

dexcomG6

Uso de su G6

- ¡Le damos la bienvenida!
- Descripción general de la pantalla de inicio
- Alarmas y alertas
- Decisiones de tratamiento
- Finalización de la sesión del sensor
- Apéndices



ADVERTENCIA:

No utilizar el Sistema de monitorización continua de glucosa (G6) Dexcom G6 y sus componentes de acuerdo con las instrucciones de uso y no considerar correctamente todas las indicaciones, contraindicaciones, advertencias y precauciones puede hacer que no se presente una hipoglucemia grave (glucosa baja en sangre) o hiperglucemia (glucosa alta en sangre) o que tome una decisión de tratamiento que puede resultar en una lesión. Si las alertas y mediciones de glucosa de su G6 no coinciden con sus síntomas o expectativas, use el valor de glucosa en sangre de una punción en el dedo de su medidor de glucosa en sangre para tomar decisiones de tratamiento de la diabetes. Busque atención médica cuando sea apropiado.

Revise las instrucciones del producto antes de usar el G6. Las indicaciones, contraindicaciones, advertencias, precauciones, cuidados y otra información importante para el usuario pueden encontrarse en las instrucciones del producto incluidas, o adjuntas, en G6. Consulte con su profesional de salud cómo la información que se muestra en el G6 puede ayudarle a controlar su diabetes. Las instrucciones del producto contienen información importante sobre la resolución de problemas del G6 y sobre las características de rendimiento del sistema.

Página intencionalmente en blanco

Tabla de contenidos

Capítulo 1: ¡Le damos la bienvenida!	4	Apéndice A: Resolución de problemas	27
1.1 Primeros pasos	4	A.1 Precisión	28
1.2 Más información	6	A.2 Parche adhesivo	28
Capítulo 2: Descripción general de la pantalla de inicio	7	A.3 Alarma/Alertas: Oírlas	29
2.1 Características de la pantalla de inicio	7	A.4 Calibre su G6	30
2.2 Medición, flecha de tendencia y gráfico	9	A.5 Alertas comunes	31
2.3 Navegación en la pantalla de inicio	12	A.6 Espacio vacío en el gráfico	33
Capítulo 3: Alarmas y alertas	14	A.7 Iniciar sesión de sensor sin código del sensor	34
3.1 Alarma y alertas de valor bajo	14	A.8 Agua y G6	35
3.2 Alerta de valor alto	15	Apéndice B: Dexcom Clarity	36
3.3 Cambio de alertas	16	Apéndice C: Equipos de soporte de Dexcom	37
Capítulo 4: Decisiones de tratamiento	17	Apéndice D: Pasar por seguridad	38
4.1 Cuando usar el medidor en lugar del G6	17	Apéndice E: Declaraciones de seguridad	39
4.2 Cuando observar y esperar	18	Apéndice F: Riesgos y beneficios	53
4.3 Cómo leer las flechas de tendencia	18	Apéndice G: Garantía	58
4.4 Práctica en la toma de decisiones de tratamiento	19	Índice	65
Capítulo 5: Inicio de un nuevo sensor o transmisor	22		
5.1 Inicio de un sensor nuevo	22		
5.2 Inicio de un transmisor nuevo	25		

Capítulo 1: ¡Le damos la bienvenida!

¡Felicitaciones por hacer que el sistema de monitorización continuo de glucosa (MCG) Dexcom G6 sea parte de su vida!

1.1 Primeros pasos

En su paquete

Para configurar su G6, use estos recursos que vienen incluidos:

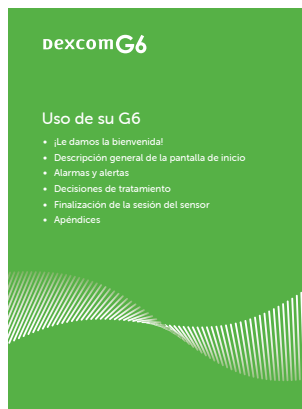
- Inicio



0

- Su primer tutorial de 10 días de sesión del sensor disponible en dexcom.com/guides

Tanto el tutorial como el Uso de su G6 lo llevan a la pantalla de inicio, lo guían para tomar decisiones de tratamiento y le muestran cómo finalizar la sesión del sensor.



Recursos adicionales



Dexcom CARE es un equipo de entrenadores y educadores certificados en diabetes, dedicados a ayudarle con su nuevo G6. Brindan soporte interactivo en vivo y seminarios web para ayudarle a comenzar y mantenerlo informado.

Comuníquese con ellos para obtener atención personalizada o para registrarse en seminarios web en línea gratuitos en:

- dexcom.com/dexcom-care
- Línea gratuita: 1.888.738.3646
- Teléfono: 1.858.200.0200

Disponible de lunes a viernes de 6 am a 5 pm PT y sábados de 7 am a 1:30 pm PT (sujeto a cambios)

1.2 Más información

¿Desea más información?

La guía del usuario contiene un detalle completo del G6, que incluye todas sus funciones. Descargue la guía del usuario o solicite una versión impresa.

- Descarga un PDF en dexcom.com/guides
- Complete el formulario en línea para recibir una copia impresa gratuita en dexcom.com/guides
- Solicite una copia gratuita por teléfono

Línea gratuita: 1.888.738.3646

Teléfono: 1.858.200.0200

Capítulo 2: Descripción general de la pantalla de inicio

La mayor parte del tiempo la pasa en la pantalla de inicio. Le brinda las mediciones de glucosa del sensor del G6 (mediciones del G6) e información de tendencias y lo lleva a otras funciones del G6.

La próxima sección indica todas las funciones de la pantalla de inicio. Más adelante repasaremos cómo interpretar las mediciones, las flechas de tendencia y el gráfico de su G6, y también cómo navegar a otras funciones.

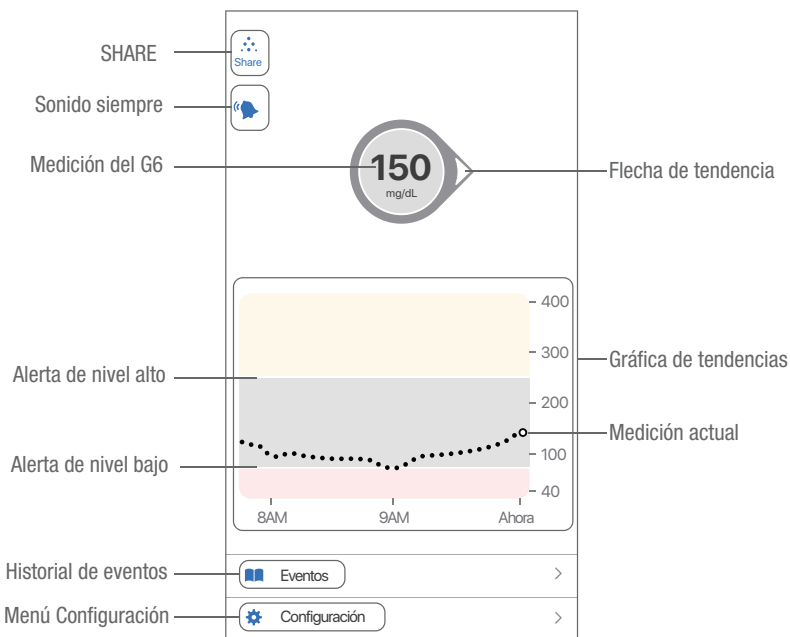
2.1 Características de la pantalla de inicio

A continuación se muestran las pantallas de inicio de la aplicación de Apple, la aplicación de Android y el receptor. Si bien la información de glucosa del sensor es la misma, la navegación es un poco diferente.

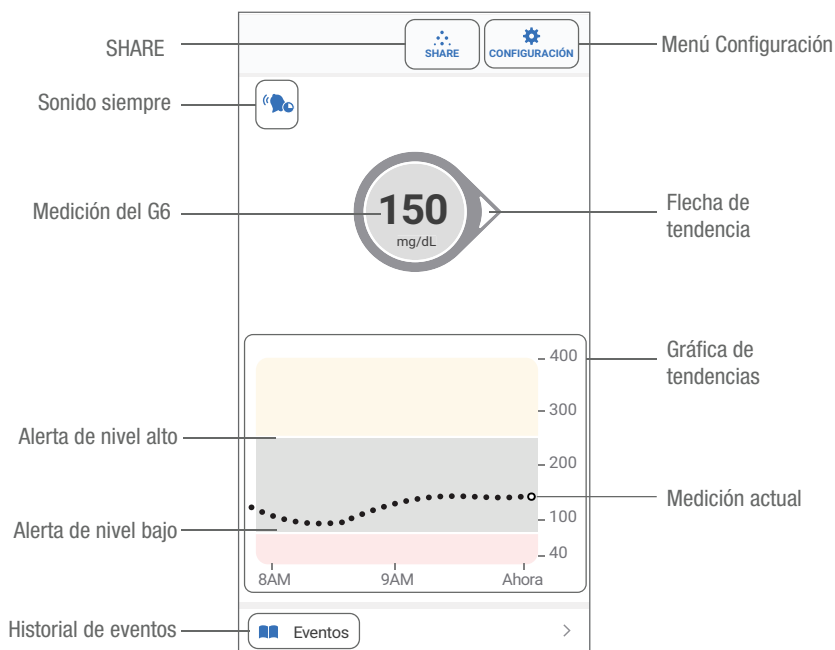
Para obtener una lista actualizada de los dispositivos inteligentes y sistemas operativos compatibles, visite: dexcom.com/compatibility

El receptor solo está disponible en inglés.

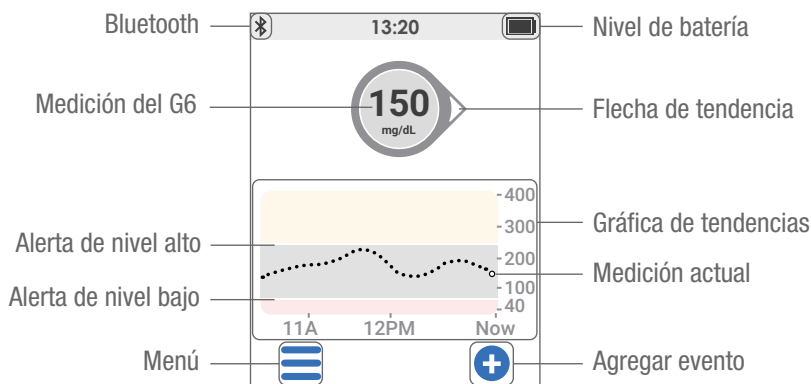
Apple:



Android:



Receptor:



2.2 Medición, flecha de tendencia y gráfico

Dónde se encuentra ahora

En la pantalla de inicio, los números y el color le indican dónde se encuentra ahora. El número es su medición de glucosa en sangre de G6. Esta se actualiza cada 5 minutos. El color de fondo del número muestra si su medición de glucosa en sangre G6 es baja, alta o está dentro de su rango ideal.



Rojo = Bajo



Amarillo = Alto



Gris = En el rango ideal

El fondo también es rojo cuando su nivel de glucosa está cayendo tan rápido que estará en 55 mg/dL o menos en 20 minutos (consulte Alerta de valor bajo urgente inminente).

Hacia dónde va

Para saber hacia dónde se dirige, mire sus flechas de tendencia.

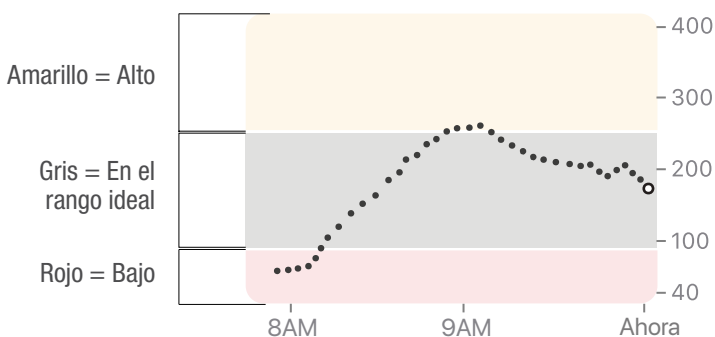
Flechas de tendencia	Hacia dónde se dirige su glucosa	
	Estable	Cambio hasta: <ul style="list-style-type: none">• 1 mg/dL por minuto• 30 mg/dL en 30 minutos
	Subiendo o bajando lentamente	Cambio: <ul style="list-style-type: none">• Entre 1 y 2 mg/dL por minuto• Hasta 30 a 60 mg/dL en 30 minutos
	Subiendo o bajando	Cambio: <ul style="list-style-type: none">• Entre 2 y 3 mg/dL por minuto• Hasta 60 a 90 mg/dL en 30 minutos
	Subiendo o bajando rápidamente	Cambio a más de: <ul style="list-style-type: none">• 3 mg/dL por minuto• 90 mg/dL en 30 minutos
	No hay flecha	No se puede determinar la tendencia

Dónde estaba

El punto a la derecha es la medición de glucosa en sangre actual. Los puntos hacia la izquierda son mediciones del G6 tomadas anteriormente.

