

תנאי השימוש באתר סלקום

שלום וברוכים הבאים לאתר האינטרנט של קבוצת סלקום. באתר תוכל למצוא מידע בתחומים שונים כדוגמת: מידע אודות המוצרים והשירותים שאנו מספקים, חנות וירטואלית לרכישת מוצרים ואביזרים, מידע אודות מרכזי שירות ונקודות מכירה, מידע תפעולי, טפסים לשימושך, אפשרות ביצוע צ'ט עם נציגי שירות ועוד.

השימוש שלך באתר וההרשמה אליו יעשו בכפוף לתנאים שיפורטו להלן. הנך מתבקש אפוא, לקרוא אותם בקפידה. התנאים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם הם מיועדים לגברים ולנשים כאחד.

על מי חלים תנאי השימוש באתר?

תנאי השימוש המפורטים יחולו על השימוש וההרשמה לאתרים אשר מפעילה קבוצת סלקום המונה את סלקום ישראל בע"מ ח.צ. 0511930125 ו/או סלקום תקשורת קוויית ש.מ ו/או 013 נטוויז'ן בע"מ ח.פ. 0512244302 ו/או ועידן פתרונות קונפרנסינג ש.מ. או כל חברה קשורה רלוונטית אחרת. כל אימת שייאמר "סלקום" או "החברה" במסמך זה של תנאי השימוש הכוונה היא לסלקום ישראל בע"מ או כל חברה אחרת מהקבוצה בהתאם לשירות הניתן.

שם משתמש וסיסמה לאתר

- גישה או שימוש בחלק מן השירותים המוצעים באתר מחייבים זיהוי. הזיהוי עשוי להתבצע באמצעים שונים כגון: ארבע ספרות אחרונות של אמצעי תשלום ו/או זיהוי קו הטלפון בו הינך עושה שימוש ו/או הכנסת שם וסיסמה לאחר תהליך רישום ראשוני. אמצעי הזיהוי שלך (לרבות שם המשתמש והסיסמה) הנם אישיים ועליך לשמור עליהם בסודיות ולא להעבירם לאחר. אם אבדו לך שם המשתמש והסיסמה או שקיים חשש כי אחר עושה באחד מהאמצעי הזיהוי שלך שימוש בהעדר הרשאה ממך, עליך לדווח לנו על כך באופן מיידי.
- אתה תהיה אחראי באופן מלא על כל פעולה שתבוצע באתר תחת שם המשתמש שלך, לרבות תשלום בגין שירותים שיירכשו או הפרת תנאי האתר או כל דין.
- אנו נהיה רשאים לחסום את הגישה שלך לשירותים המסופקים באתר או חלקם במקרה של חשש לעבירה על הדין או בשל הפרת תנאי שימוש אלה או בשל הפרעה לפעילותו התקינה של האתר.

תנאי השירותים והמוצרים המוצעים באתר

- האתר כולל מגוון הצעות, כגון לרכישת שירותים, מכשירים ואביזרים (להלן: "ההצעות"). תוקף ותנאי ההצעות יפורסמו בסמוך להן ואנו ממליצים לקרוא אותם בעיון. **כל הפעולות והעסקאות הינן גם בכפוף לתנאים הכלליים הרלוונטיים לסוג השירות או המוצר שנרכש (לרבות) תנאים כלליים להתחברות לרשת סלקום" או "הסכם מנוי - תנאי התקשרות כלליים" ולתנאי שימוש אלו.**
- ההצעות הן לזמן מוגבל ואנו רשאים להסירן או לשנותן בכל עת, ללא הודעה מראש. רכישת שירותים מסוימים או משך הזמן למימוש רכישה או צפייה או שימוש בשירותים מסוימים עלול להיות מוגבל בזמן. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נהיה רשאים לבטל התקשרות, לרבות מכירה, אם יתברר לנו כי נפלה טעות סופר או טעות חריגה אחרת בהצגת פרטי השירות או המוצר לרבות המחיר או פרטים אחרים.
- השירותים שאנו מציעים ומספקים משתנים לעתים קרובות. כל אימת שהנך עושה שימוש בשירות שהמידע עליו נמצא באתר האינטרנט, נבקשך לבדוק את מחירו העדכני. במקרים מסוימים מחיר השירותים מורכב ממספר רכיבים (כמו למשל בשירותים המחייבים גלישה מתוספת לתעריף השירות החיוב בגין הגלישה, או ניצול החבילה העומדת לרשותך לפי העניין).
- ביצוע פעולות באמצעות האתר (לרבות: הזמנת שירותים שיוניים וביטולם, ביצוע תשלומים, עדכון אמצעי תשלום, הזמנת טכנאי או מתקין, וכיו"ב). מותנה בהיותך בגיר (מעל גיל 18) וכן בהיותך כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות.
- במקרה בו הנך נדרש למסור פרטים - על הפרטים שהנך מוסר להיות מדויקים. מסירת פרטים כוזבים מהווה הטעייה ו/או הפרה יסודית של ההתקשרות וכן עלולה לעלות כדי עבירה פלילית.
- אנו נהיה רשאים לחסום את גישתך או פעולותיך באתר ו/או להסיר מסרים שהועלו על ידך, לפי שיקול דעתנו.
- בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, זכותך (ככל שהנך "צרכן") לבטל עסקת מכר מרחוק של רכישת שירות תוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם או מיום קבלת הפרטים הנדרשים על פי דין בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מבניהם ותחויב בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לך. עסקת שירות כאמור, שאינה מתמשכת, ניתן לבטל רק לפני תחילת מתן השירות. כאשר מדובר בעסקה לרכישת טובין ניתן לבטלה תוך 14 יום מיום קבלת הטובין או מיום קבלת הפרטים הנדרשים על פי דין בנוגע להתקשרות. בכל מקרה בו נמסרו או נמכרו לך טובין במסגרת העסקה באחריותך להשיבם לנו בהתאם להנחיותינו. נוכל לחייב אותך בדמי ביטול בגובה 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מבניהם, או סכום אחר שייקבע בחוק. כמו כן אם בוצעה בביתך התקנה תחויב בגינה בסך שלא יעלה על 100 ש"ח. לתשומת ליבך, קיימים מקרים בהם איננו חייבים לאפשר לך לבטל את העסקה כגון: טובין פסידים, טובין שיוצרו במיוחד וטובין הניתנים לשכפול שאריזתם נפתחה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותנו לתבוע אותך במקרה של הרעה במצב המוצרים. לביטול פנה בציון פרטיך כולל ת.ז. ואמצעי התשלום לאחד מאלה: *123; דואר רשום לרח' הגביש 10, נתניה; פקס 052-9980277; דוא"ל Request@cellcom.co.il; ובאתר החברה Cellcom.co.il

