

1	Grécko	GREECE MOBILE - WIND	30	690, 693, 699
3	Grenada	GRENADA	1	473
3	Grónsko	GREENLAND	299	
2	Gruzínsko	GEORGIA FIX.	995	
3	Gruzínsko	GEORGIA FIX. - ABKHAZIA	995	44
3	Gruzínsko	GEORGIA FIX. - ADZARIA	995	42
3	Gruzínsko	GEORGIA MOBILE - GEOCELL	995	514, 555, 557, 558, 577, 593
3	Gruzínsko	GEORGIA MOBILE - MAGTICOM	995	551, 591, 595, 596, 598, 599
3	Gruzínsko	GEORGIA MOBILE - MOBITEL	995	568, 571, 574, 579, 592, 597
3	Gruzínsko	GEORGIA MOBILE - REST	995	1, 5-7, 9
3	Gruzínsko	GEORGIA MOBILE - SILKNET	995	570
1	Guadeloupe	GUADELOUPE FIX.	590	
1	Guadeloupe	GUADELOUPE MOBILE - ORANGE	590	690
1	Guadeloupe	GUADELOUPE MOBILE - DIGICEL	590	69006, 69007, 69011-69021, 69023-69025, 69036, 69042-69046, 69069, 69080-69086
3	Guadeloupe (Francúzske Antily)	DOMINICA	1	767
3	Guajana	GUYANA FIX.	592	
3	Guajana	GUYANA MOBILE	592	6
3	Guam	GUAM	1	671
3	Guatemala	GUATEMALA FIX.	502	
3	Guatemala	GUATEMALA FIX. - TELEFONICA	502	2229, 2267-2269, 2277-2279, 2375-2379, 2450, 2459, 2470, 6648, 6649, 6659, 6660, 6677, 6679, 7740-7744, 7759, 7779, 7859, 7879, 7959, 7968, 7969, 7979
3	Guatemala	GUATEMALA MOBILE	502	4, 5, 4820, 4821
3	Guatemala	GUATEMALA MOBILE - COMCEL	502	40, 45-49, 300-302, 448, 449, 500, 503-506, 515-520, 530-538, 552, 570, 572-578, 580, 588-590, 599, 4476-4479, 5550-5553, 5580, 5581, 5719, 5819, 5918, 5919
3	Guatemala	GUATEMALA MOBILE - MOVISTAR	502	43, 44, 52, 502, 507-510, 514, 539, 540, 550, 554, 560, 564-568, 579, 5312, 5313, 5518, 5519, 5915-5917
3	Guatemala	GUATEMALA MOBILE - SERCOM	502	41, 42, 54, 470-476, 501, 511-513, 551, 553, 555-559, 561-563, 569, 571, 581-587, 591-598, 4770-4772, 5310, 5311, 5543, 5544
2	Guernsey	GUERNSEY	44	7781
3	Guinea	GUINEA	224	
3	Guinea	GUINEA REP-VAS1	224	637275
3	Guinea	GUINEA REP-VAS2	224	637276
3	Guinea-Bissau	GUINEA BISSAU	245	
3	Haiti	HAITI FIX.	509	
3	Haiti	HAITI FIX. - HAITEL	509	25
3	Haiti	HAITI MOBILE	509	3, 4, 9, 294
3	Haiti	HAITI MOBILE - DIGICEL	509	28, 36-38, 103
3	Haiti	HAITI FIX. - VAS	509	86
2	Havaj	HAWAII	1	808
1	Holandsko	NETHERLANDS FIX.	31	
1	Holandsko	NETHERLANDS FIX. - 8x SERVICES	31	84, 85, 87
1	Holandsko	NETHERLANDS FIX. - PREMIUM	31	9, 66
1	Holandsko	NETHERLANDS MOBILE - KPN	31	610, 612, 613, 620, 622, 623, 630, 651, 653, 657, 682, 683
1	Holandsko	NETHERLANDS MOBILE - ORANGE	31	618, 628, 638, 639, 648
1	Holandsko	NETHERLANDS MOBILE - REST	31	6
1	Holandsko	NETHERLANDS MOBILE - TELE2	31	636, 640
1	Holandsko	NETHERLANDS MOBILE - TELFORT	31	616, 617, 619, 626, 633, 644, 645, 647, 649
1	Holandsko	NETHERLANDS MOBILE - TMOBILE	31	614, 624, 634, 641-643, 681
1	Holandsko	NETHERLANDS MOBILE - VODAFONE	31	611, 615, 621, 625, 627, 629, 631, 637, 646, 650, 652, 654, 655, 680
3	Holandské Antily	NETHERLANDS ANTILLES CITY	599	3, 4, 7
3	Holandské Antily	NETHERLANDS ANTILLES FIX.	599	
3	Holandské Antily	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	599	70, 78, 79, 510, 511, 520-527, 550-559, 580, 581, 586-588, 951, 952, 954, 956, 957, 961, 966, 967, 969, 3181, 3184-3187, 4161, 4164-4168, 9530, 9531, 9630, 9631

3	Holandské Antily	NETHERLANDS ANTILLES - PAGING MOBILE	599	955
3	Honduras	HONDURAS FIX.	504	
3	Honduras	HONDURAS MOBILE	504	3, 8, 9, 72, 74
3	Hongkong	HONG KONG FIX.	852	
3	Hongkong	HONG KONG MOBILE	852	6, 9, 17, 48, 49, 51-56, 59
1	Chorvátsko	CROATIA FIX.	385	
1	Chorvátsko	CROATIA MOBILE - TELE2	385	95, 901
1	Chorvátsko	CROATIA MOBILE - TMOBILE	385	97,98,99
1	Chorvátsko	CROATIA MOBILE - VIPNET	385	91, 92
3	India	INDIA CITY	91	11, 20, 22, 33, 40, 44, 79, 80, 181, 484
3	India	INDIA FIX.	91	
3	India	INDIA MOBILE - BHARTI	91	97, 99
3	India	INDIA MOBILE - BSNL	91	94
3	India	INDIA MOBILE - RELIANCE	91	93
3	India	INDIA MOBILE - REST	91	9
3	India	INDIA MOBILE - TATA	91	92
3	Indonézia	INDONESIA FIX.	62	
3	Indonézia	INDONESIA MOBILE - EXELCOM	62	817-819, 859, 877, 878
3	Indonézia	INDONESIA MOBILE - INDOSAT	62	814-816, 855-858
3	Indonézia	INDONESIA MOBILE - REST	62	8
3	Indonézia	INDONESIA MOBILE - SATELLITE	62	86
3	Indonézia	INDONESIA MOBILE - TELKOMSEL	62	811-813, 821-823, 852, 853
4	INMARSAT Aero	INMARSAT Aero	87	05
4	INMARSAT B	INMARSAT B	87	03
4	INMARSAT BGAN	INMARSAT BGAN	87	077
4	INMARSAT BGAN HSD	INMARSAT BGAN HSD	87	078
4	INMARSAT M	INMARSAT M	87	06
4	INMARSAT mini M	INMARSAT mini M	87	076
3	Irak	IRAQ FIX.	964	
3	Irak	IRAQ FIX. - OTHER	964	62, 66, 533, 535, 538, 760
3	Irak	IRAQ MOBILE - ASIACELL	964	77
3	Irak	IRAQ MOBILE - KOREK	964	75
3	Irak	IRAQ MOBILE - REST	964	7, 7605
3	Irak	IRAQ MOBILE - ZAIN	964	78, 79
3	Irán	IRAN CITY - TEHRAN	98	21
3	Irán	IRAN FIX.	98	
3	Irán	IRAN MOBILE	98	9
4	Iridium	GLOBAL STAR	881	8, 9
4	Iridium	IRIDIUM I16	881	5
4	Iridium	IRIDIUM I17	881	7
1	Írsko	IRELAND	353	
1	Írsko	IRELAND MOBILE - Hi3G	353	83
1	Írsko	IRELAND MOBILE - METEOR	353	85
1	Írsko	IRELAND MOBILE - O2	353	86
1	Írsko	IRELAND MOBILE - REST	353	8
1	Írsko	IRELAND MOBILE - TESCO	353	8941-8947, 89541-89547
1	Írsko	IRELAND MOBILE - VODAFONE	353	87
2	Írsko	IRELAND FIX. - VOIP	353	76
2	Írsko	IRELAND FIX. - PERSONAL NUMBER	353	700

2	Írsko	IRELAND FIX. - UNIV. ACCESS	353	818
1	Island	ICELAND	354	
1	Island	ICELAND MOBILE	354	611-614
1	Island	ICELAND MOBILE - IMC	354	77, 78, 380, 388, 389, 610, 630, 642, 646, 647, 650-652, 760-762
1	Island	ICELAND MOBILE - SIMINN	354	83-89, 385, 631, 632, 637, 826-829
1	Island	ICELAND MOBILE - VODAFONE	354	62, 66-69, 75, 615-618, 649, 659, 820-825
3	Izrael	ISRAEL FIX.	972	
3	Izrael	ISRAEL MOBILE	972	5, 6, 1515, 1535
3	Izrael	ISRAEL PALESTINA FIX.	972	22, 42, 82, 92
3	Izrael	ISRAEL PALESTINA MOBILE	972	56, 59
3	Jamajka	JAMAICA	1	876
3	Japonsko	JAPAN - IP	81	50
3	Japonsko	JAPAN FIX.	81	
3	Japonsko	JAPAN MOBILE	81	70, 80, 90
3	Jemen	YEMEN FIX.	967	
3	Jemen	YEMEN MOBILE	967	7
2	Jersey	JERSEY	44	78297
2	Jersey	UK JERSEY	44	1534
3	Jordánsko	JORDAN FIX.	962	
3	Jordánsko	JORDAN MOBILE - FASTLINK	962	79
3	Jordánsko	JORDAN MOBILE - MOBILCOM	962	77
3	Jordánsko	JORDAN MOBILE - REST	962	7
3	Jordánsko	JORDAN MOBILE - UMNIAH	962	78
3	Juhoafrická republika	SOUTH AFRICA FIX.	27	
3	Juhoafrická republika	SOUTH AFRICA MOBILE - MTN	27	73, 78, 83, 603-605, 710, 717-719, 810, 8510
3	Juhoafrická republika	SOUTH AFRICA MOBILE - OTHER	27	7, 8, 61, 600
3	Juhoafrická republika	SOUTH AFRICA MOBILE - TELKOM	27	614, 811-817
3	Juhoafrická republika	SOUTH AFRICA MOBILE - VODACOM	27	72, 76, 79, 82, 606-609, 711-716, 818, 85001-85009, 85056-85059, 85154-85159, 85253-85259, 85302-85309, 87310
3	Južný Sudán	SOUTH SUDAN	211	
3	Kajmanské ostrovy	CAYMAN ISLANDS	1	345
3	Kambodža	CAMBODIA	855	
3	Kamerun	CAMEROON FIX.	237	
3	Kamerun	CAMEROON MOBILE	237	6
3	Kamerun	CAMEROON MOBILE MTN	237	7, 50-54, 67, 650-654, 680
3	Kamerun	CAMEROON MOBILE ORANGE	237	9, 55-59, 69, 655-659
3	Kamerun	CAMEROON-VAS1	237	88005
3	Kamerun	CAMEROON-VAS2	237	22258,222945,222258
2	Kanada	CANADA	1	204, 226, 236, 249, 250, 289, 306, 343, 365, 403, 416, 418, 431, 437, 438, 450, 506, 514, 519, 579, 581, 587, 600, 604, 613, 639, 647, 705, 709, 778, 780, 807, 819, 867, 873, 902, 905
3	Kapverdy	CAPE VERDE FIX.	238	
3	Kapverdy	CAPE VERDE MOBILE	238	9, 18, 43, 51, 53, 58, 59, 330-334, 520-524
3	Katar	QATAR FIX.	974	
3	Katar	QATAR MOBILE - REST	974	2, 3, 5, 6, 12, 174
3	Katar	QATAR MOBILE - VODAFONE	974	7, 30
3	Kazachstan	KAZAKHSTAN	7	71, 72
3	Kazachstan	KAZAKHSTAN ALTERNATIVE NETWORKS	7	760-764
3	Kazachstan	KAZAKHSTAN CITY - ALMATY	7	7272, 7273
3	Kazachstan	KAZAKHSTAN MOBILE - ALTEL	7	700, 708
3	Kazachstan	KAZAKHSTAN MOBILE - K-CELL	7	701, 702, 775, 778
3	Kazachstan	KAZAKHSTAN MOBILE - KAR-TEL	7	705, 771, 776, 777

3	Kazachstan	KAZAKHSTAN MOBILE - NEO	7	707, 747
4	Kazachstan	KAZAKHSTAN SPECIAL SERVICES	7	785
3	Keňa	KENYA	254	
3	Keňa	KENYA MOBILE - AIRTEL	254	73, 785-789
3	Keňa	KENYA MOBILE - ORANGE	254	770-775
3	Keňa	KENYA MOBILE - REST	254	7
3	Keňa	KENYA MOBILE - SAFARICOM	254	71, 72, 700-708
3	Kirgizsko	KYRGYZSTAN CITY - BISHKEK	996	312
3	Kirgizsko	KYRGYZSTAN FIX	996	
3	Kirgizsko	KYRGYZSTAN MOBILE - AKTEL	996	200-205, 543, 545
3	Kirgizsko	KYRGYZSTAN MOBILE - ALFA	996	55
3	Kirgizsko	KYRGYZSTAN MOBILE - KATEL	996	51
3	Kirgizsko	KYRGYZSTAN MOBILE - NURTELECOM	996	70
3	Kirgizsko	KYRGYZSTAN MOBILE - SKY MOBILE	996	77
3	Kirgizsko	KYRGYZSTAN MOBILE - SOTEL	996	57
3	Kirgizsko	KYRGYZSTAN MOBILE - WINLINE	996	56
3	Kiribati	KIRIBATI	686	
3	KĽDR	KOREA DEM PR NORTH	850	
3	Kolumbia	COLOMBIA CITY - BOGOTA	57	12-17, 180, 181, 191, 192, 1821, 1840, 1907, 1909, 1931, 85662
3	Kolumbia	COLOMBIA FIX.	57	
3	Kolumbia	COLOMBIA FIX. - COMPARTEL	57	852
3	Kolumbia	COLOMBIA MOBILE	57	3
3	Kolumbia	COLOMBIA MOBILE - AVANTEL	57	350
3	Kolumbia	COLOMBIA MOBILE - COMCEL	57	310-314, 320, 321
3	Kolumbia	COLOMBIA MOBILE - MOVISTAR	57	315-318
3	Kolumbia	COLOMBIA MOBILE - TIGO	57	300, 301, 304
3	Komory	COMOROS	269	
3	Komory	COMOROS-VAS1	269	3905
3	Kongo	CONGO	242	
3	Konžská demokratická republika	ZAIRE	243	
3	Konžská demokratická republika	ZAIRE-VAS1	243	42,43,123,127
3	Kórejská republika	KOREA FIX.	82	
3	Kórejská republika	KOREA MOBILE	82	1
3	Kostarika	COSTA RICA FIX.	506	
3	Kostarika	COSTA RICA FIX. - OTHERS	506	4
3	Kostarika	COSTA RICA MOBILE	506	5, 7, 8
3	Kostarika	COSTA RICA MOBILE - MOVISTAR	506	6
3	Kuba	CUBA	53	
3	Kuvajt	KUWAIT FIX.	965	
3	Kuvajt	KUWAIT MOBILE	965	5-7, 9, 40, 44
3	Laos	LAOS	856	
3	Lesotho	LESOTHO	266	
3	Libanon	LEBANON FIX.	961	
3	Libanon	LEBANON MOBILE	961	3, 70, 71, 76, 79, 788, 789
3	Libéria	LIBERIA	231	
3	Líbya	LIBYA FIX.	218	
3	Líbya	LIBYA MOBILE	218	91, 92, 94-96
3	Líbya	LIBYA MOBILE - LIBYANA	218	99, 951
1	Lichtenštajnsko	LIECHTENSTEIN FIX.	423	

1	Lichtenštajnsko	LIECHTENSTEIN MOB. - FIRST MOBILE	423	742, 69742
1	Lichtenštajnsko	LIECHTENSTEIN MOB. - ORANGE	423	78, 756, 6978, 69756
1	Lichtenštajnsko	LIECHTENSTEIN MOB. - REST	423	69-76
1	Lichtenštajnsko	LIECHTENSTEIN MOB. - SWISSCOM	423	77, 6977
1	Lichtenštajnsko	LIECHTENSTEIN MOB. - TELECOM	423	79, 6979
2	Lichtenštajnsko	LIECHTENSTEIN FIX. - VAS - FREEPHONE	423	80
2	Lichtenštajnsko	LIECHTENSTEIN FIX. - VAS - IMS	423	60-68
2	Lichtenštajnsko	LIECHTENSTEIN FIX. - VAS - SHARED COST	423	84
4	Lichtenštajnsko	LIECHTENSTEIN FIX. - VAS - SPECIAL SERVICES	423	81-83, 85-89
4	Lichtenštajnsko	LIECHTENSTEIN FIX. - VAS - SPECIAL SERVICES OTHERS	423	90
1	Litva	LITHUANIA FIX.	370	
1	Litva	LITHUANIA MOBILE - BITE	370	63, 65, 640-644, 649, 660, 681, 685, 689, 690, 699, 6611-6617, 6619, 6660, 6661, 6665, 6667-6669, 6676-6679, 6696-6699, 6910, 6913-6919, 66105, 66180-66184, 66188, 66189, 66700-66711, 66900, 69742, 69743
1	Litva	LITHUANIA MOBILE - OMNITEL	370	61, 62, 662, 680, 682, 686-688, 692-698, 6630, 6635-6637, 66310-66312, 66322, 66333, 66341-66349, 66380-66388, 66399, 66478-66487, 66512-66521
1	Litva	LITHUANIA MOBILE - REST	370	6
1	Litva	LITHUANIA MOBILE - TELE2	370	60, 67, 645-648, 683, 684, 6686, 66389-66398, 66801-66809, 66839-66842, 668005-668009
4	Litva	LITHUANIA FIX. - MEDIAFON	370	910, 70500-70502, 70530-70532, 70534, 70535, 70538-70540, 70547, 70581, 70582, 70588-70591, 70710, 70712, 70749, 80801, 80802, 80807, 80855, 90003, 90201, 90204, 90308, 90903, 90909, 705939-705941
3	Litva	LITHUANIA FIX. - OTHERS	370	31331, 31335, 34379, 37250-37252, 37254-37256, 37364, 37368, 37369, 37783, 38929, 41721, 41751, 42521, 42522, 45485, 45540, 46364, 46450, 46467, 52082, 52090, 52521, 52528-52530, 52533, 52654, 521939-521941
3	Litva	LITHUANIA FIX. - OTHERS 1	370	700, 706
3	Litva	LITHUANIA FIX. - PERSONAL N.	370	7-9
3	Litva	LITHUANIA FIX. - SPECIAL	370	7051
3	Litva	LITHUANIA MOBILE - ALT.NETWORKS	370	66103, 66185-66187, 66301-66309, 66313-66321, 66323-66329, 66340, 66401-66410, 66412-66421, 66423-66432, 66434-66443, 66456-66465, 66467-66476, 66727, 66740, 66815, 66816, 66878, 66912, 69119, 69120, 69750, 69796, 69797
1	Lotyšsko	LATVIA CITY - RIGA	371	66, 67
1	Lotyšsko	LATVIA FIX.	371	
1	Lotyšsko	LATVIA MOBILE - BALTIJA	371	2094, 2286, 2287, 2580-2584, 2589
1	Lotyšsko	LATVIA MOBILE - BITE	371	206, 207, 221, 225, 251, 274, 275, 2010, 2019, 2080-2088, 2205-2209, 2239, 2272, 2280-2284, 2299, 2300, 2307, 2311, 2317, 2320, 2322, 2327, 2330, 2337, 2347, 2355, 2357, 2366, 2377, 2388, 2399, 2411, 2420, 2422, 2424, 2433, 2440, 2442, 2450, 2455, 2460, 2466, 2477, 2488, 2550-2555, 2585-2588, 2720, 2721, 2760-2767, 2770-2776, 2778, 2779, 2799, 2855, 2902
1	Lotyšsko	LATVIA MOBILE - LMT	371	202, 224, 254, 256, 257, 261-266, 273, 278, 283, 286, 287, 291-294, 2200-2204, 2556-2559, 2729, 2790, 2849
1	Lotyšsko	LATVIA MOBILE - TELE2	371	200, 203-205, 252, 253, 259, 260, 267-271, 281, 282, 288, 289, 295-299, 2230-2238, 2478-2487, 2489-2498, 2844-2848
2	Lotyšsko	LATVIA CITY - RIGA OTHERS	371	660-662, 669, 6666, 6677, 6688, 6689, 6715, 6716, 6719, 6723, 6748, 6749, 6763-6765, 6769, 6771, 6772, 6778, 6779, 6785, 6787, 6788, 67660-67666, 67669, 663344
2	Lotyšsko	LATVIA FIX. - OTHERS	371	6130, 6200, 6210, 6220, 6222, 6230, 6240, 6250, 6260, 6270, 6280, 6290, 6303, 6309, 6311, 6313, 6321, 6328, 6331, 6333, 6339, 6341, 6347, 6350, 6358, 6361, 6365, 6371, 6377, 6379, 6381, 6389, 6391, 6399, 6401, 6409, 6411, 6418, 6421, 6429, 6431, 6433, 6437, 6439, 6441, 6442, 6446, 6451, 6458, 6461, 6467, 6468, 6471, 6479, 6481, 6488, 6490, 6501, 6509, 6511, 6518, 6521, 6528, 6531, 6539, 6541, 6548, 6550, 6555, 6558, 6561, 6563, 6567, 6569, 6571, 6577, 6579-6582, 6588, 6590, 6606, 6820, 6830, 6838, 6840, 6841, 6848, 6860, 6861, 6868, 6870, 6880, 6889
2	Lotyšsko	LATVIA MOBILE - CAMEL MOBILE	371	21, 222
3	Lotyšsko	LATVIA MOBILE - CSC/RADIOCOM	371	2018, 2400, 2840
3	Lotyšsko	LATVIA MOBILE - ECO SOLUTIONS	371	2278, 2279, 2445-2447, 2500, 2506, 2508, 2769, 2791, 2901, 7869, 7887, 8060, 8104, 9040, 9099, 78505, 78777, 78787, 78816-78818, 78922, 81091, 81111, 81112
3	Lotyšsko	LATVIA MOBILE - MEDIAFON	371	2096, 2285, 2375, 2414, 2448, 2502, 2797, 2802, 2904, 78521, 78565, 78822, 78905, 78988, 81031, 81035, 81092, 81110, 90308, 90309, 810305-810309, 810320-810324, 810346-810349
3	Lotyšsko	LATVIA MOBILE - REST	371	2, 7872, 8110, 8120, 8130, 8140, 8150, 8160, 8191, 9080, 78520, 78536, 78540, 78541, 78584, 78585, 78601, 78602, 78664, 78666, 78668, 78710-78713, 78770, 78773, 78778, 78812-78815, 78820, 78821, 78890-78893, 78899, 78999, 80401, 80402, 81809, 81819-81822, 81900, 81901, 90208, 90212, 90215, 90303, 90304, 90701-90709, 90907, 785170-785174
3	Lotyšsko	LATVIA MOBILE - SKY	371	2501, 78582, 78583, 78810, 78811, 80900, 81817, 90213, 90214, 90700
3	Lotyšsko	LATVIA MOBILE - TELEBEST	371	230-235, 6888
3	Lotyšsko	LATVIA MOBILE - TELENA	371	2289-2298
3	Lotyšsko	LATVIA MOBILE - TRAVEL	371	2401-2407, 2430, 2431, 2434-2439
3	Lotyšsko	LATVIA FIX. - SERVICES	371	7870, 7880, 8100, 9010, 9060, 78620, 78755, 80400, 81061-81069, 81815, 81816, 90210, 90211, 810606-810609, 810700-810705
3	Lotyšsko	LATVIA FIX. - SERVICES OTHERS	371	810, 7891, 68488, 68700, 78501, 78502, 78504, 78506-78510, 78516-78519, 78523-78531, 78535, 78542-78549, 78580, 78581, 78669-78678
1	Luxembursko	LUXEMBOURG FIX.	352	
1	Luxembursko	LUXEMBOURG MOBILE - LUX. GSM	352	621, 628, 6021

1	Luxembursko	LUXEMBOURG MOBILE - TANGO	352	691, 698
1	Luxembursko	LUXEMBOURG MOBILE - VOXMOBILE	352	661, 668, 671, 678
1	Luxembursko	LUXEMBOURG MOBILE - e-LUX	352	681
3	Macao	MACAO	853	
2	Macedónsko	MACEDONIA CITY - SKOPJE	389	2
2	Macedónsko	MACEDONIA FIX.	389	
2	Macedónsko	MACEDONIA FIX. - COSMOFONE	389	252, 3152, 3252, 3352, 3452, 4252, 4352, 4452, 4552, 4652, 4752, 4852
2	Macedónsko	MACEDONIA MOBILE - COSMOFON	389	75, 76
2	Macedónsko	MACEDONIA MOBILE - TMOBILE	389	70-72
2	Macedónsko	MACEDONIA MOBILE - VIP	389	73, 77, 78
3	Madagaskar	MADAGASCAR	261	
3	Madagaskar	MADAGASCAR-VAS1	261	22
3	Madagaskar	MADAGASCAR-VAS2	261	200
1	Maďarsko	HUNGARY FIX.	36	
1	Maďarsko	HUNGARY MOBILE - PANNON	36	20
1	Maďarsko	HUNGARY MOBILE - TMOBILE	36	30, 31
1	Maďarsko	HUNGARY MOBILE - VODAFONE	36	70
1	Maďarsko	HUNGARY CITY - BUDAPEST	36	1
1	Maďarsko	HUNGARY MOBILE - TESCO	36	31
3	Malajzia	MALAYSIA FIX.	60	
3	Malajzia	MALAYSIA MOBILE	60	10-19
3	Malawi	MALAWI	265	
3	Maledivy	MALDIVES	960	
3	Mali	MALI	223	
3	Mali	MALI MOBILE	223	6, 95-99
3	Mali	MALI MOBILE - ORANGE	223	7, 82, 83, 90-94
1	Malta	MALTA FIX.	356	
1	Malta	MALTA MOBILE - GO	356	7
1	Malta	MALTA MOBILE - VODAFONE	356	9, 777
3	Maroko	MOROCCO FIX.	212	
3	Maroko	MOROCCO FIX. - MEDITEL	212	520, 521, 525, 530-532
3	Maroko	MOROCCO FIX. - WANA	212	529, 538
3	Maroko	MOROCCO MOBILE - GSTAR	212	892, 6921, 6922
3	Maroko	MOROCCO MOBILE - IAM	212	610, 611, 613, 615, 616, 618, 622-624, 628, 636, 637, 639, 641-643, 648, 650-655, 658, 659, 661, 662, 666-668, 670-673, 676-678, 689, 696, 697
3	Maroko	MOROCCO MOBILE - MCONNECT	212	526, 527, 533, 534, 540, 546, 547, 550, 553
3	Maroko	MOROCCO MOBILE - MEDITELECOM	212	612, 614, 617, 619-621, 625, 631, 632, 644, 645, 649, 656, 657, 660, 663-665, 669, 674, 675, 679, 688, 691, 693, 694
3	Maroko	MOROCCO MOBILE - WANA	212	600-608, 626, 627, 629, 630, 633-635, 638, 640, 646, 647, 680, 681, 687, 690, 695, 698, 699
3	Marshallove ostrovy	MARSHALL ISLAND	692	
1	Martinik	MARTINIQUE FIX.	596	
1	Martinik	MARTINIQUE MOBILE	596	696
3	Maurícius	MAURITIUS	230	
3	Mauritánia	MAURITANIA	222	
1	Mayotte	MAYOTTE - RE UNION FIX	262	269
1	Mayotte	MAYOTTE - RE UNION MOBILE	262	639
4	Medzinárodné siete	INTERNATIONAL NETWORKS	883	
3	Medzinárodné siete	INTERNATIONAL NETWORKS - MALTA VF MOBILE	883	5150
4	Medzinárodné siete	INTERNATIONAL NETWORKS - MCP	882	32
3	Medzinárodné siete	INTERNATIONAL NETWORKS - TELENOR CONNEXION	883	120
4	Medzinárodné siete	INTERNATIONAL NETWORKS - VODAFONE MALTA	882	39

4	Medzinárodné siete	INTERNATIONAL NETWORKS 882	882	
3	Mexico	MEXICO CITY - CITY MEXICO	52	33
3	Mexico	MEXICO CITY - GUADALAJARA	52	55
3	Mexico	MEXICO CITY - MONTERREY	52	81
3	Mexico	MEXICO FIX.	52	
3	Mexico	MEXICO MOBILE	52	1
3	Mikronézia	MICRONESIA	691	
3	Mjanmarsko	BARMA - MYANMAR	95	
2	Moldavsko	MOLDAVIA CITY - CHISINAU	373	2
2	Moldavsko	MOLDAVIA FIX NON-GEOGRAPHIC	373	30, 38
2	Moldavsko	MOLDAVIA FIX.	373	
2	Moldavsko	MOLDAVIA FIX. - PRIDNESTROVIE	373	5, 21, 28
2	Moldavsko	MOLDAVIA MOBILE - EVENTIS	373	650
2	Moldavsko	MOLDAVIA MOBILE - MOLDCELL	373	76, 78, 79
2	Moldavsko	MOLDAVIA MOBILE - MOLDTELECOM	373	671-677, 30555
2	Moldavsko	MOLDAVIA MOBILE - ORANGE	373	60, 68, 69, 610, 611
2	Moldavsko	MOLDAVIA MOBILE - PRIDNEST.	373	77, 562
2	Monako	MONACO FIX.	377	
2	Monako	MONACO MOBILE	377	4, 6
2	Monako	MONACO MOBILE - KFOR	377	44, 45, 4098
2	Monako	MONACO MOBILE - LIBERIA	377	47
3	Mongolsko	MONGOLIA FIX.	976	
3	Mongolsko	MONGOLIA MOBILE	976	5, 8, 9
3	Montserrat	MONTSERRAT	1	664
3	Mozambik	MOZAMBIQUE	258	
3	Namíbia	NAMIBIA	264	
3	Nauru	NAURU	674	
1	Nemecko	GERMANY FIX.	49	
1	Nemecko	GERMANY FIX. - S. SERV. 115	49	115
1	Nemecko	GERMANY FIX. - S. SERV. 116	49	116
1	Nemecko	GERMANY FIX. - VOIP	49	32
1	Nemecko	GERMANY MOBILE - D1	49	151, 160, 170, 171, 175
1	Nemecko	GERMANY MOBILE - D2	49	152, 162, 172-174
1	Nemecko	GERMANY MOBILE - E+	49	157, 163, 177, 178
1	Nemecko	GERMANY MOBILE - LYCAMOBILE	49	1521
1	Nemecko	GERMANY MOBILE - O2	49	159, 176, 179
1	Nemecko	GERMANY MOBILE - TELOGIC	49	1570
1	Nemecko	GERMANY MOBILE - TRU	49	1529
1	Nemecko	GERMANY MOBILE - VINTAGE	49	1579
2	Nemecko	GERMANY FIX. - VAS	49	1801-1807
2	Nemecko	GERMANY MOBILE - PERSONAL N	49	700
3	Nepál	NEPAL FIX.	977	
3	Nepál	NEPAL MOBILE	977	98
3	Niger	NIGER FIX.	227	
3	Niger	NIGER MOBILE - AIRTEL	227	89, 96-99
3	Niger	NIGER MOBILE - MOOV	227	94, 95
3	Niger	NIGER MOBILE - ORANGE	227	23, 80, 90-92
3	Niger	NIGER MOBILE - SAHELCOM	227	93
3	Niger	NIGER-VAS1	227	2010, 2039