Los colores de fondo del gráfico también muestran dónde están sus mediciones del G6:

- Gris: Las mediciones del G6 están en su rango ideal
- Amarillo: Las mediciones del G6 están por encima de su configuración de Alerta de glucosa alta
- Rojo: Las mediciones del G6 están por debajo de su configuración de Alerta de glucosa baja



Problemas en la pantalla de inicio

Es posible que a veces no obtenga las mediciones del G6 o no vea un número, solo un mensaje. En esos momentos no recibirá alarmas/alertas.

Lo que ve		Lo que significa
		Su medición de glucosa en sangre del G6 está por debajo de los 40 mg/dL
		Su medición de glucosa en sangre del G6 está por encima de los 400 mg/dL
Aplicación <div> Alerta de pérdida de señal No recibirá alertas, alarmas ni mediciones de glucosa del sensor. ACEPTAR </div>	Receptor <div> Signal Loss Alert  You will not receive alerts, alarms, or sensor glucose readings. OK </div>	Un mensaje de error significa que su G6 no está funcionando y no obtendrá alarmas/alertas ni mediciones del G6. (Consulte el Apéndice A).

2.3 Navegación en la pantalla de inicio

Puede acceder a otras funciones del G6 mediante los iconos de navegación.

Los íconos y funciones de navegación de la aplicación y del receptor son casi iguales.

Navegación de la aplicación

Icono de navegación	Lo que significa
Configuración 	Toque para: <ul style="list-style-type: none">• Personalice su MCG, como Share y configuraciones de alertas• Calibrar• Obtener información de soporte• Finalizar la sesión del sensor• Y más
Eventos 	Toque para agregar o eliminar estos eventos: <ul style="list-style-type: none">• Carbohidratos• Insulina• Estrés o dolencia• Ejercicio

Navegación del receptor

Icono de navegación	Lo que significa
Menú 	<p>Toque para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personalizar su MCG, como configuraciones de alertas • Cambiar el brillo de la pantalla en Settings (Configuración) • Desactivar el receptor • Calibrar y agregar un evento • Cambiar la altura del gráfico en Settings (Configuración) • Habilitar Alertas discretas y Tocar Comentarios en Settings (Configuración) > Options (Opciones) • Finalizar la sesión del sensor • Y más
Agregar evento 	<p>Toque para agregar eventos, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carbohidratos • Insulina • Estrés o dolencia • Ejercicio <p>No puede eliminar eventos en su receptor.</p>

Capítulo 3: Alarmas y alertas

Su alarma y alertas le ayudan a mantenerse dentro de su rango ideal. Le informan cuando:

- Se encuentra fuera del rango ideal
- Está en 55 mg/dL o por debajo
- Estará en 55 mg/dL en menos de 20 minutos

Mantenga sus alertas activadas: Son una parte importante de la toma de decisiones de tratamiento del G6. Consulte con su profesional de salud para saber cuál es la mejor configuración de Alerta de nivel bajo y alto para usted.

Cuando utilice la aplicación y el receptor al mismo tiempo, cambie la configuración de las alertas y confirme las alarmas/alertas en cada dispositivo.

3.1 Alarma y alertas de valor bajo

Lo que ve		Lo que significa
Aplicación <div>Alarma de valor bajo urgente de glucosa La medición de glucosa del sensor está debajo de 55 mg/dL.</div> <div>ACEPTAR</div>	Receptor <div>Urgent Low Glucose Alarm</div> <div></div>	Alarma de valor bajo urgente Le permite saber cuando su glucosa es igual o debajo de 55 mg/dL. No puede cambiar ni desactivar su Alarma de nivel bajo urgente.
Aplicación <div>Alerta de valor bajo urgente inminente Actúe ahora para evitar un valor bajo.</div> <div>ACEPTAR</div>	Receptor <div>Urgent Low Soon Act now to prevent low</div> <div></div>	Alerta de valor bajo urgente inminente Le permite saber si está bajando rápido . Estará en 55 mg/dL o menos en 20 minutos, independientemente de dónde se encuentre ahora. Puede desactivar la Alerta de valor bajo urgente inminente. Está activada de forma predeterminada.

Lo que ve		Lo que significa
Aplicación <div> Alerta de glucosa baja La medición de glucosa del sensor es inferior a 75 mg/dL. </div> <div>ACEPTAR</div>	Receptor <div>  Low Glucose Alert  <div>OK</div> </div>	Alerta de glucosa baja (Alerta de valor bajo) Le permite saber que la medición de su G6 está por debajo de su rango ideal, pero no está bajando lo suficientemente rápido como para recibir una Alerta de valor bajo urgente inminente. Puede cambiar su Alerta de nivel bajo: <ul style="list-style-type: none"> • Activada de forma predeterminada; se puede desactivar • Elegir el nivel de alerta y el sonido

3.2 Alerta de valor alto

Lo que ve		Lo que significa
Aplicación <div> Alerta de glucosa alta La medición de glucosa del sensor es superior a 275 mg/dL. </div> <div>ACEPTAR</div>	Receptor <div>  High Glucose Alert </div>	Alerta de glucosa alta (Alerta de nivel alto) Le permite saber cuándo la medición de su sensor G6 está por encima de su rango ideal. Puede cambiar su Alerta de nivel alto: <ul style="list-style-type: none"> • Activada de forma predeterminada; se puede desactivar • Elegir el nivel de alerta y el sonido

3.3 Cambio de alertas

Consulte con su profesional de la salud antes de cambiar la configuración de sus alertas. Pueden ayudarle a encontrar la mejor configuración para controlar su diabetes sin recibir demasiadas alertas. Vaya a **Configuración > Alertas** (Receptor: **Menu** (Menú) > **Alerts** (Alertas)) y toque una alerta para cambiarla.

Aplicación

Configuración	
Alertas	
GENERAL	
Valor bajo urgente	55 mg/dL >
Valor bajo urgente inminente	Activa >
Bajo	80 mg/dL >
Alto	200 mg/dL >
Velocidad de aumento	Desactivada >
Glucosa bajando	Desactivada >
Pérdida de señal	Activa >
Falta de mediciones	Activa >
PROGRAMADO	
Programación de alerta	☐
Le permite programar y personalizar un segundo grupo de alertas. Por ejemplo, establecer diferentes configuraciones de alerta por la noche.	

Receptor

Alerts	
High	<input type="button" value="▲"/>
Low	<input type="button" value="▼"/>
Urgent Low Soon	
Rise Rate	
Fall Rate	
Signal Loss	
No Readings	<input type="button" value="▼"/>

Capítulo 4: Decisiones de tratamiento



Gracias al MCG G6 de Dexcom (G6), puede tomar decisiones de tratamiento sin usar el medidor de glucosa en sangre.

Pero a veces deberá usar el medidor de glucosa en sangre en lugar del G6. Y otras es mejor no actuar, solo observar y esperar.

Trabaje con su profesional de salud para decidir cómo actuar al momento de tomar decisiones de tratamiento.

4.1 Cuándo usar el medidor en lugar del G6

Confíe en su medidor de glucosa en sangre para tomar decisiones de tratamiento en estas situaciones:

- G6 no muestra un número y una flecha.

Por ejemplo, si su pantalla de inicio muestra alguno de estos:

Cuando vea		Observa
		No hay número
		No hay flecha
Aplicación <div>Alerta de pérdida de señal No recibirá alertas, alarmas ni mediciones de glucosa del sensor. ACEPTAR</div>	Receptor <div>Signal Loss Alert You will not receive alerts, alarms, or sensor glucose readings. OK</div>	No hay número ni flecha

En otras palabras, si no se muestran números ni flechas, no base la decisión de tratamiento en MCG.

- Las mediciones de su G6 no coinciden con sus síntomas.

Por ejemplo, no se siente bien pero las mediciones de su G6 muestran que está en el rango. Lávese bien las manos y luego utilice el medidor. Si el valor del medidor coincide con sus síntomas, utilícelo para decidir el tratamiento. Luego, si desea alinear su G6 con su medidor, calibre. No tiene que calibrar, pero puede hacerlo. (Consulte el Apéndice A).

En otras palabras, en caso de duda, saque su medidor.



4.2 Cuándo observar y esperar

Hay situaciones en las que no debe actuar en absoluto, solo observar y esperar.

Acumulación de insulina: Evite la acumulación de insulina y no se inyecte varias dosis en un lapso de tiempo corto. Espere al menos 2 horas entre las dosis para no provocar accidentalmente un descenso abrupto del nivel de glucosa. A veces, es mejor observar y esperar.



4.3 Cómo leer las flechas de tendencia

Las flechas de tendencia le ayudan a decidir cuánto dosificar.

Flecha hacia arriba: Administre un poco más de insulina

Flecha hacia abajo: Administre un poco menos de insulina



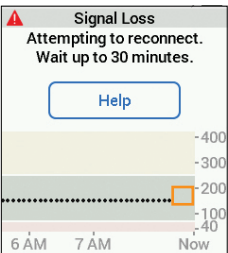
4.4 Práctica en la toma de decisiones de tratamiento

Utilice los ejemplos a continuación para poner en práctica la toma de decisiones de tratamiento.

Primero, analícelos con su profesional de salud y evalúe:

- Cuándo necesita usar su medidor
- Cómo puede utilizar el su G6
- Cuándo es mejor observar y esperar en lugar de actuar

Situación	Solución
<p>Primeras horas del día:</p> <p>La Alerta de nivel bajo hace que se despierte.</p> <p>Usted ve:</p> 	<p>Tenga en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none">• Número y flecha: ve ambos.<ul style="list-style-type: none">• Número: su glucosa es baja: 70 mg/dL.• Flecha que baja lentamente: La glucosa está bajando de 1 a 2 mg/dL por minuto. <p>Qué debe hacer:</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilice su G6 para aplicar el tratamiento normalmente.
<p>Hora de desayunar:</p> <p>Noventa minutos después de sentarse a desayunar.</p> <p>Usted ve:</p> 	<p>Tenga en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none">• Número y flecha: ve ambos.• Flecha hacia arriba: La glucosa está subiendo de 1 a 2 mg/dL por minuto. <p>Qué debe hacer:</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilice su G6 para decidir el tratamiento. Administre su dosis normal y agregue un poco más debido a la flecha hacia arriba.

Situación	Solución
<p>Después de desayunar:</p> <p>Pasados treinta minutos desde la administración de la dosis para compensar el desayuno, recibe una Alerta de nivel alto.</p> <p>Usted ve:</p> 	<p>Tenga en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> Insulina: se inyectó insulina hace menos de una hora. Se necesita tiempo para que haga efecto. <p>Qué debe hacer:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nada. Observe y espere para evitar la acumulación de insulina. No aplique ningún tratamiento por al menos otra hora y media.
<p>Una hora más tarde:</p> <p>Observó y esperó.</p> <p>Usted ve:</p> 	<p>Tenga en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> Insulina: la insulina administrada durante el desayuno llevo su nivel de glucosa a su rango ideal. <p>Qué debe hacer:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nada. No se necesita tratamiento.
<p>Media mañana:</p> <p>Está por comer algo a media mañana.</p> <p>Usted ve:</p> 	<p>Tenga en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> No hay número ni flecha: no tiene ninguno. Observe el espacio vacío entre las mediciones del G6. Mensaje de error: No está obteniendo mediciones del G6. <p>Qué debe hacer:</p> <ul style="list-style-type: none"> Use su medidor para tomar decisiones de tratamiento.