מבנה האתר והתכנים הכלולים בו

- כל התמונות באתר מיועדות להמחשה בלבד. מאחר והתמונות מוצגות לנגד עיניך על גבי צג המחשב ולעיתים אף מודפסות על ידך מצג המחשב, ייתכנו הבדלים ושינויים בין מראה המוצרים בתמונה לבין מראיהם במציאות. אנו רשאים לשנות או להחליף מעת לעת וכראות עינינו את המידע, התכנים והתמונות באתר. אנו איננו מתחייבים אפוא כי מידע שמצאת באתר במועד מסוים יוסיף להתפרסם בו גם בעתיד.
- באתר תמצא מידע מטעם סלקום וצדדים שלישיים עליהם אין לנו פיקוח או שליטה. מידע מצדדים שלישיים מוצג באתר כפי שהוא (as is). אנו איננו בודקים את מהימנות המידע האמור, שלמותו, או דיוקו, ולא נישא באחריות לכל אי התאמה, חוסר, הטעיה או טעות הכלולים בו.
- מפעם לפעם אנו מפרסמים באתר מבצעים לקידום מכירות. אנו איננו מתחייבים כי ההצעות שיופיעו הינן הזולות ביותר או המתאימות ביותר לצרכיך ועל כן מומלץ כי תבדוק את התאמתן של הצעות אליך ואף תערוך השוואת מחירים בטרם תבחר לרכוש שירות או מוצר בהסתמך כל המידע המופיע באתר. חובת הבדיקה כאמור חלה עליך בלבד.
- אנו נהיה רשאים לעשות כל שימוש שהוא באתר ו/או בנתונים המפורסמים בו וזאת, לפי שיקול דעתנו הבלעדי.