3	Nigéria	NIGÉRIA	234	
3	Nigéria	NIGERIA - FIXED MTN	234	146, 246, 946, 6446, 8444-8446, 8746, 8946
3	Nigéria	NIGERIA - MOBILE CELTEL	234	701, 708, 802, 808, 812
3	Nigéria	NIGERIA - MOBILE ETISALAT	234	809, 817, 818, 908, 909
3	Nigéria	NIGERIA - MOBILE GLOBACOM	234	705, 805, 807, 811, 815
3	Nigéria	NIGERIA - MOBILE MTN	234	703, 706, 803, 806, 810, 813, 814, 816, 903
3	Nigéria	NIGERIA - MOBILE OTHERS	234	80, 90, 700, 707, 709, 7020-7024, 7027-7029, 8190, 8191
3	Nigéria	NIGERIA - MOBILE VISAFONE	234	704, 7025, 7026
3	Nikaragua	NICARAGUA FIX.	505	
3	Nikaragua	NICARAGUA MOBILE	505	8
3	Niue	NIUE	683	
1	Nórsko	NORWAY FIX.	47	
1	Nórsko	NORWAY MOBILE - LYCAMOBILE	47	4094-4099, 4552-4558, 4592, 4671, 4672, 9125-9129, 9471-9473, 9695-9699
1	Nórsko	NORWAY MOBILE - NETCOM	47	402, 403, 407, 450-452, 454, 464, 598, 599, 920, 922, 924, 926, 928, 930, 932, 934, 936, 938, 942, 980, 982, 984, 986, 988, 4000, 4001, 4010, 4011, 4014, 4045-4050, 4055, 4060-4064, 4100, 4101, 4106, 4107, 4117-4119, 4539, 4550, 4551, 4559, 4566-4569, 4576-4579, 4583, 4584, 4586, 4593, 4594, 4650, 4654, 4660-4663, 4670, 4673-4675, 4714-4717, 4720-4722, 4744, 4754, 4757-4759, 4833, 4834, 4837, 4840, 4849, 4850, 4859, 4893, 5931, 5932, 9210, 9217, 9237, 9257, 9277, 9297, 9317, 9337, 9357, 9377, 9391, 9410-9412, 9442, 9443, 9447-9449, 9664, 9692, 9815-9819, 9830-9837, 9854, 9876, 9899, 9967, 9968, 580009
1	Nórsko	NORWAY MOBILE - REST	47	4, 9, 58, 59
1	Nórsko	NORWAY MOBILE - TELENOR	47	414-417, 468, 476, 478, 480-482, 591, 592, 595, 900-902, 905-909, 911, 913, 915-918, 948, 950-952, 954, 957-959, 970, 971, 975-977, 992-995, 999, 4004-4009, 4015-4019, 4084-4089, 4110-4116, 4184, 4185, 4580-4582, 4585, 4588, 4589, 4616-4619, 4628, 4629, 4666, 4667, 4690-4696, 4718, 4719, 4750, 4751, 4770, 4771, 4775, 4776, 4778, 4790, 4798, 4799, 4830, 4842, 5900, 5901, 9036, 9040, 9041, 9047, 9100, 9124, 9191, 9199, 9400-9403, 9405, 9413-9419, 9474-9479, 9490, 9497, 9498, 9530, 9533, 9536, 9552, 9555, 9601, 9604, 9609, 9620, 9622, 9623, 9650, 9651, 9660-9663, 9689-9691, 9740-9743, 9746-9749, 9795-9799, 9910-9912, 9915, 9916, 580000, 580010, 5800020, 58000210
2	Nórsko	NORWAY FIX. - SPECIAL SERV. A	47	02-09, 1881, 1882
2	Nórsko	NORWAY FIX. - SPECIAL SERV. B	47	85, 810-815, 880
3	Nová Kaledónia	NEW CALEDONIA	687	
3	Nový Zéland	NEW ZEALAND FIX.	64	
3	Nový Zéland	NEW ZEALAND MOBILE	64	2
3	Omán	OMAN FIX.	968	
3	Omán	OMAN MOBILE	968	9, 1505
2	Ostrov Man	MAN (ISLE OF)	44	7624
3	Pakistan	PAKISTAN FIX.	92	
3	Pakistan	PAKISTAN MOBILE	92	3
3	Pakistan	PAKISTAN MOBILE - MOBILINK	92	30
3	Pakistan	PAKISTAN MOBILE - TELENOR	92	34
3	Pakistan	PAKISTAN MOBILE - UFONE	92	33
3	Pakistan	PAKISTAN MOBILE - WARID	92	32
3	Pakistan	PAKISTAN MOBILE - ZONG	92	31
3	Palau	PALAU	680	
3	Palestína	PALESTINA FIX.	970	
3	Palestína	PALESTINA MOBILE	970	56, 59
3	Panama	PANAMA FIX.	507	
3	Panama	PANAMA MOBILE	507	6
3	Papua Nová Guinea	PAPUA NEW GUINEA	675	
3	Paraguaj	PARAGUAY CITY - ASUNCION	595	21
3	Paraguaj	PARAGUAY FIX.	595	
3	Paraguaj	PARAGUAY MOBILE	595	9
3	Paraguaj	PARAGUAY MOBILE - CTI	595	991-995
3	Paraguaj	PARAGUAY MOBILE - PERSONAL	595	971-976
3	Paraguaj	PARAGUAY MOBILE - TELECEL	595	981-985
3	Paraguaj	PARAGUAY MOBILE - VOX	595	961-963
3	Peru	PERU CITY - LIMA	51	1

3	Peru	PERU FIX.	51	
3	Peru	PERU FIX. - PREMIUM 1	51	4163, 4260, 4263, 4360, 4362, 4363, 4453, 4460-4463, 4465, 5160, 5162, 5163, 5260, 5263, 5363, 5460-5463, 5465, 5466, 5660, 5662, 5663, 6160-6163, 6263, 6363, 6460, 6462, 6463, 6465, 6551, 6553, 6560-6563, 6663, 6763, 7260, 7263, 7352-7354, 7360-7363, 7451-7453, 7460-7463, 7465, 7660, 7663, 8263, 8363, 8460-8463, 8465
3	Peru	PERU FIX. - PREMIUM 2	51	4129, 4148, 4229, 4248, 4327, 4338, 4436, 4439, 5129, 5148, 5229, 5248, 5329, 5338, 5436, 5437, 5629, 5648, 6129, 6138, 6229, 6238, 6329, 6348, 6429, 6447, 6539, 6548, 6629, 6648, 6729, 6738, 7229, 7248, 7327, 7348, 7429, 7438, 7629, 7648, 8229, 8248, 8329, 8348, 8429, 8448
3	Peru	PERU FIX. - RURAL NETWORK	51	18, 4181-4184, 4187, 4281-4284, 4287, 4381-4384, 4387, 4481-4484, 4487, 5181-5184, 5187, 5281-5285, 5287, 5381-5384, 5387, 5481-5484, 5487, 5681-5684, 5687, 6181-6184, 6187, 6281-6284, 6287, 6381-6384, 6387, 6480-6484, 6487, 6581-6584, 6587, 6681-6684, 6687, 6781-6784, 6787, 7281-7284, 7287, 7381-7384, 7387, 7481-7484, 7487, 7681-7685, 7687, 8281-8284, 8287, 8381-8384, 8387, 8481-8484, 8487
3	Peru	PERU FIX. - SSEE	51	10, 11
3	Peru	PERU MOBILE	51	9
3	Pobrežie Slonoviny	IVORY COAST	225	
3	Pobrežie Slonoviny	IVORY COAST MOBILE - AIRCOMM	225	69
3	Pobrežie Slonoviny	IVORY COAST MOBILE - GREENN	225	60, 61
3	Pobrežie Slonoviny	IVORY COAST MOBILE - MOOV	225	01-03, 40-43
3	Pobrežie Slonoviny	IVORY COAST MOBILE - MTN	225	04-06, 44-46, 54-56, 75
3	Pobrežie Slonoviny	IVORY COAST MOBILE - ORANGE	225	07-09, 47-49, 57-59, 77, 78
3	Pobrežie Slonoviny	IVORY COAST MOBILE - REST	225	50, 65-68
4	Pobrežie Slonoviny	IVORY COAST-VAS1	225	2170, 2179
4	Pobrežie Slonoviny	IVORY COAST-VAS2	225	90409
1	Poľsko	POLAND CITY - WARSAW	48	22
1	Poľsko	POLAND FIX.	48	
1	Poľsko	POLAND MOBILE - CENTERNET	48	7200-7207, 7209, 8811
1	Poľsko	POLAND MOBILE - ERA	48	532, 538, 539, 600, 602, 604, 606, 608, 660, 662, 664, 666, 668, 692, 694, 696, 698, 728, 735, 784, 787, 788, 880, 882, 886, 888, 889, 7272, 7273, 7298, 7299, 7341-7345, 7391, 7951-7955, 8810, 8818, 8819, 8833, 8838, 8841, 8842
1	Poľsko	POLAND MOBILE - MOBYLAND	48	7280
1	Poľsko	POLAND MOBILE - ORANGE	48	500-519, 572, 573, 690, 797, 798, 5711-5714, 7800, 7801, 7805, 7806, 7860, 7863-7869, 7890-7894, 7990, 7996, 78020, 78028, 78029
1	Poľsko	POLAND MOBILE - P4	48	530, 531, 533-535, 537, 570, 575, 577, 730-733, 790-794, 796, 5360-5365, 5367-5369, 6666, 6900, 6908, 6909, 7208, 7290, 7291, 7373-7379, 7390, 7392, 7861, 7862, 7950, 7956-7959, 7991-7995, 7997-7999, 8812-8817, 8830-8832, 8834-8837, 8839, 8840, 8843, 8846-8849, 69979, 73930, 78021-78024, 78027
1	Poľsko	POLAND MOBILE - POLKOMTEL	48	601, 603, 605, 607, 609, 661, 663, 665, 667, 669, 691, 693, 695, 697, 721-726, 729, 781-783, 785, 885, 887, 5366, 5791-5793, 6995, 6998, 6999, 7270, 7274-7279, 7370-7372, 7394-7396, 7895-7899, 69971-69973, 69975-69977
4	Poľsko	POLAND-VAS IPS	48	2219888, 2219889
3	Portoriko	PUERTO RICO	1	787, 939
1	Portugalsko	PORTUGAL CITY - LISBOA, PORTO	351	21, 22
1	Portugalsko	PORTUGAL FIX.	351	
1	Portugalsko	PORTUGAL FIX. - MADEIRA	351	291
1	Portugalsko	PORTUGAL MOBILE - OPTIMUS	351	93, 1693, 1893, 6093, 6393, 6593, 6693
1	Portugalsko	PORTUGAL MOBILE - REST	351	9, 169, 189, 609, 639, 659, 669, 6009
1	Portugalsko	PORTUGAL MOBILE - TMN	351	96, 926, 927, 1696, 1896, 6096, 6396, 6596, 6696, 9220-9222
1	Portugalsko	PORTUGAL MOBILE - VODAFONE	351	91, 1691, 1891, 6091, 6391, 6591, 6691
2	Portugalsko	PORTUGAL FIX. - AZORES	351	292, 295, 296
1	Portugalsko	PORTUGAL FIX. - AZORES&MADEIRA	351	29
1	Rakúsko	AUSTRIA FIX.	43	
1	Rakúsko	AUSTRIA FIX. - CORPORATE	43	57,59,501,502,503,504,505,506,507,508,509,517
1	Rakúsko	AUSTRIA MOBILE - A1	43	664, 680, 6888, 6889, 68184, 69988, 69989
1	Rakúsko	AUSTRIA MOBILE - Hi3G	43	660, 67833, 67890, 67891
1	Rakúsko	AUSTRIA MOBILE - REST	43	65,66,67,68,69,644
1	Rakúsko	AUSTRIA MOBILE - T MOBILE	43	650, 676, 677
1	Rakúsko	AUSTRIA CITY - VIENNA	43	1
2	Rakúsko	AUSTRIA MOBILE - S. SERV. 8xx	43	810,820,821108
1	Réunion	REUNION	262	
1	Réunion	REUNION MOBILE	262	692, 693

1	Réunion	REUNION MOBILE - ORANGE	262	6920, 6922, 6923, 69240, 69241, 69242, 69243, 69244, 69300, 69306, 69311, 69321, 69322, 69333, 69339, 69355, 69366, 69377, 69388, 69390, 69391, 69392, 69393, 69399
3	Rovníková Guinea	EQUATORIAL GUINEA	240	
1	Rumunsko	ROMANIA CITY - ALT. OPERATORS	40	2128, 2129, 21519, 21539, 21549, 21569, 21589, 21599, 21819, 23759, 24148, 24149, 25659, 218080-218082
1	Rumunsko	ROMANIA CITY - BUCAREST	40	21
1	Rumunsko	ROMANIA FIX.	40	
1	Rumunsko	ROMANIA FIX. - ALT. OPERATORS	40	3
1	Rumunsko	ROMANIA MOBILE - COSMOROM	40	76, 784-786
1	Rumunsko	ROMANIA MOBILE - ORANGE	40	74, 75
1	Rumunsko	ROMANIA MOBILE - REST	40	7
1	Rumunsko	ROMANIA MOBILE - ROMTELECOM	40	711
1	Rumunsko	ROMANIA MOBILE - TELEMOBIL	40	78
1	Rumunsko	ROMANIA MOBILE - VODAFONE	40	72, 73, 799
3	Rusko	RUSSIA FIX. - ZONA1	7	336, 401, 477, 811, 813, 816, 817, 820, 844, 847, 851, 861-863, 865-867, 872, 877-879, 3412, 3422, 3432, 3433, 3452, 3462, 3492, 3512, 3522, 3532, 3812, 3832, 3842, 3852, 3882, 4712, 4722, 4732, 4742, 4752, 4812, 4822, 4832, 4842, 4852, 4862, 4872, 4912, 4922, 4932, 4942, 8312, 8332, 8342, 8352, 8362, 8412, 8422, 8452, 8462
3	Rusko	RUSSIA FIX. - ZONA2	7	341, 353, 471-475, 481-487, 491-494, 496, 498, 831, 833-836, 841, 842, 845, 846, 848
3	Rusko	RUSSIA FIX. - ZONA3	7	301, 302, 342, 343, 345, 346, 349, 351, 352, 381-385, 388, 390, 391, 395, 415, 416, 421, 423, 424, 426, 814, 815, 818, 821
3	Rusko	RUSSIA FIX. - ZONA4	7	347, 394, 411, 413, 427, 871, 873
3	Rusko	RUSSIA FIX. - ZONA5	7	
3	Rusko	RUSSIA MOBILE	7	9
3	Rusko	RUSSIA MOBILE - BEELINE	7	96, 903, 905, 906, 909, 9786, 90205-90207, 90252, 90462, 90844, 90845, 90896-90899, 95100-95102, 95320-95322, 900335-900344, 902553-902557, 902559, 908460-908464
3	Rusko	RUSSIA MOBILE - MEGAFON	7	92, 93, 999, 9974450-9974456
3	Rusko	RUSSIA MOBILE - MTS	7	91, 98, 9780, 9781, 9787, 9788
3	Rusko	RUSSIA MOBILE - MVNO	7	958297
3	Rusko	RUSSIA MOBILE - ROSTELECOM	7	90226, 90227, 90244, 90247, 90260-90264, 90279, 90280, 90283, 90285, 90286, 90289, 90445-90449, 90480, 90481, 90484, 90487, 90488, 90493, 90494, 90800, 90807-90809, 90824-90827, 90881-90883, 90886-90889, 95044-95055, 95123-95127, 95143, 95192-95198, 95232-95234, 95264, 95265, 95267-95271, 95382, 99200-99202, 99220-99223, 99230, 99231, 99235, 99236, 99240, 99242, 99250-99252, 901265-901269, 901954, 901955, 902150, 902151, 902155, 902156, 902188, 902253-902259, 902400, 902409, 902410, 902500-902503, 902509, 902583-902587, 902690-902694, 902812-902820, 902824-902829, 908497-908499, 908852-908859, 950560-950564, 951990-951996, 952315-952319, 952660-952664, 952720-952724, 996300-996302
3	Rusko	RUSSIA MOBILE - SOUTH OSSETIA	7	929803-929812
3	Rusko	RUSSIA MOSCOW	7	495, 499
3	Rusko	RUSSIA ST. PETERSBURG	7	812
4	Rusko	RUSSIA MOBILE - GLOBALTE	7	954
3	Rwanda	RWANDA	250	
3	Saint Pierre And Miquelon	ST. PIERRE AND MIQUELON FIX.	508	
3	Saint Pierre And Miquelon	ST. PIERRE AND MIQUELON MOBILE	508	40, 55
2	San Marino	SAN MARINO FIX.	378	
2	San Marino	SAN MARINO MOBILE	378	61, 66
4	San Marino	SAN MARINO FIX. - PREMIUM	378	5, 7, 60, 62-65, 67-69
3	Saudská Arábia	SAUDI ARABIA FIX.	966	
3	Saudská Arábia	SAUDI ARABIA MOBILE	966	5, 9
3	Saudská Arábia	SAUDI ARABIA MOBILE - JAWAL	966	50, 53, 55
3	Saudská Arábia	SAUDI ARABIA MOBILE - MOBILY	966	54, 56
3	Saudská Arábia	SAUDI ARABIA MOBILE - VIRGIN	966	570-572
3	Saudská Arábia	SAUDI ARABIA MOBILE - ZAIN	966	58, 59
3	Senegal	SENEGAL	221	
3	Senegal	SENEGAL FIX - EXPRESSO	221	30
3	Senegal	SENEGAL MOBILE - ORANGE	221	77
3	Senegal	SENEGAL MOBILE - OTHERS	221	70
3	Senegal	SENEGAL MOBILE - SENTEL	221	76
3	Senegal	SENEGAL-VAS	221	76553,76676

3	Severné Mariány	NORTHERN MARIANA ISLANDS	1	670
3	Seychely	SEYCHELLES	248	
4	Seychely	SEYCHELLES-VAS1	248	42710
3	Sierra Leone	SIERRA LEONE	232	
3	Singapúr	SINGAPORE	65	
1	Slovinsko	SLOVENIA FIX.	386	
1	Slovinsko	SLOVENIA MOBILE - MOBITEL	386	31, 41, 51, 9800, 9803, 9817
1	Slovinsko	SLOVENIA MOBILE - SIMOBIL	386	30, 40, 68, 9801
1	Slovinsko	SLOVENIA MOBILE - T2 MOBILE	386	641-645, 9814
1	Slovinsko	SLOVENIA MOBILE - TUSMOBIL	386	70, 9802, 9807
2	Slovinsko	SLOVENIA FIX. - KOSOVO	386	437
2	Slovinsko	SLOVENIA MOBILE - KOSOVO	386	43, 49
3	Somálsko	SOMALIA	252	
3	Spojené arabské emiráty	U.A.E. FIX.	971	
3	Spojené arabské emiráty	U.A.E. MOBILE	971	5
2	Spojené štáty americké	U.S.A.	1	
2	Spojené štáty americké	U.S.A. HIGH COST SERVICES	1	
2	Srbsko	SERBIA CITY - BEOGRAD	381	11
2	Srbsko	SERBIA FIX. - IPKO	381	387
2	Srbsko	SERBIA FIX. - KOSOVO	381	28, 29, 38, 39
2	Srbsko	SERBIA FIX. - ORION T.	381	1051, 1241, 1341, 1451, 1561, 1661, 1739, 1921, 2061, 2281, 2361, 2421, 2531, 2621, 2721, 3081, 3161, 3241, 3331, 3579, 3621, 3721, 11410-11415, 18310, 21310, 23051, 29310, 34210, 39310
2	Srbsko	SERBIA FIX. - SERBIA	381	
2	Srbsko	SERBIA FIX. - SPECIAL SERVICES	381	76
2	Srbsko	SERBIA MOBILE	381	6
2	Srbsko	SERBIA MOBILE - TELENOR	381	62, 63, 69
2	Srbsko	SERBIA MOBILE - VIP	381	60, 61, 68
3	Srí Lanka	SRI LANKA FIX.	94	
3	Srí Lanka	SRI LANKA MOBILE	94	7
3	Srí Lanka	SRI LANKA MOBILE - BHARTI	94	75
3	Srí Lanka	SRI LANKA MOBILE - CELTEL	94	72
3	Srí Lanka	SRI LANKA MOBILE - DIALOG	94	77, 765-769
3	Srí Lanka	SRI LANKA MOBILE - HUTCH	94	78
3	Srí Lanka	SRI LANKA MOBILE - MOBITEL	94	71
3	Stredoafrická republika	CENTRAL AFRICAN REPUBLIC	236	
3	Sudán	SUDAN	249	
3	Surinam	SURINAM FIX.	597	
3	Surinam	SURINAM MOBILE	597	8, 68, 71-73, 75
4	Svätá Helena	ST. HELENA	290	
3	Svätá Lucia	ST. LUCIA	1	758
3	Svätý Krištof a Nevis	ST KITTS And NEVIS	1	869
3	Svätý Martin	SAN MARTIN	1	721
3	Svätý Tomáš a Princov ostrov	SAO TOME And PRINCIPE	239	
3	Svätý Vincent a Grenadíny	ST VINCENT And THE GRENAD.	1	784
3	Swaziland	SWAZILAND	268	
3	Sýria	SYRIA FIX.	963	
3	Sýria	SYRIA MOBILE	963	9
3	Šalamúnove ostrovy	SOLOMON ISLANDS	677	
1	Španielsko	SPAIN FIX.	34	
1	Španielsko	SPAIN FIX. - IP	34	51

1	Španielsko	SPAIN FIX. - M2M	34	590200
1	Španielsko	SPAIN MOBILE - M2M	34	590
1	Španielsko	SPAIN MOBILE - ORANGE	34	605, 615, 625, 635, 644, 645, 651-658, 665, 675, 685, 691-693, 695, 6016, 6022, 6029, 6400-6408, 6681, 6685, 6816, 6844, 6880-6885, 6944, 6980, 6982-6988, 7444, 7477, 7478
1	Španielsko	SPAIN MOBILE - REST	34	6, 7
1	Španielsko	SPAIN MOBILE - TELEFONICA	34	606, 608, 609, 616, 618-620, 626, 628-632, 636, 638, 639, 642, 646, 648-650, 659, 660, 669, 676, 679-683, 686, 689, 690, 696, 699, 6010-6014, 6020, 6021, 6023, 6028, 6433, 6686, 6688, 6840-6843, 6940, 7170, 7177, 590100
1	Španielsko	SPAIN MOBILE - VODAFONE	34	600, 603, 607, 610, 617, 627, 634, 637, 647, 661-664, 666, 667, 670-674, 677, 678, 687, 697, 6015, 6024-6027, 6040-6043, 6111-6114, 6116, 6846, 6886-6889, 6981, 6989, 7111, 7117, 7171, 7277
1	Španielsko	SPAIN MOBILE - XFERA	34	622, 633, 7221-7228
2	Španielsko	SPAIN FIX. - PREMIUM	34	70,902,904
3	Švajčiarsko	SWITZERLAND MOBILE - ORANGE	41	78, 86078
4	Švajčiarsko	SWITZERLAND MOBILE - SUNRISE	41	76, 772, 77316, 86076, 860772, 86077316
2	Švajčiarsko	SWITZERLAND - PAGING	41	74
2	Švajčiarsko	SWITZERLAND FIX.	41	
2	Švajčiarsko	SWITZERLAND FIX. - COR. ACCESS	41	58
2	Švajčiarsko	SWITZERLAND MOBILE - LYCA	41	779, 860779
2	Švajčiarsko	SWITZERLAND MOBILE - REST	41	77, 860, 7698, 7699, 8607698, 8607699
2	Švajčiarsko	SWITZERLAND MOBILE - SWISSCOM	41	79, 774, 7540, 7541, 7700-7702, 7750-7753, 86079, 860774, 8607540, 8607541, 8607700-8607702, 8607750-8607753
2	Švajčiarsko	SWITZERLAND MOBILE - UPC CABLECOM	41	7840,860784
1	Švédsko	SWEDEN FIX.	46	
1	Švédsko	SWEDEN MOBILE - COMWIQ	46	252, 254, 700, 704, 707, 736, 737, 739, 762, 7015, 7016, 7200-7204, 7225-7229, 7283-7287, 7290-7294, 7321, 7322, 7355-7359, 7387, 7389, 7605-7609, 7640-7642, 7655-7659, 7665, 7668, 7670, 7671, 7690-7694, 73171, 73461, 76470-76477, 76667, 76695-76699, 76720-76725, 734602-734609, 7672673, 71900008
1	Švédsko	SWEDEN MOBILE - HI3G	46	675, 763, 7230-7233, 7350-7354, 7600-7604, 7616-7619
1	Švédsko	SWEDEN MOBILE - PAGING	46	74, 77
1	Švédsko	SWEDEN MOBILE - REST	46	70-73, 76, 79, 676
1	Švédsko	SWEDEN MOBILE - TELENOR	46	674, 708, 709, 733, 7011, 7014, 7215-7219, 7235-7239, 7288, 7296-7299, 7310, 7314, 7315, 7320, 7323-7326, 7328, 7340-7344, 7385, 7386, 7388, 7635-7637, 7660-7664, 7685-7689, 72059, 73125, 73128, 73457, 73458, 73462-73469, 76668, 76727, 701990-701995, 724000, 7190001-7190004, 71900050-71900054
1	Švédsko	SWEDEN MOBILE - TELIA	46	376, 518, 519, 673, 702, 703, 705, 706, 730, 7010, 7012, 7013, 7017, 7018, 7206, 7207, 7210-7213, 7220-7224, 7250-7254, 7270-7274, 7280, 7311, 7316, 7318, 7327, 7329, 7380-7384, 7610-7614, 7673, 7676-7684, 70190, 70191, 70193, 70198, 72055, 72056, 73173-73175, 73456, 76670-76674, 76676, 76677, 720505, 720506, 731211, 731212, 7190000, 7191010
3	Tadžikistan	TAJIKISTAN CITY - DUSHANBE	992	372
3	Tadžikistan	TAJIKISTAN FIX.	992	
3	Tadžikistan	TAJIKISTAN MOBILE	992	9, 50
3	Tajvan	TAIWAN FIX.	886	
3	Tajvan	TAIWAN MOBILE	886	9
1	Taliansko	ITALY	39	
1	Taliansko	ITALY MOBILE - BT ITALIA	39	740, 3710
1	Taliansko	ITALY MOBILE - Hi3G	39	373, 390-393, 397
1	Taliansko	ITALY MOBILE - POSTE MOBILE	39	741, 3711
1	Taliansko	ITALY MOBILE - TIM	39	330, 331, 333-339, 360-363, 366, 368, 370, 385
1	Taliansko	ITALY MOBILE - VODAFONE	39	340-349, 377, 383
1	Taliansko	ITALY MOBILE - WIND	39	320, 322-324, 327-329, 355, 380, 388, 389
1	Taliansko	ITALY MOBILE - LYCAMOBILE	39	351, 382
1	Taliansko	ITALY MOBILE - NOVERCA	39	350, 381
2	Taliansko	ITALY MOBILE - RFI	39	3
2	Taliansko	ITALY MOBILE - ELSACOM	39	310
2	Taliansko	ITALY MOBILE - INTERMATICA	39	319
3	Tanzánia	TANZANIA FIX.	255	
3	Tanzánia	TANZANIA MOBILE - REST	255	7, 61, 65, 68
3	Tanzánia	TANZANIA MOBILE - TTCL	255	73
3	Tanzánia	TANZANIA MOBILE - VODACOM	255	75, 76

3	Tanzánia	TANZANIA MOBILE - ZANTEL	255	77
3	Thajsko	THAILAND FIX.	66	
3	Thajsko	THAILAND MOBILE	66	1, 6, 8, 9, 30, 31, 33, 40, 41, 46-52, 57-59, 70-72, 78, 79
4	THURAYA	THURAYA	882	16
3	Togo	TOGO	228	
4	Tokelau	TOKELAU	690	
3	Tonga	TONGA	676	
3	Trinidad a Tobago	TRINIDAD & TOBAGO	1	868
3	Tunisko	TUNISIA FIX.	216	
3	Tunisko	TUNISIA FIX. - ORANGE	216	3
3	Tunisko	TUNISIA MOBILE - ORANGE	216	5
3	Tunisko	TUNISIA MOBILE - ORASCOM	216	2
3	Tunisko	TUNISIA MOBILE - TUNTEL	216	9, 40-42, 44
3	Tunisko	TUNISIA FIX. - VAS	216	80,81,82,88
2	Turecko	TURKEY CITY	90	212, 216, 224, 232, 242, 312, 322, 362
2	Turecko	TURKEY CITY - REST	90	222, 252, 262, 332, 342, 352, 412, 442, 462
2	Turecko	TURKEY FIX.	90	
2	Turecko	TURKEY FIX. - 444	90	444
2	Turecko	TURKEY FIX. - NC	90	392
2	Turecko	TURKEY FIX. - STH	90	85
2	Turecko	TURKEY MOBILE - AVEA	90	50, 55
2	Turecko	TURKEY MOBILE - NC TELSIM	90	5428, 5488, 54698, 54699
2	Turecko	TURKEY MOBILE - NC TURKCELL	90	5338, 5391
2	Turecko	TURKEY MOBILE - REST	90	5
2	Turecko	TURKEY MOBILE - TURKCELL	90	53
2	Turecko	TURKEY MOBILE - VODAFONE	90	54
3	Turecko	TURKEY MOBILE - GLOBALSTAR	90	592
3	Turkmenistan	TURKMENISTAN	993	
3	Turkmenistan	TURKMENISTAN MOBILE	993	6
3	Turks and Caicos	TURKS And CAICOS	1	649
3	Tuvalu	TUVALU	688	
3	Uganda	UGANDA	256	
3	Uganda	UGANDA MOBILE - MTN	256	32, 39, 77, 78
3	Uganda	UGANDA MOBILE - REST	256	7
2	Ukrajina	UKRAINE CITY1 - KIEV	380	44
2	Ukrajina	UKRAINE CITY2	380	322, 482, 487, 562, 567, 572, 573, 577, 622, 5637
2	Ukrajina	UKRAINE FIX.	380	
2	Ukrajina	UKRAINE FIX. - PRS	380	8929
2	Ukrajina	UKRAINE MOBILE - ASTELIT	380	63, 73, 93
2	Ukrajina	UKRAINE MOBILE - INTERTELECOM	380	94
2	Ukrajina	UKRAINE MOBILE - KYIVSTAR	380	67, 68, 96-98
2	Ukrajina	UKRAINE MOBILE - MTS	380	50, 66, 95, 99
2	Ukrajina	UKRAINE MOBILE - TELESYSTEMS	380	92
2	Ukrajina	UKRAINE MOBILE - TRIMOB	380	91
3	Uruguaj	URUGUAY CITY - MONTEVIDEO	598	2
3	Uruguaj	URUGUAY FIX.	598	
3	Uruguaj	URUGUAY MOBILE	598	9, 88
3	Uzbekistan	UZBEKISTAN CITY - TASHKENT	998	711-713
3	Uzbekistan	UZBEKISTAN FIX.	998	

3	Uzbekistan	UZBEKISTAN MOBILE	998	9
3	Vanuatu	VANUATU	678	
1	Veľká Británia	UK FIX.	44	
1	Veľká Británia	UK FIX. - WIDE NUMBERS	44	3
1	Veľká Británia	UK MOBILE - Hi3G	44	7400-7403, 7411-7414, 7426-7429, 7445-7447, 7449, 7450, 7453-7456, 7460, 7462, 7463, 7472-7482, 7490-7492, 7533, 7575-7578, 7588, 7723, 7727, 7728, 7735, 7737, 7782, 7828, 7830, 7832, 7838, 7846, 7848, 7853, 7859, 7861-7863, 7865, 7868, 7869, 7877, 7878, 7882, 7883, 7886, 7888, 7897, 7898, 7915, 7916, 7988, 74170, 78290-78296
1	Veľká Británia	UK MOBILE - O2	44	7106, 7107, 7430, 7431, 7461, 7489, 7510-7519, 7521-7523, 7525, 7526, 7540-7549, 7560-7569, 7590-7599, 7701-7716, 7718-7720, 7724, 7725, 7729-7732, 7734, 7736, 7738-7740, 7742, 7743, 7745, 7746, 7749-7752, 7754, 7756, 7759, 7761-7764, 7783, 7784, 7793, 7801-7803, 7808, 7809, 7819-7821, 7834, 7835, 7840-7845, 7849-7851, 7856-7858, 7860, 7871, 7885, 7889, 7894, 7895, 7902, 7907, 7912, 7921-7923, 7925-7928, 7933-7936, 7938, 7955, 7999, 77531-77539, 78640-78643, 78645-78649, 78720, 78721, 78723-78726, 78728, 78729, 78731-78743, 78746-78749, 78923, 78924, 78926-78929, 78932, 78934-78937
1	Veľká Británia	UK MOBILE - ORANGE	44	7409, 7410, 7416, 7419-7422, 7527-7531, 7536, 7556, 7579-7583, 7772, 7773, 7779, 7790-7792, 7794, 7800, 7805, 7807, 7811-7817, 7837, 7854, 7855, 7866, 7870, 7875, 7890, 7891, 7896, 7929, 7964-7977, 7980, 7989, 75320-75324
1	Veľká Británia	UK MOBILE - TMOBILE	44	7415, 7432-7434, 7483-7487, 7494-7498, 7504-7508, 7534, 7535, 7538, 7539, 7550, 7572-7574, 7722, 7726, 7757, 7758, 7804, 7806, 7847, 7852, 7903-7906, 7908, 7910, 7913, 7914, 7930-7932, 7939-7954, 7956-7963, 7981-7987, 74180, 74408, 74586, 74587, 74589, 74656-74659, 74884, 74885, 74887, 74889, 75326-75328, 75378, 75379
1	Veľká Británia	UK MOBILE - VODAFONE	44	7340-7342, 7407, 7423, 7425, 7435-7437, 7442-7444, 7464, 7467-7471, 7493, 7500-7503, 7551-7555, 7557, 7570, 7584-7587, 7717, 7721, 7733, 7741, 7747, 7748, 7760, 7765-7771, 7774-7776, 7778, 7780, 7785-7789, 7795, 7796, 7798, 7799, 7810, 7818, 7823-7827, 7831, 7833, 7836, 7867, 7876, 7879-7881, 7884, 7887, 7899-7901, 7909, 7917-7920, 7979, 7990, 75374
2	Veľká Británia	UK FIX. - PERSONAL NUMBER	44	70
2	Veľká Británia	UK FIX. - SPECIAL SERV. A	44	871,872,873
2	Veľká Británia	UK FIX. - SPECIAL SERV. B	44	845
2	Veľká Británia	UK FIX. - SPECIAL SERV. C	44	844
2	Veľká Británia	UK FIX. - SPECIAL SERV. D	44	843
2	Veľká Británia	UK FIX. - SPECIAL SERV. E	44	870
2	Veľká Británia	UK FIX.- CORPORATE	44	55,56
4	Veľká Británia	UK FIX.-VAS	44	208779
2	Veľká Británia	UK MOBILE - REST	44	71-79
2	Veľká Británia	UK MOBILE - TIER 1	44	7404, 7405, 7424, 7438, 7448, 7459, 7466, 7777, 74060-74064, 74066-74068, 74172-74177, 74182, 74183, 74185, 74186, 74188, 74390, 74400-74407, 74409, 74413, 74414, 74416, 74418, 74419, 74510-74514, 74518, 74519, 74570, 74571, 74573, 74575, 74584, 74588, 74650, 74651, 75200, 75202, 75206, 75373, 75599, 75718, 75891-75897, 78220, 78222, 78224, 78227-78229, 78730, 78745, 78920, 78921, 78925, 78930, 78931, 78938, 79112, 79118, 79780, 79781, 79784, 79786, 79789
3	Venezuela	VENEZUELA CITY - CARACAS	58	212
3	Venezuela	VENEZUELA FIX.	58	
3	Venezuela	VENEZUELA MOBILE	58	412, 415, 417, 418
3	Venezuela	VENEZUELA MOBILE - MOVILNET	58	416, 426
3	Venezuela	VENEZUELA MOBILE - MOVISTAR	58	414, 424
3	Vietnam	VIETNAM CITY - HANOI, HOCHIMIN	84	4, 8
3	Vietnam	VIETNAM FIX.	84	
3	Vietnam	VIETNAM MOBILE - GTEL	84	199, 993-997
3	Vietnam	VIETNAM MOBILE - HANOI TEL	84	92, 186, 188
3	Vietnam	VIETNAM MOBILE - MOBIPHONE	84	90, 93, 120-122, 126, 128
3	Vietnam	VIETNAM MOBILE - SPHONE	84	95
3	Vietnam	VIETNAM MOBILE - VIETEL	84	16, 96-98
3	Vietnam	VIETNAM MOBILE - VINAPHONE	84	9, 12
3	Východný Timor	EAST TIMOR FIX.	670	
3	Východný Timor	EAST TIMOR MOBILE	670	7
3	Wallis a Futuna	WALLIS And FUTUNA ISLANDS	681	
3	Zambia	ZAMBIA	260	
3	Západná Samoa	WESTERN SAMOA	685	
3	Zimbabwe	ZIMBABWE	263	
3	Zimbabwe	ZIMBABWE MOBILE - ECONET	263	77, 78
3	Zimbabwe	ZIMBABWE MOBILE - NET ONE	263	71
3	Zimbabwe	ZIMBABWE MOBILE - TELECEL	263	73
3	Zimbabwe	ZIMBABWE-VAS PREMIUM SV	263	953