Situación	Solución
<p>Hora de almorzar:</p> <p>Tres horas después, está por administrarse la dosis para el almuerzo.</p> <p>Usted ve:</p> 	<p>Tenga en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> Número y flecha: ve ambos. Flecha hacia abajo: Su glucosa está bajando de 2 a 3 mg/dL por minuto. <p>Qué debe hacer:</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilice su G6 para decidir el tratamiento. Adminístrese un poco menos debido a la flecha hacia abajo.
<p>Media tarde:</p> <p>Pasaron 3 horas desde el almuerzo.</p> <p>Usted ve:</p> 	<p>Tenga en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hay un número, pero ninguna flecha: no aparece ninguna flecha. <p>Qué debe hacer:</p> <ul style="list-style-type: none"> Use su medidor para tomar decisiones de tratamiento.
<p>Tarde-noche:</p> <p>Justo antes de la cena, se siente un poco tembloroso y sudoroso.</p> <p>Usted ve:</p> 	<p>Tenga en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> Síntomas y medición de glucosa en sangre: Sus síntomas no coinciden con las mediciones de su sensor G6. <p>Qué debe hacer:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lávese bien las manos y hágase una punción en el dedo. Si el valor del medidor coincide con sus síntomas, utilícelo para las decisiones de tratamiento. Entonces considere calibrar su G6 para alinearlos con su medidor. No tiene que calibrar, pero puede hacerlo.

Capítulo 5: Inicio de un nuevo sensor o transmisor

Para la primera configuración de su sensor y transmisor, el sistema lo guiará paso a paso.

Las sesiones del sensor duran 10 días. Recibirá alertas que le informarán que la sesión de su sensor finalizará pronto. Puede elegir usarlo hasta que finalice la sesión o finalizar el sensor antes de tiempo.

Los transmisores duran aproximadamente 3 meses, por lo que reutilizará el mismo transmisor para muchas sesiones del sensor. Las alertas le permiten saber que su transmisor terminará pronto. Al igual que el sensor, puede elegir usarlo hasta que el transmisor termine o terminarlo antes, según su conveniencia.

5.1. Inicio de un sensor nuevo

Las alertas le avisan cuando se acerca el final de la sesión del sensor. Recibirá una alerta cuando le quedan 24 horas, 6 horas, 2 horas y luego 30 minutos en la sesión del sensor. Al final de la sesión de 10 días del sensor, recibirá la alerta de sensor caducado.

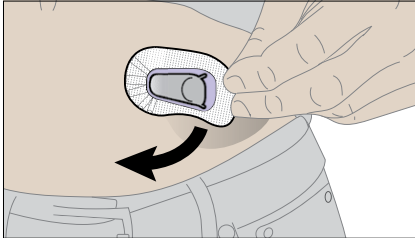
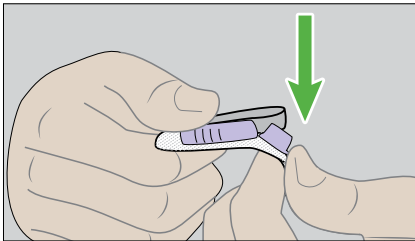
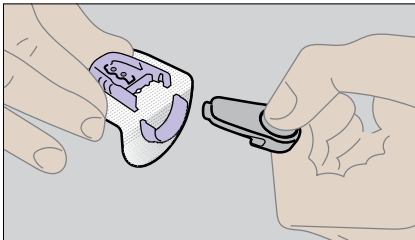
Las siguientes secciones le explican cómo iniciar un sensor nuevo. Puede elegir cuándo iniciar un sensor nuevo:

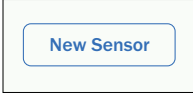
- Automáticamente: Espere hasta que el sensor actual caduque
- Manualmente: Finalícelo antes, según su conveniencia

Automáticamente: Iniciar un sensor nuevo cuando caduque el sensor actual

Siga estos pasos para:

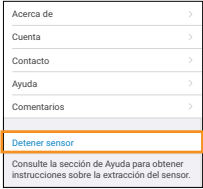
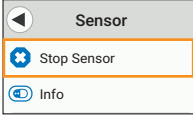
- Quitarse el sensor del cuerpo
- Extraer el transmisor del soporte
- Insertar un sensor nuevo e iniciar una nueva sesión del sensor

1	<div><div>Aplicación</div><div><div>⚠ El sensor caducó</div><div><div>Cambie el sensor ahora</div><div>No recibirá alertas, alarmas ni mediciones de glucosa hasta que cambie el sensor.</div><div>Instrucciones para despegar el sensor</div><div>ACEPTAR</div></div></div></div> <div><div>Receptor</div><div><div>⚠ Sensor Expired Alert</div><div>Your sensor session has ended.</div><div>Replace your sensor. You will not receive alerts, alarms, or sensor glucose readings.</div><div>OK</div></div></div>	<p>El G6 le avisa cuándo debe cambiar el sensor.</p> <p>Toque OK (Aceptar).</p>
2		<p>Despegue el parche adhesivo de su cuerpo hacia arriba como un Band-Aid®.</p>
3		<p>Rompa el soporte del transmisor de color violeta por las muescas.</p>
4		<p>Deslice el transmisor fuera del soporte.</p> <p>Conserve el transmisor para usar con el sensor nuevo.</p> <p>Deseche el parche adhesivo según las pautas locales sobre la eliminación de componentes que estuvieron en contacto con la sangre.</p>

5	Aplicación 	Receptor 	<p>Toque New Sensor (Nuevo sensor)</p> <p>Luego, siga las instrucciones de la pantalla para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introducir el nuevo código del sensor • Insertar un nuevo sensor y vuelva a acoplar su transmisor actual (encuentre instrucciones paso a paso en la caja del sensor) • Iniciar la adaptación del sensor de 2 horas
---	--	--	--

Manualmente: Iniciar un sensor nuevo antes de que caduque el sensor actual

Para detener una sesión del sensor antes de tiempo, siga este paso:

1	Aplicación 	Receptor 	<p>Aplicación: Toque Configuración > Detener sensor</p> <p>Receptor: Toque Menu (Menú) > Sensor (Sensor) > Stop Sensor (Detener sensor)</p>
---	--	--	---

Luego, siga las instrucciones anteriores para iniciar automáticamente un sensor nuevo cuando el actual caduque, comenzando con el paso 2. Le indica cómo extraer el sensor e iniciar uno nuevo.

5.2. Inicio de un transmisor nuevo

Recuerde que su transmisor es reutilizable durante unos 3 meses. Cuando llegue el momento de emparejar un transmisor nuevo, también debe iniciar una nueva sesión del sensor.

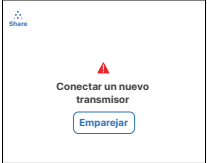
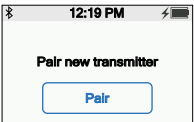
Las alertas le permiten saber que su transmisor caducará pronto. Recibirá una alerta cuando le queden 3 semanas y otra a las 2 semanas. El transmisor no caducará en medio de una sesión del sensor. Cuando utilice el transmisor para la última sesión del sensor, se lo hará saber. La próxima vez que configure un sensor nuevo, G6 le indicará que empareje un transmisor nuevo antes de iniciar un nuevo sensor.

Puede elegir cuándo iniciar un transmisor nuevo:

- Automáticamente: Espere hasta que el transmisor actual caduque
- Manualmente: Finalícelo antes, según su conveniencia

Automáticamente: Iniciar un nuevo transmisor y sensor cuando el transmisor actual caduque

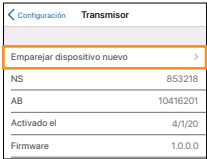
Cuando su transmisor caduque luego de aproximadamente 3 meses, se le pedirá que empareje un transmisor nuevo. Siga este paso:

1	Aplicación 	Receptor 	<p>Toque Pair (Emparejar).</p> <p>Luego, siga las instrucciones de la pantalla para:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aplicación: Introducir el nuevo NS del transmisor y el nuevo código del sensor• Receptor: Introducir el nuevo código del sensor y el nuevo NS del transmisor• Insertar un nuevo sensor y acople el transmisor nuevo (consulte las instrucciones paso a paso en la caja del sensor)• Iniciar la adaptación del sensor de 2 horas
---	--	--	--

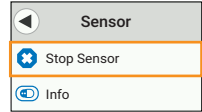
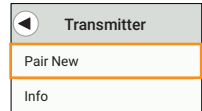
Manualmente: Iniciar un nuevo transmisor y sensor antes de que el transmisor actual caduque

Para detener un transmisor antes de tiempo, siga este paso:

Aplicación

1		<p>Toque Configuración > Transmisor > Emparejar dispositivo nuevo</p> <p>Luego, siga las instrucciones de la pantalla para que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Detenga su sensor (si aún no lo ha hecho) • Ingrese el nuevo NS del transmisor y el nuevo código del sensor • Inserte un nuevo sensor y acople el transmisor nuevo (consulte las instrucciones paso a paso en la caja del sensor) • Inicie la adaptación del sensor de 2 horas
---	---	--

Receptor

1		<p>Detenga su sensor (si aún no lo ha hecho). Toque Menu (Menú) > Sensor (Sensor) > Stop Sensor (Detener sensor).</p>
2		<p>Toque Menu (Menú) > Transmitter (Transmisor) > Pair New (Emparejar dispositivo nuevo).</p> <p>Luego, siga las instrucciones de la pantalla para que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingrese el nuevo código del sensor y el nuevo NS del transmisor • Inserte un nuevo sensor y acople el transmisor nuevo (consulte las instrucciones paso a paso en la caja del sensor) • Inicie el sensor y la adaptación del sensor de 2 horas

Apéndice A: Resolución de problemas

Este apéndice contiene instrucciones breves para resolver las preguntas más frecuentes. Están en orden alfabético, como se muestra a continuación:

- A.1 Precisión
- A.2 Parche adhesivo
- A.3 Alarma/Alertas: Oírlas
- A.4 Calibre su MCG Dexcom G6 (G6)
- A.5 Alertas comunes
 - Alertas de calibración
 - Alerta de falta de mediciones
 - Alerta de pérdida de señal
 - No se encuentra el transmisor
- A.6 Espacio vacío en el gráfico
- A.7 Iniciar sesión de sensor sin código del sensor
- A.8 Agua y G6

Para obtener información completa sobre la solución de problemas, consulte la sección de preguntas frecuentes de la guía del usuario en el sitio web de Dexcom (dexcom.com/faq) o comuníquese con el soporte técnico.

A.1 Precisión

Las mediciones del G6 no coinciden con los valores del medidor

Si las mediciones de su G6 no coinciden con los valores del medidor, es posible que se deba a que los distintos fluidos corporales dan distintos valores:

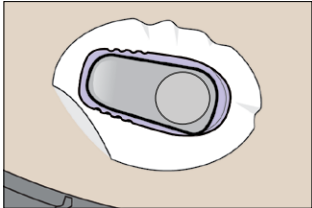
- El medidor de glucosa en sangre mide la glucosa de la sangre.
- El sensor G6 mide la glucosa del líquido intersticial.

Las mediciones del G6 no coinciden con los síntomas

Si las mediciones de su G6 no coinciden con sus síntomas, lávese las manos con agua y jabón. Séquelas. Luego, hágase una punción en el dedo con su medidor. Si el valor del medidor coincide con sus síntomas, utilícelo para tomar decisiones de tratamiento.

La calibración puede ayudar a alinear las mediciones de su G6 con los valores de su medidor. (Consulte Calibre su G6 a continuación).

A.2 Parche adhesivo

Issue	Solution
<p>El parche adhesivo se despegas del cuerpo</p> 	<p>Luego de insertar el sensor, solucione el problema colocando el parche protector o la cinta adhesiva de grado médico (como Blenderm) sobre el parche adhesivo. No cubra el transmisor. Pida parches protectores en dexcom.com/contact.</p> <p>Para la próxima sesión de su sensor, puede evitar que se le despegue antes de insertarlo de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none">• Coloque productos adhesivos (como Mastisol® o SkinTac™) debajo del parche. Evite el lugar donde se inserta la aguja.• Frote bien el parche sobre la piel.

A.3 Alarma/Alertas: Oírlas

Descripción general

Su dispositivo de visualización emite pitidos, vibra y muestra un mensaje cuando recibe una alarma/alerta.