ZÓNA	KRAJINA / DESTINÁCIA	ROAMINGOVÝ PARTNER
3	Afganistan	AFGTD - Telecom Development Company Afghanistan
2	Albánsko	ALBVF - Vodafone Albania Sh.A
3	Alžírsko	DZAOT - Orascom Telecom Algerie SPA
3	Alžírsko	DZAA1 - ATM Mobilis
2	Andorra	ANDMA - Servei de Telecommunicacion d'Andorra
3	Angola	AGOMV - Movicel
3	Antigua a Barbuda	ATG03 - Antigua Public Utilities Authority
3	Argentína	ARGTM - Movistar
3	Argentína	ARGCM - AMX Argentina S.A.
3	Arménsko	ARM05 - K-Telecom
3	Austrália	AUSVF - Vodafone Network Pty Ltd
3	Austrália	AUSTA - Telstra Australia Ltd
3	Austrália	AUSOP - Optus Networks Pty Limited
3	Azerbajdžan	AZEAC - Azercell Telekom MMC
3	Bahamy	BHSBH - The Bahamas Telecommunications Company Limited
3	Bahrain	BHRMV - Zain (Bahrain) B.S.C. (zain BH)
3	Bangladéš	BGDAK - Axiata (Bangladesh) Limited
1	Belgicko	BELTB - Proximus, Société Anonyme de Droit Public (mobile)
1	Belgicko	BELMO - MOBISTAR nv/sa
3	Belize	BLZ67 - Belize Telecommunications Ltd.
3	Benin	BENSP - MTN Benin
3	Bermuda	BMUBD - Cellular One Bermuda
3	Bhután	BTNBM - Bhutan Telecom Ltd.
2	Bielorusko	BLRMD - MDC VELCOM
3	Bolívia	BOLNT - Nuevatel PCS de Bolivia S.A.
3	Bolívia	BOLME - Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.
2	Bosna a Hercegovina	BIHPT - BH Telecom, Joint Stock Company
2	Bosna a Hercegovina	BIHMS - Telekom Srpske
3	Botswana	BWAVC - Orange Botswana (pty)Ltd
3	Brazília	BRATC - Vivo
3	Brazília	BRASP - TIM CELULAR S.A
3	Brazília	BRACL - CLARO S.A
3	Britské Panenské ostrovy	VGBCC - Caribbean Cellular Telephone Ltd.
1	Bulharsko	BGRCM - Telenor Bulgaria EAD
1	Bulharsko	BGR01 - Bulgaria Mobiltel
3	Burkina Faso	BFAON - Office national des télécommunications (ONATEL)
3	Burkina Faso	BFACT - Airtel Burkina Faso S.A.
3	Burundi	BDITL - Ucom Burundi sa
1	Cyprus	CYPSC - MTN Cyprus
1	Cyprus	CYPCT - Cyprus Telecommunications Authority
3	Čad	TCDCT - Celtel Tchad
1	Česká republika	CZEET - O2 Czech Republic a.s.
1	Česká republika	CZECM - Vodafone Czech Republic, a.s.
2	Čierna Hora	YUGPM - Telenor llc Podgorica
3	Čile	CHLTM - Telefonica Movil
3	Čile	CHLSM - Claro Infraestructura 171 S.A
3	Čile	CHLPC - Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.
3	Čína	CHNCU - China United Network Communications Corporation Ltd
3	Čína	CHNCT - China Mobile Communications Corporation
1	Dánsko	DNKIA - Telia Danmark
1	Dánsko	DNKHU - Hi3G
1	Dánsko	DNKDM - Telenor A/S
3	Dominikánska republika	DOMCL - Compañia Dominicana de Teléfonos, C. por A.
3	Dominikánska republika	DOM01 - ALTICE Hispaniola sa
3	Džibutsko	DJIDJ - Djibouti Telecom S.A.
3	Egypt	EGYMS - Vodafone Egypt Telecommunications S.A.E.
3	Egypt	EGYEM - Etisalat Misr
3	Ekvádor	ECUOT - OTECEL S.A
3	El Salvador	SLVTS - El Salvador Telefonica
1	Estónsko	ESTRE - Elisa Eesti AS

3	Etiópia	ETH01 - Ethio Telecom
2	Faerské ostrovy	FROFT - Faroese Telecom
3	Fidži	FJIVF - Vodafone Fiji Limited
3	Filipíny	PHLSR - SMART COMMUNICATIONS
1	Fínsko	FINRL - Elisa Oyj
1	Francúzko	FRAF2 - Société Française du Radiotéléphone -SFR sa
3	Francúzska Polynézia	PYFVF - Pacific Mobile Telecom SAS
3	Gabon	GABTL - ATLANTIQUE TELECOM GABON SA
3	Gabon	GABCT - ZAIN GABON SA
3	Gabon	GAB01 - Libertis sa
3	Gambia	GMBQC - QCEL
3	Ghana	GHAGT - Ghana Telecommunications Company Limited
2	Gibraltar	GIBGT - Gibtelecom Ltd.
1	Grécko	GRCSH - Wind Hellas Telecommunications sa
1	Grécko	GRCPF - Vodafone Panafon Telecommunications Comp SA
1	Grécko	GRCCO - COSMOTE
2	Grónsko	GRLTG - Tele Greenland A/S
3	Gruzínsko	GEOGC - Geocell
3	Guadeloupe (Francúzske Antily)	GLP01 - Orange Caraibe
3	Guajana	GUYGX - Guyana Telephone & Telegraph Co.
3	Guam	GUMHT - Docomo Pacific, Inc.
3	Guatemala	GTMTG - Guatemala Telefonica Moviles
2	Guernsey	GBRGT - Cable & Wireless Guernsey
3	Guinea	GINGS - Orange Guinea SA
3	Guinea-Bissau	GNB03 - Orange Bissau
3	Holandské Antily	ANTTC - Telcell N.V. ANTTC
3	Holandské Antily	ANTCT - Digicel Antilles
1	Holandsko	NLDPN - T-Mobile Netherlands B.V.
1	Holandsko	NLDLT - Vodafone Libertel BV
3	Honduras	HNDME - Servicios De Comunicaciones De Honduras S A De C V
3	Hongkong	HKGTC - CSL Limited
3	Hongkong	HKGSM - SmarTone Mobile Communications Ltd
1	Chorvátsko	HRVVI - Vipnet
1	Chorvátsko	HRVCN - Hrvatski Telekom d.d.
3	India	INDSC - BHARTI Airtel Ltd.
3	India	INDID - Idea Cellular Limited
3	India	INDHM - Vodafone South Limited
3	Indonézia	IDNTS - PT. Telekomunikasi Selular
3	Indonézia	IDNSL - PT INDOSAT Tbk
3	Irak	IRQAT - MTC Atheer
3	Irak	IRQAC - Asiacell Communications L.L.C.
3	Irán	IRNMI - MTN Irancell
1	Írsko	IRLEC - Vodafone Ireland
1	Írsko	IRLDF - Telefonica O2 Ireland Ltd.
1	Island	ISLTL - Fjarskipti hf
3	Izrael	ISRMS - Hot Mobile Ltd
3	Izrael	ISR01 - Partner Communications Company Ltd.
3	Jamajka	JAMDC - Digicel (Jamaica) Limited
3	Japonsko	JPNJP - Softbank Corp
3	Jemen	YEMSP - MTN Yemen
2	Jersey	GBRAJ - Jersey Airtel Limited
3	Jordánsko	JORMC - MobileCom Jordan
3	Jordánsko	JORFL - PELLA telecommunications Ltd.
3	Juhoafrická republika	ZAFVC - Vodacom(Pty)Ltd.

3	Juhoafrická republika	ZAFMN - Mobile Telephone Networks (Pty) Ltd.
3	Kambodža	KHML1 - Smart Axiata Co., Ltd.
3	Kamerun	CMRMT - MTN Cameroon
2	Kanada	CANTS - Telus Communication Inc.
2	Kanada	CANRW - Rogers Communications Inc
2	Kanada	CANBM - Bell Mobility Canada
3	Kapverdy	CPVTM - Unitel T+ Telecomunicações, SA
3	Kapverdy	CPVCV - CV MOVEL
3	Katar	QATVF - Vodafone Qatar Q.S.C.
3	Katar	QATQT - Ooredoo Q.S.C.
3	Kazachstan	KAZKT - KAR-TEL LLP
3	Keňa	KENSA - Safaricom Limited
3	Keňa	KENKC - Airtel Networks Kenya Ltd.
3	Kirgizsko	KGZ01 - Bitel GSM
3	Kolumbia	COLTM - Colombia Telefonica Movistar
3	Kolumbia	COLCO - Tigo Colombia
3	Kolumbia	COLCM - Claro Infraestructura 171 S.A
3	Komory	COMHR - Société Nationale des postes et des télécommunic.
3	Kongo	COGLB - MTN Congo Brazzaville
3	Kongo	COGCT - Airtel Congo B
3	Konžská demokratická republika	CODVC - Vodacom Congo DRC
3	Konžská demokratická republika	CODCT - Celtel Congo (RDC) sprl
3	Kórejská republika	KORSK - SK Telecom
3	Kostarika	CRITC - TELEFONICA COSTA RICA
3	Kostarika	CRICL - CLARO CR Telecomunicaciones S.A.
3	Kuba	CUB01 - Cubacel
3	Kuvajt	KWTMT - Mobile Telecommunications Company "ZAIN"
3	Laos	LAOTL - Millicom Lao Co Ltd (Tigo)
3	Laos	LAOAS - Star Telecom
3	Lesotho	LSOVL - VODACOM
3	Libanon	LBNLC - Mobile Interim Company No.2 S.A.L.
3	Libanon	LBNFL - MIC 1 S.A.L., Alfa
3	Libéria	LBRCM - COMIUM Liberia Inc.
3	Líbya	LBY01 - El Madar Telecommunications
1	Lichtenštajnsko	LIEMK - Mobilkom
1	Litva	LTUOM - OMNITEL
1	Litva	LTUMT - UAB Bite Lietuva
1	Lotyšsko	LVABT - BITE Latvija SIA
1	Lotyšsko	LVABC - TELE2
1	Luxembursko	LUXTG - Tango SA
1	Luxembursko	LUXPT - Entreprise des Postes et Télécommunications (EPT) Luxembourg
3	Macao	MACCT - Companhia de Telecomunicações de Macau SARL
2	Macedónsko	MKDNO - VIP Operator Dooel Skopje
3	Madagaskar	MDGCO - Celtel Madagascar
1	Maďarsko	HUNVR - Vodafone
1	Maďarsko	HUNH1 - Pannon GSM
3	Malajzia	MYSMT - Digi Telecommunications Sdn Bhd
3	Malajzia	MYSCC - Celcom Axiata Bhd
3	Malawi	MWICT - Zain Malawi Ltd.
3	Maledivy	MDV01 - Dhivehi Raajjeyge Gulhun Private Limited
3	Mali	MLI01 - Société des télécommunications du Mali (SOTELMA)
1	Malta	MLTTL - VODAFONE Malta

1	Malta	MLTMA - VODAFONE Malta
3	Maroko	MARMT - Médi Telecom SA
3	Maroko	MARM1 - ITISSALAT AL MAGHRIB S.A.
3	Maurícius	MUSMT - Mahanagar Telephone (Mauritius) Ltd
3	Maurícius	MUSEM - Emtel Ltd.
3	Maurícius	MUSCP - Cellplus Mobile Communications Ltd
3	Mauritánia	MRTMM - Mauritel
3	Mexico	MEXTL - Mexico Telcel
3	Mexico	MEXNC - Nextel Mexico
3	Mexico	MEXMS - Movistar Mexico
3	Mexico	MEXIU - Iusacell
2	Moldavsko	MDAMC - MoldCell
2	Monako	MCOM1 - Monaco Telecom International
3	Mongolsko	MNGMC - Mongolia Mobicom
3	Mozambik	MOZVC - Vodacom Mozambique (VM, SA)
3	Namíbia	NAM01 - MTC
1	Nemecko	DEUE2 - Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
1	Nemecko	DEUD2 - Vodafone GmbH
1	Nemecko	DEUD1 - Telekom Deutschland GmbH
3	Nepál	NPLM2 - Spice Nepal
3	Niger	NERCT - Celtel Niger S.A
3	Nigéria	NGAMN - MTN Nigeria
3	Nigéria	NGAET - Airtel Networks Ltd.
3	Nikaragua	NICMS - Telefonica Moviles, Movistar
4	Norfolk	NFKNT - Norfolk Telecom
1	Nórsko	NORTM - TELENOR Global Services AS
1	Nórsko	NORNC - TeliaSonera Norge AS
3	Nová Kaledónia	NCLPT - Optimus, OPT Mobilis
3	Nový Zéland	NZLBS - Vodafone New Zealand Limited
3	Omán	OMNNT - Omani-Qatari Telecommunication Co (Nawras)
3	Omán	OMNGT - Oman Telecommunication Company (S.A.O.G.)
3	Pakistan	PAKTP - Telenor Pakistan
3	Panama	PANMS - Telefonica Moviles, Movistar
3	Panama	PANDC - Panama Digicel
3	Papua Nová Guinea	PNGPM - BMobile Limited
3	Paraguaj	PRYHT - AMX Paraguay Sociedad Anonima, CTI Movil
3	Peru	PERTM - América Móvil Perú S.A.C.
3	Peru	PERMO - Telefónica del Peru S.A.
3	Pobrežie Slonoviny	CIVTL - MTN Ivory Coast
1	Poľsko	POLP4 - P4 Sp. Z.o.o
1	Poľsko	POLKM - Polkomtel SP. Z O.O.
1	Portugalsko	PRTTM - MEO - Serviços de Communicaçoes e Multimédia SA
1	Portugalsko	PRTTL - Vodafone Portugal, Comunicaçoes Pessoias S.A.
1	Portugalsko	PRTOP - NOS Comunicações sa
1	Rakúsko	AUTPT - Mobilkom Austria AG
1	Rakúsko	AUTMM - T-mobile Austria Holding Gmbh
1	Reunion	FRARE - Société Réunionnaise du Radiotéléphone
3	Rovníková Guinea	GNQ01 - Guinea Ecuatorial Comunicaciones SA (GETESA)
1	Rumunsko	ROMMF - Vodafone Romania SA
1	Rumunsko	ROMCS - Telekom Romania Mobile Communications S.A.
3	Rusko	RUSBD - PJSC Vimpel-Communication "Vimpelcom"
3	Rusko	RUS01 - Mobile TeleSystems PJSC

3	Rwanda	RWAMN - MTN Rwanda
3	Saint Pierre And Miquelon	SPM01 - Saint Pierre and Miquelon Telecom
3	Saudská Arábia	SAUET - Etihad Etisalat Company
3	Senegal	SENEX - Expresso Senegal ESN
3	Senegal	SENAZ - Orange Sonatel SA
3	Seychely	SYCAT - Telecom Seychelles Ltd
3	Sierra Leone	SLECT - Celtel Sierra Leone
3	Singapúr	SGPSH - StarHub Ltd
3	Singapúr	SGPM1 - M1 Limited
1	Slovinsko	SVNVG - Telemach Mobil, sirokopasovne komunikacije d.o.o
1	Slovinsko	SVNSM - Si.mobil d.d
1	Slovinsko	SVNMT - Mobitel
3	Somálsko	SOM01 - Somalia Telesom
3	Spojené arabské emiráty	ARETC - The Emirates Telecom. Corporations Ltd. (ETISALAT)
2	Spojené štáty americké	USAAT - AT&T Mobility
2	Srbsko	YUGMT - Telenor d.o.o. Beograd
3	Srí Lanka	LKADG - Dialog Axiata PLC
3	Stredoafrická republika	CAFAT - ATLANTIQUE TELECOM CENTRAFRIQUE SA
3	Stredoafrická republika	CAF02 - Telecel Centrafrique
3	Sudán	SDNBT - MTN Sudan
3	Surinam	SURTG - TELECOMMUNICATIEBEDRIJF SURINAME
3	Svätý Tomáš a Princov ostrov	STPST - Companhia Saotomese de Telecomunicações, SARL
3	Swaziland	SWZMN - MTN Swaziland
3	Sýria	SYRSP - MTN Syria
1	Španielsko	ESPTE - Telefónica de España S.A.U.
1	Španielsko	ESPRT - Orange Espagne S.A. sociedad unipersonal (ESPRT)
1	Španielsko	ESPAT - Vodafone España S.A.U.
3	Švajčiarsko	CHEOR - Salt Mobile SA (Orange)
2	Švajčiarsko	CHEC1 - Swisscom (Schweiz) AG (Mobile)
1	Švédsko	SWETR - Telia Sonera Mobile Networks AB
1	Švédsko	SWEEP - Telenor Sverige AB
3	Tadžikistan	TJKBM - Babilon Mobile
3	Tajvan	TWNLD - Chunghwa Telecom Co., Ltd., Mobile
1	Taliansko	ITAWI - WIND Telecomunicazioni S.p.a.
1	Taliansko	ITAOM - Vodafone Omnitel B.V.
3	Tanzánia	TZACT - Airtel Tanzania Limited
3	Thajsko	THAWP - Total Access Communications PLC. (DTAC)
3	Thajsko	THAWN - Advanced Wireless Network Company Limited
3	Thajsko	THACO - True Move Company Limited
3	Togo	TGOTC - Togocel
3	Tonga	TONDP - Digicel Tonga Limited
3	Trinidad a Tobago	TTODL - Digicel Trinidad & Tobago
3	Tunisko	TUNTT - TUNISIE TELECOM
2	Turecko	TURTS - Vodafone Telekomünikasyon A.S
2	Turecko	TURIS - AVEA .Iletisim Hizmetleri A.S
3	Uganda	UGACE - Zain Uganda Ltd.
2	Ukrajina	UKRUM - MTS UKRAINE
2	Ukrajina	UKRKS - KYIVSTAR Private Joint Stock Company
3	Uruguaj	URYTM - Telefonica Moviles Del Uruguay S.A.
3	Uruguaj	URYAM - AM Wireless Uruguay S.A.
3	Uzbekistan	UZBDU - Unitel LLC
3	Vanuatu	VUT01 - Telecom Vanuatu Ltd.

1	Veľká Británia	GBRVF - UK Vodafone
1	Veľká Británia	GBRCN - Telefónica UK Limited.
3	Vietnam	VNMVT - Viettel Telecom
3	Vietnam	VNMVI - Vietnam Telecom Services Company
3	Východný Timor	TLSTL - Timor Telecom
3	Zambia	ZMB02 - MTN Zambia Ltd.
3	Zimbabwe	ZWEET - Econet

ZOZNAM SMEROVANÍ, OPERÁTOROV A KRAJÍN, V KTORÝCH NIE SÚ DOSTUPNÉ SLUŽBY: (i) SLUŽBA MEDZINÁRODNÝ ROAMING, A (ii) VOLANIE A SMS DO ZAHRANIČIA

Z dôvodu zvýšených poplatkov za prevádzku siete a ochrany spotrebiteľa blokujeme vybraných operátorov uvedených nižšie v tabuľke.

ZÓNA	KRAJINA / DESTINÁCIA	OPERÁTOR V ZAHRANIČÍ	KÓD KRAJINY	KÓD OBLASTI
4	Austrália	AUSTRALIA EXT. TERRITORIES	672	
4	Austrália	AUSTRALIA MOBILE - SATELITE	61	14
3	Bielorusko	BELARUS FIX. - PERSONAL	375	26, 602
3	Estónsko	ESTONIA MOBILE - TOP CONNECT	372	40, 70
2	Fínsko	FINLAND - PREMIUM	358	71
2	Fínsko	FINLAND FIX. CORPORATE	358	10, 20, 29, 30, 39, 60, 70, 73, 75, 76, 800
2	Francúzsko	FRANCE FIX - VAS	33	8
3	Francúzsko	FRANCE MOBILE - GLOBALSTAR	33	63800, 64000-64004
3	Guinea	GUINEA REP-VAS1	224	637275
3	Guinea	GUINEA REP-VAS2	224	637276
3	Haiti	HAITI FIX. - VAS	509	86
4	Iridium	GLOBAL STAR	881	8, 9
4	Iridium	IRIDIUM I16	881	6
4	Iridium	IRIDIUM I17	881	7
2	Írsko	IRELAND FIX. - PERSONAL NUMBER	353	700
2	Írsko	IRELAND FIX. - UNIV. ACCESS	353	818
3	Kamerun	CAMEROON-VAS1	237	88005
3	Kamerun	CAMEROON-VAS2	237	22258, 222258, 222945
3	Komory	COMOROS-VAS1	269	3905
3	Konžská demokratická republika	ZAIRE-VAS1	243	42, 43, 123, 127
2	Lichtenštajnsko	LIECHTENSTEIN FIX. - VAS - FREEPHONE	423	80
2	Lichtenštajnsko	LIECHTENSTEIN FIX. - VAS - IMS	423	60-68
2	Lichtenštajnsko	LIECHTENSTEIN FIX. - VAS - SHARED COST	423	84
4	Lichtenštajnsko	LIECHTENSTEIN FIX. - VAS - SPECIAL SERVICES	423	81-83, 85-89
4	Lichtenštajnsko	LIECHTENSTEIN FIX. - VAS - SPECIAL SERVICES OTHERS	423	90
4	Litva	LITHUANIA FIX. - MEDIAFON	370	910, 70500-70502, 70530-70532, 70534, 70535, 70538-70540, 70547, 70581, 70582, 70588-70591, 70710, 70712, 70749, 80801, 80802, 80807, 80855, 90003, 90201, 90204, 90308, 90903, 90909, 705939-705941
3	Litva	LITHUANIA FIX. - OTHERS	370	31331, 31335, 34379, 37250-37252, 37254-37256, 37364, 37368, 37369, 37783, 38929, 41721, 41751, 42521, 42522, 45485, 45540, 46364, 46450, 46467, 52082, 52090, 52521, 52528-52530, 52533, 52654, 521939-521941
3	Litva	LITHUANIA FIX. - OTHERS 1	370	700, 706
3	Litva	LITHUANIA FIX. - PERSONAL N.	370	7-9
3	Litva	LITHUANIA FIX. - SPECIAL	370	7051
3	Litva	LITHUANIA MOBILE - ALT.NETWORKS	370	66103, 66185-66187, 66301-66309, 66313-66321, 66323-66329, 66340, 66401-66410, 66412-66421, 66423-66432, 66434-66443, 66456-66465, 66467-66476, 66727, 66740, 66815, 66816, 66878, 66912, 69119, 69120, 69750, 69796, 69797
3	Lotyšsko	LATVIA FIX. - SERVICES	371	7870, 7880, 8100, 9010, 9060, 78620, 78755, 80400, 81061-81069, 81815, 81816, 90210, 90211, 810606-810609, 810700-810705
3	Lotyšsko	LATVIA FIX. - SERVICES OTHERS	371	810, 7891, 68488, 68700, 78501, 78502, 78504, 78506-78510, 78516-78519, 78523-78531, 78535, 78542-78549, 78580, 78581, 78669-78678
3	Madagaskar	MADAGASCAR-VAS1	261	22
3	Madagaskar	MADAGASCAR-VAS2	261	200
4	Medzinárodné siete	INTERNATIONAL NETWORKS	883	
4	Medzinárodné siete	INTERNATIONAL NETWORKS - MCP	882	32
3	Medzinárodné siete	INTERNATIONAL NETWORKS - TELENOR CONNEXION	883	120
4	Medzinárodné siete	INTERNATIONAL NETWORKS - VODAFONE MALTA	882	39
4	Medzinárodné siete	INTERNATIONAL NETWORKS 882	882	
4	Medzinárodné siete	INTERNATIONAL NETWORKS - MALTA VF MOBILE	883	5150
2	Nemecko	GERMANY FIX. - VAS	49	1801-1807
2	Nemecko	GERMANY MOBILE - PERSONAL N.	49	700
3	Niger	NIGER-VAS1	227	2010, 2039
2	Nórsko	NORWAY FIX. - SPECIAL SERV. A	47	02-09, 1881, 1882
2	Nórsko	NORWAY FIX. - SPECIAL SERV. B	47	85, 810-815, 880
4	Pobrežie Slonoviny	IVORY COAST-VAS1	225	2170
4	Pobrežie Slonoviny	IVORY COAST-VAS2	225	90409
4	Polsko	POLAND-VAS IPS	48	2219888, 2219889
4	Rusko	RUSSIA MOBILE - GLOBALTEL	7	954
4	San Maríno	SAN MARINO FIX. - PREMIUM	378	5, 7, 60, 62-65, 67-69

4	Satelit	EMSAT	882	13
4	Satelit	INMARSAT Aero	87	05
4	Satelit	INMARSAT B	87	03
4	Satelit	INMARSAT BGAN	87	077
4	Satelit	INMARSAT BGAN HSD	87	078
4	Satelit	INMARSAT M	87	06
4	Satelit	INMARSAT mini M	87	076
3	Senegal	SENEGAL-VAS	221	76553, 766756
4	Seychely	SEYCHELLES-VAS1	248	42710
2	Slovinsko	SLOVENIA FIX. - ALT.N. A	386	591, 597, 815, 833, 838, 1320, 1330, 1400, 1401, 1550, 1600, 1601, 1620, 1777, 1810, 2334, 2444, 2600, 2620, 2621, 2707, 2820, 3600, 3620, 3715, 3777, 3830, 4263, 4600, 4620, 4777, 4840, 5600, 5620, 5632, 5777, 5850, 5920-5922, 5968, 5969, 7310, 7600, 7620, 7777, 7870, 8160-8162, 8181, 8188, 8228, 8288, 9804, 9805, 9808-9810, 9812, 9813, 9815, 9816, 9818, 9820, 9827, 12009, 12430, 12432, 15550, 18888, 18889, 25552, 28884, 32432, 35550, 38888, 45550, 55550, 58888, 75550
2	Slovinsko	SLOVENIA FIX. - ALT.N. B	386	590, 593-595, 9806, 9819, 12355, 12926, 12927, 13087, 22926, 22927, 32926, 32927, 42926, 42927, 52926, 52927, 72926, 72927
2	Slovinsko	SLOVENIA FIX. - ALT.N. C	386	8227, 8280-8282, 9824, 9826, 18280, 28280, 38280, 38281, 48280, 58280, 78280
2	Španielsko	SPAIN FIX. - PREMIUM	34	70, 902, 904
2	Taliansko	ITALY MOBILE - ELSACOM	39	310
2	Taliansko	ITALY MOBILE - INTERMATICA	39	319
3	Tunisko	TUNISIA FIX. - VAS	216	80-82, 88
2	Veľká Británia	UK MOBILE - REST	44	71-79
2	Veľká Británia	UK MOBILE - TIER 1	44	7404, 7405, 7424, 7438, 7448, 7459, 7466, 7777, 74060-74064, 74066-74068, 74172-74177, 74182, 74183, 74185, 74186, 74188, 74390, 74400-74407, 74409, 74413, 74414, 74416, 74418, 74419, 74510-74514, 74518, 74519, 74570, 74571, 74573, 74575, 74584, 74588, 74650, 74651, 75200, 75202, 75206, 75373, 75599, 75718, 75891-75897, 78220, 78222, 78224, 78227-78229, 78730, 78745, 78920, 78921, 78925, 78930, 78931, 78938, 79112, 79118, 79780, 79781, 79784, 79786, 79789
3	Zimbabwe	ZIMBABWE-VAS PREMIUM SVC	263	953

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB

(A) IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

1. Podnik:		
Obchodné meno: **SWAN Mobile, a. s.**		
Sídlo: Borská 6, 841 04 Bratislava 4	Zapísaný: v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2958/B	
IČO: 35 680 202	DIČ: 2020324317	IČ DPH: SK2020324317

a

2. Účastník:		
☐ **fyzická osoba nepodnikateľ:**	☐ **fyzická osoba podnikateľ:**	☐ **právnická osoba:**
Meno, priezvisko: / Obchodné meno:		Rodné číslo:
Adresa trvalého pobytu: / Sídlo:		
Typ dokladu totožnosti:	Číslo dokladu totožnosti:	
Platnosť dokladu totožnosti:	Štátna príslušnosť:	
E-mailová adresa*:		Iný kontakt:
IČO:	DIČ:	IČ DPH:
☐ **Štatutárny zástupca:**	☐ **Osoba konajúca za Účastníka (Splnomocnenec/Zákonný zástupca):**	
Meno, priezvisko:		Dátum narodenia:
Typ dokladu totožnosti:	Číslo dokladu totožnosti:	Štátna príslušnosť:
Rodné číslo:	Platnosť dokladu totožnosti:	
Adresa trvalého pobytu:		

* táto adresa bude slúžiť aj ako prihlasovacie meno do zákazníckeho portálu Podniku

(B) VYBRANÝ TOVAR/SLUŽBA

☐ **Výber Služby:**	
Telefónne číslo:	Výrobné číslo SIM karty (ICCID):
Dátum Aktivácie SIM karty:	Bezpečnostný kód:
☐ **Nákup koncového zariadenia (názov):**	
Sériové číslo (IMEI) koncového zariadenia:	
☐ ÁNO ☐ NIE	Súhlasím so zaradením týchto mojich osobných údajov do telefónneho zoznamu: telefónne číslo, meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska.

(C) ŽIADOSŤ O PRENOS ČÍSLA

☐ **ÁNO, žiadam o prenos čísla:**	
Prenášané telefónne číslo:	Odovzdávajúci podnik:
Predpokladaný dátum prenosu:	Dátum účinnosti zmluvy o prenose:
Deň a predpokladaný časový rámec aktivácie služieb v sieti prijímajúceho Podniku na prenesenom čísle:	

☐ Pri zaškrtnutí platí nasledovné: Podpisom tohto dokumentu Účastník potvrdzuje svoju dohodu s Podnikom, na základe ktorej prenos čísla na základe tejto žiadosti nastane neskôr ako na štvrtý (4) pracovný deň, avšak nie neskôr ako 30 dní od prijatia tejto žiadosti Podnikom. Podnik bude Účastníka informovať zaslaním SMS na prenášané telefónne číslo o predpokladanom dátume prenosu čísla najneskôr dva pracovné dni vopred.

(D) SÚHLAS SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Podpisom tejto zmluvy dáva Účastník svoj výslovný súhlas, aby Podnik pred uzatvorením zmluvy a kedykoľvek počas platnosti akejkoľvek zmluvy uzatvorenej medzi Účastníkom a Podnikom spracúval jeho osobné údaje (v rozsahu osobných údajov ako sú uvedené v tomto dokumente) za účelom zasielania marketingových ponúk produktov a služieb poskytovaných: (i) osobami patriacimi do skupiny Podniku zverejnenými na Webovej stránke Podniku, (ii) Slovenskou poštou, a.s., (iii) SPPS, a.s., a (iv.) Poštovou bankou, a.s. a jej dcérskymi spoločnosťami zverejnenými na Webovej stránke Podniku, a to telefonicky, faxom, prostredníctvom SMS, elektronickej pošty, poštou alebo iným primeraným spôsobom. SÚHLASÍM ☐ ÁNO ☐ NIE

Tento súhlas udeľuje Účastník na dobu trvania akejkoľvek zmluvy o poskytovaní verejných služieb medzi Účastníkom a Podnikom. Účastník týmto berie na vedomie, že tento súhlas má právo kedykoľvek písomne odvolať, avšak nie spätne. Odvolanie súhlasu je účinné doručením písomného odvolania poštou na adresu sídla Podniku.