No puedo oír las alarmas/alertas

Si no puede oír las alarmas/alertas en su aplicación:

- Compruebe que:
 - La aplicación, *Bluetooth*, el volumen y las notificaciones estén activados
 - La batería esté cargada
 - Las pantallas y el altavoz funcionan
 - Si su dispositivo inteligente se reinicia, siempre vuelva a abrir la aplicación G6
 - Cuando utilice un periférico (auriculares, altavoces *Bluetooth*, reloj inteligente, etc.) es posible que no escuche alarmas/alertas en su dispositivo de visualización principal. Asegúrese de saber dónde las recibirá
 - Consulte la guía del usuario del G6 para conocer las configuraciones sugeridas para dispositivos inteligentes

Si no puede escuchar su alarma/alertas en su receptor:

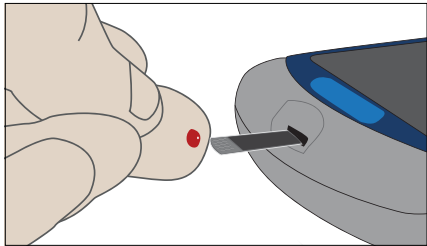
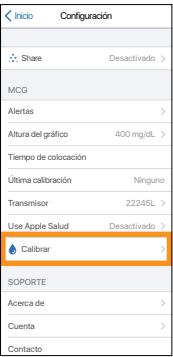
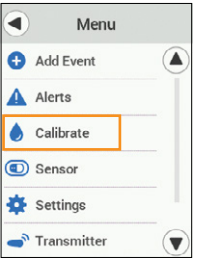
- Cambie el tono de llamada de su alarma/alertas en **Menu** (Menú) > **Settings** (Configuración) > **Sounds** (Sonidos).
- Use **Menu** (Menú) > **Settings** (Configuración) > **Sounds** (Sonidos) > **Test Sound** (Probar sonido) para probar el sonido seleccionado y asegurarse de que puede oírlo fácilmente.
- Enchufe el receptor para cargar y siga las instrucciones de prueba del altavoz en la pantalla para probar su altavoz.
- Verifique que las Alertas discretas, que se encuentran en **Menu** (Menú) > **Settings** (Configuración) > **Sounds** (Sonidos) > **Discreet Alerts** (Alertas discretas), estén desactivadas. Cuando están activadas, su receptor solo vibra y muestra un mensaje para la primera alarma/alerta. Luego, si la alarma/alerta se repite, el receptor agrega un pitido. Las excepciones son la Alarma de valor bajo urgente, el Alerta de valor bajo urgente inminente, el Alerta de falla del sensor y el Alerta del transmisor. Esos siempre suenan.

El teléfono está silenciado pero la alarma/alertas aún suenan

Si su teléfono está silenciado o en modo No molestar, seguirá recibiendo su Alarma de glucosa baja urgente junto con la mayoría de las alertas para asegurarse de que no se pierda un nivel alto o bajo. Puede controlar esto con la función Sonido siempre (consulte la guía del usuario).

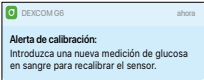
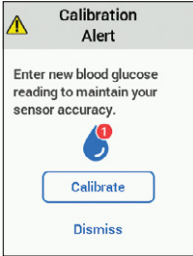
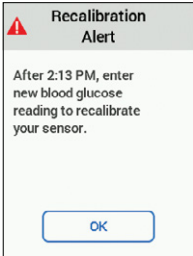
A.4 Calibre su G6

Siga estos pasos para calibrar su G6:

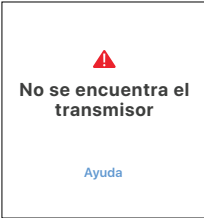
1		<p>Después de lavarse bien las manos con agua y jabón, séquelas. Luego use su medidor para obtener un valor del medidor.</p>
2	<div><div><h3>Aplicación</h3></div><div><h3>Receptor</h3></div></div>	<p>Toque Calibrate (Calibrar) en su menú G6.</p> <p>Siga las instrucciones en pantalla para ingresar, guardar y confirmar el valor de su medidor.</p>

Solo calibre en un dispositivo de visualización, incluso si usa tanto la aplicación como el receptor. El transmisor envía información de calibración entre cada uno.

A.5 Alertas comunes

Problema	Solución
<p>Mensajes de calibración y recalibración</p> <p>G6 necesita que lo calibre.</p> <p>Aplicación</p>  <p>Receptor</p>   <p>Error de calibración</p> <p>Después de 15 minutos, introduzca una nueva medición de glucosa en sangre para recalibrar el sensor.</p> <p>ACEPTAR</p>	<p>G6 le solicita que calibre nuevamente cuando ingresa una calibración fuera del rango esperado.</p>

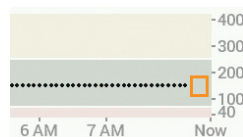
Problema	Solución
<p>Alerta de falta de mediciones</p> <p>El sensor no puede medir la glucosa temporalmente.</p> <div data-bbox="104 268 311 419"> <p>Aplicación</p> <div> <p>Alerta de falta de mediciones de glucosa en sangre</p> <p>No recibirá alertas, alarmas ni mediciones de glucosa del sensor.</p> <p>ACEPTAR</p> </div> </div> <div data-bbox="338 268 532 565"> <p>Receptor</p> <div> <p> No Readings Alert</p> <p>You will not receive alerts, alarms, or sensor glucose readings.</p> <p>Please wait...</p> <p>OK</p> </div> </div>	<p>No calibre.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que el transmisor está encajado en el soporte. 2. Espere por lo menos 3 horas hasta que el G6 solucione el problema. 3. Si no se corrige después de 3 horas, comuníquese con Soporte Técnico. <p>Las alarma/alertas o mediciones del G6 volverán a aparecer una vez que el problema esté solucionado. Use su medidor para tomar decisiones de tratamiento.</p> <p>Solo para la aplicación:</p> <p>Toque Ayuda para obtener más información.</p>
<p>Pérdida de señal</p> <p>El dispositivo de visualización y el transmisor no se están comunicando.</p> <div data-bbox="104 811 311 918"> <p>Aplicación</p> <div> <p>Alerta de pérdida de señal</p> <p>No recibirá alertas, alarmas ni mediciones de glucosa del sensor.</p> <p>ACEPTAR</p> </div> </div> <div data-bbox="338 811 532 1063"> <p>Receptor</p> <div> <p> Signal Loss Alert</p> <p>You will not receive alerts, alarms, or sensor glucose readings.</p> <p>OK</p> </div> </div>	<p>No calibre.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique que el dispositivo de visualización y el transmisor estén en un rango de 20 pies sin obstrucciones. Si está en el agua, mueva el dispositivo a menos de 20 pies. 2. Espere hasta 30 minutos. 3. Si no se corrige, comuníquese con Soporte Técnico. <p>Las alarma/alertas o mediciones del G6 volverán a aparecer una vez que el problema esté solucionado. Use su medidor para tomar decisiones de tratamiento.</p> <p>Solo para la aplicación:</p> <p>Desactive y vuelva a activar <i>Bluetooth</i>. Espere 10 minutos. Si eso no funciona, reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a abrir la aplicación Dexcom G6.</p>

Problema	Solución
<p>No se encuentra el transmisor</p> <p>El G6 no pudo emparejarse.</p> <div> <div> <p>Aplicación</p>  </div> <div> <p>Receptor</p>  </div> </div>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que el transmisor está encajado en el soporte. 2. Verifique que el número de serie (NS) ingresado del transmisor sea correcto. 3. Si no se arregla, es posible que el sensor no se haya insertado correctamente. Inserte un sensor nuevo. Para un reemplazo, comuníquese con el Soporte técnico. <p>Las alarma/alertas o mediciones del G6 volverán a aparecer una vez que el problema esté solucionado. Use su medidor para tomar decisiones de tratamiento.</p>

A.6 Espacio vacío en el gráfico

Cuando no obtiene mediciones del G6, es posible que su gráfico muestre un espacio vacío del lado derecho en los puntos de tendencia, como en este ejemplo.

Cuando se reanuden las mediciones de su G6, puede completar hasta 3 horas de mediciones omitidas.



A.7 Iniciar sesión de sensor sin código del sensor

¿Quiere iniciar una sesión del sensor ahora, pero no tiene el código del sensor? El código del sensor está en la etiqueta del aplicador. Utilice solo el código del sensor del aplicador que inserte; no utilice otros códigos. El código correcto del sensor hace que el G6 funcione sin pedirle que lo calibre todos los días.

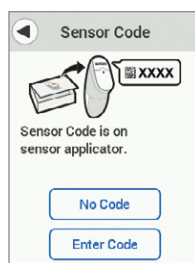
Pero puede usar el sensor incluso si no tiene un código del mismo. Durante la sesión del sensor, se le pedirá que calibre diariamente. (Consulte el mensaje de calibración en la sección anterior de Alertas comunes).

Al configurar su G6 o insertar un sensor nuevo sin usar un código de sensor, en la pantalla Código de sensor, toque **No Code** (Sin código).

Aplicación



Receptor



Si no introduce el código del sensor, deberá calibrar su G6 diariamente durante esta sesión del sensor. Ingrese solo el código del sensor del aplicador que inserta.

Siga las instrucciones en pantalla para:

- Insertar el sensor
- Acoplar el transmisor
- Iniciar el sensor y completar la adaptación del sensor



Luego de realizar la adaptación del sensor, su G6 le pide que calibre dos veces con dos punciones en el dedo independientes. (Consulte Calibre su G6 arriba).

Doce horas más tarde, le recuerda que vuelva a calibrar. Luego, en otras 12 horas, recibe otro recordatorio. Para el resto de la sesión del sensor, el G6 le pide que calibre una vez cada 24 horas.

Asegúrese de calibrar cuando se le solicite. En otras palabras: No espere, ¡calibre! Y asegúrese de lavarse bien las manos antes de realizarse una punción en el dedo. Si no lo hace, es posible que las mediciones de su G6 no estén alineadas con su medidor.

Si usa la aplicación y el receptor, simplemente introduzca su calibración en uno. En menos de 10 minutos, el transmisor enviará la información al otro dispositivo.

A.8 Agua y G6

Una vez colocado, el transmisor es resistente al agua, pero el receptor no lo es. Puede nadar, ducharse y bañarse sin necesidad de preocuparse de que su G6 entre en contacto con el agua, simplemente deje su receptor en un lugar seco.

Si está en el agua, acerque el dispositivo de visualización a menos de 20 pies para recibir las mediciones del sensor del G6.

Apéndice B: Dexcom Clarity

El software Dexcom Clarity es una parte importante de su G6.



Clarity destaca sus patrones, tendencias y estadísticas de glucosa. Comparta con su clínica y monitoree las mejoras entre las visitas.

Para usar Dexcom Clarity:

1. Inicie sesión en clarity.dexcom.com.

Utilice sus datos de inicio de sesión de Dexcom G6 o cree una cuenta.

2. Reciba notificaciones semanales con la aplicación Dexcom Clarity.

Notificaciones disponibles para usuarios de Dexcom G6.

Apéndice C: Equipos de soporte de Dexcom

Equipo de soporte técnico de Dexcom

Póngase en contacto por problemas con G6 y problemas de software, como unidades de reemplazo, problemas técnicos y quejas de productos.

Póngase en contacto con el soporte técnico (24/7) al:

- dexcom.com/contact
- Línea gratuita: 1.888.738.3646
- Teléfono: 1.858.200.0200

Equipo Dexcom Care

Contáctese para obtener servicios de educación personalizados, como capacitación sobre productos.

Comuníquese con Dexcom Care (disponible de lunes a viernes de 6 am a 5 pm PT y sábados de 7 am a 1:30 pm PT, sujeto a cambios) en:

- dexcom.com/dexcom-care
- PatientCare@dexcom.com
- Línea gratuita: 1.888.738.3646
- Teléfono: 1.858.200.0200

Equipo de soporte de ventas de Dexcom

Contáctese por pedidos, seguimiento de envíos y localización de un representante local de Dexcom.

Comuníquese con el Soporte de ventas en:

- dexcom.com/order
- CustomerService@dexcom.com
- Línea gratuita: 1.888.738.3646
- Teléfono: 1.858.200.0200

Apéndice D: Pasar por seguridad

¿Preocupado por el equipo de seguridad?

La TSA pide que le informe al oficial de seguridad que está usando un monitor continuo de glucosa y que solicita que le pasen un detector de varilla o que le realicen una inspección total del cuerpo mediante una inspección visual de su sensor y transmisor. Informe al oficial de seguridad que no puede quitarse el sensor porque está insertado debajo de su piel.

Equipo de seguridad a utilizar



Detector de varilla, inspección manual y visual, y paso por un detector de metales de arco: Si usa o lleva su G6, use cualquiera de estos métodos de detección.

Equipos de seguridad a evitar



Escáneres corporales: No pase por un escáner corporal de tecnología de imagen avanzada, como un escáner de ondas milimétricas, cuando use su G6.



Máquinas de rayos X: No pase los componentes de su G6 por máquinas de rayos X.

En un avión

Para usar su dispositivo inteligente, receptor o ambos para obtener información de glucosa del sensor mientras está en el avión:

- Dispositivo inteligente: Después de cambiar al modo avión, active *Bluetooth*.
- Receptor: Mantenga el receptor encendido.

Para obtener más información

Comuníquese con su aerolínea para conocer sus políticas.

Visite el sitio web de la TSA en [tsa.gov](https://www.tsa.gov).

- Correo electrónico: TSA-ContactCenter@tsa.dhs.gov
- Teléfono: 1.855.787.2227

Apéndice E: Declaraciones de seguridad

Declaraciones con respecto a la seguridad del Dexcom G6

Indicaciones de uso

El Sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G6 (sistema Dexcom G6) es un dispositivo de monitorización continua de glucosa en tiempo real indicado para el control de la diabetes en personas a partir de los 2 años de edad.

El Sistema Dexcom G6 tiene como objetivo sustituir la prueba de glucosa en sangre por punción en el dedo para tomar decisiones de tratamiento de la diabetes. La interpretación de los resultados del Sistema Dexcom G6 debe basarse en las tendencias de la glucosa y en varias mediciones de glucosa en sangre secuenciales en el tiempo. El Sistema Dexcom G6 también ayuda a detectar episodios de hiperglucemia e hipoglucemia, lo que facilita los ajustes de la terapia a corto y a largo plazo.

El sistema Dexcom G6 también está diseñado para comunicarse de forma autónoma con dispositivos conectados digitalmente, incluidos los sistemas de dosificación automática de insulina (AID). El sistema Dexcom G6 se puede usar solo o junto con estos dispositivos médicos conectados digitalmente con el fin de controlar la diabetes.

Contraindicación

- **RMN/TC/Diatermia: No compatible con la resonancia magnética** 

No use su MCG (sensor, transmisor, receptor o dispositivo inteligente) para imágenes de resonancia magnética (RMN), tomografía computarizada (TC) o tratamiento con calor eléctrico de alta frecuencia (diatermia).

El G6 no fue probado en esas situaciones. Los campos magnéticos y el calor pueden dañar los componentes del G6, lo que puede ocasionar mediciones inexactas de glucosa del sensor G6 (mediciones del G6) o impedir la emisión de alertas. Sin las mediciones o notificaciones de alarma/alerta del G6, puede llegar a pasar por alto un evento grave de glucosa alta o baja.

Advertencias

- **Lea los materiales para el usuario**

Antes de utilizar su G6, lea atentamente los materiales incluidos. De lo contrario, podría:

- Utilizar el G6 incorrectamente.
- Encontrar la información del G6 difícil de comprender.
- Afectar la eficacia.

- **Preste atención a los síntomas de niveles bajos/altos**

Preste atención a los síntomas. Si las alertas y las mediciones de glucosa no coinciden con los síntomas, use su medidor de glucosa en sangre para tomar decisiones de tratamiento de la diabetes o, si es necesario, busque atención médica inmediata.

Si tiene dudas, saque su medidor.

- **Sin números ni flechas, no base la decisión de tratamiento en MCG**

En el caso de que G6 no muestre un número o una flecha o las mediciones no coincidan con los síntomas, utilice su medidor para tomar decisiones de tratamiento de la diabetes.

Sin números ni flechas, no tome decisiones de tratamiento. Si tiene dudas, saque su medidor.

- **No usar si...**

Evite utilizar el G6 si está embarazada, recibe diálisis o padece una enfermedad grave. Se desconoce cómo las diferentes condiciones o medicamentos asociados a estas poblaciones pueden afectar el rendimiento del sistema. Las mediciones del G6 podrían ser inexactas en estas poblaciones.

Precaución

- **Evite el protector solar y el repelente de insectos**

Algunos productos para la piel, como los protectores solares y los repelentes de insectos, pueden agrietar el plástico del G6. Antes de usar su G6, asegúrese de que no haya grietas en su receptor, transmisor ni en el soporte del transmisor. Si encuentra una grieta, contáctese con el Soporte técnico. No permita que estos productos entren en contacto con su G6. Después de utilizar estos productos para la piel, lávese las manos antes de tocar su G6. Si alguno de estos productos para la piel entrara en el G6, límpielo de inmediato con un paño limpio.

Declaraciones de seguridad durante el comienzo

Advertencias

- **Utilice el medidor durante el comienzo**

Cuando inicia un sensor nuevo, no obtendrá ninguna medición ni alarma/alertas hasta que ingrese el código del sensor o dos calibraciones. Utilice el medidor para tomar decisiones de tratamiento durante las 2 horas que dura el período de adaptación del sensor.

Siga las instrucciones del G6. De lo contrario, podría sufrir un evento grave de glucosa alta o baja.

Precauciones

- **Introduzca el código de sensor correcto**

Cuando inicia un sensor nuevo, debe introducir un código en su dispositivo de visualización para usar el G6 sin calibraciones por glucemia capilar. Cada sensor tiene su propio código impreso en la parte trasera del parche adhesivo. No utilice un código de otro sensor ni códigos inventados. Si introduce un código incorrecto, podría afectar la eficacia y precisión del sensor. Si perdió el código del sensor, puede calibrar el G6 con punciones en el dedo.

Siga las instrucciones del G6. De lo contrario, podría sufrir un evento grave de glucosa alta o baja.

Declaraciones de seguridad de calibración

No se requiere calibración si los usuarios ingresan el código de un sensor. Si los usuarios no ingresan un código de sensor, se aplican las siguientes advertencias y precauciones.

Advertencias

- **No espere, ¡calibre!**

Si no ha usado el código de calibración, debe calibrar manualmente su G6 mediante el uso de los valores obtenidos diariamente de un medidor de glucosa en sangre y punciones en el dedo. Debe calibrar inmediatamente cuando el G6 se lo notifique. Si no ha calibrado cuando se le notificó, es posible que su G6 no sea preciso, use su medidor de glucosa para tomar decisiones de tratamiento hasta que calibre su G6.

- **Usar punciones en el dedo**

Use las yemas de los dedos para calibrar desde su medidor de glucosa en sangre. La sangre de otros lugares puede ser menos precisa y no tan oportuna.

Siga las instrucciones del G6. De lo contrario, podría sufrir un evento grave de glucosa alta o baja.

Precauciones

- **Sea preciso, sea rápido.**

Ingrese el valor de glucosa en sangre exacto que se muestra en su medidor dentro de los cinco minutos de haberlo usado. No introduzca la medición de glucosa en sangre del G6 como una calibración.

Siga las instrucciones del G6. De lo contrario, podría sufrir un evento grave de glucosa alta o baja.

Declaraciones de seguridad relacionadas con el sistema, el hardware y el software

Advertencias

- **El alambre se rompe**

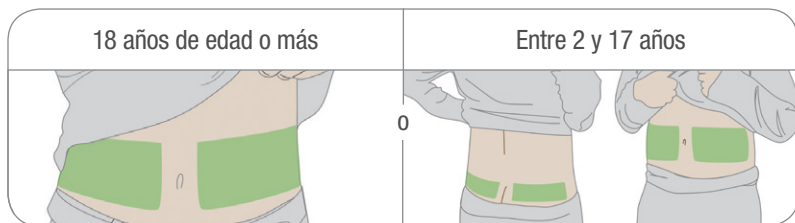
Compruebe que los alambres del sensor no estén rotos ni se desprendan. Uno de los alambres del sensor podría quedarse bajo la piel. Si esto sucede, contáctese con nuestro soporte técnico 24/7.

Si un alambre del sensor queda bajo su piel y no puede verlo, evite extraerlo. Póngase en contacto con su profesional de la salud. También busque ayuda médica profesional en caso de presentar síntomas de infección o inflamación (enrojecimiento, hinchazón o dolor) en el lugar de inserción.

- **Lugar de inserción: ¿Ventre o glúteos?**

Todos los pacientes pueden usar sus vientres (abdomen). Los pacientes de 2 a 17 años también pueden elegir la parte superior de los glúteos. Busque un lugar en su vientre o en la parte superior de los glúteos donde tenga algo de relleno.

El sensor no está probado ni aprobado para colocarse en otro lugar. Consulte con su profesional de salud cuál es el mejor lugar para usted.



- **Lugar de almacenamiento:**

Puede guardar los sensores a temperatura ambiente o en el refrigerador, siempre que sea a una temperatura de entre 36 °F y 86 °F. No los guarde en el congelador.

Siga las instrucciones del G6. De lo contrario, podría sufrir un evento grave de glucosa alta o baja.

Precauciones

- **No comience después de la fecha de vencimiento**

No inicie un sensor después de su fecha de vencimiento porque puede dar resultados incorrectos. La fecha de vencimiento está en formato AAAA-MM-DD (año-mes-día) en la etiqueta del paquete del sensor, al lado del símbolo del reloj de arena.

- **Revise el paquete**

Descarte el sensor si el paquete estéril está dañado o abierto, ya que podría provocarle una infección.

- **Limpie y seque la piel**

Antes de insertar el sensor, las manos y el lugar de inserción deben estar limpios y secos.

Lávese las manos con agua y jabón (no utilice gel limpiador), y séquelas antes de abrir el paquete del sensor. Si inserta el sensor con las manos sucias, pueden entrar gérmenes en el lugar de inserción y provocarle una infección.

Para prevenir infecciones, limpie el lugar de inserción con toallitas humedecidas en alcohol. Espere hasta que la piel esté seca para insertar el sensor. Si el lugar de inserción no está limpio y completamente seco, corre el riesgo de sufrir una infección o de que el soporte del transmisor no se adhiera bien.

Asegúrese de que la piel no tenga repelente de insectos, protector solar, perfume o loción.

- **Lugar de inserción: puntos a tener en cuenta**

Mantenga la protección de seguridad puesta hasta que coloque el aplicador del G6 en la piel. Si la quita primero, podría presionar accidentalmente el botón que inserta el sensor antes de lo previsto y lastimarse.

Elija un lugar de inserción distinto cuando cambie de sensor. Usar el mismo sitio con demasiada frecuencia podría no permitir que la piel sane, provocando cicatrices o irritación de la piel.

La colocación del sensor es importante. Elija un lugar:

- Al menos a 3 pulgadas de cualquier equipo de infusión de la bomba de insulina o sitio de inyección
- Alejado de la cintura, cicatrices, tatuajes, irritaciones y huesos
- Sin riesgo de ser golpeada, empujada o aplastada mientras duerme.

Siga las instrucciones del G6. De lo contrario, podría sufrir un evento grave de glucosa alta o baja.

Declaraciones de seguridad relacionadas con el transmisor

Advertencias

- **Revise**

Si el transmisor está dañado o agrietado, no lo utilice. Un transmisor en mal estado podría provocar lesiones por descargas eléctricas e impedir el funcionamiento correcto del G6.

- **Siga las instrucciones de uso**

El transmisor es pequeño, por lo que podría representar un peligro de asfixia. No se lo meta en la boca y manténgalo fuera del alcance de los niños sin la supervisión de un adulto.

Siga las instrucciones del G6. De lo contrario, podría sufrir un evento grave de glucosa alta o baja.

Precauciones

- **Reutilizar: no tirar**

Cuando termine una sesión, no tire el transmisor. Se puede reutilizar hasta que el G6 le avise que la batería está por caducar.

- **No compartir**

Nunca comparta su transmisor. El G6 es un dispositivo médico de venta solo con receta y está diseñado para su uso exclusivo. El transmisor está vinculado a las mediciones del G6. Si lo usa más de una persona, las mediciones, informes, alarmas/alertas, etc. del G6 pueden ser incorrectos.

Siga las instrucciones del G6. De lo contrario, podría sufrir un evento grave de glucosa alta o baja.

Declaraciones de seguridad del sistema

Precauciones

- **Decisiones de tratamiento**

Utilice la medición y la flecha de tendencia del G6 para tomar decisiones de tratamiento.

- **Utilice el transmisor, receptor y sensor correctos**

Los componentes del G6 no son compatibles con ningún producto anterior de Dexcom. No mezcle transmisores, receptores ni sensores de diferentes generaciones.

- **Pasar por controles de seguridad**

Cuando lleve puesto el G6, evite pasar por escáneres corporales con tecnología de imagen avanzada (AIT) (también llamados escáneres de ondas milimétricas), ni tampoco deposite cualquier parte del G6 en el equipo de rayos X de equipajes. Solicite que le pasen un detector de varilla, o que le realicen una inspección manual y visual.