Dátum:

Miesto:

Za Podnik:

Slovenská pošta, a.s., na základe plnej moci

Poverený zamestnanec:

ID:

(E) SPOLOČNÉ USTANOVENIA

1. Účastník má záujem, aby mu Podnik poskytoval nasledovné služby uvedené v časti (B) prostredníctvom Mobilnej siete Podniku za cenu, spôsobom a za podmienok uvedených v tomto dokumente, v Cenníku a v aktuálne platných Všeobecných podmienkach na poskytovanie mobilných elektronických komunikačných služieb Podniku (ďalej len „Všeobecné podmienky").
2. Účastník získa informácie o cenách Služieb v Cenníku, ktorý je dostupný na Predajných miestach Podniku, na Webovej stránke ako aj na Zákazníckej linke Účastníkovi po predchádzajúcej identifikácii Účastníka v zmysle Všeobecných podmienok a ak nebude medzi Podnikom a Účastníkom dohodnuté inak, uzatvára sa zmluva na dobu určitú a to na dobu 16 mesiacov odo dňa jej účinnosti, pričom zároveň platí, že pokiaľ Účastník počas trvania zmluvy navýši (dobije) Kredit, zmluva sa predlžuje vždy na dobu 16 mesiacov od posledného dobitia Kreditu.
3. Prípadné obmedzenia zavedené Podnikom na používanie Podnikom dodaných koncových zariadení sú uvedené na Webovej stránke Podniku, v časti Dokumenty.
4. Využívanie Služby nie je spojené so žiadnymi minimálnymi podmienkami stanovenými Podnikom.
5. Táto zmluva o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej bude Podnik Účastníkovi poskytovať Služby, nie je písomná, nadobúda platnosť a účinnosť dňom odovzdania SIM karty Účastníkovi po predchádzajúcej identifikácii Účastníka v zmysle Všeobecných podmienok a uzatvára sa na dobu určitú a to na dobu 16 mesiacov odo dňa jej účinnosti, pričom zároveň platí, že pokiaľ Účastník počas trvania zmluvy navýši (dobije) Kredit, Zmluva sa predlžuje vždy na dobu 16 mesiacov od posledného dobitia Kreditu.
6. Slovenská pošta, a.s. ako sprostredkovateľ získava a spracúva osobné údaje Účastníka v rozsahu uvedenom v tomto dokumente v mene Podniku ako prevádzkovateľa na účely uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu účastníkov v súlade s ustanoveniami § 56 zákona č. 351/2011 2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ZEK).
7. Podnik spracúva údaje Účastníka v zmysle bodu (A) vyššie počas doby, počas ktorej je Podnik povinný v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov uchovávať, resp. archivovať údaje (napr. zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach), minimálne však po dobu 10 rokov od ukončenia platnosti zmluvy medzi Účastníkom a Podnikom.
8. Účastník berie na vedomie, že Podnik spracúva Údaje sám alebo prostredníctvom sprostredkovateľov. Sprostredkovatelia spracúvajú Údaje v rozsahu a za podmienok dohodnutých s Podnikom v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov. Účastník berie na vedomie, že zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú Údaje v mene Podniku, je uverejnený na Webovej stránke Podniku, je priebežne aktualizovaný a oznámenie podľa § 8 ods. 6 zákona o ochrane osobných údajov sa bude vykonávať zverejnením na Webovej stránke Podniku.
9. Účastník prehlasuje, že nepožaduje zasielanie oznámenia o oprave osobných údajov a o ich likvidácii. Účastník berie na vedomie, že v prípade akejkoľvek zmeny v poskytnutých osobných údajoch je povinný oznámiť túto skutočnosť Podniku bez zbytočného odkladu.
10. Účastník podpisom tohto dokumentu potvrdzuje, že bol oboznámený o skutočnostiach v súlade s § 15 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov. Účastník zároveň potvrdzuje, že si je vedomý svojich práv, ktoré sú upravené v § 28 až 30 zákona o ochrane osobných údajov. Účastník má právo na základe písomnej žiadosti od Podniku vyžadovať:
    (i) informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme Podniku, (ii) presné informácie o zdroji, z ktorého Podnik získal jeho osobné údaje na spracúvanie, (iii) odpis svojich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania a (iv) opravu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania. Účastník má tiež právo na likvidáciu svojich osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania. Ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže Účastník požiadať Podnik o ich vrátenie. Likvidáciu osobných údajov Účastníka, ktoré sú predmetom spracúvania, môže Účastník tiež požadovať, ak došlo pri ich spracovávaní k porušeniu zákona.
11. Ak pri podpise tohto dokumentu Účastník súčasne požiadal Podnik o prenesenie telefónneho čísla k Podniku, tento dokument je zároveň žiadosťou o prenesenie čísla a zmluvou o prenose čísla, pričom Podnik je prijímajúcim podnikom a platia nasledovné ustanovenia:
    (a) Účastník týmto splnomocňuje Podnik, aby najneskôr v deň podpisu tohto dokumentu, v jeho mene a na jeho účet podal u Odovzdávajúceho podniku žiadosť o prenesenie čísla.
    (b) Účastník berie na vedomie, že na účel prenosu telefónneho čísla k Podniku dôjde medzi Podnikom a Odovzdávajúcim podnikom k vzájomnému poskytnutiu a spracúvaniu jeho osobných údajov uvedených v tomto dokumente prostredníctvom elektronickej komunikácie medzi uvedenými podnikmi, a to na dobu nevyhnutne potrebnú na dosiahnutie uvedeného účelu.
    (c) Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že prenesenie čísla bude na základe tejto jeho žiadosti ukončené najneskôr štvrtý (4) pracovný deň odo dňa prijatia tejto žiadosti o prenesenie čísla Podnikom.
    (d) Účastník prehlasuje, že splnil všetky podmienky, ktoré sú potrebné k preneseniu čísla v zmysle zmluvných podmienok Odovzdávajúceho podniku. Účastník si je vedomý, že ak nesplnil všetky podmienky Odovzdávajúceho podniku na prenesenie čísla, Odovzdávajúci podnik proces prenosu čísla nezačne. Súčasne si je Účastník vedomý, že Odovzdávajúcemu podniku tým vznikne nárok na úhradu nákladov, resp. poplatkov spojených s prenesením čísla v súlade s podmienkami Odovzdávajúceho podniku alebo náhradu škody, ktorá tým Odovzdávajúcemu podniku bude spôsobená a Odovzdávajúci podnik si túto môže nárokovať priamo u Účastníka.
    (e) Časť tohto dokumentu, ktorá je zmluvou o prenose čísla medzi Účastníkom a Podnikom, nadobúda účinnosť v deň, ktorý je uvedený ako dátum účinnosti zmluvy o prenose v časti (C) tohto dokumentu. Ak Účastník od zmluvy o prenose čísla predtým neodstúpil, alebo sa Podnik a Účastník nedohodli na neskoršej účinnosti zmluvy o prenose čísla.
    (f) Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že uzatvoril s Podnikom zmluvu o poskytovaní verejných služieb, pri ktorej Podnik pridelil Účastníkovi k tejto zmluve telefónne číslo z vlastnej číselnej množiny uvedené v časti (B) „Vybraný tovar / služba".
    (g) Účastník potvrdzuje, že sa oboznámil s aktuálne platnými podmienkami Podniku na zabezpečenie prenositeľnosti čísla a súhlasí s nimi.
12. Ak dôjde zo strany Podniku k zdaniteľnému plneniu, Podnik vystaví a prostredníctvom zákazníckeho portálu Moja zóna sprístupní Účastníkovi zjednodušený daňový doklad. Zúčtovacie obdobie je 30 dni od automatickej obnovy alebo aktivácie príslušného balíka, resp. Služby.
13. Účastník potvrdzuje, že pri podpise tohto dokumentu prevzal aktuálne platný Cenník pre vybranú Službu a Všeobecné podmienky (oba dokumenty sú zverejnené aj na Webovej stránke Podniku), oboznámil sa s nimi a s ich znením súhlasí.
14. Pojmy použité v tomto dokumente, ktoré tu nie sú definované majú rovnaký význam a obsah ako rovnaké pojmy definované vo Všeobecných podmienkach platných v čase podpisu tejto zmluvy.

Za Podnik

Podpis Účastníka:

Pečiatka a podpis:

.....

.....

Článok 1
Vymedzenie základných pojmov

1.1 **SWAN Mobile, a. s.** so sídlom Borská 6, 841 04 Bratislava, IČO 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2958/B (ďalej len **„Podnik"**) je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len **„Zákon"**) a v rozsahu stanovenom Všeobecným povolením č. 1/2014 vydaným Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a individuálnym povolením č. 1310541004 vydaným Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb dňa 30. 12. 2013 (ďalej len **„Licencia"**) oprávnený na zriaďovanie a prevádzkovanie verejnej elektronickej komunikačnej siete a na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb a je podnikom elektronických komunikácií. Podnik je oprávnený poskytovať elektronické komunikačné služby a elektronické komunikačné siete na celom území Slovenskej republiky.

1.2 **Zmluva** je zmluva o poskytovaní verejných služieb spolu s Cenníkom, dodatkami a osobitnými dohodami, na základe ktorej sa Podnik zaväzuje pripojiť koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka na verejnú elektronickú komunikačnú sieť Podniku a poskytovať Účastníkovi dohodnuté Služby a Účastník sa zaväzuje platiť cenu za využívanie Služieb. Každý ďalší vzťah, ktorý vznikne medzi Podnikom a Účastníkom po uzavretí Zmluvy a ktorého predmetom je poskytovanie Služieb Podnikom Účastníkovi podľa týchto Všeobecných podmienok, sa považuje za dodatok k Zmluve, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

1.3 **Záujemca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala spôsobom podľa týchto Všeobecných podmienok Podnik o uzatvorenie Zmluvy na poskytovanie Služby. V prípade Predplatenej služby je o uzavretie Zmluvy oprávnená požiadať aj fyzická osoba, ktorá najneskôr v deň Aktivácie SIM karty dovŕši vek 15 rokov.

1.4 **Účastník** je fyzická osoba alebo právnická osoba oprávnená objednávať a používať Služby Podniku, ktorá je na základe Zmluvy vo vzťahu s Podnikom. Účastník je koncový užívateľ, ktorý používa verejne dostupnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.

1.5 **Zodpovedný zástupca Účastníka** je osoba, ktorá je oprávnená konať v mene Účastníka vo všetkých úkonoch súvisiacich s uzatvorením Zmluvy, jej zmenami a vo všetkých úkonoch súvisiacich s poskytovaním Služieb podľa týchto Všeobecných podmienok, a to na základe platných právnych predpisov alebo na základe osobitného písomného splnomocnenia od Účastníka. Podpis Účastníka na plnomocenstve musí byť úradne overený.

1.6 **Elektronická komunikačná sieť** (ďalej len **„Sieť"**) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a ak je to potrebné, prepájacích alebo smerovacích zariadení prevádzkovaných Podnikom na základe Licencie a používaných na prenos dát a poskytovanie Služby v súlade s Licenciou. Rozhraniami Siete sú jej koncové body, v ktorých je Sieť pripojená k iným verejným elektronickým komunikačným sieťam a systémom zriaďovaným, resp. prevádzkovaným inými prevádzkovateľmi a v ktorých sú k nej cez Prístupové okruhy pripojení Účastníci. Súčasťou Siete je aj riadiace a dohľadové stredisko Siete Podniku (ďalej len **„Stredisko"**).

1.7 **Služba** alebo **Služby** sú verejné elektronické komunikačné služby pozostávajúce zo širokopásmovej dátovej služby, hlasovej služby a s nimi spojenými inými doplnkovými elektronickými komunikačnými a ďalšími službami. Služby poskytuje Podnik Účastníkovi v súlade so Všeobecnými podmienkami za ceny uvedené v aktuálnom Cenníku , a to na základe Licencie, Zmluvy a Všeobecných podmienok, prípadne osobitných dohôd. Súčasťou poskytovania Služieb nie je predaj koncového telekomunikačného zariadenia, ak nie je dohodnuté inak. Zvolené Služby poskytované prostredníctvom Mobilnej siete podľa Zmluvy môže Účastník využívať len v geografickej oblasti, v ktorej je podľa rozhodnutia Podniku dostupná daná Služba, pričom oblasti dostupnosti danej Služby sú zverejnené na Webovej stránke (ďalej len **„mapa pokrytia"**); zmenu v dostupnosti danej Služby Podnik zverejní vhodným spôsobom ku dňu účinnosti zmeny na Webovej stránke. Vzhľadom na vlastnosti šírenia rádiových vĺn Podnik negarantuje na každom mieste geografickej oblasti vyznačenej v aktuálnej mape pokrytia (i), že Účastník dosiahne pripojenie k Mobilnej sieti, (ii) rovnakú alebo najvyššiu kvalitu a dostupnosť poskytovaných Služieb v rozsahu kvality a dostupnosti Služieb stanovených Podnikom, a z tohto dôvodu Podnik nezodpovedá za prípadné zhoršenie kvality prenosu signálu (napr. priepustnosti alebo rýchlosti prenosu dát), resp. kvality Služby spôsobené poveternostnými, fyzikálnymi a inými vplyvmi. Obmedzené pokrytie signálom Mobilnej služby pre poskytovanie Služieb len na niektoré časti územia Slovenskej republiky v rozsahu zverejnenej mapy pokrytia nezakladá právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy.

1.8 **Cenník** je aktuálna tarifa Služieb Podniku, stanovuje ceny a poplatky za poskytované Služby ako aj ďalšie podmienky poskytovania Služieb. Cenník tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

1.9 **Dočasné prerušenie poskytovania Služieb** je úkon Podniku, ktorý dočasne zastaví Účastníkovi využívanie Služieb.

1.10 **Servis** je súhrn úkonov a činností poskytovaných Podnikom za účelom odstránenia Poruchy. Za Servis sa považuje aj diaľkové odstránenie Poruchy.

1.11 **Doba zásahu** je doba nevyhnutná pre začatie odstraňovania Poruchy. Doba zásahu zahŕňa prípravnú fázu odstraňovania Poruchy, v ktorej prebieha tiež lokalizovanie a diagnostikovanie vzniknutej Poruchy.

1.12 **Dohodnutá úroveň** je garantovaný kvalitatívny stupeň úrovne poskytovania Služieb Účastníkovi na základe Zmluvy a Všeobecných podmienok a špecifikovaný v Cenníku.

1.13 **Podpora** je telefonické poskytovanie pomoci a iných informácií, ohľadne poskytovania, fungovania a realizácie Služby, ak pomoc a informácie nemusia byť vzhľadom na svoju povahu poskytnuté zo strany Podniku priamo na mieste.

1.14 **Webová stránka** je webová stránka Podniku www.4ka.sk.

1.15 **Mobilná sieť** je rádiová mobilná Sieť prevádzkovaná v pridelených frekvenčných pásmach prostredníctvom technológie LTE, GSM, GPRS, EDGE alebo inej technológie Podnikom alebo jeho zmluvným partnerom, ktorá je určená na poskytovanie dátových, hlasových a iných Služieb elektronických komunikácií a ďalších Služieb.

1.16 **Koncový bod siete** je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie k Mobilnej sieti prostredníctvom koncového zariadenia pre účely poskytovania Služby. Ak ide o siete, v ktorých sa využíva prepájanie alebo smerovanie, je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ku ktorej môže byť priradené telefónne číslo alebo iné označenie Účastníka.

1.17 **SIM karta** (Subscriber Identification Module, ďalej aj len „SIM karta") je mikroprocesorový modul zodpovedajúci medzinárodným štandardom, ktorý umožňuje Účastníkovi aktívne prihlásenie sa do Mobilnej siete a využívanie Služieb. SIM karta predstavuje Koncový bod siete. SIM karta je vo vlastníctve Podniku a je neprenosná. SIM kartu nie je možné prenajať, ani inak ju previesť na inú osobu, ani získať do držby od tretej osoby bez súhlasu Podniku. Účastník môže SIM kartu využívať iba na účel a spôsobom dohodnutým s Podnikom. Užívateľ ani iná osoba nie je oprávnená SIM kartu upravovať alebo zasahovať do nej, ani akýmkoľvek spôsobom kopírovať, modifikovať, spracovávať alebo iným spôsobom manipulovať s technickými údajmi obsiahnutými na SIM karte. Účastník zodpovedá Podniku za poškodenie a stratu SIM karty. Účastník berie na vedomie, že Podnik je oprávnený považovať volanie alebo inú komunikáciu zo SIM karty pridelenej Účastníkovi za jednoznačný identifikátor Účastníka. Účastník zodpovedá za konanie tretích osôb, ktoré využili SIM kartu, ktorá bola pridelená Účastníkovi, ako aj za škodu tým spôsobenú. V prípade poškodenia, straty alebo odcudzenia SIM karty Podnik vydá Účastníkovi na jeho žiadosť a za odplatu podľa Cenníka novú SIM kartu.

1.18 **Aktivácia SIM karty** je prvé pripojenie SIM karty k Mobilnej sieti Podniku za účelom sprístupnenia Služby Účastníkovi; predstavuje technologický a administratívny predpoklad pre poskytovanie Služby prostredníctvom Mobilnej siete. V prípade špecifickej (akciovej) ponuky Služieb je Účastník povinný požiadať o Aktiváciu SIM karty do stanoveného dátumu, ktorý je uvedený na obale SIM karty alebo vyplýva z iných pokynov Podniku. Aktiváciu SIM karty určenej na poskytovanie Predplatenej služby vykoná Podnik do dvoch (2) pracovných dní od odovzdania SIM karty Účastníkovi.

1.19 **Predajné miesto** je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný partner ponúka poskytovanie Služieb.

1.20 **Predplatená služba** je Služba, ktorú Účastník uhrádza prostredníctvom kúpy Kreditu a jeho následného čerpania.

1.21 **Kredit** je vopred zaplatená cena Predplatenej služby, do hodnoty ktorej je možné čerpať Predplatenú službu v súlade s Cenníkom.

1.22 **Opatrenie** je Opatrenie Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. O – 22/2011 o podrobnostiach týkajúcich sa prenosu čísla.

1.23 **Prenášané číslo** je telefónne číslo sekundárne pridelené príslušným Odovzdávajúcim podnikom účastníkovi na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb, o ktorého prenesenie k Prijímajúcemu podniku účastník požiadal a ktoré je predmetom povinnosti prenositeľnosti čísla podľa Opatrenia a týchto Všeobecných podmienok.

1.24 **Prijímajúci podnik** je podnik poskytujúci v súlade so Zákonom mobilnú verejnú telefónnu službu v Slovenskej republike, o využívanie služieb ktorého prejavil záujem na základe písomnej žiadosti o prenesenie čísla účastník iného podniku poskytujúceho mobilnú verejnú telefónnu službu. V prípade prenášania čísla k Podniku podľa bodu 2.4. týchto Všeobecných podmienok je Prijímajúcim podnikom Podnik. V prípade procesu prenášania čísla od Podniku podľa bodu 2.11. týchto Všeobecných podmienok je Prijímajúcim podnikom podnik, u ktorého Účastník podal žiadosť o prenesenie čísla od Podniku.

1.25 **Odovzdávajúci podnik** je podnik poskytujúci v súlade so Zákonom mobilnú verejnú telefónnu službu v Slovenskej republike, ktorého Účastník požiadal o prenesenie čísla prideleného Účastníkovi na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb týmto podnikom k inému podniku poskytujúcemu mobilnú verejnú telefónnu službu. V prípade prenášania čísla k Podniku podľa bodu 2.4. týchto Všeobecných podmienok je Odovzdávajúcim podnikom podnik poskytujúci mobilnú verejnú telefónnu službu, ktorého Účastník podal u Podniku žiadosť o prenesenie čísla k Podniku. V prípade procesu prenášania čísla od Poskytovateľa podľa bodu 2.11. týchto Všeobecných podmienok je Odovzdávajúcim podnikom Podnik.

1.26 **Žiadateľ** je osoba, ktorá požaduje prenesenie jedného alebo viacerých Prenášaných čísel k Podniku od iného podniku poskytujúceho mobilnú verejnú telefónnu službu v Slovenskej republike alebo prenesenie jedného alebo viacerých Prenášaných čísel od Podniku k inému podniku poskytujúcemu

mobilnú verejnú telefónnu službu v Slovenskej republike.

1.27 **Medzinárodný roaming** na zmluvnom základe realizované poskytovanie Služieb Účastníkom v elektronickej komunikačnej sieti zahraničného podniku elektronických komunikácií.

1.28 **„Moja zóna"** je zákaznícke webové rozhranie Podniku umiestnené na Webovej stránke, umožňujúce Účastníkovi na základe registrácie v elektronickej forme vzdialene meniť a upravovať rozsah a typ využívaných Služieb v rozsahu a spôsobom určenom Podnikom. Podmienky registrácie do Mojej zóny a používania Mojej zóny sú zverejnené na Webovej stránke.

Článok 2
Špecifikácia niektorých Služieb

2.1. Účastník je oprávnený v rámci dohodnutých Služieb využívať službu Medzinárodný roaming poskytovanú Podnikom. Podnik má právo požadovať od Účastníka zaplatenie primeranej peňažnej zábezpeky pred aktiváciou služby Medzinárodný roaming alebo počas využívania tejto služby. Až do splnenia záväzku Účastníka zaplatiť požadovanú zábezpeku nie je Podnik povinný aktivovať alebo poskytovať službu Medzinárodný roaming. Zábezpeka slúži na zabezpečenie budúcich pohľadávok Podniku voči Účastníkovi na zaplatenie cien za využívanie služby Medzinárodný roaming v súlade s platným Cenníkom, ako aj na zaplatenie akýchkoľvek iných splatných záväzkov Účastníka voči Podniku. Ak Účastník riadne a včas nesplní svoj splatný záväzok voči Podniku, je Podnik oprávnený uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi z poskytnutej zábezpeky. Ak Podnik využije zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok voči Účastníkovi, až do doplnenia zábezpeky do pôvodnej výšky nie je Podnik povinný Účastníkovi poskytovať službu Medzinárodný roaming. Poskytnutú zábezpeku Podnik vráti Účastníkovi najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy alebo zrušenia služby Medzinárodný roaming, pokiaľ ju Podnik dovtedy nevyužil v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami.

2.2. Za Služby poskytované na základe Medzinárodného roamingu v sieti zahraničného podniku elektronických komunikácií sa Účastník zaväzuje platiť Podniku sumy vyúčtované podľa týchto Všeobecných podmienok a platného Cenníka. Účastník môže v sieti zahraničného podniku elektronických komunikácií alebo pri komunikácii s iným Účastníkom, ktorý je prihlásený v jeho sieti, využívať len Služby povolené a dostupné príslušným zahraničným podnikom. Za poplatky vyvolané nevhodným nastavením Služieb počas užívania služby Medzinárodného roamingu zodpovedá výlučne Účastník (vrátane poplatkov za využitie verejných elektronických komunikačných sietí prevádzkovaných zahraničnými podnikmi elektronických komunikácií s presahom do pohraničných oblastí Slovenskej republiky). Podnik nezodpovedá za kvalitu prenosu signálu a kvalitu poskytovaných služieb zahraničného operátora, v sieti ktorého Účastník prostredníctvom Medzinárodného roamingu využíva služby elektronických komunikácií.

2.3. Podnik zabezpečuje prenositeľnosť čísla na základe príslušných ustanovení Zákona a Opatrenia v rozsahu a spôsobom podľa týchto Všeobecných podmienok (ďalej len ako **"Prenositeľnosť čísla"**).

2.4. O prenesenie čísla prideleného Žiadateľovi iným podnikom poskytujúcim mobilnú verejnú telefónnu službu k Podniku môže Žiadateľ písomne požiadať výlučne Podnik podaním žiadosti o prenesenie čísla k Podniku doručenej Podniku prostredníctvom Predajného miesta alebo inak podľa pokynov Podniku uvedených najmä na Webovej stránke alebo v Cenníku (ďalej len ako **„Žiadosť PP"**). Žiadateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že každé Prenášané číslo je možné prideliť len k takej SIM karte, o ktorej aktiváciu Žiadateľ požiadal súčasne s podaním Žiadosti PP, ak nie je v podmienkach konkrétnej ponuky Podniku výslovne uvedené inak.

2.5. Ak sú splnené podmienky a náležitosti uvedené v Zákone, Opatrení a týchto Všeobecných podmienkach, uzatvorí po podaní Žiadosti PP Podnik so Žiadateľom Zmluvu vo vzťahu k Prenášaným číslam obsiahnutým v Žiadosti, ak nie je dohodnuté inak.

2.6. Podaním Žiadosti PP udeľuje Žiadateľ Podniku súhlas na to, aby všetky Prenášané čísla prenesené na základe Žiadosti PP k Podniku v pozícii Prijímajúceho podniku boli poskytnuté Podnikom iným podnikom poskytujúcim verejnú telefónnu službu v Slovenskej republike a osobe zabezpečujúcej prevádzku centrálnej národnej referenčnej databázy prenášaných čísel, a to vždy výlučne na účel identifikácie verejnej telefónnej siete Podniku ako cieľovej verejnej telefónnej siete, a to aj ak tieto čísla nie sú na žiadosť Účastníka zverejnené v telefónnom zozname Podniku podľa Zákona.

2.7. Žiadateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak
   a) Odovzdávajúci podnik odmietne prenesenie niektorého z Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti PP a túto skutočnosť Podniku spôsobom dohodnutým medzi Podnikom a Odovzdávajúcim podnikom oznámi v lehote do dvoch (2) pracovných dní od doručenia Žiadosti Podniku, alebo
   b) Odovzdávajúci podnik sa v tej istej lehote k preneseniu niektorého z Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti nevyjadrí, Podnik proces prenesenia dotknutého Prenášaného čísla uvedeného v Žiadosti zastaví ku dňu doručenia oznámenia Odovzdávajúcim podnikom, resp. uplynutím posledného dňa lehoty v prípade, keď sa príslušný Odovzdávajúci podnik nevyjadrí.

2.8. Žiadateľ ďalej berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak uzavrel s Podnikom v rámci procesu prenosu čísla k Podniku Zmluvu, pri ktorej Podnik pôvodne pridelil Žiadateľovi ako Účastníkovi k tejto Zmluve

číslo z vlastného číselného rozsahu a zároveň sa prenesenie Prenášaného čísla k Poskytovateľovi neuskutočnilo z dôvodov na strane Odovzdávajúceho podniku alebo na strane Žiadateľa, budú práva a povinnosti Podniku a Žiadateľa ako Účastníka z takejto Zmluvy riadne trvať po celú dobu trvania Zmluvy s číslom prideleným Podnikom z vlastnej číselnej množiny.

2.9. Žiadateľ je oprávnený zrušiť prenesenie Prenášaného čísla k Podniku prejavom vôle doručeným Podniku alebo príslušnému Odovzdávajúcemu podniku najneskôr v lehote do troch (3) pracovných dní od podania Žiadosti PP. Na úkon Žiadateľa smerujúci k zrušeniu prenesenia niektorého z Prenášaných čísel urobený neskôr Podnik ani iné dotknuté podniky nie sú povinné prihliadať.

2.10. Zmluva o prenose čísla v zmysle Opatrenia nadobudne účinnosť tretí pracovný deň po podaní Žiadosti PP. Podnik za predpokladu poskytnutia náležitej súčinnosti zo strany Odovzdávajúceho podniku ukončí technické prenesenie Prenášaných čísel najneskôr do štyroch (4) pracovných dní odo dňa podania Žiadosti, resp. do jedného (1) pracovného dňa po nadobudnutí účinnosti zmluvy o prenose čísla v zmysle Opatrenia. Žiadateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Podnik vykoná Aktiváciu SIM karty a začne Žiadateľovi vo vzťahu k Prenášanému číslu poskytovať Služby prostredníctvom príslušnej SIM karty najskôr dňom realizácie technického prenesenia Prenášaného čísla od Odovzdávajúceho podniku, ak nie je so Žiadateľom výslovne dohodnuté inak. Poskytovateľ oznámi Žiadateľovi deň realizácie technického prenesenia čísla najneskôr v deň predchádzajúci dňu realizácie technického prenesenia čísla, a to najmä formou SMS správy odoslanej na Prenášané číslo. Podnik sa môže so Žiadateľom dohodnúť na neskoršej účinnosti zmluvy o prenose čísla.

2.11. O prenesenie čísla sekundárne prideleného Podnikom Účastníkovi k Prijímajúcemu podniku môže Účastník požiadať príslušný Prijímajúci podnik spôsobom podľa pokynov Prijímajúceho podniku (ďalej len ako **„Žiadosť OP"**); doručená Žiadosť OP predstavuje zároveň návrh dohody na ukončenie Zmluvy, na základe ktorej je Prenášané číslo Účastníkovi pridelené (ďalej len ako **„Dotknutá zmluva"**), adresovanej Účastníkom Podniku. Podnik v lehote do dvoch (2) pracovných dní odo dňa doručenia Žiadosti OP od Prijímajúceho podniku Žiadosť OP overí a a) Prijímajúcemu podniku oprávnenosť podania Žiadosti OP potvrdí a zároveň môže Účastníkovi oznámiť podmienky ukončenia Dotknutej zmluvy, alebo b) Žiadosť OP odmietne.

2.12. Podnik ako Odovzdávajúci podnik prenesenie Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti OP odmietne z dôvodov uvedených v Opatrení. t.j. ak a) Účastník v Žiadosti OP nepožiadal o prenesenie všetkých čísel patriacich v čase doručenia Žiadosti OP Poskytovateľovi do príslušnej skupiny skupinových účastníckych čísel (§ 2 ods. 4 Opatrenia), b) Účastník v Žiadosti OP nepožiadal o prenesenie všetkých čísel pridelených mu v čase doručenia Žiadosti OP Poskytovateľovi vo vzťahu k jednej SIM karte (§ 2 ods. 4 Opatrenia), c) pre Prenášané číslo prebieha skôr začatý proces prenášania čísla (§ 2 ods. 5 Opatrenia), d) Prenášané číslo nepatrí do rozsahu prenositeľných čísel stanovených Opatrením (§ 3 Opatrenia), e) Prenášané číslo nebolo Účastníkovi spoločnosťou Poskytovateľom pridelené na užívanie (§ 6 ods. 5 Opatrenia), f) pre niektoré z Prenášaných čísel sú splnené dôvody na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa § 43 ods. 1 písm. c) Zákona (§ 6 ods. 4 Opatrenia), g) prenesenie niektorého z Prenášaných čísel je v rozpore s Opatrením (§ 6 ods. 5 Opatrenia). Ak Podnik prenesenie Prenášaných čísel obsiahnutých v jednej Žiadosti OP odmietne, Účastník môže pokračovať v prenášaní ktoréhokoľvek z Prenášaných čísel výlučne na základe novej Žiadosti OP doručenej príslušnému Prijímajúcemu podniku.

2.13. Ak Podnik akceptuje návrh Účastníka na ukončenie Dotknutej zmluvy vo vzťahu k Prenášaným číslam na základe Žiadosti OP, považuje sa Dotknutá zmluva za ukončenú dohodou Účastníka a Podniku účinnou dňom technického prenesenia príslušného Prenášaného čísla medzi Podnikom a príslušným Prijímajúcim podnikom.

2.14. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v období odo dňa doručenia Žiadosti OP Podniku do dňa technického prenesenia Prenášaného čísla, resp. do dňa odmietnutia prenesenia čísla Podnikom, nie je Účastník oprávnený realizovať niektoré z práv Účastníka uvedených v týchto Všeobecných podmienkach alebo také zmeny Služieb, ktorých obsah je v rozpore s obsahom Žiadosti OP, napr. požiadať o zmenu Prenášaného čísla na iné telefónne číslo alebo o dočasné prerušenie poskytovania Služieb vo vzťahu k Prenášanému číslu.

Článok 3
Práva a povinnosti Podniku

3.1. Podnik je povinný:

a) uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie verejnej služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa bodu 3.2. písm. c) tohto článku,

b) predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie služieb, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné; vzhľadom na osobitnú povahu úhrady ceny za poskytnuté Predplatené služby nevystavuje Podnik Účastníkovi v prípade Predplatenej služby pravidelné ani jednorazové vyúčtovanie Služieb,

c) pri uzatvorení Zmluvy a pred Aktiváciou SIM karty získavať a overovať údaje Účastníka vrátane Účastníka používajúceho Predplatené služby Podniku a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa § 56 ods. 3 písm. a) Zákona,

d) pokiaľ je to technicky možné, zablokovať na žiadosť Účastníka na jeho náklady prístup k telekomunikačnej službe, ktorej obsah môže ohroziť mravnú výchovu mládeže,

e) poskytovať služby špecifikované a dohodnuté Zmluvou,
f) udržiavať technické Zariadenia siete Podniku v takom technickom stave, aby bola dosahovaná obvyklá kvalita služieb stanovená telekomunikačnými normami, pričom Účastník berie na vedomie, že kvalita služieb je závislá aj od technických zariadení iných podnikov,
g) informovať Účastníka o zmenách ovplyvňujúcich ním využívané Služby,
h) realizovať zmeny Zmluvy a ďalšie zmeny, o ktoré Účastník požiadal spôsobom podľa Všeobecných podmienok, a to v rámci svojich technických a kapacitných možností,
i) písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.