Sí puede llevar puesto el G6 al pasar por un detector de metales de arco. En ese caso, utilice el medidor para tomar decisiones de tratamiento hasta que salga del área de seguridad.

Como no podemos probar todos los escáneres y rayos X, no sabemos si dañan el G6.

Si no sabe que tipo de máquina es, opte por la opción más segura: solicite al oficial de la TSA que le pasen un detector de varilla o una inspección total del cuerpo.

- **Riesgos de las sustancias que pueden interferir**

- **Precaución relacionada con la hidroxiurea**

La hidroxiurea es un medicamento utilizado en el tratamiento de enfermedades como el cáncer y la anemia de células falciformes; se sabe que interfiere con las mediciones de su sensor. Si está tomando hidroxiurea, las mediciones de glucosa del sensor serán más altas que su glucosa real, lo que podría provocar la omisión de alertas de hipoglucemia o errores en las decisiones del control de la diabetes, como administrarse una dosis más alta de insulina debido a valores de glucosa del sensor falsamente altos. El nivel de imprecisión depende de la cantidad de hidroxiurea en el cuerpo. No utilice su sistema MCG Dexcom para tomar decisiones sobre el tratamiento de la diabetes si está tomando hidroxiurea. Hable con su médico acerca de enfoques alternativos para la monitorización de glucosa.

- **Precaución con acetaminofén**

En las generaciones anteriores de los sistemas MCG de Dexcom (G4/G5), el acetaminofén podía afectar las mediciones del sensor, haciéndolas parecer más altas de lo que realmente eran. Sin embargo, con el G6, puede tomar una dosis de hasta 1 gramo (1000 mg) como máximo de acetaminofén o acetaminofén cada 6 horas y seguir basando sus decisiones de tratamiento en las mediciones del G6. Tomar una dosis superior a la máxima de acetaminofén (por ejemplo, > 1 gramo cada 6 horas en adultos) puede alterar las mediciones del G6 y hacer que presente valores más elevados de los reales.

Siga las instrucciones del G6. De lo contrario, podría sufrir un evento grave de glucosa alta o baja.

Declaraciones de seguridad del dispositivo de visualización

Precauciones

- **Mantenga el transmisor cerca del dispositivo de visualización:**

Mantenga una distancia de separación de no más de 20 pies entre el transmisor y el dispositivo de visualización. También procure que no haya obstáculos, como paredes o metales, de por medio. De lo contrario, podrían desvincularse. Si hay agua entre el transmisor y el dispositivo de visualización (por ejemplo, mientras se está bañando o nadando), acérquelos más. El rango se reduce porque *Bluetooth®* no funciona correctamente en contacto con el agua.

- **Reciba las alarmas/alertas en el dispositivo de visualización que utilice**

Para obtener su alarma/alertas, configúrelas en el dispositivo de visualización que utiliza. Su receptor no recibirá la alarma/alertas que configuró en su aplicación. Del mismo modo, su aplicación no recibirá la alarma/alertas que configuró en su receptor.

- **¿Está activado?**

Si el receptor o dispositivo inteligente está desactivado (apagado), no mostrará las mediciones o alarma/alertas del G6. Asegúrese de que su dispositivo de visualización está prendido.

Siga las instrucciones del G6. De lo contrario, podría sufrir un evento grave de glucosa alta o baja.

Declaraciones de seguridad del dispositivo inteligente

Advertencias

- **Los usuarios de Android deben activar el permiso No molestar para usar la aplicación.**
- **Comprobar la configuración**

Si su dispositivo inteligente está silenciado y tiene activada la configuración de Sonido siempre (la configuración predeterminada), solo estas notificaciones emiten un sonido (cuando la configuración del sonido no es Solo vibrar):

- Alarma/alertas de glucosa:
 - Valor bajo urgente
 - Valor bajo urgente inminente
 - Glucosa baja
 - Glucosa alta
 - Velocidad de aumento
 - Glucosa bajando
 - Alerta de falta de mediciones
- Alertas del sistema:
 - Se debe hacer una calibración (después de 2 horas de adaptación del sensor, solo aparece cuando un código de sensor no está activo)
 - Error de calibración (solo aparece cuando un usuario ingresa una calibración; no se requiere calibración)
 - Sensor caducado
 - El sensor falló
 - Transmisor y sensor caducados
 - El transmisor falló
 - Error de no almacenamiento
 - La aplicación se detuvo

- **Bluetooth:** Su transmisor se comunica con su aplicación mediante *Bluetooth*. Asegúrese de que el *Bluetooth* de su dispositivo inteligente esté activado. De lo contrario, no recibirá alarmas/alertas o información de MCG.
- **Excepciones:**
 - **Repetición:** Algunas notificaciones están silenciadas durante la primera notificación visual y vibratoria y luego emiten un sonido en la segunda notificación. Si no borra la alerta, se repite a la mitad del volumen durante 5 minutos y a todo volumen luego de 10 minutos.
 - **Accesorios:** Cuando usa auriculares, altavoces u otros accesorios conectados por *Bluetooth*, es posible que su alarma/alertas suenen en su dispositivo de visualización primario o en el accesorio. Cada accesorio es diferente. Pruebe el suyo para saber dónde escuchará sus alertas.
- **Notificaciones:**
 - Asegúrese de que la configuración de su dispositivo inteligente permita visualizar las notificaciones de la aplicación Dexcom en su bloqueo de pantalla. Así podrá ver las notificaciones sin tener que desbloquear su teléfono.
 - **Apple:** Durante la configuración del G6, habilite las notificaciones de la aplicación Dexcom para no recibir alarmas/alertas.
- **Batería:** La aplicación siempre debe estar ejecutándose en segundo plano y puede agotar la batería de su dispositivo inteligente. Mantenga la batería cargada.
- **Dispositivo y aplicación activados:** Si reinicia su dispositivo inteligente, vuelva a abrir la aplicación Dexcom.
- **Compatibilidad:** Antes de actualizar su dispositivo inteligente o el sistema operativo, consulte dexcom.com/compatibility. Las actualizaciones automáticas de la aplicación o del sistema operativo de su dispositivo pueden cambiar la configuración o cerrar la aplicación. Actualice siempre manualmente y luego compruebe que la configuración del dispositivo es la correcta.
- **Hora:** Deje que la fecha y la hora de su dispositivo inteligente se actualicen automáticamente cuando viaje a lugares con otros husos horarios o para cambiar entre el horario de invierno y el de verano. No cambie manualmente la hora de su dispositivo inteligente, ya que podría aparecer una hora incorrecta en la pantalla de tendencias y la aplicación podría dejar de mostrar datos.

Siga las instrucciones del G6. De lo contrario, podría sufrir un evento grave de glucosa alta o baja.

Precauciones

- **Probar el altavoz y las vibraciones.**

Pruebe el altavoz y las vibraciones de su dispositivo periférico con regularidad, ya que tiene que oír o sentir las alarmas/alertas para reaccionar ante ellas (consulte las instrucciones del producto de su dispositivo inteligente). Si no funcionan, contáctese con el soporte de productos de su dispositivo periférico.

- **Comprobar dispositivos periféricos**

¿Utiliza auriculares con su dispositivo inteligente? ¿Altavoces o un reloj inteligente conectados por *Bluetooth*? Cuando use periféricos, tenga en cuenta que puede recibir sus alarmas/alertas en un solo dispositivo o periférico, no en todos. Después de conectar cualquiera de estos dispositivos, asegúrese de que la configuración de su dispositivo inteligente le permita continuar recibiendo alarmas o alertas.

Siga las instrucciones del G6. De lo contrario, podría sufrir un evento grave de glucosa alta o baja.

Declaraciones de seguridad del receptor

Advertencias

- **No usar si está dañado**

No utilice un receptor que esté dañado o agrietado. Un receptor en mal estado podría provocar lesiones por descargas eléctricas e impedir el funcionamiento correcto del G6.

- **Usar cable según las instrucciones**

Use el cable USB solo como se indica y guárdelo de forma segura. El uso indebido del cable USB puede representar un riesgo de estrangulación.

Siga las instrucciones del G6. De lo contrario, podría sufrir un evento grave de glucosa alta o baja.

Precauciones

- **Probar el altavoz y las vibraciones.**

Pruebe el altavoz y las vibraciones de su receptor con regularidad, ya que tiene que oír o sentir alarmas/alertas para reaccionar ante ellas.

Compruebe que el altavoz y las vibraciones funcionan conectando el receptor para cargar. La pantalla de prueba de altavoz aparece durante unos segundos. Siga las instrucciones en la pantalla para probar el altavoz y las vibraciones. Si las oye y las siente, ¡genial! Pero si no emite un pitido ni vibra, quizá se mojó o se cayó, contáctese con el Soporte técnico y use su aplicación hasta que se repare el receptor.

- **Mantenga limpio y seco**

No sumerja el receptor en agua ni deje que entre suciedad o agua en el puerto USB. Podría dañarse.

Siga las instrucciones del G6. De lo contrario, podría sufrir un evento grave de glucosa alta o baja.

Precaución

- **Requiere prescripción**

La ley de los EE. UU. restringe la venta del G6 Mobile a la venta por parte de un médico o por orden del mismo.

Declaraciones con respecto a la seguridad de Dexcom Share

Información importante para el usuario

¡Dexcom Share le permite enviar la información de su sensor desde su aplicación a los dispositivos inteligentes de sus seguidores! Lea las indicaciones, advertencias y precauciones a continuación para descubrir cómo puede utilizar esta función de la aplicación de forma segura.

Declaraciones de seguridad para compartir y controlar su diabetes

Indicaciones

- **Mantener informados a los seguidores**

Use Share para enviar la información de su sensor desde su dispositivo inteligente a los de sus seguidores.

- **Usar como aviso secundario**

La información de su dispositivo inteligente se envía directamente desde su transmisor G6. Una vez que está en su dispositivo, Share lo envía a sus seguidores. Por lo cual la información de sus seguidores siempre es más antigua que la suya. Utilice su información actual para controlar su diabetes, no la información posiblemente desactualizada de sus seguidores.

Sus seguidores pueden usar la información que obtienen para comunicarse con usted y ayudarle a controlar su diabetes. La información que obtienen no está destinada a ser utilizada para decisiones de tratamiento, análisis o enseñanza. Los seguidores no pueden cambiar su información.

Advertencias

- **Use su G6 para tomar las decisiones de tratamiento.**

No utilice Share información para decisiones de tratamiento, como tratamiento para una baja o dosificación para una alta. Utilice en cambio la información del sensor en su G6.

- **Tomar el consejo de profesional de la salud**

¿Su profesional de la salud le ha asignado tareas de autocontrol? Sigue haciéndolos. Tener seguidores no los reemplaza.

Siga las instrucciones del G6. De lo contrario, podría sufrir un evento grave de glucosa alta o baja.

Declaraciones de seguridad de la configuración y los ajustes de Share

Advertencia

- **Los seguidores deben seguir y usted debe compartir**

Debe activar Share para que envíe la información de su sensor a sus seguidores. Los seguidores deben descargar la aplicación Dexcom Follow para ver lo que envía.

Siga las instrucciones del G6. De lo contrario, podría sufrir un evento grave de glucosa alta o baja.

Precauciones

- **Los seguidores no controlan su diabetes, usted sí**

No confíe en sus seguidores para que le informen que necesita tomar una decisión de tratamiento. Manténgase al tanto del control de su diabetes. Mire su G6 a menudo. Responder a alarmas/alertas. No espere a que un seguidor se comunique; es posible que no obtengan la información de su sensor debido a un problema técnico.

- **Verifique su dispositivo inteligente y los de sus seguidores**

- **Se requiere acceso a Internet:** Ambos dispositivos inteligentes deben estar conectados a Internet para usar Share. Intente enviar a su seguidor un correo electrónico desde su dispositivo. Si su seguidor lo recibe en su dispositivo, ambos dispositivos inteligentes están conectados.
- **Baterías cargadas:** Asegúrese de que las baterías del dispositivo inteligente estén cargadas. Si las baterías de su dispositivo inteligente o las de sus seguidores no están cargadas, Share no funcionará.

- **Comprobar su dispositivo inteligente**

Aplicación activada: Siempre que encienda su dispositivo inteligente, toque la aplicación G6 para abrirla. Si la aplicación no está abierta, Share no funcionará.