3.2. Okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach má Podnik právo najmä:
a) na zaplatenie ceny poskytnutých Služieb Účastníkom podľa Všeobecných podmienok, Cenníka a Zmluvy, ak jej vyúčtovanie doručil Podnik Účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia; to neplatí pri vyúčtovaní Predplatených služieb,
b) na náhradu škody spôsobenej na Sieti a na telekomunikačnom zariadení vo vlastníctve Podniku,
c) odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:
1. poskytovanie verejnej služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné okrem poskytovania univerzálnej služby podľa § 50 ods. 2 písm. a) Zákona alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
2. Záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Podniku alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy s ním, alebo vypovedal s ním Zmluvu,
3. Záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy.
d) dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby z dôvodu:
1. zneužívania Služby, a to až do odstránenia jej zneužívania, porušenia alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu, pričom za zneužívanie Služieb sa považuje najmä, ak:
i. sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom telekomunikačného podniku,
ii. Účastník použije Služby poskytované podľa Zmluvy na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií,
iii. Účastník použije Služby poskytované podľa Zmluvy na narušenie Siete, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Sieti,
iv. Účastník sa pokúsi o preťaženie Siete akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite Siete,
v. Účastník sprostredkuje Služby tretím osobám bez písomnej dohody s Podnikom,
vi. Účastník zasiela nevyžiadanú elektronickú poštu (podľa Zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách),
vii. Účastník poruší alebo využije Služby na porušenie práva duševného vlastníctva (napr. autorské práva v zmysle zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a pod.) Podniku alebo tretích osôb,
viii. Účastník využíva niektorú zo Služieb (napr. hlasové volania, SMS, dátové služby), za ktorú Podnik účtuje pevnú cenu bez ohľadu na objem skutočne využitých plnení (jednotiek) spôsobom, (i) ktorý je výrazne a neprimerane nad rámec obvyklej priemernej miery využívania príslušnej Služby inými účastníkmi za porovnateľný časový úsek, napr. neprimerané využívanie tzv. neobmedzených paušálov alebo balíkov, alebo (ii) ktorý má alebo môže mať za následok zníženie kvalitatívnych alebo iných parametrov Služby pre ostatných užívateľov alebo iné ohrozenie Mobilnej siete, a ak sa takéto konanie podľa bodov (i) alebo (ii) zo strany Účastníka opakuje alebo pokračuje aj po upozornení zo strany Podniku,
2. nezaplatenia splatnej ceny za poskytnuté Služby v lehote jej splatnosti, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy; dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie. Za náležité upozornenie sa považuje upozornenie uskutočnené formou zaslania správy sms, elektronickou formou (e-mail) alebo písomnou formou prostredníctvom podniku poskytujúceho poštové služby alebo formou telefonického kontaktu,
3. podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka; dočasne

prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení.

4. narušenia bezpečnosti alebo integrity Siete, alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia,
5. merania a riadenia prevádzky zameraného na zamedzenie preťaženia sieťového spojenia a to na nevyhnutne potrebnú dobu. Pri meraní Podnik testuje chybovosť a zaťaženie jednotlivých častí Siete. Počas prevádzky sa nepretržite monitoruje priepustnosť jednotlivých častí Siete a trendy rastu zaťaženia Siete.

e) požadovať od Účastníka alebo Zodpovedného zástupcu Účastníka pri uzatváraní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka podľa bodu 3.1. písm. c) tohto článku,
f) uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností podľa Zmluvy na tretiu osobu za súhlasu a poskytnutia súčinnosti pôvodného a nového Účastníka až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči Podniku a ak je to technicky uskutočniteľné; za záväzok voči Podniku sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzok Účastníka pred lehotou splatnosti; na prevod zmluvných práv a povinností podľa tohto ustanovenia nemá Účastník právny nárok,
g) zmeniť technologické riešenie v priebehu zmluvného vzťahu, ak poskytne rovnakú kvalitu služby ako riešenie pôvodné,
h) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Siete, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Účastníka a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany Účastníka,
i) zmeniť obdobie, za ktoré bude pravidelne vystavovať vyúčtovanie – faktúru Účastníkovi (ďalej len **„fakturačné obdobie"**),
j) vyfakturovať dodatočne Služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie, v ktorom boli poskytnuté,
k) informovať Účastníka o Službách, produktoch a iných aktivitách Podniku,
l) na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie Služieb bez predošlého upozornenia:
   1. z dôvodov závažných organizačných, technických alebo prevádzkových, napr. z dôvodu štrajkov, havárií charakteru živelných pohrôm, z dôvodu výpadku elektrickej energie, krízových situácií, teroristického útoku, epidémií, brannej pohotovosti štátu a podobne, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, alebo v prípade údržby, opravy a reštrukturalizácie Siete, ako aj v prípade vykonania opráv, servisu a údržby telekomunikačných zariadení,
   2. v prípade, že k takémuto obmedzeniu alebo prerušeniu bude Podnik povinný pristúpiť podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky.

m) meniť Cenník spôsobom uvedeným vo Všeobecných podmienkach.
n) vyúčtovať Účastníkovi faktúrou:
   1. náklady za vystavenie upomienky počnúc druhou (2.) upomienkou,
   2. náklady na dočasné prerušenie poskytovania Služby z dôvodu nezaplatenia splatnej ceny za Službu alebo zneužitia Služby,
   3. náklady z dôvodu nezaplatenia splatnej ceny za Službu alebo z dôvodu zneužitia Služby

o) podmieniť poskytnutie Služby zložením Zábezpeky z dôvodu pre dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby zo strany Podniku alebo ak Účastník nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť záväzky, alebo v iných dohodnutých prípadoch,
p) uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo Zábezpeky, ak Účastník nezaplatí cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po splatnosti faktúry. Ak Podnik využije Zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok, nie je povinný poskytnúť Účastníkovi Službu, na zabezpečenie úhrady ktorej bola Zábezpeka pôvodne zložená, a to až do doplnenia Zábezpeky do Podniku požadovanej sumy.

3.3. Podnik poskytuje Účastníkom nasledovné servisné a podporné služby:
   a) odstraňovanie porúch Služieb a Koncového bodu siete vzdialeným prístupom,
   b) technická podpora,
   c) administratívna podpora,
   d) poskytovanie informácií o produktoch a Službách,
   e) reklamačné služby,
   f) predaj produktov.

3.4. Kontaktné údaje Podniku:
   a) internetová adresa: www.4ka.sk,
   b) telefón: 0950950950 (nepretržite 24 hod./365 dní)

Článok 4
Práva a povinnosti Účastníka

4.1. Okrem ďalších povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach je Účastník povinný najmä:
   a) používať Služby v súlade so Zákonom, Zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami, prípadne písomnými pokynmi a návodmi Podniku a pritom dodržiavať princípy dobrých mravov a verejného poriadku,
   b) uhrádzať cenu za využívanie Služieb v súlade so Zmluvou a Cenníkom, a ak to povaha Služby umožňuje, až na základe predloženia dokladu o vyúčtovaní,
   c) používať iba telekomunikačné zariadenie spĺňajúce požiadavky Podniku,
   d) oznamovať po celý čas platnosti Zmluvy Podniku na Oddelenie zákazníckej starostlivosti Pod-

niku písomne, alebo prostredníctvom elektronickej pošty:

1. zmenu svojich identifikačných údajov, ak je právnickou osobou alebo podnikateľom, a to najmä adresy bydliska alebo sídla, fakturačnej adresy, bankového spojenia, názvu alebo mena, právnej formy, IČO a DIČ, IČ DPH, kontaktnej osoby, resp. aj iné údaje týkajúce sa Zmluvy, a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa takejto zmeny, pričom je zároveň povinný priložiť doklad preukazujúci takúto zmenu,
2. zmenu svojich identifikačných údajov, ak je fyzickou osobou nepodnikateľom, a to najmä mena, priezviska, adresy bydliska, čísla občianskeho preukazu, rodného čísla, bankového spojenia a fakturačnej adresy, resp. aj iné údaje týkajúce sa Zmluvy, a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa takejto zmeny, pričom je zároveň povinný predložiť doklad preukazujúci takúto zmenu,

e) používať i dodatočne zavedené a Podnikom oznámené spôsoby ochrany Siete,
f) nezasahovať akýmkoľvek spôsobom do zariadení Podniku, pokiaľ nie je k tomu priamo vyzvaný oprávneným zamestnancom Podniku,
g) neodkladne informovať Podnik o nekvalite alebo poruche Služby, či akejkoľvek neštandardnej situácii vzniknutej pri prevádzke zariadení súvisiacich s poskytovanou Službou (výpadok napätia na zariadeniach, poruchu pobočkovej ústredne, plánovaná údržba, dočasné odpojenie liniek a pod.),
h) zabrániť, resp. neumožniť použitie, resp. akékoľvek využite Služby tretej strane,
i) zabrániť pripojeniu akéhokoľvek iného zariadenia k zariadeniam Podniku,
j) zabrániť šíreniu počítačových vírusov akéhokoľvek druhu, prenikaniu cez Sieť do iných systémov a služieb poskytovaných na Internete, než na ktoré je oprávnený prevádzkovateľom príslušnej služby.
k) využívať Službu výlučne pre osobnú a individuálnu potrebu a ďalej ju akýmkoľvek spôsobom nesprístupňovať (napr. spôsobom jej sprístupnenia na verejnosti, bez osobitného písomného súhlasu Podniku.
l) dodržiavať a riadiť sa dodatkami k Zmluve, ako aj osobitnými dohodami o využívaní ďalších produktov a služieb Podniku,
m) doplniť každé oznámenie zaslané Podniku, ak bolo zaslané faxom, elektronickou poštou alebo iným spôsobom ako doručením originálu, predložením jeho originálu najneskôr do troch dní, ak nebolo dohodnuté inak; na oznámenia, ktoré neboli v tejto lehote takto doplnené, sa neprihliada,
n) do 15 dní od skončenia platnosti Zmluvy ktorýmkoľvek zo spôsobov uvedených v článku 12 týchto Všeobecných podmienok vrátiť všetky SIM kary, ktoré prevzal v súvislosti s užívaním Služby. Účastník je povinný Zariadenia vrátiť nepoškodené v pôvodnom stave s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie a s kompletným príslušenstvom. Náklady súvisiace s vrátením znáša Účastník.

4.2. Okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach má Účastník právo najmä:

a) na uzavretie Zmluvy s Podnikom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa článku 3, bod 3.2. písm. c),
b) poskytnutie Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve a za cenu podľa Cenníka,
c) bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil,
d) zasielanie vyúčtovania, ktoré obsahuje podrobné údaje o jednotlivých odchádzajúcich volaniach, ak o to Účastník požiada,
e) vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavineného Podnikom v rozsahu a za podmienok špecifikovaných v bode 11.2. Všeobecných podmienok; o vrátenie musí Účastník požiadať, najneskôr však do troch mesiacov po obnovení poskytovanej Služby,
f) obracať sa so svojimi pripomienkami a žiadosťami na Oddelenie zákazníckej starostlivosti Podniku,
g) sprostredkovávať poskytovanie Služby tretím osobám iba na základe osobitnej písomnej dohody s Podnikom.

4.3. Účastník je povinný chrániť SIM kartu pred zneužitím najmä používaním PIN kódu. Účastník je povinný kódy PIN a PUK a prípadne ďalšie identifikačné kódy (napr. Bezpečnostný kód pridelený Podnikom) zabezpečiť pred vyzradením a zneužitím treťou osobou.

4.4. V prípade straty, odcudzenia alebo podozrenia na zneužitie SIM karty je Účastník povinný bezodkladne informovať Podnik prostredníctvom Zákazníckej linky alebo Predajného miesta a postupovať v zmysle pokynov Podniku, ktorý je v takom prípade oprávnený zablokovať SIM kartu

Článok 5
Podmienky uzavretia Zmluvy

5.1. Práva a povinnosti Podniku a Účastníka sa budú riadiť Zákonom, Zmluvou vrátane jej príloh, Všeobecnými podmienkami, ako i platným Cenníkom Podniku, prípadne osobitnými dohodami.

5.2. Všeobecné podmienky a Cenník prevezme Účastník pri uzavretí Zmluvy. Cenníky sú prístupné na Webovej stránke.

5.3. Záujemca o uzatvorenie Zmluvy v súlade so Všeobecnými podmienkami predloží Podniku na príslušnom formulári a v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami riadne vyplnenú a podpísanú Zmluvu. Toto predloženie Zmluvy sa považuje za návrh na uzavretie Zmluvy, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Záujemca je povinný predložiť na požiadanie platné doklady potrebné k jeho riadnej identifikácii a k prevereniu splnenia podmienok nevyhnutných na uzatvorenie Zmluvy. Podnik je oprávnený predložené doklady kopírovať, archivovať a spracúvať

ich spôsobom a na účel špecifikovaný týmito Všeobecnými podmienkami a Zmluvou. Záujemca je svojím návrhom na uzatvorenie Zmluvy viazaný po dobu 30 dní odo dňa doručenia návrhu Zmluvy Podniku. V tejto lehote je Podnik povinný oznámiť Záujemcovi možnosť a podmienky poskytnutia požadovanej Služby.

5.4. Podmienkou pre uzavretie Zmluvy je predloženie dokladov podľa bodu 5.3. Všeobecných podmienok Záujemcom. Podnik je oprávnený pred uzatvorením Zmluvy vykonať preverenie skutočností uvedených v bode 5.5. Všeobecných podmienok. Zmluva je platne uzatvorená dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.

5.5. Podnik má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy podľa bodu 3.2. písmeno c) týchto Všeobecných podmienok.

5.6. Podnik má právo podmieniť poskytnutie Služieb zložením zábezpeky v prípadoch uvedených v týchto Všeobecných podmienkach, v Cenníku alebo osobitne dohodnutých s Účastníkom. Zábezpeka slúži na zabezpečenie budúcich pohľadávok Podniku voči Účastníkovi na zaplatenie cien za Služby v súlade s platným Cenníkom, ako aj na zaplatenie akýchkoľvek iných splatných záväzkov Účastníka voči Podniku.

5.7. Zmluva nemôže byť uzavretá, ak by jej uzavretie bolo v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecne zachovávanými obchodnými zvyklosťami. Zmluva taktiež nemôže byť uzavretá, ak záujemca o uzavretie Zmluvy nepristúpil na podmienky upravené v Zmluve, Všeobecné podmienky, platný Cenník a v prípade, pokiaľ neboli splnené ostatné podmienky pre uzatvorenie zmluvy podľa týchto Všeobecných podmienok.

5.8. V prípade Predplatenej služby Účastník berie na vedomie, že Zmluva o poskytnutí Predplatenej služby, na základe ktorej mu bude poskytovaná Predplatená služba, nemusí mať písomnú formu a nadobúda platnosť a účinnosť Aktiváciou SIM karty po predchádzajúcej identifikácií účastníka v zmysle bodu 3.1. písm. c) týchto Všeobecných podmienok. V prípade uzatvorenia Zmluvy na Predplatenú službu mimo Predajných miest Účastník berie na vedomie, že Zmluva o poskytnutí Predplatenej služby, na základe ktorej mu bude poskytovaná Predplatená služba, nemusí mať písomnú formu a nadobúda platnosť a účinnosť dňom odovzdania SIM karty Účastníkovi po predchádzajúcej identifikácií účastníka v zmysle bodu 3.1. písm. c) týchto Všeobecných podmienok.

Článok 6
Zmena Zmluvy a Služieb

6.1. Zmluvu je možné meniť písomnými dodatkami k nej, pokiaľ nie je v Zmluve, Cenníku alebo v týchto Všeobecných podmienkach uvedený iný spôsob jej zmeny.

6.2. Podnik je oprávnený stanoviť rôzne formy a spôsoby zmeny Zmluvy, podmienok poskytovania Služieb alebo formy a spôsoby aktivácie, deaktivácie a iných zmien jednotlivých Služieb a iných plnení tvoriacich súčasť Služieb alebo zmeny iných zmluvných podmienok tvoriacich súčasť Zmluvy, pokiaľ tieto nie sú v rozpore s právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Zmeny podmienok Zmluvy je možné uskutočniť na základe dohody obidvoch zmluvných strán, a to napr. formou žiadosti podávanej prostredníctvom internetového formulára na Webovej stránke, telefonického volania s operátorom (spolu aj ako „Žiadosti" alebo samostatne „Žiadosť"). Rovnako môže Podnik stanoviť osobitný spôsob akceptovania Žiadosti. Za akceptáciu sa bude považovať úkon Podniku urobený rovnakou formou, akou bola podaná Žiadosť, alebo písomnou formou.

6.3. Účastník a Podnik sa dohodli, že akceptácia Žiadosti Podnikom sa považuje za zmenu rozsahu poskytovaných Služieb, dohodnutú obidvomi zmluvnými stranami. Podnik je povinný najneskôr do 30 dní od prevzatia Žiadosti túto odmietnuť alebo akceptovať a rozhodnutie oznámiť Účastníkovi. Po túto dobu je Účastník svojou Žiadosťou viazaný.

6.4. Na dohodu o zmene Zmluvy sa nevyžaduje písomná forma v prípadoch, ak sa menia Všeobecné podmienky alebo Cenník. Dohoda o zmene ceny alebo Služieb medzi Podnikom a Účastníkom sa považuje za platne uzatvorenú okamihom prvého využitia Služieb počas účinnosti zmenenej ceny Služieb podľa Cenníka, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený (podľa bodu 7.2), a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny.

6.5. Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zmenou Služieb alebo ceny Služieb, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny Služieb. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Služieb.

6.6. Žiadne z ustanovení tohto článku Všeobecných podmienok však nezbavuje Podnik práva vyžadovať písomnú formu dodatku k Zmluve.

6.7. Na účely bodu 3.1. písm. i) sa podstatnou zmenou zmluvných podmienok rozumie taká zmena Zmluvy, ktorá spočíva vo zvýšení ceny Služieb, ktoré je Účastník povinný podľa Zmluvy užívať alebo ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka voči Podniku nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve.

6.8. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje taká zmena zmluvných podmienok, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena Zákona, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane alebo inej platby, ako aj zmena alebo nahradenie

iného všeobecne záväzného právneho predpisu. Informácie o zmenách zmluvných podmienok podľa predchádzajúcej vety ako aj o ostatných zmenách zmluvných podmienok (napr. o rozšírení Služieb, nahradení pôvodných Služieb novými Službami, trvalom alebo prechodnom znížení ceny Služieb, zmenách Služieb, ktoré nespôsobujú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka voči Podniku, zvýšení kvality Služieb, zmene názvu, rozsahu, štruktúry Služieb, resp. ich programov a pod., a to bez ohľadu na skutočnosť, či Účastník je povinný Služby dotknuté zmenou využívať alebo nie), je Podnik oprávnený oznámiť Účastníkovi niektorým zo stanovených spôsobov oznamovania, a to najneskôr ku dňu účinnosti zmeny zmluvných podmienok, ak v osobitných prípadoch nevyplýva Podniku povinnosť oznámiť danú zmenu skôr.

Článok 7
Ceny a platobné podmienky

7.1. Ceny Služieb sú dohodnuté v súlade s platným zákonom o cenách a sú uvedené v Zmluve alebo Cenníku. Pokiaľ nie je v týchto Podmienkach uvedené inak, Podnik vystaví po skončení zúčtovacieho obdobia faktúru. Podnik má právo na úhradu ceny za poskytnuté Služby vo výške zodpovedajúcej (i) mesačnému poplatku za príslušné zúčtovacie obdobie, a (ii) cene za poskytnuté Služby podľa Cenníka platného v čase využitia Služby Účastníkom. Splatnosť faktúry je v lehote 14 dní od vystavenia faktúry Účastníkovi, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Fakturačné obdobie je zhodné so zúčtovacím obdobím. Podnik má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za Služby uvedených v Cenníku. Podnik zverejňuje aktuálny Cenník na Webovej stránke a platnosť týchto cien z pohľadu dátumu platnosti a rozsahu platnosti pre Účastníkov je uvedená na Webovej stránke. Podnik je povinný informovať Účastníka o zvýšení cien minimálne 1 mesiac pred dňom účinnosti ich zvýšenia. Oznamovacia povinnosť 1 mesiac sa vzťahuje len na tých Účastníkov, ktorých sa takéto zvýšenie cien za Služby týka. Dohoda o zmene ceny Služieb medzi Podnikom a Účastníkom sa považuje za platne uzatvorenú okamihom prvého využitia Služieb počas účinnosti zmenenej ceny Služieb, s ktorou bol Účastník riadne oboznámený, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny cien Služieb.

7.2. Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zvýšením ceny Služieb, má právo odstúpiť od Zmluvy, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do jedného mesiaca od dátumu oznámenia zmeny ceny Služieb. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti takejto zmeny ceny Služieb alebo posledným dňom fakturačného obdobia, v ktorom bolo odstúpenie od Zmluvy doručené Podniku, ak bolo oznámenie o odstúpení doručené po nadobudnutí účinnosti zmeny ceny Služieb.

7.3. Zúčtovacím obdobím Účastníka je jeden kalendárny mesiac, ak nebolo dohodnuté inak. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia príslušného zúčtovacieho obdobia je prvý deň tohto zúčtovacieho obdobia.

7.4. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené v rozpise platieb, resp. na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo účtu Účastníka. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti Ceny Služieb, ktorá je uvedená na faktúre. To isté platí pre fyzické aj právnické osoby. V prípade nepripísania včas platenej sumy v prospech účtu Podniku je Účastník povinný úhradu reklamovať voči subjektu, prostredníctvom ktorého úhradu realizoval.

7.5. Účastník je oprávnený Cenu Služieb uhrádzať prevodom alebo vkladom na účet Podniku, inkasným spôsobom alebo v hotovosti. Výber spôsobu platby nemá vplyv na náklady Účastníka súvisiace so spôsobom platby.

7.6. Úhradu Ceny Služieb inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka, zmenu bankového spojenia, zavedenie alebo zrušenie uvedeného spôsobu platby, je nutné oznámiť Podniku najmenej 7 pracovných dní pred termínom splatnosti Ceny Služieb.

7.7. Ak Účastník uhrádza Cenu Služieb zo zahraničia, je povinný zabezpečiť, aby bola úhrada pripísaná v prospech účtu Podniku v plnej výške. Všetky poplatky spojené s úhradou Ceny Služieb znáša v plnom rozsahu Účastník.

7.8. Podnik upozorní Účastníka (ďalej len **„upomienka"**) na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil Cenu Služieb v lehote jej splatnosti a určí dodatočnú lehotu na zaplatenie. Poplatky za vystavenie upomienky, počnúc druhou (2.) upomienkou, ako aj všetky skutočné náklady spojené so súdnym alebo mimosúdnym vymáhaním pohľadávky znáša Účastník.

7.9. Podnik je oprávnený započítať akékoľvek zálohy na Služby a preplatky Účastníka voči jeho všetkým existujúcim záväzkom zo Zmluvy alebo iných zmlúv uzavretých s Podnikom, a to bez ďalšieho výslovného súhlasu Účastníka.

7.10. Účastník je oprávnený uhradiť svoje záväzky aj spôsobmi dohodnutými s Podnikom na základe osobitnej písomnej dohody.

7.11. Podnik si vyhradzuje právo požadovať primerané zabezpečenie platby, ak je Účastník v omeškaní s úhradou súčasných alebo minulých zmluvných záväzkov alebo existujú oprávnené pochybnosti o platobnej schopnosti Účastníka.

7.12. V prípade, ak Účastník riadne a včas nesplní svoj splatný záväzok voči Podniku, je Podnik oprávnený uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo zábezpeky.

7.13. V prípade, ak Podnik využije zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok voči Účast-

níkovi, Podnik nie je povinný Účastníkovi zabezpečovať využívanie Služieb, a to až do doplnenia zábezpeky do pôvodnej výšky.

7.14. Zaplatenú zábezpeku Podnik vráti Účastníkovi najneskôr do 30 dní odo dňa ukončenia Zmluvy, pokiaľ ju Podnik dovtedy nevyužil v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami.

7.15. Podnik má právo zaokrúhľovať cenu Služieb účtovaných sekundovou tarifikáciou, ako aj konečnú cenu Služieb podľa pravidiel matematického zaokrúhľovania na celé eurocenty.

7.16. Predplatenú Službu je možné využívať po Aktivácii SIM karty s predplateným Kreditom alebo po predchádzajúcom navýšení (dobití) Kreditu spôsobom stanoveným Podnikom, pričom doba platnosti Kreditu je neobmedzená, pokiaľ Podnik nestanovení inak v aktuálnom Cenníku, balení obsahujúcom SIM kartu alebo v ponuke Služieb pre príslušnú hodnotu Kreditu. Ak si Účastník dobije Kredit, predĺži sa doba, počas ktorej je možné využívať Služby na príslušnej SIM karte o dobu stanovenú v aktuálnej Cenníku alebo v ponuke Služieb.

7.17. Podnik má právo na zníženie Kreditu vo výške zodpovedajúcej cene za poskytnutú Predplatenú službu podľa Cenníka platného v čase, kedy bola Služba Účastníkovi poskytnutá. Ak bol Účastníkovi pridelený tzv. bonusový Kredit pridelený Účastníkovi v rámci akciovej ponuky Podniku, čerpá (znižuje) sa bonusový Kredit ako druhý v poradí po vyčerpaní Účastníkom kúpeného Kreditu. Ak aktuálna výška Kreditu nestačí na úhradu poskytnutých Služieb a Účastník si bez zbytočného odkladu Kredit na potrebnú hodnotu nenavýši (nedobije), má Podnik právo na úhradu ceny za poskytnuté Služby na základe vystavenej faktúry v zmysle Cenníka platného v čase využitia Služby Účastníkom.

7.18. Podnik poskytuje v rámci Predplatenej služby tzv. technický Kredit, ktorý umožňuje aj po vyčerpaní Účastníkom kúpeného Kreditu a bonusového Kreditu bezplatné volania na zákaznícku linku Podniku a dátové pripojenie na Webovú stránku.

7.19. Účastník súhlasí, že Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči Podniku vyplývajúceho zo zmluvného vzťahu, ako aj prijať súhlas na inkaso udelený Platiteľom Podniku za účelom úhrady faktúr Účastníka.

7.20. Bez ohľadu na to, či Platiteľ udelí Podniku súhlas na inkaso za účelom úhrady faktúr Účastníka, Účastník naďalej výlučne zodpovedá za to, že úhrada cien za poskytnuté alebo požadované Služby vyúčtované v príslušnej faktúre bude uskutočnená riadne a včas.

7.21. V prípade zavedenia úhrady faktúr Účastníka inkasným spôsobom informuje Podnik Účastníka a Platiteľa o sume inkasa a dátume jeho splatnosti (ďalej len **„Prenotifikácia"**). Účastník súhlasí so skrátením lehoty na zaslanie Prenotifikácie, ktorú Podnik zašle Účastníkovi najmenej sedem (7) dní pred splatnosťou príslušnej faktúry, a to vo faktúre, elektronickou poštou, SMS správou alebo iným vhodným spôsobom. Takáto Prenotifikácia sa vzťahuje na všetky výzvy na inkaso, ktoré Podnik zašle banke za účelom úhrady príslušnej faktúry až do jej úhrady v celom rozsahu. V prípade zavedenia úhrady faktúr inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka, zmeny alebo zrušenia bankového účtu, zavedenia alebo zmeny inkasného limitu, alebo zrušenia tohto spôsobu platby, je Účastník povinný oznámiť Podniku bezodkladne, najneskôr však do konca obdobia, za ktoré má byť vystavená faktúra, ktorú má Účastník záujem uhradiť inkasným spôsobom. Ak Účastník uvedené zmeny oznámi Podniku neskôr ako v lehote podľa predchádzajúcej vety, platba najbližšej nasledujúcej faktúry prebehne podľa dovtedy dohodnutého spôsobu platby a na základe dovtedy zadaných identifikačných znakov. Ak má Účastník zavedenú úhradu faktúr inkasným spôsobom a výzva na inkaso Podniku je vo vzťahu k príslušnej faktúre neúspešná, môže Podnik túto výzvu opakovať. Neúspešnú výzvu na inkaso je Podnik oprávnený opakovať. Ak je výzva na inkaso neúspešná a Účastník nezabezpečí úhradu faktúry iným spôsobom riadne a včas, dostane sa do omeškania s dôsledkami uvedenými v týchto Všeobecných podmienkach. Podnik zašle banke výzvu na inkaso, ak v čase zaslania výzvy eviduje platný súhlas na inkaso a inkasný spôsob úhrady faktúr Účastníka. Ak súhlas na inkaso zriadil Platiteľ, je Účastník povinný zabezpečiť osobný kontakt Platiteľa s Podnikom za účelom získania kontaktných údajov pre Prenotifikáciu. V opačnom prípade (t. j. ak Platiteľ Podnik bezodkladne nekontaktuje) má Podnik za to, že inkaso je zriadené z účtu, ktorého majiteľom je Účastník a prenotifikačná povinnosť Podniku je splnená Prenotifikáciou zaslanou Účastníkovi.

7.22. V prípade zavedenia úhrady faktúr Účastníka inkasným spôsobom súhlas na inkaso udelený v prospech Podniku zaniká najmä:

a) zmenou alebo zrušením bankového účtu Účastníka/Platiteľa uvedeného v súhlase na inkaso,
b) odmietnutím inkasa zo strany banky z dôvodu uvedenia nesprávneho bankového účtu Účastníka/Platiteľa v súhlase na inkaso,
c) uplynutím 36 mesiacov odo dňa, kedy Podnik predložil banke poslednú výzvu na inkaso na základe udeleného súhlasu na inkaso, a to aj v prípade, ak bolo toto inkaso refundované alebo odmietnuté,
d) v ďalších prípadoch, ak tak určujú príslušné právne predpisy alebo to vyplýva z dohody medzi Podnikom a osobou, ktorá súhlas na inkaso v prospech Podniku udelila.

7.23. Podnik má právo odmietnuť uhrádzanie faktúr inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka alebo Platiteľa, najmä ak:

a) má Podnik dôvodné podozrenie, že Účastník alebo Platiteľ zneužíva alebo zneužíval vrátenie (refundáciu) platby od svojej banky do 8 týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z jeho účtu (napr. pravidelnými (vrátenia aspoň dvoch po sebe nasledujúcich úhrad faktúr Účastníka) alebo opakovanými (aspoň trikrát)

vráteniami platieb), a práva Podniku by mohli byť takýmto konaním negatívne dotknuté,

b) je inkaso opakovane odmietnuté (aspoň trikrát) zo strany banky z dôvodu, za ktorý zodpovedá Účastník alebo Platiteľ, okrem dôvodu uvedeného v písm. b) časti IV. bod 14. Všeobecných podmienok (napr. neexistujúci súhlas na inkaso v banke, zatvorený účet a pod.),

c) ako aj v ďalších prípadoch, ak to vyplýva z príslušných právnych predpisov, o čom Podnik Účastníka informuje. V takom prípade je Účastník povinný uhradiť svoje záväzky zo Zmluvy iným spôsobom, ktorý Podnik umožňuje.

Článok 8
Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch

8.1. Podnik je na základe § 56 ods. 3 Zákona bez súhlasu Účastníka oprávnená na účely uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu Účastníkov získavať a spracúvať údaje Účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a

a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,

b) obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa alebo

c) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby.

8.2. Účastník berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov Podniku podľa bodu 8.1. Všeobecných podmienok je v súlade s § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako **„Zákon o ochrane osobných údajov"**).

8.3. Podnik má tiež právo v zmysle Zákona bez súhlasu Účastníka získavať a spracúvať údaje Účastníkov aj na účely poskytovania súčinnosti iným orgánom štátu, ako aj pre potreby podávania informácií v rámci činností koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania, a to v rozsahu a v súlade so Zákonom a inými právnymi predpismi.

8.4. Účastník berie na vedomie, že na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka je Podnik v zmysle zákona o ochrane osobných údajov oprávnený vyhotovovať kópie (kopírovaním alebo skenovaním) a odpisy verejných listín a dokladov predložených Účastníkom.

8.5. Účastník berie na vedomie, že Podnik môže nahrávať volania na čísla Zákazníckej linky Podniku a iné volania iniciované medzi Účastníkom a Podnikom, vyhotovovať a ukladať zvukové záznamy z týchto volaní a použiť takto získané záznamy na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných Účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov Účastníkov a na preukázanie požiadavky na zriadenie, zmenu alebo zrušenie Služby alebo existencie a platnosti iného právneho úkonu, ktorý uskutočnil Účastník alebo Podnik. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní alebo inom upozornení, že hovor bude nahrávaný. Ak volaná alebo volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky alebo inom upozornení na nahrávanie volania ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Podnik iným spôsobom.

8.6. Podnik má právo v súlade s príslušnými právnymi predpismi poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene Podniku. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s Podnikom v písomnej zmluve o ochrane osobných údajov. Údaje o sprostredkovateľoch sú zverejnené na Webovej stránke. Poverenie nového sprostredkovateľa Podnik oznamuje Účastníkom rovnako zverejnením identifikačných údajov sprostredkovateľa na Webovej stránke.

8.7. Podnik má v zmysle § 55 Zákona právo na ochranu svojich práv a právom chránených záujmov vzájomne si poskytovať a vymieňať nevyhnutné údaje v rozsahu uvedenom v bode 8.1. Všeobecných podmienok s inými podnikmi poskytujúcimi elektronické komunikačné služby a siete, ak sa tieto údaje týkajú dlžníkov alebo osôb, o ktorých tieto podniky zistili, že odcudzili alebo poškodili, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo Služby, a to za účelom posúdenia dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy z dôvodu, že Záujemca nedáva záruku, že bude Zmluvu dodržiavať a účinnejšej ochrany podnikov pred takýmito osobami.

8.8. Účastník berie na vedomie, že Podnik v prípade potreby vymáhania pohľadávok alebo uplatnenia iných oprávnených práv Podniku voči Účastníkovi môže poskytnúť jeho osobné údaje tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré Podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Podniku voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Podniku, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Podniku na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky Podniku voči Účastníkovi je Podnik oprávnený a povinný v zmysle § 43 ods. 13 Zákona odovzdať postupníkovi aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka. Údaje o tretích osobách podľa predchádzajúcej vety sú zverejnené na Webovej stránke. Poverenie novej tretej osoby Podnik oznamuje Účastníkom rovnako zverejnením identifikačných údajov tejto osoby na Webovej stránke.

8.9. Podnik bude spracúvať osobné údaje Účastníka, ktoré je oprávnená spracúvať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Účastníka s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania.

8.10. Podnik sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov ako aj informácií o Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a okrem prípadov ustanovených týmito predpismi, Všeobecnými podmienkami, Zmluvou alebo inak dohodnutých s Účastníkom ich nebude oznamovať tretím osobám.

8.11. Doba zhromažďovania a spracúvania informácií v rozsahu uvedenom v týchto Všeobecných podmienkach sa zhoduje s dobou trvania Zmluvy. V prípade uskutočnenia vyúčtovania, vrátane evidencie a vymáhania pohľadávok, alebo uplatňovania práva, doba zhromažďovania a spracúvania informácií trvá aj po zániku Zmluvy. Podnik nie je oprávnený zlikvidovať osobné údaje Účastníka až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch.

8.12. Účastník berie na vedomie, že ako dotknutá osoba v zmysle § 15 ods. 1 písm. e) bod 7 Zákona o ochrane osobných údajov má v zmysle citovaného ustanovenia Zákona o ochrane osobných údajov právo na základe písomnej žiadosti od Podniku vyžadovať:

a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme;
c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o zdroji, z ktorého Podnik získal jej osobné údaje na spracúvanie;
d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
e) opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil,
g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak Podnik spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

8.13. Podnik je oprávnený vydávať telefónny zoznam, ktorého účelom je vyhľadávanie kontaktných údajov Účastníkov na základe ich mena priezviska alebo názvu, prípadne ďalších minimálnych identifikačných údajov.

8.14. Podnik je zároveň povinný poskytovať podniku s povinnosťami podľa § 50 ods. 2 písm. c) a e) Zákona a na požiadanie aj iným podnikom alebo iným osobám, ktoré vydávajú verejné telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach, relevantné údaje o svojich Účastníkoch. Relevantnými údajmi o Účastníkoch sú telefónne číslo, meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu fyzickej osoby, alebo obchodné meno, sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa.

8.15. Účastník, ktorý je fyzickou osobou, má právo v Zmluve alebo iným spôsobom určiť, či jeho osobné údaje budú zaradené do telefónneho zoznamu a ak áno, ktoré osobné údaje budú zaradené, ak sú relevantné na účel telefónneho zoznamu.

8.16. Podnik nesmie zverejniť osobné údaje Účastníka vo svojom telefónnom zozname, ak k tomu Účastník nedal súhlas, a nesmie ich poskytnúť iným podnikom alebo iným osobám, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú informačné služby o telefónnych číslach.

8.17. Podnik spracúva v nevyhnutnom rozsahu osobné údaje Platiteľa za účelom úhrady faktúr Účastníka.

Článok 9
Reklamačný poriadok

9.1. Účastník je oprávnený podať reklamáciu:

a) na správnosť úhrady v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie, že Podnik nevystavil faktúru za Služby v súlade so Zmluvou a Cenníkom,
b) týkajúcu sa kvality poskytnutých Služieb.

9.2. Podnik si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu v prípade, ak zníženie kvality poskytnutých Služieb spôsobili okolnosti uvedené vo Všeobecných podmienkach a podľa Zákona.

9.3. Reklamáciu na správnosť úhrady, alebo kvalitu služieb, je Účastník oprávnený podať písomne a doručiť Podniku v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré budú doručené Podniku po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.

9.4. V reklamácii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla spoločnosti, IČO a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať predmet reklamácie.

9.5. Podnik je povinný písomne oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu Podniku, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Podnik odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty. Oznámenie o výsledku prešetrenia reklamácie bude obsahovať výrok a jeho stručné odôvodnenie. Pokiaľ je to vo vzťahu k predmetu reklamácie účelné, v rozhodnutí uvedie Podnik aj krátke technické stanovisko, z ktorého vychádzal Podnik pri rozhodovaní o reklamácii.

9.6. Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t. j. nezbavuje Účastníka povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Podnik povinný umožniť účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný

mesačný rozsah využívania verejnej služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie verejnej služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania verejnej služby za celé obdobie využívania verejnej služby

9.7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie verejnej služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania verejnej služby za celé obdobie využívania služby.

9.8. V prípade, že bude reklamácia uznaná za opodstatnenú a účastníkovi vznikne právo na vrátenie pomernej časti ceny, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.

9.9. V prípade ak sa zistí, že reklamácia na prešetrenie správnosti výšky úhrady je neopodstatnená a Účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa bodu 9.6. Všeobecných podmienok, Podnik má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

Článok 10
Sankcie a poplatky splatné pri ukončení Zmluvy

10.1. Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade dlžnej sumy Účastníkom, má Podnik po jej uplynutí voči Účastníkovi nárok na úrok z omeškania vo výške stanovenej Nariadením vlády č. 87/1995 Z.z. ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka, pričom ku dňu vydania týchto Všeobecných podmienok je výška úrokov z omeškania o päť percentuálnych bodov vyššia ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s plnením peňažného dlhu.

Článok 11
Rozsah zodpovednosti za škodu a náhrada škody

11.1. Podnik a Účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku zavineného porušenia povinností uvedených v Zákone, Zmluve a vo Všeobecných podmienkach. Podnik ako aj Účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.

11.2. Podnik zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi neposkytnutím, chybným poskytnutím Služieb alebo iným spôsobom, a to len do výšky pomernej časti ceny podľa Cenníka za dobu, počas ktorej neboli Účastníkovi poskytované Služby na základe zavinenia Podnikom, alebo boli poskytované chybne. Náhrada škody podľa predchádzajúcej vety bude Účastníkovi poskytnutá formou zľavy z ceny na faktúre za najbližšie nasledujúce zúčtovacie obdobie za podmienky, že kumulatívna náhrada škody za príslušný mesiac dosiahne minimálne sumu 1,- EUR, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

11.3. Podnik nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia Služieb najmä ako priameho dôsledku poruchy, opravy údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia Siete alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovanej iným operátorom alebo jej časti, alebo ako dôsledok prekročenia kapacity Siete alebo kapacity siete iného poskytovateľa telekomunikačných služieb.

11.4. Podnik taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím Služieb v dôsledku udalostí, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

11.5. Podnik nenesie zodpovednosť za stratu zisku ani za iné ekonomické, nepriame, mimoriadne alebo následné škody vyplývajúce z prevádzky Služieb.

11.6. Podnik nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené treťou stranou a tiež nezodpovedá za služby sprístupnené v jej Sieti, ktoré poskytujú tretie strany.

11.7. Podnik nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú akýmkoľvek prerušením Služieb, prerušením spojenia a znížením kvality Služieb v dôsledku poveternostných vplyvov.

11.8. Podnik nezodpovedá za škodu vzniknutú Účastníkovi, ak bola spôsobená nevhodným nastavením Služieb alebo Zariadenia zo strany Účastníka.

11.9. Podnik nezodpovedá za obsah informácií a údajov prenášaných prostredníctvom služieb elektronických komunikácií a ani za škodu, ktorú ich obsah môže spôsobiť.

11.10. Podnik, a ani jeho licenční partneri nenesú zodpovednosť za porušenie právnych predpisov upravujúcich duševné vlastníctvo, ktoré vznikne tretej osobe v dôsledku využívania služby a jej súvisiacimi produktmi Účastníkom.

11.11. Podnik nenesie zodpovednosť za bezpečnosť prístupu resp. užívateľových dát, t.j. neručí za to, že užívateľove dáta pri prenose v sieti Internet nebudú zneužité tretími stranami.

11.12. Účastník zodpovedá za zneužitie prístupových kódov zverených mu v súvislosti s používaním Služby.

11.13. Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa

primerane vzťahujú ustanovenia slovenského právneho poriadku.

Článok 12
Trvanie a ukončenie Zmluvy

12.1. Pokiaľ boli splnené podmienky uvedené vo Všeobecných podmienkach alebo Cenníku, Zmluva je uzatvorená podpisom oprávnených zástupcov obidvoch zmluvných strán a uzatvára sa na dobu neurčitú, ak nie je dohodnuté alebo Podnikom v Cenníku alebo v podmienkach pre konkrétnu Službu stanovené inak. Zmluva nadobúda účinnosť Aktiváciou SIM karty Podnikom. Zmluva na Predplatenú službu sa uzatvára na dobu určitú a to na dobu šestnástich mesiacov od jej účinnosti, pričom zároveň platí, že pokiaľ Účastník počas trvania Zmluvy navýši (dobije) Kredit, Zmluva sa predlžuje vždy na dobu 16 mesiacov od posledného dobitia Kreditu.

12.2. Zmluva zaniká:
- a) dohodou účastníkov Zmluvy,
- b) odstúpením od Zmluvy,
- c) výpoveďou,
- d) ak tak ustanovuje osobitný predpis,
- e) iným spôsobom podľa Všeobecných podmienok.

12.3. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy bez sankcii, ak:
- a) neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi Podnikom oznámená; ak Podnik neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,
- b) Podnik ani po opakovanej uznanej reklamácii, neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Podniku stále pretrváva,
- c) Podnik neoznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona.

12.4. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac verejných služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 12.3. tohto článku len vo vzťahu k tej verejnej službe alebo časti verejnej služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.

12.5. Podnik môže odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník:
- a) opakovane neoprávnene zasahuje do Zariadenia Siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
- b) nezaplatil cenu za Službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
- c) pripojí na Sieť Zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitých predpisov alebo používa také Zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu Podniku Zariadenie neodpojí,
- d) opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania, najmä, nie však len, poskytnutie nepravdivých alebo neúplných identifikačných údajov súvisiacich s poskytovaním Služieb alebo ak Účastník používa Služby protiprávnym spôsobom, alebo
- e) opakovane podstatným spôsobom porušuje podmienky Zmluvy a Všeobecné podmienky.

12.6. Účastník môže vypovedať Zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.

12.7. Podnik môže vypovedať Zmluvu v prípade, ak ďalej nemôže poskytovať Služby podľa Zmluvy v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služieb okrem univerzálnej služby. Ak Podnik vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie Siete, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služieb podľa Zmluvy, je povinná s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie iných služieb, technicky i cenovo blízkych, so zvýhodneným zriadením v súlade so Zákonom.

12.8. Vo výpovedi je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, evidenčné číslo Zmluvy, dátum, telefónne číslo, na ktorom je Účastník zastihnuteľný, podpis a odtlačok pečiatky, ak ňou Účastník disponuje, ak je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcom jeho právnu subjektivitu a spôsob konania v jeho mene.

12.9. Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac a je rovnaká pre Podnik aj pre Účastníka. Výpovedná lehota uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

12.10. Podnik je ďalej oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak:
- a) sa údaje uvedené Účastníkom v Zmluve, na základe ktorých Podnik posudzoval svoje právo odmietnuť uzatvoriť Zmluvu, dodatočne preukážu ako nepravdivé,
- b) je Účastník insolventný, najmä ak na majetok Účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ak bola na Účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak Účastník vstúpil do likvidácie,
- c) pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Účastníkom budú evidované pohľadávky po lehote splatnosti,
- d) Účastník neuhradí zálohovú faktúru podľa

bodu 3.2. písm. g) týchto Všeobecných podmienok najneskôr do 15 dní odo dňa jej splatnosti.

12.11. Zmluva bez ďalšieho zanikne v prípade, ak jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, a to ku dňu, kedy sa o dôvode jej zániku dozvie Podnik. Ide najmä o prípad, ak sa po podpise Zmluvy zistí, že jej poskytovanie je technicky neuskutočniteľné z iného dôvodu. Podnik sa zaväzuje oznámiť Užívateľovi zánik Zmluvy bez zbytočného odkladu.

12.12. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe písomnej dohody Podniku a Účastníka, napr. podľa bodu 2.13. týchto Všeobecných podmienok. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, je povinný požiadať o uzavretie takejto dohody písomne, ak nie je v týchto Všeobecných podmienkach výslovne dohodnuté inak. Ak nie je v Zákone, Opatrení alebo v týchto Všeobecných podmienkach výslovne uvedené inak, v návrhu dohody je Účastník povinný uviesť evidenčné číslo Zmluvy, dátum, telefónne číslo, na ktorom je Účastník zastihnuteľný, podpis a odtlačok pečiatky, ak ňou Účastník disponuje, ak je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcom jeho právnu subjektivitu a spôsob konania v jeho mene.

12.13. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je Účastníkom alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu zmluva bez ďalšieho zaniká. Zmluva takisto zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola Účastníkom.

12.14. Podnik je oprávnený okamžite ako sa dozvie o skutočnosti, že Účastník zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zanikol, zastaviť poskytovanie Služby.

12.15. Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je Podnik povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky. Účastník je povinný vrátiť Podniku Zariadenia, prípadne iné veci, ktoré sú jej vlastníctvom.

12.16. Podnik pri zániku Zmluvy zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný uhradiť.

12.17. V prípade, ak Účastník vypovie alebo odstúpi od Zmluvy pred dňom Pripojenia alebo svojim konaním alebo nekonaním zmarí Pripojenie, resp. Aktiváciu Služby, je Účastník povinný zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením Služby, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.

Článok 13
Oznamovanie

13.1. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo iné podanie Účastníka (ďalej len **„Účastnícke oznámenie"**), doručuje Účastník v písomnej forme na adresu sídla Podniku alebo na predajné miesto Podniku, ak nie je v Zmluve alebo vo Všeobecných podmienkach Podniku určený pre daný typ Účastníckeho oznámenia iný spôsob doručenia Podniku.

13.2. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, upomienku, faktúru, zálohovú faktúru, výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo iné oznámenie Podniku (ďalej len **„Oznámenie Podniku"**) doručuje Podnik Účastníkovi niektorým z nasledovných spôsobov:
a) kvalifikovaným oznámením,
b) bežným oznámením,
c) iným spôsobom.

13.3. Za kvalifikované oznámenie sa považuje doporučené doručenie Oznámenia Podniku alebo doručenie Oznámenia Podniku s doručenkou na poslednú známu adresu Účastníka. Oznámenie Podniku sa považuje za oznámené dňom, kedy Účastník alebo iná osoba spôsobilá na právne úkony, bývajúca na tej istej adrese a ochotná obstarať odovzdanie Oznámenia Podniku Účastníkovi, prevezme oznamované Oznámenie Podniku a potvrdí jeho prevzatie subjektu poverenému doručovaním. Ak nemožno Oznámenie Podniku oznámiť z akéhokoľvek dôvodu takýmto spôsobom, považuje sa Oznámenie Podniku za oznámené posledným dňom odbernej lehoty určenej na jeho vyzdvihnutie po tom, ako bolo toto Oznámenie Podniku uložené u subjektu povereného doručovaním (napr. pošta).

13.4. Za bežné oznámenie sa považuje doručenie Oznámenia Podniku na poslednú známu adresu Účastníka stým, že v prípade akýchkoľvek pochybností ohľadne okamihu oznámenia sa Oznámenie Podniku považuje za oznámené siedmy kalendárny deň po jeho odoslaní. Pokiaľ sa takýmto spôsobom doručuje upomienka alebo faktúra a Účastník ju nedostane do 15 dní po skončení fakturačného obdobia z dôvodu, že mu nemohla byť oznámená alebo z iných dôvodov, je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť na pracovisko Podniku. V prípade, ak tak v lehote 16 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra, alebo upomienka za oznámenú posledným dňom tejto lehoty. Ak Účastník v tejto lehote oznámi Podniku, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry.

13.5. Oznámenie Podniku oznámené na ktorúkoľvek adresu uvedenú Účastníkom v Zmluve sa považuje za doručené do dispozičnej sféry Účastníka.

13.6. Za oznámenie iným spôsobom sa považuje doručovanie elektronickou poštou a SMS správou na kontaktnú e-mailovú adresu, resp. mobilné telefónne číslo účastníka uvedenú v Zmluve.

13.7. Všetky spôsoby oznamovania sú rovnocenné, pričom Podnik je oprávnený podľa vlastnej úvahy použiť na oznamovanie Oznámení Podniku ktorýkoľvek zo spôsobov uvedených v tomto článku, s výnimkou oznamovania výpovede a odstúpenia od Zmluvy, ktoré je možné vykonať iba kvalifikovaným alebo bežným oznámením.

Článok 14
Právo a súdna príslušnosť

14.1 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

14.2 Všetky spory, ktoré vzniknú zo Zmluvy a v súvis-

losti s ňou vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú na základe žaloby niektorej zo zmluvných strán riešené miestne a vecne príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky.

14.3 Podnik a Účastník sa dohodli, že vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito Všeobecnými podmienkami a príslušnými ustanoveniami Zákona, sa spravujú Občianskym zákonníkom.

Článok 15
Mimosúdne riešenie sporov

15.1. Účastník, bez toho, že by boli dotknuté jeho práva podľa článku 14 Všeobecných podmienok, môže predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor s Podnikom, a to až po reklamačnom konaní, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.

15.2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:
a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu účastníka,
b) názov a sídlo podniku,
c) predmet sporu,
d) odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
e) návrh riešenia sporu.

15.3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

15.4. Účastník a Podnik môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

15.5. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

Článok 16
Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok

16.1. Podnik je oprávnený Všeobecné podmienky meniť.

16.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny Všeobecných podmienok Podnik oznámi takúto zmenu zverejnením nových podmienok na internete, alebo v mieste svojho obchodného zastúpenia.

16.3. Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Podnikom založeného Zmluvou a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.

16.4. Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Podnik v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

Článok 17
Spoločné, prechodné a záverečné ustanovenia

17.1. Text Všeobecných podmienok v slovenskom jazyku je záväzný. Všeobecné podmienky sú spolu s Cenníkom neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

17.2. Tieto Všeobecné podmienky, ako aj Cenník budú poskytnuté Účastníkovi pred uzatvorením Zmluvy.

17.3. V prípade obsahového rozporu medzi Zmluvou, Cenníkom a Všeobecnými podmienkami platí nasledovné poradie záväznosti:
- Zmluva,
- Cenník,
- tieto Všeobecné podmienky.

17.4. Zrušujú sa Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN Mobile, a.s. verzia SWAN_Mobile_VP_v022016. Tieto Všeobecné podmienky boli vydané dňa 16. 09. 2016 a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 16. 09. 2016.

Článok 1
Predmet obchodných podmienok a vymedzenie pojmov

1.1. Týmito obchodnými podmienkami pre nákup mimo prevádzkových priestorov Podniku prostredníctvom poštových doručovateľov Slovenskej pošty, a.s. (ďalej len „**Podmienky**") sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou SWAN Mobile, a.s., so sídlom Borská 6, 841 04 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2958/B (ďalej len „**spoločnosť SWAN**" alebo „**Podnik**"), ktorá je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZEK**") a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, oprávnená poskytovať verejné elektronické komunikačné siete a verejné elektronické komunikačné služby, a ktorá je v rozsahu predmetu svojej obchodnej činnosti oprávnená poskytovať aj iné služby a činnosti, a každou fyzickou osobou alebo právnickou osobou, ktorá má záujem o kúpu tovaru a/alebo služby Podniku (ďalej len „**kupujúci**") mimo prevádzkových priestorov Podniku prostredníctvom poštových doručovateľov Slovenskej pošty, a.s.v zmysle zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**").

1.2. Dozor nad dodržiavaním Zákona zo strany Podniku vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia.

1.3. Nákup mimo prevádzkových priestorov Podniku prostredníctvom poštových doručovateľov Slovenskej pošty, a.s. znamená spôsob predaja tovarov a služieb Podniku prostredníctvom poštových doručovateľov Slovenskej pošty, a.s. poverených Podnikom (ďalej len „**Poverená osoba**") na území Slovenskej republiky, pričom k uzavretiu zmluvy medzi Podnikom a kupujúcim dochádza spôsobom uvedeným v § 2 ods. 2 Zákona (ďalej len "**Nákup mimo prevádzkových priestorov Podniku**").

1.4. Zmluva alebo iný právny vzťah uzavretý medzi Podnikom a kupujúcim formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku (ďalej len „**Zmluva**"), je najmä zmluva o poskytovaní verejných služieb uzatváraná v zmysle ZEK, kúpna zmluva, nájomná zmluva, prípadne iný právny úkon v zmysle ponuky Podniku, prostredníctvom Poverenej osoby. Prejav vôle kupujúceho, ktorý je uskutočnený formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku, z ktorého je zrejmé, že kupujúci má záujem kúpiť tovar a/alebo využívať služby ponúkané Podnikom a zároveň uzavrieť s Podnikom príslušnú Zmluvu je ďalej v Podmienkach označený ako „**Formulár**".

1.5. Tovarom sa rozumie akékoľvek zariadenie, ktoré je v ponuke Podniku, najmä, nie však výlučne, mobilný telefón, modem, notebook, tablet, iné koncové zariadenie umožňujúce využívanie služieb poskytovaných Podnikom alebo iný tovar v ponuke Podniku (ďalej len „**tovar**").

1.6. Kupujúci podpisom Formulára potvrdzuje, že mu je známy obsah týchto Podmienok, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí reklamačný poriadok a že súhlasí s tým, že tieto Podmienky sa vzťahujú na všetky Zmluvy uzavreté formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku prostredníctvom Poverenej osoby a na všetky súvisiace vzťahy medzi Podnikom a kupujúcim, vrátane, avšak nie výlučne, v súvislosti s reklamáciou tovaru.

1.7. Tieto Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Ak Podnik a kupujúci uzatvoria písomnú Zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od týchto Podmienok, majú ustanovenia Zmluvy prednosť pred ustanoveniami týchto Podmienok.

1.8. Podnik môže Podmienky a reklamačný poriadok meniť, rovnako ako aj podmienky poskytovania jednotlivých služieb a ponuku tovarov a ich poskytovanie jednostranne ukončiť. Uvedené zmeny môže Podnik uskutočniť najmä v prípade zmeny právnych predpisov, zavedenia nových služieb a technológií, alebo z dôvodu zmeny podmienok na trhu elektronických komunikácií.

Článok 2
Spôsob uzavretia Zmluvy a odovzdanie tovaru

2.1. Poverená osoba v osobnom rozhovore kupujúcemu predstaví a ponúkne Podnikom poskytované služby a tovary ponúkané Podnikom formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku. V prípade záujmu kupujúceho o služby alebo tovar Podniku, Poverená osoba vyplní Formulár na základe kupujúcim poskytnutých údajov, pričom kupujúci má povinnosť uviesť úplné, aktuálne a pravdivé informácie. Kupujúci má povinnosť predložiť Poverenej osobe doklad totožnosti a Poverená osoba má právo pred podpisom Formulára overiť totožnosť kupujúceho a jeho údaje, inak Podnik nie je povinný uzavrieť Zmluvu.

2.2. Pri podpise Formulára Poverená osoba odovzdá kupujúcemu jedno vyhotovenie Formulára, tieto Podmienky, formulár na odstúpenie od zmluvy, Všeobecné podmienky, cenník služieb, ktoré sú predmetom Zmluvy (ďalej len „**Cenník**") a tovar, ktorý je predmetom Zmluvy. Ak je predmetom Zmluvy poskytovanie služby prostredníctvom SIM karty, tak Poverená osoba odovzdá kupujúcemu neaktívnu SIM kartu. Podnik vykoná Aktiváciu SIM karty a aktiváciu služieb v súlade s podmienkami platnými pre danú službu do dvoch pracovných dní odo dňa prevzatia podpísaného Formulára Podnikom.

2.3. Podpisom Formulára zo strany kupujúceho sa považuje SIM karta a tovar, ktorý je predmetom Zmluvy, za prevzatý kupujúcim.

2.4. Kupujúci je v rámci použitia Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku, ako aj v návrhu na uzavretie Zmluvy, informovaný o dobe trvania a podmienkach Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie služby, ako aj o vlastnostiach výrobku v súlade s § 10a Zákona o ochrane spotrebiteľa.

2.5. Kupujúci podpisom Formulára potvrdzuje, že Podnik včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. § 10a Zákona o ochrane spotrebiteľa.

2.6. Rozsah ponuky pre Nákup mimo prevádzkových priestorov Podniku, vrátane jej podmienok a prípadných obmedzení je oprávnený určiť výlučne Podnik. Podnik je oprávnený svoju ponuku alebo možnosti objednávania tovarov a služieb prostredníctvom Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku meniť, resp. dočasne alebo trvalo obmedziť.

Článok 3
Platobné podmienky

3.1. Všetky ceny za tovar a služby Podniku, ako aj poplatky, sú ceny celkové, uvádzané vrátane DPH.

3.2. Kupujúci je povinný zaplatiť Podniku za tovar/služby, ktoré sú predmetom Zmluvy, cenu tovaru/služby uvedenú v Cenníku splatnú pri odovzdaní tovaru a/alebo SIM karty, napr. cenu za SIM kartu Moja 4ka so štartovacím kreditom, pri podpise Formulára do rúk Poverenej osobe.

3.3 Kupujúci je povinný platiť Podniku cenu za tovar/služby, ktoré sú predmetom Zmluvy, cenu tovaru/služby uvedenú v Cenníku spôsobom špecifikovaným vo Všeobecných podmienkach pre daný tovar/službu.

Článok 4
Práva a povinnosti Podniku

4.1. Podnik je povinný:
- (a) dodať na základe Zmluvy kupujúcemu tovar/službu v dohodnutom množstve, kvalite a termíne,
- (b) zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal všeobecne záväzné právne predpisy SR,
- (c) odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a doklady v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. návody v slovenskom jazyku, záručný list, dodací list).

4.2. Podnik má právo na riadne a včasné zaplatenie ceny kupujúcim za dodaný tovar/službu.

Článok 5
Práva a povinnosti kupujúceho

5.1. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v Zmluve. Kupujúci akceptuje dodacie lehoty bez výhrad a zaväzuje sa objednaný tovar prevziať.

5.2. Kupujúci je povinný:
- (a) prevziať objednaný tovar,
- (b) zaplatiť Podniku dohodnutú cenu v dohodnutej lehote splatnosti,
- (c) potvrdiť prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby,
- (d) podpísať všetky dokumenty súvisiace s objednanou službou/tovarom, ktoré pre svoju platnosť a účinnosť vyžadujú podpis zo strany kupujúceho.

Článok 6
Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

6.1. Vlastnícke právo na tovar prechádza na kupujúceho, pod podmienkou zaplatenia celej kúpnej ceny, prevzatím tovaru, ak v Zmluve nie je uvedené inak.

6.2. Ak ďalej nie je uvedené inak, nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v okamihu prevzatia tovaru od Podniku. Ak kupujúci tovar neprevezme v mieste dodania riadne a včas, nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v okamihu, keď mu Podnik umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

Článok 7
Odstúpenie od Zmluvy

7.1. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom (t.j. fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti), je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku do 14 dní odo dňa:
- (i) prevzatia tovaru, ak ide o dodanie tovaru,
- (ii) uzavretia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak ide o dodanie služby.

7.2. Odstúpenie od Zmluvy podľa prechádzajúceho bodu musí obsahovať identifikáciu kupujúceho, číslo a dátum Zmluvy, presnú špecifikáciu tovaru/služby, spôsob, akým má Podnik vrátiť už prijaté plnenie, najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu. Zároveň je s odstúpením od Zmluvy povinný doručiť Podniku SIM kartu, tovar spolu s príslušenstvom, vrátane dokumentácie k tovaru, na adresu SWAN, a.s., Strojnícka 33, 821 05 Bratislava.

7.3. Ak kupujúci odstúpi od Zmluvy a doručí Podniku SIM kartu a/alebo tovar, ktorý je použitý a je poškodený alebo neúplný, má Podnik nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy tovaru a uvedenia tovaru do pôvodného stavu.

7.4. Ak SIM kartu z plastovej karty kupujúci nevylomí a nevyužije žiadnu službu, je oprávnený vrátiť ju Podniku neporušenú do 14 dní odo dňa jej prevzatia; v takom prípade je Zmluva považovaná bez ďalšieho za neuzavretú (ak už predtým bola Zmluva uzavretá postupom uvedeným vyššie).

7.5. Právo na odstúpenie od Zmluvy môže kupujúci uplatniť písomne poštou na adrese SWAN, a.s., Strojnícka 33, 821 05 Bratislava. Na túto adresu je Kupujúci povinný Podniku vrátiť tovar neporušený, v originálnom nepoškodenom balení, kompletný, vrátane všetkých sprievodných dokumentov zaslaných kupujúcemu spolu s tovarom. Náklady na

vrátenie tovaru znáša kupujúci. Na tento účel môže kupujúci použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý mu odovzdá Poverená osoba pri podpise Formulára.

7.6. Začatie čerpania služieb, sa považuje za výslovnú žiadosť o začatie poskytovania služieb Podnikom kupujúcemu, a to aj pred uplynutím 14 dennej lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Ak v tejto lehote kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, od Zmluvy po začatí poskytovanie služieb odstúpi, Podnik je oprávnený požadovať od kupujúceho úhradu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy a náklady na výrobu a balenie SIM karty.

7.7. Podnik týmto informuje kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, že ak odstúpi od Zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru a SIM karty.

Článok 8
Reklamačný poriadok
(zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie)

8.1. Tento reklamačný poriadok Podniku upravuje postupy a uplatňovanie a vybavovanie reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov pri reklamáciách tovarov Podniku predávaných Podnikom formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku.

8.2. Podnik zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim. Kupujúci je povinný reklamovať vady tovaru u Podniku bez zbytočného odkladu, inak kupujúcemu zaniká právo voči Podniku na bezplatné odstránenie vady.

8.3. Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje platný reklamačný poriadok zverejnený na webovej stránke Podniku – www.4ka.sk. Kupujúci podpisom Formulára potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie tovaru vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv v súlade s ust. § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa").

8.4. Kupujúci má právo uplatniť si u Podniku záruku len na tovar, ktorý vykazuje vady, ktoré zavinil výrobca, dodávateľ alebo Podnik, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u Podniku. Kupujúci je pri reklamácii tovaru povinný predložiť tovar vrátane príslušenstva, dokumentácie a návodu, originálneho obalu tovaru, záručného listu a dokladu o zaplatení, oprávnenému zástupcovi Podniku (ďalej len „dokumentácia k tovaru").

8.5. Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru pri prevzatí tovaru. Pokiaľ tak neurobí, môže uplatniť nároky z vád len keď preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase prevzatia tovaru.

8.6. Ak tovar vykazuje vady, má kupujúci právo uplatniť reklamáciu na predajnom mieste Podniku v súlade s ust. § 18 ods. 2 Zákona tak, že doručí tovar osobne do ktoréhokoľvek predajného miesta Podniku alebo poštou na adresu: SWAN, a.s., Strojnícka 33, 821 05 Bratislava. Kupujúci je povinný v sprievodnom liste presne označiť druh a rozsah vád tovaru. V prípade akýchkoľvek nejasností sa obráťte na Zákaznícku linku Podniku na číslo 0950950950 alebo 950.

8.7. Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu aj u osoby oprávnenej výrobcom tovaru na vykonávanie záručných opráv (ďalej len „určená osoba"). Zoznam určených osôb je uvedený v záručnom liste, alebo ho kupujúcemu zašle na jeho žiadosť Podnik.

8.8. Podnik je povinný prijať reklamáciu na predajnom mieste, v ktorom je prijatie reklamácie možné, alebo u určenej osoby v súlade s ust. § 18 ods. 2 Zákona o ochrane spotrebiteľa.

8.9. Reklamačné konanie tovaru, ktorý sa dá objektívne doručiť Podniku, začína dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky:
(a) doručenie vyplneného formulára na uplatnenie reklamácie od kupujúceho Podniku,
(b) doručenie reklamovaného tovaru, jeho príslušenstva a dokumentácie k tovaru Podniku, a
(c) doručenie prístupových kódov, hesiel a pod. k tovaru od kupujúceho Podniku.

8.10. Podnik odporúča kupujúcemu zásielku s reklamovaným tovarom si poistiť. Reklamovaný tovar zaslaný na dobierku Podnik nepreberá.

8.11. Začiatok reklamačného konania je zároveň dňom uplatnenia reklamácie.

8.12. Podnik alebo určená osoba vydá kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie tovaru vo vhodnej forme zvolenej Podnikom, napr. vo forme mailu alebo v písomnej podobe (preberací protokol tovaru), v ktorej je povinný presne označiť vady tovaru v súlade s ust. § 18 ods. 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa a poučiť spotrebiteľa o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Podnik je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

8.13. Na základe rozhodnutia kupujúceho, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje, je Podnik alebo určená osoba povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa ust. § 2 písm. m) Zákona o ochrane spotrebiteľa ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začatia reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie, Podnik alebo určená osoba reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie, má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť, alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie

informuje Podnik kupujúceho formou dohodnutou medzi zmluvnými stranami (e-mailom, sms, telefonicky alebo doporučeným listom). Spolu s vrátením reklamovaného tovaru doručí Podnik kupujúcemu reklamačný protokol. Ak kupujúci reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od prevzatia tovaru kupujúcim, môže Podnik vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len "odborné posúdenie tovaru"). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia, nemôže Podnik od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie tovaru, ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením tovaru.

8.14. Ak kupujúci reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od prevzatia tovaru kupujúcim a Podnik ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže kupujúci zaslať tovar na odborné posúdenie. Ak kupujúci tovar zašle na odborné posúdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia tovaru, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Podnik bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť Podniku za reklamovanú vadu tovaru, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia tovaru záručná doba neplynie. Podnik je povinný kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie tovaru, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

8.15. Kupujúci nemá právo uplatniť záruku na vady, na ktoré bol Podnikom v dobe uzatvárania Zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola Zmluva uzatvorená, musel vedieť.