- **Comprobar los dispositivos inteligentes de los seguidores**

- **Sonidos activados:** Los seguidores deben mantener el volumen de su dispositivo inteligente activado, o al menos activar la vibración, para que puedan escuchar y/o sentir alarmas/alertas. La configuración del dispositivo inteligente prevalece sobre la configuración de la aplicación Follow.
- **Datos sin compartir:** Los seguidores no obtendrán la información de su sensor cuando su dispositivo inteligente esté apagado, no esté conectado a Internet o esté en modo No molestar o Avión. Cuando los seguidores solucionen esos problemas, comenzarán a obtener la información actual, pero no obtendrán la información que se perdieron.
- **El proveedor de celular admite voz y datos simultáneos:** La mayoría de los proveedores de servicios celulares admiten el uso de voz y datos al mismo tiempo. Verifique el suyo y pida a sus seguidores que hagan lo mismo. Si no es compatible, Share no funcionará durante las llamadas telefónicas. Share se reiniciará cuando termine la llamada y enviará notificaciones de espera.
- **Personalizar Share para que los seguidores puedan asistirlo**
 - **Personalice Share** para asegurarse de que sus seguidores tengan la información que necesitan para ayudarle a controlar su diabetes.
 - **Función posponer:** Su seguidor no recibirá notificaciones hasta que haya pasado el tiempo que establezca.
 - **Función No compartir:** Puede dejar de compartir con un seguidor en cualquier momento al seleccionar No compartir. Ese seguidor dejará de recibir cualquier información de su sensor hasta que elija Compartir nuevamente.

Siga las instrucciones del G6. De lo contrario, podría sufrir un evento grave de glucosa alta o baja.

Apéndice F: Riesgos y beneficios

Todo dispositivo médico conlleva una serie de riesgos y beneficios. En este apéndice, conocerá cuáles son.

F.1 Riesgos

Los riesgos relacionados con el uso de G6 son los siguientes:

- No recibir alarmas/alertas
- Tomar decisiones de tratamiento basadas en el G6 cuando no debería hacerlo
- Problemas con la inserción del sensor

Esta sección cubre cada uno de esos riesgos en detalle.

Siga las instrucciones del G6. De lo contrario, podría sufrir un evento grave de glucosa alta o baja.

No recibir alarmas/alertas

Si no está recibiendo sus alarmas/alertas, podría tener un nivel gravemente bajo o alto de glucosa sin saberlo. Compruebe su dispositivo inteligente:

- **Batería cargada:** Si la batería del dispositivo de visualización está agotada, no obtendrá mediciones ni alarmas/alertas del G6.
- **Aplicación activada:** Mantenga la aplicación activada para obtener mediciones o alarmas/alertas del G6.
- **Alertas activadas:** Deje la función de alerta activada para recibir alarmas/alertas.
- **Volumen alto:** Mantenga el volumen lo suficientemente alto para oír sus alarmas/alertas.
- **El altavoz y las vibraciones funcionan:** Si el altavoz o las vibraciones no funcionan, no oír ni sentirá sus alarmas/alertas.
- **Dentro del rango:** Mantenga su dispositivo de visualización a no más de 20 pies de su transmisor, sin obstáculos entre ellos. Tienen que estar a esa distancia para comunicarse. Si no están dentro del rango, no obtendrá mediciones ni alarmas/alertas del G6.
- **Sin errores en el sistema:** Si recibe un error del sistema, como No hay mediciones, Error del sensor o Pérdida de señal, no obtendrá mediciones ni alarmas/alertas del G6.
- **Durante la adaptación y luego de que finalice una sesión:** No recibirá alarmas/alertas ni mediciones del G6 durante la adaptación de 2 horas o luego de que finalice una sesión del sensor.

Consulte Solución de problemas (Apéndice A), configuración recomendada (guía del usuario del G6) y notificaciones que suenan mientras el dispositivo inteligente está silenciado (Apéndice E) para obtener más información.

Decisiones de tratamiento basadas en el G6

Puede usar su G6 para tratar una dosis baja o una dosis alta en todas las situaciones, excepto algunas. Consulte la siguiente tabla para obtener más detalles.

Situación	Qué herramienta usar para la decisión de tratamiento
La manera en que se siente coincide con la medición del G6	Use su MCG para tomar una decisión de tratamiento
La manera en que se siente no coincide con la medición del MCG de su G6	Realice una punción en el dedo con su medidor de glucosa en sangre para tomar una decisión de tratamiento
Su MCG muestra un número y flechas de la glucosa del sensor	Use su MCG para tomar una decisión de tratamiento
La pantalla de MCG no muestra la medición (número) o las flechas del G6, o ambas	Realice una punción en el dedo con su medidor para tomar una decisión de tratamiento

Use su G6 para tomar decisiones de tratamiento, no a sus seguidores: Dexcom Share le permite compartir la información de la glucosa de su sensor desde su dispositivo inteligente a los de sus seguidores. El principal riesgo con Share es malinterpretar su propósito. La información en su dispositivo de visualización es la más actual, proviene directamente de su transmisor, por eso solo use la suya para tomar decisiones de tratamiento. Puede haber problemas técnicos y retrasos en el intercambio de información. Los seguidores pueden comunicarse con usted y asistirlo, pero no confíe en ellos ni en su información para que controlen su diabetes por usted.

Algunos usuarios encontraron que la precisión entre distintos sensores variaba notablemente. Cuando inserte cada sensor, compruebe su precisión antes de usarlo para tomar decisiones de tratamiento.

Para obtener más información sobre cómo tomar decisiones de tratamiento con su G6, consulte el Capítulo 4. Para obtener más información sobre Share, consulte el Apéndice E.

Riesgos de las sustancias que pueden interferir

En las generaciones anteriores de los sistemas MCG de Dexcom (G4/G5), el acetaminofén podía afectar las mediciones del sensor, haciéndolas parecer más altas de lo que realmente eran. Sin embargo, con el G6, puede tomar una dosis de hasta 1 gramo (1000 mg) como máximo de acetaminofén o acetaminofén cada 6 horas y seguir basando sus decisiones de tratamiento en las mediciones del G6. Tomar una dosis superior a la máxima de acetaminofén (por ejemplo, > 1 gramo cada 6 horas en adultos) puede alterar las mediciones del G6 y hacer que presente valores más elevados de los reales.

Sin embargo, la hidroxiiurea hace que las mediciones de su G6 parezcan más altas de lo que realmente son. El incremento depende de la cantidad de hidroxiiurea en su cuerpo. Si está tomando hidroxiiurea, use su medidor de glucosa en sangre para tomar decisiones de tratamiento.

Riesgos relacionados con la inserción del sensor

Es poco común, pero la inserción del sensor puede causar infección, sangrado o dolor, y el uso del parche adhesivo puede irritar la piel. Solo unos pocos pacientes de los estudios clínicos del G6 tuvieron un ligero enrojecimiento e hinchazón.

Por el momento, ningún alambre del sensor se rompió durante los estudios clínicos; sin embargo, existe la remota posibilidad de que un alambre se rompa o se desprenda y quede debajo de la piel. Un alambre del sensor roto que esté esterilizado no suele representar un riesgo médico importante. Si un alambre del sensor se rompe o se desprende y permanece debajo de la piel, contáctese con su profesional de salud y con el Soporte técnico (24/7):

- Sitio web: dexcom.com/contact
- Línea gratuita: 1.888.738.3646
- Teléfono: 1.858.200.0200

F.2 Beneficios

Estos son algunos de los beneficios de utilizar su G6:

- Conocer sus tendencias
- Tomar decisiones de tratamiento basadas en su G6
- Control de su diabetes
- Recibir alertas de mediciones bajas y altas del G6

Esta sección cubre cada uno de esos beneficios en detalle.

Conocer sus tendencias

El G6 le envía una medición cada 5 minutos. También proporciona informes y visualizaciones de su información para que pueda detectar y reflexionar sobre tendencias, patrones y cómo responde su cuerpo a diferentes cosas, como el ejercicio o la pizza. Esto le brinda una imagen más completa de su glucosa y le permite ver cómo sus hábitos diarios afectan sus niveles de glucosa.

Tomar decisiones de tratamiento basadas en su G6

Puede usar la medición de su G6 y la flecha de tendencia para tomar decisiones de tratamiento, como tratar una dosis baja o una dosis alta. Consulte el Capítulo 4 para obtener más información sobre las decisiones de tratamiento. Con G6, no es necesario realizar punciones en los dedos para calibrar el sistema o para tomar decisiones de tratamiento (siempre y cuando sus síntomas coincidan con las mediciones del G6). Esto puede reducir el dolor y las molestias del exceso de punciones en el dedo (Aleppo 2017) y los posibles errores generados por una calibración inexacta.

Ayuda para controlar su diabetes

Las funciones de alarma/alertas (Capítulo 3) lo mantienen al tanto de sus niveles de glucosa. Las alarmas/alertas le notifican cuando su nivel de glucosa se sale del rango ideal, es muy alto o muy baja, o sube o baja rápidamente. Esto le permite tomar medidas para evitar que la glucosa baje o suba demasiado (Pettus 2015).

Algunas personas perciben un aumento en su calidad de vida y tranquilidad cuando usan MCG en tiempo real (Polonsky 2017). Share puede mejorar la calidad de vida y la tranquilidad de los pacientes, sus cuidadores y su equipo de soporte porque envía mediciones y alarmas/alertas del G6 de los seguidores de forma remota. Los seguidores pueden ponerse en contacto cuando las mediciones del G6 bajan o suben demasiado.

Referencias

Alepo, Grazia, Katrina Ruedy, Tonya Riddlesworth, Davida Kruger, Anne Peters, Irl Hirsch, Richard Bergenstal, Elena Toschi, Andrew Ahmann, Viral Shah, Michael Rickels, Bruce Bode, Athena Philis-Tsimikas, Rodica Pop-Busui, Henry Rodriguez, Emily Eyth, Anuj Bhargava, Craig Kollman y Roy Beck. 2017. "Replace-BG: a randomized trial comparing continuous glucose monitoring with and without routine blood glucose monitoring in well-controlled adults with type 1 diabetes." *Diabetes Care*. 40(4): 538-545. doi: 10.2337 / dc16-2482.

Beck, Roy, Tonya Riddlesworth, Katrina Ruedy, Andrew Ahmann, Richard Bergenstal, Stacie Haller, Craig Kollman, Davida Kruger, Janet McGill, William Polonsky, Elena Roschi, Howard Wolpert y David Price para el grupo de estudio DIAMOND. 2017. "Effect of continuous glucose monitoring on glycemic control in adults with type 1 diabetes using insulin injections: the DIAMOND randomized clinical trial". *JAMA*. 317(4):371-378. doi:10.1001/jama.2016.19975.

The Diabetes Control and Complications Trial Research Group. 30 de septiembre de 1993. "The effect of intensive treatment of diabetes on the development and progression of long-term complications in insulin-dependent diabetes mellitus". *N Engl J Med*. 329:977-986.

Lind, Marcus, William Polonsky, Irl Hirsch, Tim Heise, Jan Bolinder, Sofia Dahlqvist, Erik Schwarz, Arndis Finna Olafsdottir, Anders Frid, Hand Wedel, Elsa Ahlen, Thomas Nystom y Jarl Hellman. 2017. "Continuous glucose monitoring vs conventional therapy for glycemic control in adults with type 1 diabetes treated with multiple daily insulin injections: the gold randomized clinical trial." *JAMA*. 317(4):379-387. doi:10.1001/jama.2016.19976.

Pettus, Jeremy, David Price y Steven Edelman. 2015. "How patients with type 1 diabetes translate continuous glucose monitoring data into diabetes management decisions". *Endocr Pract*. 21(6):613-620. doi: 10.4158/EP14520.OR.

Polonsky, William, Danielle Hessler, Katrina Ruedy, Roy Beck, para el grupo de estudio DIAMOND. 2017. "The impact of continuous glucose monitoring on markers of quality of life in adults with type 1 diabetes: further findings from the DIAMOND randomized clinical trial". *Diabetes Care*. 40(6):736-741. doi: 10.2337/dc17-0133.

Apéndice G: Garantía

A veces las cosas pasan. Pero no se preocupe, ¡con Dexcom estará bien cubierto!

Este apéndice aborda todo lo relacionado con nuestra garantía, desde las condiciones de la cobertura hasta sus plazos.

G.1 Garantía limitada del receptor Dexcom

Qué cubre y por cuánto tiempo

Dexcom, Inc. ("Dexcom") proporciona una garantía limitada al Comprador original ("usted" o "Comprador") de que el receptor de Dexcom (el "receptor") está libre de defectos de materiales y mano de obra bajo un uso normal ("Garantía limitada") para el período que comienza a partir de la fecha de envío y continúa durante un año después de la fecha de envío ("Período de garantía").

Nota: Si recibió este receptor como reemplazo de un receptor en garantía, la garantía limitada del receptor de reemplazo continuará durante el período de garantía restante del receptor original, pero el reemplazo no está sujeto a ninguna otra garantía.

Qué no cubre

Esta Garantía limitada se basa en que el Comprador utilice correctamente el sistema de MCG de acuerdo con la documentación proporcionada por Dexcom. De lo contrario, no se le permite utilizar el sistema de MCG. El uso indebido del sistema de MCG, el acceso inadecuado a él o a la información que procesa y transmite, la modificación sin autorización del sistema de MCG o del teléfono y la realización de otras acciones no autorizadas pueden significar un riesgo y provocar que el sistema de MCG funcione incorrectamente, por lo que no están permitidos y anularán la garantía limitada.

Esta garantía limitada no cubre:

- Defectos o daños provocados por accidentes, usos indebidos, abusos, negligencias, tensiones físicas, eléctricas o electromecánicas inusuales, modificaciones de alguna parte del producto o daños estéticos.
- Equipos con el número de ID borrado o ilegible.
- Todas las superficies y otras partes expuestas externamente que estén rayadas o dañadas por el uso normal.
- Fallos provocados por el uso del receptor con accesorios, productos auxiliares y equipos periféricos, ya sea hardware o software, no suministrados o aprobados por Dexcom.

- Defectos o daños por pruebas, operación, mantenimiento, instalación o ajuste inadecuados.
- La instalación, mantenimiento y servicio de productos o servicios distintos del sistema de MCG (que puede estar sujeto a una garantía limitada separada), ya sea que los proporcione Dexcom o cualquier otra parte; esto incluye su teléfono o dispositivo inteligente y la conexión a Internet.
- Un receptor que haya sido desarmado físicamente o a cuyo software se haya accedido de manera no autorizada.
- Daños por agua en el receptor.
 - El receptor no es resistente al agua.
 - No moje el receptor en ningún momento.

Obligaciones de Dexcom en virtud de la garantía limitada

Durante el período de garantía, Dexcom reemplazará, sin cargo para el comprador, cualquier receptor defectuoso. Contáctese con el Departamento de soporte técnico de Dexcom para obtener información:

- Sitio web: dexcom.com/contact
- Línea gratuita: 1.888.738.3646
- Teléfono: 1.858.200.0200

Una vez que Dexcom reciba un receptor defectuoso cubierto por esta Garantía limitada, lo reemplazará de inmediato.

Si Dexcom determina que el receptor no está cubierto por esta Garantía limitada, el Comprador debe pagar todos los gastos de envío por la devolución del receptor por parte de Dexcom.

Límites de las obligaciones de Dexcom en virtud de esta garantía

La garantía limitada descrita anteriormente es la única garantía que cubre el receptor y sustituye y deja sin efecto otras garantías, expresas o implícitas, ya sea de hecho como por ley, reglamentaria o de otro tipo.

Dexcom excluye y niega expresamente el resto de las garantías, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, cualquier garantía de comerciabilidad, idoneidad para un propósito concreto o no vulneración, excepto en la medida prohibida por la ley aplicable.

Dexcom no se hace responsable de ningún daño especial, incidental, consecuente o indirecto, cualquiera sea la causa, ni en virtud de ninguna teoría de responsabilidad que surja de la venta, uso, abuso o incapacidad de usar el Dexcom G6 o cualquier característica o servicio proporcionado por Dexcom para ser utilizada con el Dexcom G6.

Estos límites a la garantía y las obligaciones de responsabilidad de Dexcom se aplican, incluso, si Dexcom, o su agente, fueron advertidos de dichos daños y no obstante cualquier incumplimiento del propósito esencial de esta garantía limitada y la compensación limitada proporcionada por Dexcom.

Esta garantía limitada solo se proporciona al Comprador original y es intransferible, lo que establece la compensación exclusivamente para el Comprador.

Si alguna parte de esta garantía limitada se declara ilegal o inejecutable por ley, esto no afectará la aplicabilidad del resto de la garantía. Esta garantía limitada se ejecutará en la medida máxima permitida por ley.

G.2 Garantía limitada del transmisor Dexcom

Qué cubre y por cuánto tiempo

Dexcom, Inc. ("Dexcom") proporciona una garantía limitada al Comprador original ("usted" o "Comprador") de que el transmisor Dexcom G6 (el "transmisor") está libre de defectos de materiales y mano de obra en condiciones normales de uso ("Garantía limitada") por el período que comienza en la fecha del primer uso por parte del Comprador original (la "Fecha del primer uso") y vence tres (3) meses después; siempre que la Fecha del primer uso ocurra dentro de los cinco (5) meses posteriores a la fecha de envío (o desembolso) del transmisor ("Período de garantía").

Nota: Si recibió este transmisor como reemplazo de un transmisor en garantía, la garantía limitada del transmisor de reemplazo continuará durante el período de garantía restante del transmisor original, pero el reemplazo no está sujeto a ninguna otra garantía.

Qué no cubre

Esta Garantía limitada se basa en que el Comprador utilice correctamente el sistema de MCG de manera oportuna de acuerdo con la documentación proporcionada por Dexcom. De lo contrario, no se le permite utilizar el sistema de MCG. El uso indebido del sistema de MCG, el acceso inadecuado a él o a la información que procesa y transmite, la modificación sin autorización del sistema de MCG o del teléfono y la realización de otras acciones no autorizadas pueden significar un riesgo y provocar que el sistema de MCG funcione incorrectamente, por lo que no están permitidos y anularán la garantía limitada.

Esta garantía limitada no cubre:

- Defectos o daños provocados por accidentes, usos indebidos, abusos, negligencias, tensiones físicas, eléctricas o electromecánicas inusuales, modificaciones de alguna parte del producto o daños estéticos.
- Equipos con el número de ID borrado o ilegible.
- Todas las superficies y otras partes expuestas externamente que estén rayadas o dañadas por el uso normal.
- Fallos provocados por el uso del transmisor con accesorios, productos auxiliares y equipos periféricos, ya sea hardware o software, no suministrados o aprobados por Dexcom.
- Defectos o daños por pruebas, operación, mantenimiento, instalación o ajuste inadecuados.
- La instalación, mantenimiento y servicio de productos o servicios distintos del sistema de MCG (que puede estar sujeto a una garantía limitada separada), ya sea que los proporcione Dexcom o cualquier otra parte; esto incluye su teléfono o dispositivo inteligente y la conexión a Internet.
- Un transmisor que haya sido desarmado físicamente o a cuyo software se haya accedido de manera no autorizada.
- Daños al transmisor por agua.
- Más allá de las especificaciones enumeradas en la Guía del usuario de Dexcom G6.
- Sus opciones para obtener la Guía del usuario:
 - Descargar o ver: dexcom.com/guides
 - Formulario de solicitud en línea para recibir una copia impresa gratuita: dexcom.com/guides
 - Solicite una copia gratuita por teléfono:
 - Línea gratuita: 1.888.738.3646
 - Teléfono: 1.858.200.0200

Obligaciones de Dexcom en virtud de la garantía limitada

Durante el período de garantía, Dexcom reemplazará, sin cargo para el Comprador, cualquier transmisor defectuoso. Contáctese con el Departamento de soporte técnico de Dexcom para obtener información:

- Sitio web: dexcom.com/contact
- Línea gratuita: 1.888.738.3646
- Teléfono: 1.858.200.0200

Una vez que Dexcom reciba un transmisor defectuoso cubierto por esta Garantía limitada, lo reemplazará de inmediato.

Si Dexcom determina que el transmisor no está cubierto por esta Garantía limitada, el Comprador debe pagar todos los gastos de envío por la devolución del transmisor por parte de Dexcom.

Límites de las obligaciones de Dexcom en virtud de esta garantía

La garantía limitada descrita anteriormente es la única garantía que cubre el transmisor y sustituye y deja sin efecto otras garantías, expresas o implícitas, ya sea de hecho como por ley, reglamentaria o de otro tipo.

Dexcom excluye y niega expresamente el resto de las garantías, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, cualquier garantía de comerciabilidad, idoneidad para un propósito concreto o no vulneración, excepto en la medida prohibida por la ley aplicable.

Dexcom no se hace responsable de ningún daño especial, incidental, consecuente o indirecto, cualquiera sea la causa, ni en virtud de ninguna teoría de responsabilidad que surja de la venta, uso, abuso o incapacidad de usar el Dexcom G6 o cualquier característica o servicio proporcionado por Dexcom para ser utilizada con el Dexcom G6.

Estos límites a la garantía y las obligaciones de responsabilidad de Dexcom se aplican, incluso, si Dexcom, o su agente, fueron advertidos de dichos daños y no obstante cualquier incumplimiento del propósito esencial de esta garantía limitada y la compensación limitada proporcionada por Dexcom.

Esta garantía limitada solo se proporciona al Comprador original y es intransferible, lo que establece la compensación exclusivamente para el Comprador.

Si alguna parte de esta garantía limitada se declara ilegal o inejecutable por ley, esto no afectará la aplicabilidad del resto de la garantía. Esta garantía limitada se ejecutará en la medida máxima permitida por ley.

Página intencionalmente en blanco

Página intencionalmente en blanco

Índice

Alarma de valor de glucosa bajo urgente, 14

Alarma o Alertas, 29, 31

Alarma de valor de glucosa bajo urgente, 14

Alerta de falta de mediciones, 32

Alerta de nivel alto, 15

Alerta de Pérdida de señal, 32

Alerta No se pudo encontrar el transmisor, 33

Alertas, 31

Cambio, 16

Ayuda

Equipo de atención al paciente, 37

Servicio de ventas, 37

Soporte técnico, 37

Calibrar, 30

Clarity, 36

Código del sensor

Ninguno, 34

Configuración, 4

Configuración sin código del sensor, 34

Decisiones de tratamiento, 17, 19

Declaración de seguridad, 39

Advertencias, 40

Contraindicaciones, 39

Indicaciones, 39

- Equipo de atención al paciente, 37
- Finalizar la sesión del sensor, 22
- Finalizar la sesión del sensor antes de tiempo, 33
- Flecha de tendencia, 7, 9
- Garantía, 58
- Gráfico
 - Medición de glucosa en sangre, 9
 - Omisión de mediciones, 33
- Las mediciones de glucosa en sangre no coinciden con el valor del medidor, 28
- Medición de glucosa en sangre alta, 11
- Medición de glucosa en sangre baja, 11
- Mensaje de error, 11
- Mensajes en la pantalla, 11
- No hay un código en el sensor, 34
- Observar y esperar, 18
- Pantalla principal, 7
- Parche adhesivo, 28
- Precisión, 28
- Recursos, 6, 37
- Resolución de problemas, 27
- Riesgos y beneficios, 53
- Seguridad, 38
- Servicio de ventas, 37
- Sesión del sensor
 - Finalizar antes de tiempo, 33
- Silenciado, 33

Sonido de alarma/alertas durante la visualización

El dispositivo está silenciado, 33

Soporte técnico, 37

Utilizar el medidor en lugar del G6, 17

Viaje, 38

Dexcom

Sus opciones para obtener la Guía del usuario completa de Dexcom G6:

- 1 Descargar o ver/imprimir en formato .pdf**
dexcom.com/guides
- 2 Formulario de solicitud en línea para recibir una copia impresa gratuita:**
dexcom.com/guides
- 3 Solicite una copia gratuita por teléfono:**
1-888-738-3646 ext. 4300



© 2022 Dexcom, Inc. Todos los derechos reservados.

Protegido por patentes dexcom.com/patents.

Dexcom, Dexcom Share, Share, Dexcom Follow, Dexcom CARE, y Dexcom Clarity son marcas registradas o marcas comerciales de Dexcom, Inc. en los Estados Unidos y en otros países. Bluetooth es una marca registrada propiedad de Bluetooth SIG. Apple es una marca comercial de Apple Inc., registrada en los EE. UU. y otros países. Android es una marca registrada propiedad de Alphabet Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.



Dexcom, Inc.

6340 Sequence Drive

San Diego, CA 92121 USA

Teléfono: **1.858.200.0200**

Soporte técnico: **1.888.738.3646**

Sitio web: dexcom.com