8.16. Podnik si vyhradzuje právo nahradiť chybný tovar za iný obdobný tovar s porovnateľnými technickými parametrami.

8.17. Nárok na uplatnenie záruky u Podniku kupujúcim zaniká najmä v týchto prípadoch:
(a) mechanickým poškodením tovaru kupujúcim,
(b) neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
(c) používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,
(d) poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
(e) poškodením tovaru neodvrátiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,
(f) poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
(g) neoznámením zjavných chýb pri prevzatí tovaru,
(h) nepredložením dokladu o zaplatení, dodacieho listu alebo záručného listu, príslušenstva alebo dokumentácie tovaru,
(i) uplynutím záručnej doby tovaru.

8.18. Podnik je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
(a) odovzdaním opraveného tovaru kupujúcemu,
(b) výmenou tovaru,
(c) vrátením kúpnej ceny kupujúcemu,
(d) vyplatením primeranej zľavy z kúpnej ceny kupujúcemu,
(e) písomnou výzvou na prevzatie Podnikom určeného plnenia, alebo
(f) odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.

8.19. Podnik je povinný o spôsobe určenia spôsobu vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie kupujúcemu vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie prostredníctvom poskytovateľa poštovej alebo kuriérskej alebo donáškovej služby, alebo prostredníctvom e-mailu.

8.20. Záručná doba je 24 mesiacov (pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená iná záručná doba) a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu záručnej opravy tovaru.

8.21. V prípade výmeny reklamovaného tovaru za nový tovar dostane kupujúci doklad, na ktorom bude uvedená špecifikácia nového tovaru. Prípadné ďalšie reklamácie sa uplatňujú na základe pôvodného dodacieho listu a tohto reklamačného dokladu, pričom záručná doba na nový tovar začne plynúť od prevzatia nového tovaru kupujúcim.

8.22. V prípade odstrániteľnej vady tovaru bude reklamácia vybavená v závislosti od rozhodnutia kupujúceho podľa bodu 9.13 vyššie jedným z nasledovných spôsobov:
(a) Podnik zabezpečí odstránenie vady, alebo
(b) Podnik chybný tovar vymení.

8.23. V prípade vady tovaru, ktorú nemožno odstrániť a bráni riadnemu užívaniu tovaru, v prípade viackrát opakovanej odstrániteľnej vady alebo v prípade väčšieho počtu rôznych odstrániteľných vád, ktoré bránia riadnemu užívaniu tovaru, Podnik vybaví v závislosti od rozhodnutia kupujúceho podľa bodu 9.13 vyššie reklamáciu jedným z nasledovných spôsobov:
(a) výmenou tovaru za tovar iný, funkčný, rovnakých alebo lepších technických parametrov, alebo
(b) ak nemožno vykonať výmenu tovaru za iný tovar, vybaví Podnik reklamáciu vrátením kúpnej ceny kupujúcemu.

8.24. V prípade neodstrániteľnej vady tovaru, ktorá nebráni riadnemu užívaniu tovaru, Podnik vybaví reklamáciu poskytnutím zľavy z kúpnej ceny.

8.25. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené vo formulári na uplatnenie reklamácie.

8.26. Pre účely reklamácie sa za viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu považuje výskyt jednej odstrániteľnej vady viac ako dvakrát. Pre účely reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných vád považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných vád súčasne.

8.27. Oprávnenie kupujúceho na uplatnenie reklamá-

cie vady tovaru je po tom, ako využil svoje právo a požiadal Podnik o odstránenie vady tovaru podľa bodov vyššie, vyčerpané a bez ohľadu na výsledok reklamácie už opätovne nie je oprávnený pre tú istú jedinečnú vadu (nie vadu rovnakého druhu) uplatňovať reklamáciu opakovane.

8.28. Ak Podnik ukončí reklamačné konanie odôvodneným zamietnutím reklamácie, ale vada tovaru podľa názoru kupujúceho objektívne existuje, môže si kupujúci uplatniť svoje právo prostredníctvom súdu.

8.29. Informácie o servisných miestach pre záručný a pozáručný servis sú uvedené na zadnej strane záručného listu, resp. budú kupujúcemu v prípade potreby poskytnuté na požiadanie telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu.

8.30. Kupujúci je zároveň oprávnený uplatniť si právo zo zodpovednosti za vady poskytovanej služby Podnikom, vrátane nefunkčnej SIM karty, v zmysle zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a to spôsobom a za podmienok stanovených aktuálnymi Všeobecnými podmienkami na poskytovanie mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky").

Článok 9
Záverečné ustanovenia

9.1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto Podmienkach je splnená ich zverejnením na internetovej stránke elektronického obchodu Podniku, resp. na webovom sídle Podniku.

9.2. Podnik, ako aj Poverená osoba, je oprávnený spracúvať osobné údaje kupujúceho v rozsahu poskytnutom vo Formulári, a to za účelom uzatvorenia Zmluvy a jej plnenia.

9.3. Podnik si vyhradzuje právo obmedziť, alebo zastaviť možnosť Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku.

9.4. Na vzťahy neupravené týmito Podmienkami (napr. ukončenie platnosti zmlúv o poskytovaní verejných služieb, alebo iné záležitosti súvisiace so zmluvami o poskytovaní služieb verejných služieb neupravené v týchto Podmienkach) sa vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok.

9.5. Na ďalšie vzťahy neupravené týmito Podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov. Na vzťahy neupravené týmito Podmienkami, ktoré vznikli medzi Podnikom a kupujúcim, ktorým je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

9.8. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 2. 2016. Kupujúci podpísaním Formulára potvrdzuje, že si tieto Podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

Článok 1
Vymedzenie základných pojmov

1.1. **SWAN Mobile, a.s.,** so sídlom Borská 6, 841 04 Bratislava, IČO 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka č 2958/B, je v súlade so zákonom č 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len **„Zákon"**) a v rozsahu stanovenom Všeobecným povolením č 1/2014 vydaného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a individuálneho povolenia č 1310541004 vydaného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb oprávnený na zriaďovanie a prevádzkovanie verejnej elektronickej komunikačnej siete a na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb. SWAN Mobile, a.s., (ďalej len **„spoločnosť SWAN Mobile"** alebo **„Podnik"**) je podnikom elektronických komunikácií. Spoločnosť SWAN Mobile je oprávnená poskytovať elektronické komunikačné služby a elektronické komunikačné siete na celom území Slovenskej republiky.

1.2. **Zmluva** je zmluva o poskytovaní verejných služieb spolu s cenníkom, dodatkami a osobitnými dohodami, na základe ktorej sa spoločnosť SWAN Mobile zaväzuje pripojiť koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka na verejnú elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti SWAN Mobile a poskytovať Účastníkovi dohodnuté Služby a Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zriadenie pripojenia na verejnú elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti SWAN Mobile a využívanie Služieb. Každý ďalší vzťah, ktorý vznikne medzi spoločnosťou SWAN Mobile a Účastníkom po uzavretí Zmluvy a ktorého predmetom je poskytovanie Služieb spoločnosťou SWAN Mobile Účastníkovi podľa týchto Všeobecných podmienok, sa považuje za dodatok k Zmluve (ďalej len „Zmluva").

1.3. **Záujemca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala spôsobom podľa týchto Všeobecných podmienok spoločnosť SWAN Mobile o uzatvorenie Zmluvy na poskytovanie Služby.

1.4. **Účastník** je fyzická osoba alebo právnická osoba oprávnená objednávať a používať Služby spoločnosti SWAN Mobile, ktorá je na základe Zmluvy vo vzťahu so spoločnosťou SWAN Mobile. Účastník je koncový užívateľ, ktorý používa verejne dostupnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.

1.5. **Zodpovedný zástupca Účastníka** je osoba, ktorá je oprávnená konať v mene Účastníka vo všetkých úkonoch súvisiacich s uzatvorením Zmluvy, jej zmenami a vo všetkých úkonoch súvisiacich s poskytovaním Služieb podľa týchto Všeobecných podmienok, a to na základe platných právnych predpisov alebo na základe osobitného písomného splnomocnenia od Účastníka.

1.6. **Kontaktná osoba** je osoba na strane Účastníka, s ktorou bude spoločnosť SWAN Mobile, resp. jej subdodávatelia v priamom kontakte pri zriaďovaní pripojenia a počas poskytovania Služby. Účastník je pritom povinný oznámiť kontaktné údaje tejto Kontaktnej osoby spoločnosti SWAN Mobile a zároveň zabezpečiť, aby Kontaktná osoba bola počas zriaďovania pripojenia a počas poskytovania Služby k dispozícii spoločnosti SWAN Mobile podľa jej pokynov.

1.7. **Elektronická komunikačná sieť** (ďalej len **„Sieť"**) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a ak je to potrebné, prepájacích alebo smerovacích zariadení prevádzkovaných spoločnosťou SWAN Mobile na základe Licencie a používaných na prenos dát a poskytovanie Služby v súlade s Licenciou. Rozhraniami Siete sú jej koncové body, v ktorých je Sieť pripojená k iným verejným elektronickým komunikačným sieťam a systémom zriaďovaným, resp. prevádzkovaným inými prevádzkovateľmi a v ktorých sú k nej cez Prístupové okruhy pripojení Účastníci. Súčasťou Siete je aj riadiace a dohľadové stredisko Siete spoločnosti SWAN Mobile (ďalej len **„Stredisko"**).

1.8. **Služba** alebo **Služby** sú verejné elektronické komunikačné služby pozostávajúce zo širokopásmovej dátovej služby a s ňou spojenými inými doplnkovými a ostatnými elektronickými komunikačnými službami a ďalšími produktami, ktorých predmetom je najmä prenos dát prostredníctvom Mobilnej siete spoločnosti SWAN Mobile v kvalite a za podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach a v Zmluve, ktorá nie je určená na vytváranie vnútroštátnych volaní prostredníctvom čísla alebo čísel z národného číslovacieho plánu. Služby poskytuje spoločnosť SWAN Mobile Účastníkovi v súlade so Všeobecnými podmienkami za ceny uvedené v aktuálnom Cenníku služieb spoločnosti SWAN Mobile, a to na základe Licencie, Zmluvy a Všeobecných podmienok, prípadne osobitných dohôd. Súčasťou poskytovania Služieb nie je predaj koncového telekomunikačného zariadenia, ak nie je dohodnuté inak. Zvolené Služby poskytované prostredníctvom Mobilnej siete podľa Zmluvy môže Účastník využívať len v geografickej oblasti, v ktorej je podľa rozhodnutia Podniku dostupná daná Služba, pričom oblasti dostupnosti danej Služby sú zverejnené na Webovej stránke (ďalej len „mapa pokrytia"); zmenu v dostupnosti danej Služby Podnik zverejní vhodným spôsobom ku dňu účinnosti zmeny na Webovej stránke. Vzhľadom na vlastnosti šírenia rádiových vĺn Podnik negarantuje na každom mieste geografickej oblasti vyznačenej v aktuálnej mape pokrytia (i), že Účastník dosiahne pripojenie k Mobilnej sieti (ii), rovnakú alebo najvyššiu kvalitu a dostupnosť poskytovaných Služieb v rozsahu kvality a dostupnosti Služieb stanovených Podnikom a z tohto dôvodu Podnik nezodpovedá za prípadné zhoršenie kvality prenosu signálu (napr. priepustnosti alebo rýchlosti prenosu dát), resp. kvality Služby spôsobené poveternostnými, fyzikálnymi a inými vplyvmi. Obmedzené pokrytie signálom Mobilnej služby pre poskytovanie Služieb len na niektoré časti územia Slovenskej republiky v rozsahu zverejnenej mapy pokrytia nezakladá právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy.

1.9. **Cenník** je aktuálna tarifa Služieb spoločnosti SWAN Mobile. Obsahuje úpravu cien za poskytované Služby, príplatkov a bezplatne poskytovaných Služieb, ako aj ďalšie podmienky, za ktorých sa tieto sadzby uplatňujú. Cenník tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

1.10. **Dočasné prerušenie poskytovania Služieb** je úkon spoločnosti SWAN Mobile, ktorý dočasne znemožní Účastníkovi využívanie Služieb.

1.11. **Servis** je súhrn úkonov a činností poskytovaných spoločnosťou SWAN Mobile za účelom odstránenia Poruchy. Za Servis sa považuje aj diaľkové odstránenie Poruchy zo Strediska.

1.12. **Doba zásahu** je doba nevyhnutná pre začatie odstraňovania Poruchy. Doba zásahu zahŕňa prípravnú fázu odstraňovania Poruchy, v ktorej prebieha tiež lokalizovanie a diagnostikovanie vzniknutej Poruchy.

1.13. **Dohodnutá úroveň** je garantovaný kvalitatívny stupeň úrovne poskytovania Služieb Účastníkovi na základe Zmluvy a Všeobecných podmienok a špecifikovaný v Cenníku.

1.14. **Podpora** je telefonické poskytovanie pomoci a iných informácií, ohľadne poskytovania, fungovania a realizácie Služby, ak pomoc a informácie nemusia byť vzhľadom na svoju povahu poskytnuté zo strany spoločnosti SWAN Mobile priamo na mieste.

1.15. **Webová stránka** je webová stránka Podniku www.4ka.sk.

1.16. **Mobilná sieť** je rádiová mobilná Sieť prevádzkovaná v pridelených frekvenčných pásmach prostredníctvom LTE alebo inej technológie Podnikom alebo jeho zmluvným partnerom.

1.17. **Koncový bod siete** je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie k Mobilnej sieti prostredníctvom koncového zariadenia pre účely poskytovania Služby. Ak ide o siete, v ktorých sa využíva prepájanie alebo smerovanie, je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ku ktorej môže byť priradené telefónne číslo alebo iné označenie Účastníka.

1.18. **SIM karta** (Subscriber Identification Module, ďalej len „SIM karta") je mikroprocesorový modul zodpovedajúci medzinárodným štandardom, ktorý umožňuje Účastníkovi aktívne prihlásenie sa do Mobilnej siete a využívanie Služieb. SIM karta predstavuje Koncový bod siete.

1.19. **Aktivácia SIM karty** je pripojenie SIM karty k Mobilnej sieti Podniku; predstavuje technologický a administratívny predpoklad pre poskytovanie Služby prostredníctvom Mobilnej siete. SIM karta je vo vlastníctve Podniku a je neprenosná. SIM kartu nie je možné prenajať, ani inak ju previesť na inú osobu, ani získať do držby od tretej osoby bez súhlasu Podniku. Účastník môže SIM kartu využívať iba na účel a spôsobom dohodnutým s Podnikom. Užívateľ ani iná osoba nie je oprávnená SIM kartu upravovať alebo zasahovať do nej, ani akýmkoľvek spôsobom kopírovať, modifikovať, spracovávať alebo iným spôsobom manipulovať s technickými údajmi obsiahnutými na SIM karte. Účastník zodpovedá Podniku za poškodenie a stratu SIM karty. Účastník berie na vedomie, že Podnik je oprávnený považovať volanie alebo inú komunikáciu zo SIM karty pridelenej Účastníkovi za jednoznačný identifikátor Účastníka. Účastník zodpovedá za konanie tretích osôb, ktoré využili SIM kartu, ktorá bola pridelená Účastníkovi, ako aj za škodu tým spôsobenú. V prípade poškodenia, straty alebo odcudzenia SIM karty Podnik vydá Účastníkovi na jeho žiadosť a za odplatu podľa Cenníka novú SIM kartu.

1.20. **Predajné miesto** je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka poskytovanie Služieb. Za Predajné miesto sa považujú aj iné komunikačné prostredia, napr. e-shop alebo Webová stránka, ak Podnik ich prostredníctvom ponúka poskytovanie Služieb.

Článok 2
Špecifikácia Služby

2.1. **Služba** je verejná dátová mobilná elektronická komunikačná služba poskytovaná spoločnosťou SWAN Mobile, ktorej druh, opis a kvalita je definovaná v týchto Všeobecných podmienkach a Cenníku, ktorý spolu s týmito Všeobecnými podmienkami tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

2.2. V prípade rozporu medzi Zmluvou, Cenníkom a Všeobecnými podmienkami platí nasledovné poradie záväznosti:
- Zmluva,
- Cenník,
- tieto Všeobecné podmienky.

Článok 3
Práva a povinnosti spoločnosti SWAN Mobile

3.1. Spoločnosť SWAN Mobile je povinná:
a) uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie verejnej služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa bodu 3.2. písm. c) tohto článku,
b) predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie služieb, ak z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,
c) pri uzatvorení zmluvy o poskytovaní verejných služieb získavať a overovať údaje Účastníka vrátane Účastníka používajúceho predplatené služby Podniku a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa § 56 ods. 3 písm. a) Zákona,
d) pokiaľ je to technicky možné, zablokovať na žiadosť Účastníka na jeho náklady prístup k telekomunikačnej službe, ktorej obsah môže ohroziť mravnú výchovu mládeže,
e) poskytovať služby špecifikované a dohodnuté Zmluvou,
f) udržiavať technické Zariadenia siete spoločnosti SWAN Mobile v takom technickom stave, aby bola dosahovaná obvyklá kvalita služieb stanovená telekomunikačnými normami, pričom Účastník berie na vedomie, že kvalita služieb je závislá aj od technických zariadení iných podnikov,
g) informovať Účastníka o zmenách ovplyvňujúcich ním využívané Služby,
h) realizovať zmeny Zmluvy a ďalšie zmeny, o ktoré Účastník požiadal spôsobom podľa Všeobecných podmienok, a to v rámci svojich technických a kapacitných možností,
i) písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.

3.2. Okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných pod-

mienkach má spoločnosť SWAN Mobile právo najmä:

a) na zaplatenie ceny poskytnutých Služieb Účastníkom podľa Všeobecných podmienok, Cenníka a Zmluvy, ak jej vyúčtovanie doručila spoločnosť SWAN Mobile Účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia; to neplatí pri vyúčtovaní predplatených služieb,
b) na náhradu škody spôsobenej na Sieti a na telekomunikačnom zariadení vo vlastníctve spoločnosti SWAN Mobile,
c) odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:
   1. poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné okrem poskytovania univerzálnej služby podľa § 50 ods. 2 písm. a) Zákona alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
   2. záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom spoločnosti SWAN Mobile alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním, alebo vypovedal s ním zmluvu,
   3. záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy,
d) dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie verejnej Služby z dôvodu:
   1. jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu, pričom za zneužívanie Služieb sa považuje najmä, ak:
      (i) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom telekomunikačného podniku,
      (ii) Účastník použije Služby poskytované podľa Zmluvy na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií,
      (iii) Účastník použije Služby poskytované podľa Zmluvy na narušenie Siete, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Sieti,
      (iv) Účastník sa pokúsi o preťaženie Siete akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite Siete,
      (v) Účastník sprostredkuje Služby tretím osobám bez písomnej dohody so spoločnosťou SWAN Mobile,
      (vi) Účastník zasiela nevyžiadanú elektronickú poštu (podľa Zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách),
      (vii) Účastník poruší alebo využije Služby na porušenie práva duševného vlastníctva (napr. autorské práva v zmysle zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a pod.) spoločnosti SWAN Mobile, alebo tretích osôb,
   2. nezaplatenia splatnej ceny za telekomunikačnú službu v lehote jej splatnosti, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy; dočasne prerušiť poskytovanie verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie. Za náležité upozornenie sa považuje upozornenie uskutočnené formou zaslania správy SMS, elektronickou formou (e-mail), písomnou formou alebo telefonicky prostredníctvom podniku poskytujúceho poštové služby,
   3. podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany účastníka; dočasne prerušiť poskytovanie verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení,
   4. písomnej požiadavky Účastníka, a to v trvaní maximálne po dobu 6 mesiacov neprerušene a za podmienky, že Účastník nevyužíva Službu vo viazanosti,
   5. narušenia bezpečnosti alebo integrity Siete, alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia,
   6. merania a riadenia prevádzky zameraného na zamedzenie preťaženia sieťového spojenia a to na nevyhnutne potrebnú dobu. Pri meraní spoločnosť SWAN Mobile testuje chybovosť a zaťaženie jednotlivých častí Siete. Počas prevádzky sa nepretržite monitoruje priepustnosť jednotlivých častí Siete a trendy rastu zaťaženia Siete,
e) požadovať od Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu pri uzatváraní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka podľa bodu 3.1. písm. c) tohto článku,
f) uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností podľa Zmluvy na tretiu osobu za súhlasu a poskytnutia súčinnosti pôvodného a nového Účastníka až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči spoločnosti SWAN Mobile a ak je to technicky uskutočniteľné; za záväzok voči spoločnosti SWAN Mobile sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzok Účastníka pred lehotou splatnosti; na prevod zmluvných práv a povinností podľa tohto ustanovenia nemá Účastník právny nárok,
g) zmeniť technologické riešenie v priebehu zmluvného vzťahu, ak poskytne rovnakú kvalitu služby ako riešenie pôvodné,
h) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Siete, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Účastníka a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany Účastníka,
i) zmeniť obdobie, za ktoré bude pravidelne vystavovať vyúčtovanie – faktúru Účastníkovi (ďalej len **„fakturačné obdobie"**),
j) vyfakturovať dodatočne Služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie, v ktorom boli poskytnuté,
k) informovať Účastníka o Službách, produktoch a iných aktivitách Podniku,
l) na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie Služieb bez predošlého upozornenia:
   1. z dôvodov závažných organizačných, tech-

nických alebo prevádzkových, napr. z dôvodu štrajkov, havárií charakteru živelných pohrôm, z dôvodu výpadku elektrickej energie, krízových situácií, teroristického útoku, epidémií, brannej pohotovosti štátu a podobne, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, alebo v prípade údržby, opravy a reštrukturalizácie Siete, ako aj v prípade vykonania opráv, servisu a údržby telekomunikačných zariadení,
2. v prípade, že k takémuto obmedzeniu alebo prerušeniu bude spoločnosť SWAN Mobile povinná pristúpiť podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky,

m) na zmenu programovej štruktúry, a to najmä zaradiť alebo vypustiť televízne alebo rozhlasové kanály z programovej štruktúry a trvale alebo prechodne znížiť alebo zvýšiť počet ponúkaných televíznych alebo rozhlasových kanálov v rámci poskytovaných Služieb,
n) meniť Cenník spôsobom uvedeným vo Všeobecných podmienkach,
o) vyúčtovať Účastníkovi faktúrou:
1. náklady za vystavenie upomienky počnúc druhou (2.) upomienkou,
2. zriaďovací poplatok v zmysle Cenníka za opätovné pripojenie po prerušení poskytovania Služby z dôvodov uvedených v článku 3, odsek 3.2., písm. d), body 1 až 5 Všeobecných podmienok.

3.3. Spoločnosť SWAN Mobile poskytuje Účastníkom nasledovné servisné a podporné služby:
a) odstraňovanie porúch Služieb a zariadení, a to buď servisným zásahom na mieste alebo vzdialeným prístupom,
b) technická podpora,
c) administratívna podpora,
d) poskytovanie informácií o produktoch a Službách,
e) reklamačné služby,
f) predaj produktov.

3.4. Kontaktné údaje spoločnosti SWAN Mobile:
a) internetová adresa: www.4ka.sk,
b) email: 4g@swan.sk
c) fax: 02/35 000 799
d) telefón: 0650 123 456 (nepretržite 24 hod./365 dní).

Článok 4
Práva a povinnosti Účastníka

4.1. Okrem ďalších povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach je Účastník povinný najmä:
a) používať Služby v súlade so Zákonom, Zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami, prípadne písomných pokynov a návodov spoločnosti SWAN Mobile a pritom dodržiavať princípy dobrých mravov a verejného poriadku,
b) platiť cenu za zriadenie pripojenia ako aj všetky súvisiace náklady a uhrádzať cenu za využívanie Služieb v súlade so Zmluvou a Cenníkom, a ak to povaha Služby umožňuje, až na základe predloženia dokladu o vyúčtovaní,
c) používať iba telekomunikačné Zariadenie spĺňajúce požiadavky spoločnosti SWAN Mobile,
d) oznamovať po celý čas platnosti Zmluvy spoločnosti SWAN Mobile na Oddelenie zákazníckej starostlivosti spoločnosti SWAN Mobile písomne alebo prostredníctvom elektronickej pošty:
1. zmenu svojich identifikačných údajov, ak je právnickou osobou alebo podnikateľom, a to najmä adresy bydliska alebo sídla, fakturačnej adresy, bankového spojenia, názvu alebo mena, právnej formy, IČO a DIČ, IČ DPH kontaktnej osoby, resp. aj iné údaje týkajúce sa Zmluvy, a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa takejto zmeny, pričom je zároveň povinný priložiť doklad preukazujúci takúto zmenu,
2. zmenu svojich identifikačných údajov, ak je fyzickou osobou nepodnikateľom, a to najmä mena, priezviska, adresy bydliska, čísla občianskeho preukazu, rodného čísla, bankového spojenia a fakturačnej adresy, resp. aj iné údaje týkajúce sa Zmluvy, a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa takejto zmeny, pričom je zároveň povinný predložiť doklad preukazujúci takúto zmenu,

e) používať i dodatočne zavedené a spoločnosťou SWAN Mobile oznámené spôsoby ochrany Siete,
f) nezasahovať akýmkoľvek spôsobom do zariadení spoločnosti SWAN Mobile, pokiaľ nie je k tomu priamo vyzvaný oprávneným pracovníkom spoločnosti SWAN Mobile,
g) neodkladne informovať SWAN Mobile o nekvalite alebo poruche služby, či akejkoľvek neštandardnej situácii vzniknutej pri prevádzke zariadení súvisiacich s poskytovanou službou (výpadok napätia na zariadeniach, poruchu pobočkovej ústredne, plánovaná údržba, dočasné odpojenie liniek a pod.),
h) zabrániť, resp. neumožniť použitie, resp. akékoľvek využite Služby tretej strane,
i) zabrániť pripojeniu akéhokoľvek iného zariadenia k zariadeniam spoločnosti SWAN Mobile,
j) zabrániť šíreniu počítačových vírusov akéhokoľvek druhu, prenikaniu cez Sieť do iných systémov a služieb poskytovaných na Internete, než na ktoré je oprávnený prevádzkovateľom príslušnej služby,
k) využívať Službu výlučne pre osobnú a individuálnu potrebu a ďalej ju akýmkoľvek spôsobom nesprístupňovať (napr. spôsobom jej sprístupnenia na verejnosti, bez osobitného písomného súhlasu spoločnosti SWAN Mobile,
l) dodržiavať a riadiť sa dodatkami k Zmluve, ako aj osobitnými dohodami o využívaní ďalších produktov a služieb spoločnosti SWAN Mobile,
m) doplniť každé oznámenie zaslané spoločnosti SWAN Mobile, ak bolo zaslané faxom, elektronickou poštou, telegraficky alebo iným spôsobom ako doručením originálu, predložením jeho originálu najneskôr do troch dní, ak nebolo dohodnuté inak; na oznámenia, ktoré neboli v tejto lehote takto doplnené, sa neprihliada,
n) poskytovať podľa požiadaviek spoločnosti SWAN Mobile všetku súčinnosť, ktorá je potrebná na plnenie povinností spoločnosti SWAN Mobile vyplývajúcich jej zo Zmluvy, najmä pri vykonávaní zriadenia pripojenia a umožniť spoločnosti SWAN Mobile prevádzku, údržbu, meranie a kontrolu zariadení v objektoch, v ktorých sa

vykonáva zriadenie pripojenia,

o) do 15 dní od skončenia platnosti Zmluvy ktorýmkoľvek zo spôsobov uvedených v článku 12 týchto Všeobecných podmienok vrátiť všetky Zariadenia vo vlastníctve spoločnosti SWAN Mobile, ktoré prevzal v súvislosti s užívaním Služby. Účastník je povinný Zariadenia vrátiť nepoškodené v pôvodnom stave s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie a s kompletným príslušenstvom. Náklady súvisiace s vrátením Zariadení znáša Účastník. Povinnosť Účastníka vrátiť Zariadenia vo vlastníctve spoločnosti SWAN Mobile platí aj v prípade, ak podľa článku 6 Všeobecných podmienok dôjde k takej zmene Zmluvy, resp. Služieb, na základe ktorej Účastník už na riadne využívanie zmenených Služieb nepotrebuje Zariadenie, ktoré využíval do predmetnej zmeny Zmluvy, resp. Služieb.

4.2. Okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach má Účastník právo najmä:

a) na uzavretie Zmluvy so spoločnosťou SWAN Mobile, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa článku 3, bod 3.2. písm. c),
b) poskytnutie Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve a za cenu podľa Cenníka,
c) bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil,
d) zasielanie vyúčtovania, ktoré obsahuje podrobné údaje o jednotlivých odchádzajúcich volaniach, ak o to Účastník požiada,
e) vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavineného spoločnosťou SWAN Mobile v rozsahu a za podmienok špecifikovaných v bode 11.2. Všeobecných podmienok; o vrátenie musí Účastník požiadať, najneskôr však do troch mesiacov po obnovení poskytovanej služby,
f) obracať sa so svojimi pripomienkami a žiadosťami na Oddelenie zákazníckej starostlivosti spoločnosti SWAN Mobile,
g) sprostredkovávať poskytovanie Služby tretím osobám iba na základe osobitnej písomnej dohody so spoločnosťou SWAN Mobile.

Článok 5
Podmienky uzavretia Zmluvy

5.1. Práva a povinnosti spoločnosti SWAN Mobile a Účastníka sa budú riadiť Zákonom, Zmluvou vrátane jej príloh, Všeobecnými podmienkami, ako i platným Cenníkom spoločnosti SWAN Mobile, prípadne osobitnými dohodami.

5.2. Všeobecné podmienky a Cenník prevezme Účastník pri uzavretí Zmluvy. Formuláre Zmlúv a Cenníky sú prístupné na Oddelení zákazníckej starostlivosti spoločnosti SWAN Mobile.

5.3. Záujemca o uzatvorenie Zmluvy v súlade so Všeobecnými podmienkami predloží spoločnosti SWAN Mobile na príslušnom formulári a v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami riadne vyplnenú a podpísanú Zmluvu. Toto predloženie Zmluvy sa považuje za návrh na uzavretie Zmluvy, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Záujemca je povinný predložiť na požiadanie platné doklady potrebné k jeho riadnej identifikácii a k prevereniu splnenia podmienok nevyhnutných na uzatvorenie Zmluvy. Spoločnosť SWAN Mobile je oprávnená predložené doklady kopírovať, archivovať a spracúvať ich spôsobom a na účel špecifikovaný týmito Všeobecnými podmienkami a Zmluvou. Záujemca je svojím návrhom viazaný na uzatvorenie Zmluvy špecifikovanom po dobu 30 dní odo dňa doručenia návrhu Zmluvy spoločnosti SWAN Mobile. V tejto lehote je spoločnosť SWAN Mobile povinná oznámiť Záujemcovi možnosť a podmienky poskytnutia požadovanej Služby.

5.4. Podmienkou pre uzavretie Zmluvy je predloženie dokladov podľa bodu 5.3. Všeobecných podmienok. Spoločnosť SWAN Mobile je oprávnená pred podpisom Zmluvy vykonať preverenie skutočností uvedených v bode 5.5. Všeobecných podmienok. Zmluva je platne uzatvorená dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.

5.5. Spoločnosť SWAN Mobile má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy podľa bodu 3.2. písmeno c) týchto Všeobecných podmienok.

5.6. Spoločnosť SWAN Mobile má právo podmieniť poskytnutie Služieb zložením zábezpeky v prípadoch uvedených v týchto Všeobecných podmienkach, v Cenníku alebo osobitne dohodnutých s Účastníkom. Zábezpeka slúži na zabezpečenie budúcich pohľadávok spoločnosti SWAN Mobile voči Účastníkovi na zaplatenie cien za Služby v súlade s platným Cenníkom, ako aj na zaplatenie akýchkoľvek iných splatných záväzkov Účastníka voči spoločnosti SWAN Mobile.

5.7. Zmluva nemôže byť uzavretá, ak by jej uzavretie bolo v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecne zachovávanými obchodnými zvyklosťami. Zmluva taktiež nemôže byť uzavretá, ak záujemca o uzavretie Zmluvy nepristúpil na podmienky upravené v Zmluve, Všeobecné podmienky, platný Cenník a v prípade, pokiaľ neboli splnené ostatné podmienky pre uzatvorenie Zmluvy podľa týchto Všeobecných podmienok.

Článok 6
Zmena Zmluvy a Služieb

6.1. Zmluvu je možné meniť písomnými dodatkami k nej, pokiaľ nie je v Zmluve, Cenníku alebo v týchto Všeobecných podmienkach uvedený iný spôsob jej zmeny.

6.2. Spoločnosť SWAN Mobile je oprávnená stanoviť rôzne formy a spôsoby zmeny Zmluvy, podmienok poskytovania Služieb alebo formy a spôsoby aktivácie, deaktivácie a iných zmien jednotlivých Služieb a iných plnení tvoriacich súčasť Služieb alebo zmeny iných zmluvných podmienok tvoriacich súčasť Zmluvy, pokiaľ tieto nie sú v rozpore s právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Zmeny podmienok Zmluvy je možné uskutočniť na základe dohody obidvoch zmluvných strán, a to napr. formou žiadosti podávanej prostredníctvom internetového formulára na Webovej stránke, telefonického volania s operátorom (spolu aj ako „Žiadosti" alebo samostatne „Žiadosť"). Rovnako môže spoločnosť SWAN Mobile stanoviť osobitný spôsob akceptovania Žiadosti. Za akceptáciu sa bude považovať úkon spoločnosti SWAN Mobile urobený rovnakou formou akou bola podaná Žiadosť, alebo písomnou formou.

6.3. Účastník a spoločnosť SWAN Mobile sa dohodli, že akceptácia Žiadosti spoločnosťou SWAN Mobile sa považuje za zmenu rozsahu poskytovaných Služieb, dohodnutú obidvomi zmluvnými stranami. Spoločnosť SWAN Mobile je povinná najneskôr do 30 dní

od prevzatia Žiadosti túto odmietnuť alebo akceptovať a rozhodnutie oznámiť Účastníkovi. Po túto dobu je Účastník svojou Žiadosťou viazaný.

6.4. Na dohodu o zmene Zmluvy sa nevyžaduje písomná forma v prípadoch, ak sa menia Všeobecné podmienky alebo Cenník. Dohoda o zmene ceny alebo Služieb medzi spoločnosťou SWAN Mobile a Účastníkom sa považuje za platne uzatvorenú okamihom prvého využitia Služieb počas účinnosti zmenenej ceny Služieb podľa Cenníka, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený (podľa bodu 7.2.), a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny.

6.5. Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zmenou Služieb alebo ceny Služieb, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny Služieb.
V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Služieb.

6.6. Žiadne z ustanovení tohto článku Všeobecných podmienok však nezbavuje spoločnosť SWAN Mobile práva vyžadovať písomnú formu dodatku k Zmluve.

6.7. Na účely bodu 3.1. písm. i) sa podstatnou zmenou zmluvných podmienok rozumie taká zmena Zmluvy, ktorá spočíva vo zvýšení ceny Služieb, ktoré je Účastník povinný podľa Zmluvy užívať, alebo ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka voči Podniku nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve.

6.8. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje taká zmena zmluvných podmienok, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena Zákona, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane alebo inej platby, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu. Informácie o zmenách zmluvných podmienok podľa predchádzajúcej vety, ako aj o ostatných zmenách zmluvných podmienok (napr. o rozšírení Služieb, nahradení pôvodných Služieb novými Službami, trvalom alebo prechodnom znížení ceny Služieb, zmenách Služieb, ktoré nespôsobujú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka voči spoločnosti SWAN Mobile, zvýšení kvality Služieb, zmene názvu, rozsahu, štruktúry Služieb, resp. ich programov a pod., a to bez ohľadu na skutočnosť, či Účastník je povinný Služby dotknuté zmenou využívať alebo nie), je spoločnosť SWAN Mobile oprávnená oznámiť Účastníkovi niektorým zo stanovených spôsobov oznamovania, a to najneskôr ku dňu účinnosti zmeny zmluvných podmienok, ak v osobitných prípadoch nevyplýva spoločnosti SWAN Mobile povinnosť oznámiť danú zmenu skôr.

Článok 7
Ceny a platobné podmienky

7.1. Ceny Služieb sú dohodnuté v súlade s platným zákonom o cenách a sú uvedené v Zmluve alebo Cenníku. Spoločnosť SWAN Mobile vystaví po skončení zúčtovacieho obdobia faktúru. Spoločnosť SWAN Mobile má právo na úhradu ceny za poskytnuté Služby vo výške zodpovedajúcej (i) mesačnému poplatku za príslušné zúčtovacie obdobie a (ii) cene za poskytnuté Služby podľa Cenníka platného v čase využitia Služby Účastníkom. Splatnosť faktúry je v lehote 14 dní od vystavenia faktúry Účastníkovi, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Fakturačné obdobie je zhodné so zúčtovacím obdobím. Spoločnosť SWAN Mobile má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za Služby uvedených v Cenníku. Spoločnosť SWAN Mobile zverejňuje aktuálny Cenník na Webovej stránke a platnosť týchto cien z pohľadu dátumu platnosti a rozsahu platnosti pre Účastníkov je uvedená na Webovej stránke. Spoločnosť SWAN Mobile je povinná informovať Účastníka o zvýšení cien minimálne 1 mesiac pred dňom účinnosti ich zvýšenia. Oznamovacia povinnosť 1 mesiac sa vzťahuje len na tých Účastníkov, ktorých sa takéto zvýšenie cien za Služby týka. Dohoda o zmene ceny Služieb medzi spoločnosťou SWAN Mobile a Účastníkom sa považuje za platne uzatvorenú okamihom prvého využitia Služieb počas účinnosti zmenenej ceny Služieb, s ktorou bol Účastník riadne oboznámený, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny cien Služieb.

7.2. Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zvýšením ceny Služieb, má právo odstúpiť od Zmluvy, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do jedného mesiaca od dátumu oznámenia zmeny ceny Služieb.
V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti takejto zmeny ceny Služieb alebo posledným dňom fakturačného obdobia, v ktorom bolo odstúpenie od Zmluvy doručené spoločnosti SWAN Mobile, ak bolo oznámenie o odstúpení doručené po nadobudnutí účinnosti zmeny ceny Služieb.

7.3. Zúčtovacím obdobím Účastníka je jeden kalendárny mesiac, ak nebolo dohodnuté inak. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia príslušného zúčtovacieho obdobia je prvý deň tohto zúčtovacieho obdobia.

7.4. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené v rozpise platieb, resp. na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo účtu Účastníka. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet spoločnosti SWAN Mobile najneskôr v deň splatnosti ceny Služieb, ktorá je uvedená na faktúre. To isté platí pre fyzické aj právnické osoby. V prípade nepripísania včas platenej sumy v prospech účtu spoločnosti SWAN Mobile je Účastník povinný úhradu reklamovať voči subjektu, prostredníctvom ktorého úhradu realizoval.

7.5. Účastník je oprávnený cenu Služieb uhrádzať prevodom alebo vkladom na účet spoločnosti SWAN Mobile, inkasným spôsobom alebo v hotovosti. Výber spôsobu platby nemá vplyv na náklady Účastníka súvisiace so spôsobom platby.

7.6. Úhradu ceny Služieb inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka, zmenu bankového spojenia,

zavedenie alebo zrušenie uvedeného spôsobu platby, je nutné oznámiť spoločnosti SWAN Mobile najmenej 7 pracovných dní pred termínom splatnosti ceny Služieb.

7.7. Ak Účastník uhrádza cenu Služieb zo zahraničia, je povinný zabezpečiť, aby bola úhrada pripísaná v prospech účtu spoločnosti SWAN Mobile v plnej výške. Všetky poplatky spojené s úhradou ceny Služieb znáša v plnom rozsahu Účastník.

7.8. Spoločnosť SWAN Mobile upozorní Účastníka (ďalej len „upomienka") na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil cenu Služieb v lehote jej splatnosti a určí dodatočnú lehotu na zaplatenie. Poplatky za vystavenie upomienky, počnúc druhou (2.) upomienkou, ako aj všetky skutočné náklady spojené so súdnym alebo mimosúdnym vymáhaním pohľadávky znáša Účastník.

7.9. Spoločnosť SWAN Mobile je oprávnená započítať akékoľvek zálohy na Služby a preplatky Účastníka voči jeho všetkým existujúcim záväzkom zo Zmluvy alebo iných zmlúv uzavretých so spoločnosťou SWAN Mobile, a to bez ďalšieho výslovného súhlasu Účastníka.

7.10. Účastník je oprávnený uhradiť svoje záväzky aj spôsobmi dohodnutými so spoločnosťou SWAN Mobile na základe osobitnej písomnej dohody.

7.11. Spoločnosť SWAN Mobile si vyhradzuje právo požadovať primerané zabezpečenie platby, ak je Účastník v omeškaní s úhradou súčasných alebo minulých zmluvných záväzkov alebo existujú oprávnené pochybnosti o platobnej schopnosti Účastníka.

7.12. V prípade, ak Účastník riadne a včas nesplní svoj splatný záväzok voči spoločnosti SWAN Mobile, je spoločnosť SWAN Mobile oprávnená uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo zábezpeky.

7.13. V prípade, ak spoločnosť SWAN Mobile využije zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok voči Účastníkovi, spoločnosť SWAN Mobile nie je povinná Účastníkovi zabezpečovať využívanie Služieb, a to až do doplnenia zábezpeky do pôvodnej výšky.

7.14. Zaplatenú zábezpeku spoločnosť SWAN Mobile vráti Účastníkovi najneskôr do 14 dní odo dňa ukončenia Zmluvy, pokiaľ ju spoločnosť SWAN Mobile dovtedy nevyužila v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami.

Článok 8
Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch

8.1. Spoločnosť SWAN Mobile je na základe § 56 ods. 3 Zákona bez súhlasu Účastníka oprávnená na účely uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu Účastníkov získavať a spracúvať údaje Účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a:

a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
b) obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa alebo
c) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby.

8.2. Účastník berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov spoločnosti SWAN Mobile podľa bodu 8.1. Všeobecných podmienok je v súlade s § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako **„Zákon o ochrane osobných údajov"**).

8.3. Spoločnosť SWAN Mobile má tiež právo v zmysle Zákona bez súhlasu Účastníka získavať a spracúvať údaje Účastníkov aj na účely poskytovania súčinnosti iným orgánom štátu, ako aj pre potreby podávania informácií v rámci činností koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania, a to v rozsahu a v súlade so Zákonom a inými právnymi predpismi.

8.4. Účastník dáva spoločnosti SWAN Mobile súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa Účastníka pre potreby poštového styku s Účastníkom a evidencie týchto údajov.

8.5. Účastník dáva spoločnosti SWAN Mobile súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa Účastníka na zasielanie marketingových ponúk v rámci priameho marketingu spoločnosťou SWAN Mobile poskytovaných produktov a Služieb a vykonávanie prieskumov spokojnosti so Službami.

8.6. Účastník dáva spoločnosti SWAN Mobile súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov v rozsahu telefónne a faxové číslo a adresa elektronickej pošty Účastníka, získaných spoločnosťou SWAN Mobile v súvislosti s predajom produktov a Služieb a v súlade so Zákonom a inými právnymi predpismi, na telefonické kontaktovanie Účastníka a zasielanie elektronickej pošty Účastníkovi za účelom priameho marketingu spoločnosťou SWAN Mobile poskytovaných produktov a Služieb a vykonávania prieskumov spokojnosti so Službami. Elektronickou poštou sa pritom rozumie akákoľvek textová, hlasová, zvuková či obrazová správa zaslaná prostredníctvom Siete, ktorú možno uložiť v Sieti alebo v koncovom zariadení príjemcu, kým si ju príjemca nevyzdvihne (napr. SMS, MMS, email).

8.7. Účastník dáva spoločnosti SWAN Mobile súhlas s tým, že činnosti podľa bodov 8.5. a 8.6. Všeobecných podmienok môže spoločnosť SWAN Mobile vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby. Tento súhlas môže Účastník kedykoľvek odvolať.

8.8. Účastník súhlasí s tým, že na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka je spoločnosť SWAN Mobile oprávnená vyhotovovať kópie (kopírovaním alebo skenovaním) a odpisy verejných listín a dokladov predložených Účastníkom.

8.9. Účastník berie na vedomie, že spoločnosť SWAN Mobile môže nahrávať volania na čísla liniek telefonického centra služieb zákazníkom spoločnosti SWAN Mobile a iné volania iniciované medzi Účastníkom a spoločnosťou SWAN Mobile, vyhotovovať a ukladať zvukové záznamy z týchto volaní a použiť takto získané záznamy na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných Účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov Účastníkov a na preukázanie požiadavky na zriadenie, zmenu alebo zrušenie Služby alebo existencie a platnosti iného právneho úkonu, ktorý uskutočnil Účastník alebo spoločnosť SWAN Mobile. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlášky o nahrávaní alebo inom upozornení, že hovor bude nahrávaný. Ak vo-

laná alebo volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením zvukového záznamu, môže po zaznení hlášky alebo inom upozornení na nahrávanie volania ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na spoločnosť SWAN Mobile iným spôsobom.

8.10. Spoločnosť SWAN Mobile má právo v súlade s príslušnými právnymi predpismi poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene spoločnosti SWAN Mobile. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných so spoločnosťou SWAN Mobile v písomnej zmluve o ochrane osobných údajov. Údaje o sprostredkovateľoch sú zverejnené na Webovej stránke. Poverenie nového sprostredkovateľa spoločnosť SWAN Mobile oznamuje Účastníkom rovnako zverejnením identifikačných údajov sprostredkovateľa na Webovej stránke.

8.11. Spoločnosť SWAN Mobile má v zmysle § 55 Zákona právo na ochranu svojich práv a právom chránených záujmov vzájomne si poskytovať a vymieňať nevyhnutné údaje v rozsahu uvedenom v bode 8.1. Všeobecných podmienok s inými podnikmi poskytujúcimi elektronické komunikačné služby a siete, ak sa tieto údaje týkajú dlžníkov alebo osôb, o ktorých tieto podniky zistili, že odcudzili alebo poškodili, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo Služby, a to za účelom posúdenia dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy z dôvodu, že Záujemca nedáva záruku, že bude Zmluvu dodržiavať a účinnejšej ochrany podnikov pred takýmito osobami.

8.12. Účastník berie na vedomie, že spoločnosť SWAN Mobile v prípade potreby vymáhania pohľadávok alebo uplatnenia iných oprávnených práv spoločnosti SWAN Mobile voči Účastníkovi môže poskytnúť jeho osobné údaje tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré spoločnosť SWAN Mobile poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv spoločnosti SWAN Mobile voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv spoločnosti SWAN Mobile, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok spoločnosti SWAN Mobile na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky spoločnosti SWAN Mobile voči Účastníkovi je spoločnosť SWAN Mobile oprávnená a povinná v zmysle § 43 ods. 13 Zákona odovzdať postupníkovi aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka. Údaje o tretích osobách podľa predchádzajúcej vety sú zverejnené na Webovej stránke. Poverenie novej tretej osoby spoločnosť SWAN Mobile oznamuje Účastníkom rovnako zverejnením identifikačných údajov tejto osoby na Webovej stránke.

8.13. Súhlas so spracovávaním osobných údajov Účastníka podľa bodov 8.4. a 8.5. tohto článku Všeobecných podmienok Účastník udeľuje spoločnosti SWAN Mobile dňom podpisu Zmluvy.

8.14. Spoločnosť SWAN Mobile bude spracúvať osobné údaje Účastníka, ktoré je oprávnená spracúvať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Účastníka s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania.

8.15. Spoločnosť SWAN Mobile sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a okrem prípadov ustanovených týmito predpismi, Všeobecnými podmienkami, Zmluvou alebo inak dohodnutých s Účastníkom ich nebude oznamovať tretím osobám.

8.16. Doba zhromažďovania a spracúvania informácií v rozsahu uvedenom v týchto Všeobecných podmienkach sa zhoduje s dobou trvania Zmluvy. V prípade uskutočnenia vyúčtovania, vrátane evidencie a vymáhania pohľadávok, alebo uplatňovania práva, doba zhromažďovania a spracúvania informácií trvá aj po zániku Zmluvy. SWAN Mobile nie je oprávnený zlikvidovať osobné údaje účastníka až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch.

8.17. Účastník berie na vedomie, že zverejnením zmeny týchto Všeobecných podmienok bol Účastník, ako dotknutá osoba, v zmysle § 15 ods. 1 písm. e) bod 7 Zákona o ochrane osobných údajov poučený o svojich právach uvedených v § 28 ods. 1 písm. a) až h) Zákona o ochrane osobných údajov. Účastník, ako dotknutá osoba má v zmysle citovaného ustanovenia Zákona o ochrane osobných údajov právo na základe písomnej žiadosti od spoločnosti SWAN Mobile vyžadovať:

a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme,
c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o zdroji, z ktorého spoločnosť SWAN Mobile získala jej osobné údaje na spracúvanie,
d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
e) opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil,
g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak SWAN Mobile spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

8.18. Spoločnosť SWAN Mobile je oprávnená vydávať telefónny zoznam, ktorého účelom je vyhľadávanie kontaktných údajov Účastníkov na základe ich mena, priezviska alebo názvu, prípadne ďalších minimálnych identifikačných údajov.

8.19. Spoločnosť SWAN Mobile je zároveň povinná poskytovať podniku s povinnosťami podľa § 50 ods. 2 písm. c) a e) Zákona a na požiadanie aj iným podnikom alebo iným osobám, ktoré vydávajú verejné telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach, relevantné údaje o svojich Účastníkoch. Relevantnými údajmi o Účastníkoch sú telefónne číslo, meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu fyzickej osoby, alebo obchodné meno, sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa.

8.20. Účastník, ktorý je fyzickou osobou, má právo v Zmluve alebo iným spôsobom určiť, či jeho osobné údaje budú zaradené do telefónneho zoznamu a ak áno, ktoré osobné údaje budú zaradené, ak sú

relevantné na účel telefónneho zoznamu.

8.21. Spoločnosť SWAN Mobile nesmie zverejniť osobné údaje Účastníka vo svojom telefónnom zozname, ak k tomu Účastník nedal súhlas, a nesmie ich poskytnúť iným podnikom alebo iným osobám, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú informačné služby o telefónnych číslach.

Článok 9
Reklamačný poriadok

9.1. Účastník je oprávnený podať reklamáciu:
a) na správnosť úhrady v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie, že spoločnosť SWAN Mobile nevystavila faktúru za Služby v súlade so Zmluvou a Cenníkom,
b) týkajúcu sa kvality poskytnutých Služieb.

9.2. Spoločnosť SWAN Mobile si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu v prípade, ak zníženie kvality poskytnutých Služieb spôsobili okolnosti uvedené vo Všeobecných podmienkach a podľa Zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách.

9.3. Reklamáciu na správnosť úhrady alebo kvalitu služieb je Účastník oprávnený podať písomne a doručiť spoločnosti SWAN Mobile v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré budú doručené spoločnosti SWAN Mobile po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.

9.4. V reklamácii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla spoločnosti, IČO a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať predmet reklamácie.

9.5. Spoločnosť SWAN Mobile je povinná písomne oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu spoločnosti SWAN Mobile, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže spoločnosť SWAN Mobile túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; spoločnosť SWAN Mobile je povinná o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak spoločnosť SWAN Mobile odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty. Oznámenie o výsledku prešetrenia reklamácie bude obsahovať výrok a jeho stručné odôvodnenie. Pokiaľ je to vo vzťahu k predmetu reklamácie účelné, v rozhodnutí uvedie spoločnosť SWAN Mobile aj krátke technické stanovisko, z ktorého vychádzala spoločnosť SWAN Mobile pri rozhodovaní o reklamácii.

9.6. Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t. j. nezbavuje Účastníka povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je spoločnosť SWAN Mobile povinná umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie verejnej služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania verejnej služby za celé obdobie využívania verejnej služby

9.7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie verejnej služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania verejnej služby za celé obdobie využívania služby.

9.8. V prípade, že bude reklamácia uznaná za opodstatnenú a Účastníkovi vznikne právo na vrátenie pomernej časti ceny, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne spoločnosť SWAN Mobile dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.

9.9. V prípade ak sa zistí, že reklamácia na prešetrenie správnosti výšky úhrady je neopodstatnená a Účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa bodu 9.6. Všeobecných podmienok, spoločnosť SWAN Mobile má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

Článok. 10
Sankcie a poplatky splatné pri ukončení Zmluvy

10.1. Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade dlžnej sumy Účastníkom, má spoločnosť SWAN Mobile po jej uplynutí voči Účastníkovi nárok na úrok z omeškania vo výške stanovenej Nariadením vlády č. 87/1995 Z.z. ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka, pričom ku dňu vydania týchto Všeobecných podmienok je výška úrokov z omeškania o päť percentuálnych bodov vyššia ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s plnením peňažného dlhu.

Článok 11
Rozsah zodpovednosti za škodu a náhrada škody

11.1. Spoločnosť SWAN Mobile a Účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku zavineného porušenia povinností uvedených v Zákone, Zmluve a vo Všeobecných podmienkach. Spoločnosť SWAN Mobile ako aj Účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.

11.2. Spoločnosť SWAN Mobile zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi neposkytnutím, chybným poskytnutím Služieb alebo iným spôsobom, a to len do výšky pomernej časti ceny podľa Cenníka za dobu, počas ktorej neboli Účastníkovi poskytované Služby na základe zavinenia spoločnosti SWAN Mobile, alebo boli poskytované chybne. Náhrada škody podľa predchádzajúcej vety bude Účastníkovi poskytnutá formou zľavy z ceny na faktúre za najbližšie nasledujúce zúčtovacie obdobie za podmienky, že kumulatívna náhrada škody za príslušný mesiac dosiahne minimálne sumu 1,- EUR, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

11.3. Spoločnosť SWAN Mobile nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia Služieb najmä ako priameho dôsledku poruchy, opravy údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia Siete alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovanej iným operátorom alebo jej časti, alebo ako dôsledok prekročenia kapacity Siete alebo kapacity siete iného poskytovateľa telekomunikačných služieb.

11.4. Spoločnosť SWAN Mobile taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím Služieb v dôsledku udalostí, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

11.5. Spoločnosť SWAN Mobile nenesie zodpovednosť za stratu zisku ani za iné ekonomické, nepriame, mimoriadne alebo následné škody vyplývajúce z prevádzky Služieb.

11.6. Spoločnosť SWAN Mobile nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené treťou stranou a tiež nezodpovedá za služby sprístupnené v jej Sieti, ktoré poskytujú tretie strany.

11.7. Spoločnosť SWAN Mobile nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky. Spoločnosť SWAN Mobile nezodpovedá za škodu spôsobenú akýmkoľvek prerušením Služieb, prerušením spojenia a znížením kvality Služieb v dôsledku poveternostných vplyvov.

11.8. Spoločnosť SWAN Mobile nezodpovedá za škodu vzniknutú Účastníkovi, ak bola spôsobená nevhodným nastavením Služieb alebo Zariadenia zo strany Účastníka.

11.9. Spoločnosť SWAN Mobile nezodpovedá za obsah informácií a údajov prenášaných prostredníctvom služieb elektronických komunikácií a ani za škodu, ktorú ich obsah môže spôsobiť.

11.10. Spoločnosť SWAN Mobile a ani jeho licenční partneri nenesú zodpovednosť za porušenie právnych predpisov upravujúcich duševné vlastníctvo, ktoré vznikne tretej osobe v dôsledku využívania služby a jej súvisiacimi produktmi Účastníkom.

11.11. Spoločnosť SWAN Mobile nenesie zodpovednosť za bezpečnosť prístupu resp. užívateľových dát, t.j. neručí za to, že užívateľove dáta pri prenose v sieti Internet nebudú zneužité tretími stranami.

11.12. Účastník zodpovedá za zneužitie prístupových kódov zverených mu v súvislosti s používaním Služby.

11.13. Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa primerane vzťahujú ustanovenia slovenského právneho poriadku.

Článok 12
Trvanie a ukončenie Zmluvy

12.1. Pokiaľ boli splnené podmienky uvedené vo Všeobecných podmienkach alebo Cenníku, Zmluva je uzatvorená podpisom oprávnených zástupcov obidvoch zmluvných strán a uzatvára sa na dobu určitú do 31.12.2016, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

12.2. Zmluva zaniká:
a) dohodou Účastníkov Zmluvy,
b) odstúpením od Zmluvy,
c) výpoveďou,
d) ak tak ustanovuje osobitný predpis,
e) iným spôsobom podľa Všeobecných podmienok.

12.3. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy bez sankcii, ak:
a) neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi spoločnosťou SWAN Mobile oznámená; ak spoločnosť SWAN Mobile neoznámila podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,
b) spoločnosť SWAN Mobile ani po opakovanej uznanej reklamácii, neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností spoločnosti SWAN Mobile stále pretrváva,
c) spoločnosť SWAN Mobile neoznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona.

12.4. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac verejných služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 12.3. tohto článku len vo vzťahu k tej verejnej službe alebo časti verejnej služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.

12.5. Spoločnosť SWAN Mobile môže odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník:
a) opakovane neoprávnene zasahuje do Zariadenia Siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
b) nezaplatil cenu za Službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
c) pripojí na Sieť Zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitých predpisov alebo používa také Zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu spoločnosti SWAN Mobile Zariadenie neodpojí,
d) opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti SWAN Mobile kontrolu jej používania, najmä, nie však len, poskytnutie nepravdivých alebo neúplných identifikačných údajov súvisiacich s poskytovaním Služieb alebo ak Účastník používa Služby protiprávnym spôsobom, alebo
e) opakovane podstatným spôsobom porušuje podmienky Zmluvy a Všeobecné podmienky.

12.6. Účastník môže vypovedať Zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.

12.7. Spoločnosť SWAN Mobile môže vypovedať Zmluvu

v prípade, ak ďalej nemôže poskytovať Služby podľa Zmluvy v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služieb okrem univerzálnej služby. Ak spoločnosť SWAN Mobile vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie Siete, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služieb podľa Zmluvy, je povinná s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie iných služieb, technicky i cenovo blízkych, so zvýhodneným zriadením v súlade so Zákonom.

12.8. Vo výpovedi je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, evidenčné číslo Zmluvy, dátum, telefónne číslo, na ktorom je Účastník zastihnuteľný, podpis a odtlačok pečiatky, ak ňou Účastník disponuje, ak je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcom jeho právnu subjektivitu a spôsob konania v jeho mene.

12.9. Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac a je rovnaká pre spoločnosť SWAN Mobile aj pre Účastníka. Výpovedná lehota uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

12.10. Spoločnosť SWAN Mobile je ďalej oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak:

a) sa údaje uvedené Účastníkom v Zmluve, na základe ktorých spoločnosť SWAN Mobile posudzovala svoje právo odmietnuť uzatvoriť Zmluvu, dodatočne preukážu ako nepravdivé,
b) je Účastník insolventný, najmä ak na majetok Účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ak bola na Účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak Účastník vstúpil do likvidácie,
c) pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Účastníkom budú evidované pohľadávky po lehote splatnosti,
d) Účastník neuhradí zálohovú faktúru podľa bodu 3.2. písm. g) týchto Všeobecných podmienok najneskôr do 15 dní odo dňa jej splatnosti.

12.11. Zmluva bez ďalšieho zanikne v prípade, ak jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, a to ku dňu, kedy sa o dôvode jej zániku dozvie spoločnosť SWAN Mobile. Ide najmä o nasledovné prípady:

a) ak tretia strana nezriadi Prenajatý okruh v lehote do 60 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, alebo
b) ak sa po podpise Zmluvy zistí, že jej poskytovanie je technicky neuskutočniteľné z iného dôvodu. SWAN Mobile sa zaväzuje oznámiť Užívateľovi zánik Zmluvy bez zbytočného odkladu.

12.12. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe písomnej dohody spoločnosti SWAN Mobile a Účastníka. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, je povinný požiadať o uzavretie takejto dohody písomne. V návrhu dohody je Účastník povinný uviesť evidenčné číslo Zmluvy, dátum, telefónne číslo, na ktorom je Účastník zastihnuteľný, podpis a odtlačok pečiatky, ak ňou Účastník disponuje, ak je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcom jeho právnu subjektivitu a spôsob konania v jeho mene.

12.13. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je Účastníkom alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu zmluva bez ďalšieho zaniká. Zmluva takisto zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola Účastníkom.

12.14. Spoločnosť SWAN Mobile je oprávnená okamžite ako sa dozvie o skutočnosti, že Účastník zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zanikol, zastaviť poskytovanie Služby.

12.15. Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je spoločnosť SWAN Mobile povinná vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky. Účastník je povinný vrátiť spoločnosti SWAN Mobile Zariadenia, prípadne iné veci, ktoré sú jej vlastníctvom.

12.16. Spoločnosť SWAN Mobile pri zániku Zmluvy zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný uhradiť.

12.17. V prípade, ak Účastník vypovie alebo odstúpi od Zmluvy pred dňom Pripojenia alebo svojim konaním alebo nekonaním zmarí Pripojenie, resp. Aktiváciu Služby, je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti SWAN Mobile náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením Služby, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.

Článok 13
Oznamovanie

13.1. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo iné podanie Účastníka (ďalej len **„Účastnícke oznámenie"**), doručuje Účastník v písomnej forme na adresu sídla spoločnosti SWAN Mobile alebo na predajné miesto spoločnosti SWAN Mobile, ak nie je v Zmluve alebo vo Všeobecných podmienkach spoločnosti SWAN Mobile určený pre daný typ Účastníckeho oznámenia iný spôsob doručenia spoločnosti SWAN Mobile.

13.2. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, upomienku, faktúru, zálohovú faktúru, výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo iné oznámenie spoločnosti SWAN Mobile (ďalej len **„Oznámenie Podniku"**) doručuje spoločnosť SWAN Mobile Účastníkovi niektorým z nasledovných spôsobov:

a) kvalifikovaným oznámením,
b) bežným oznámením,
c) iným spôsobom.

13.3. Za kvalifikované oznámenie sa považuje doporučené doručenie Oznámenia Podniku alebo doručenie Oznámenia Podniku s doručenkou na poslednú známu adresu Účastníka. Oznámenie Podniku sa považuje za oznámené dňom, kedy Účastník alebo iná osoba spôsobilá na právne úkony, bývajúca na tej istej adrese a ochotná obstarať odovzdanie Oznámenia Podniku Účastníkovi, prevezme oznamované Oznámenie Podniku a potvrdí jeho prevzatie subjektu poverenému doručovaním. Ak nemožno Oznámenie Podniku oznámiť z akéhokoľvek dôvodu takýmto spôsobom, považuje sa Oznámenie Podniku za oznámené posledným dňom odbernej lehoty určenej na jeho vyzdvihnutie po tom, ako bolo toto Oznámenie Podniku uložené u subjektu povereného doručovaním (napr. pošta).

13.4. Za bežné oznámenie sa považuje doručenie Oznámenia Podniku na poslednú známu adresu Účastníka s tým, že v prípade akýchkoľvek pochybností ohľadne okamihu oznámenia sa Oznámenie Podniku považuje za oznámené siedmy kalendárny deň po jeho odoslaní. Pokiaľ sa takýmto spôsobom doručuje upomienka alebo faktúra a Účastník ju nedostane do 15 dní po skončení fakturačného obdobia z dôvodu, že mu nemohla byť oznámená alebo z iných dôvodov, je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť na pracovisko spoločnosti SWAN Mobile. V prípade, ak tak v lehote 16 dní po skon-

čení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra alebo upomienka za oznámenú posledným dňom tejto lehoty. Ak Účastník v tejto lehote oznámi spoločnosti SWAN Mobile, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry.

13.5. Oznámenie Podniku oznámené na ktorúkoľvek adresu uvedenú Účastníkom v Zmluve sa považuje za doručené do dispozičnej sféry Účastníka.

13.6. Za oznámenie iným spôsobom sa považuje doručovanie elektronickou poštou a SMS správou na kontaktnú e-mailovú adresu, resp. mobilné telefónne číslo Účastníka uvedenú v Zmluve.

13.7. Všetky spôsoby oznamovania sú rovnocenné, pričom spoločnosť SWAN Mobile je oprávnená podľa vlastnej úvahy použiť na oznamovanie Oznámení Podniku ktorýkoľvek zo spôsobov uvedených v tomto článku, s výnimkou oznamovania výpovede a odstúpenia od Zmluvy, ktoré je možné vykonať iba kvalifikovaným alebo bežným oznámením.

Článok 14
Právo a súdna príslušnosť

14.1. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

14.2. Všetky spory, ktoré vzniknú zo Zmluvy a v súvislosti s ňou vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú na základe žaloby niektorej zo zmluvných strán riešené miestne a vecne príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky.

14.3. Spoločnosť SWAN Mobile a Účastník sa dohodli, že vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito Všeobecnými podmienkami a príslušnými ustanoveniami Zákona, sa spravujú Občianskym zákonníkom.

Článok 15
Mimosúdne riešenie sporov

15.1. Účastník bez toho, že by boli dotknuté jeho práva podľa článku 14 Všeobecných podmienok, môže predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor so spoločnosťou SWAN Mobile, a to až po reklamačnom konaní, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.

15.2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:
a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Účastníka,
b) názov a sídlo podniku,
c) predmet sporu,
d) odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
e) návrh riešenia sporu.

15.3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

15.4. Účastník a spoločnosť SWAN Mobile môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

15.5. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

Článok 16
Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok

16.1. Spoločnosť SWAN Mobile je oprávnená Všeobecné podmienky jednostranne meniť.

16.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok spoločnosť SWAN Mobile oznámi takúto zmenu, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou tejto zmeny alebo doplnenia, zverejnením nových podmienok na internete alebo v mieste svojho obchodného zastúpenia.

16.3. Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zmenou Všeobecných podmienok, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok.

16.4. Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a spoločnosťou SWAN Mobile založeného Zmluvou a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.

16.5. Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Spoločnosť SWAN Mobile v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

Článok 17
Spoločné, prechodné a záverečné ustanovenia

17.1. Text Všeobecných podmienok v slovenskom jazyku je záväzný. Všeobecné podmienky sú spolu s Cenníkom Služieb neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

17.2. Tieto Všeobecné podmienky, ako aj Cenník, budú poskytnuté Účastníkovi pred uzatvorením Zmluvy.

17.3. Zrušujú sa Všeobecné podmienky spoločnosti SWAN Mobile, a.s. na poskytovanie verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej služby 4G INTERNET v1.0 verzia SWAN_VP_4G INTERNET v1.0 v102015. Tieto Všeobecné podmienky boli vydané dňa 1. 7. 2016 a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. 7. 2016.