התחייבויותיך בעת השימוש בשירותים

- השימוש בתכנים ובשירותים באתר הינו למטרות פרטיות ואישיות בלבד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אין לעשות כל שימוש מסחרי באתר או בנתונים המפורסמים בו, בבסיס הנתונים שבאתר, או בפרטים אחרים המתפרסמים באתר.
- הנך מתחייב לא לבצע את הפעולות הבאות (כולן או חלקן):
 - להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האתר.
 - להתחזות לכל אדם או ישות משפטית אחרת המשתמש בשירותים.
 - השגה או ניסיון להשיג שירותים או מידע כלשהם באמצעים שלא הועמדו לרשותך באופן מכוון על-ידי החברה.
 - שימוש בכל רובוט, "תולעת" (spider), מנוע אחזור וחיפוש מידע, או כל כלי אוטומטי, או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאחזר, ולאחר מידע לרבות כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד בשירותים ואו באתר. בכלל כך אינך רשאי לנסות לקבל גישה ללא הרשאה לאתר, לשירותים, לתכנים, לחשבונות של אחרים או למערכות מחשבים או רשתות המחוברות לאתר באמצעות "פריצה" (Hacking), "כריית סיסמאות" (Password Mining) או בכל אמצעי אחר.
 - איסוף, שימוש, הורדה או העתקה אחרת של רשימה של משתמשים ומנויים, או של מידע אחר לגבי משתמשים או שימוש או מתן מידע כזה (תמורת תשלום או ללא תשלום) לאדם או ישות כלשהם.
 - הפצת דואר זבל (spam), או הצפה של כל דואר אחר את השרתים באמצעות מופעלים השירותים.
 - שינוי, עיבוד, התאמה, מתן רישיון משנה, תרגום, מכירה, ביצוע פעולות של הנדסה חוזרת, פירוק או הרכבה מחדש של כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את האתר וכן פעולות כנ"ל לגבי החומרה והתוכנה אשר מצויים בשימוש עבור מתן השירותים.
 - פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת אשר מצויות באתר או בשירותים. בכלל כך טעינה, או פרסום בצורה אחרת, של קבצים המכילים תמונות, צילומים, תוכנות או חומר אחר המוגן באמצעות חוקי קניין רוחני, וחוקים לגבי פרטיות ופרסום. הפרעה בכל דרך למתן השירותים, לרבות הגבלה או מניעה של משתמש אחר משימוש באתר או בהנאה מהשירותים, לרבות באמצעות פגיעה באתר או עומס יתר. הטענה, שליחה או שידור של כל חומר המכיל כל סוג של ירוס מחשב, או כל קוד זדוני אחר, המתוכנן להרוס, להפריע, או להגביל את השימוש באתר או בכל ציוד אלקטרוני בו נעשה שימוש לצורך אספקת השירותים.
 - לבצע או להציע קישור לאתר, לרבות באמצעות קישורים עמוקים (Deep Links), אלא באמצעות קישורים לכתובת דף הבית - www.cellcom.co.il. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אין לקשר לתכנים במנותק מדפי האינטרנט בהם הם מופיעים (לדוגמא: אין לקשר במישרין לתמונה באתר)
 - פרסום, הצבה, טעינה, הפצה או שליחה של כל חומר או מידע לא-ראויים, גסים, משמיצים, מגונים, מסיתים לשנאה, אפליה, גזענות או אלימות, מוציאי לשון הרע, מעודדים עבירות פליליות או אזרחיות, פוגעים בפרטיות, מזיקים, פוגעים ברגשות הציבור ותכנים אשר מהווים הפרה כלשהי של החוק או של התחייבות חוזית.
 - השימוש בחלק מהשירותים והצפייה בחלק מהתכנים מוגבלת למחשבים המצויים בישראל. לפיכך, אין לבצע כל פעולה שמטרתה לעקוף בדרך כלשהי מגבלה זו, וביצוע פעולות כאמור יהווה הפרה של זכויות של צדדים שלישיים.

תנאי השימוש בצ'ט

- החברה שומרת לה את האופציה להעמיד לרשותך מעת לעת שימוש בשירות צ'אט לצורך פניה בנושאים שונים הקשורים לשירותי החברה. אפשרות השימוש היא מציוד תומך בלבד, מחייבת חיבור לרשת האינטרנט ועשויה להיות כרוכה בחיוב בגין עלויות גלישה, בהתאם להסכם שלך עם הספקים הרלוונטיים.
- השימוש בצ'אט הינו באחריותך הבלעדית. אנו לא נישא באחריות לכל נזק (לרבות נזק גוף) הפסד אובדן או הוצאה שיגרמו למי מהמשתמשים הקשור במישרין או בעקיפין עם הצ'אט או השימוש בו. מבלי לגרוע מכך החברה, עובדיה ומנהליה אינם אחראים בשום אופן, במפורש או במרומז, למידע המצוין בצ'אט ואו מידע מאתרי אינטרנט אחרים או מרשת האינטרנט בכלל, לאמינותו ו/או לדיוקו ו/או לשמישותו ו/או לשימוש הנעשה במידע ו/או בצ'אט.

- אנו מי מטעמנו לא נישא באחריות במקרה של תקלה הקשורה במישרים או בעקיפין לצ'אט ובכלל כך לא נהיה נישא בכל אחריות בגין אי יכולת לקיים את הצ'אט או אי יכולת לקיימו באופן תקין. הנך מצהיר ומתחייב, כי לא תפרסם בצ'אט כל תוכן פוגעני ו/או תוכן המפר זכויות יוצרים ו/או הפוגע בפרטיותו של אדם כלשהו ו/או כל תוכן הנוגד כל דין. אנו נהיה רשאים על פי שיקול דעתנו המלא והבלעדי להפסיק את הצ'אט ו/או למחוק באופן מידי כל פנייה שהועלתה לצ'אט ו/או לא לאשר העלאתה של תגובה כלשהי לצ'אט ו/או להפסיק את השתתפותו של משתמש כלשהו בצ'אט לאלתר, בכל מקרה של חשש לשימוש לרעה או במקרה של חשש להפרת הוראות הדין וזאת ללא כל הודעה מראש. ידוע לך ואתה מסכים לכך, כי אנו שומרים על זכותנו לחשוף את זהות המשתמש (או כל מידע אחר) במקרה של פעילות משטרתית או משפטית כנגד המשתמש ו/או מי מטעמו או בכל מקרה אחר בכפוף לכל דין.
- אנו רשאים לשנות או לעדכן, להוסיף או לגרוע מהצ'אט או מהמידע הנמצא בו. אנו רשאים להפסיק בכל עת ולא לתת, מכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתנו המוחלט והבלעדי, את שירות הצ'אט. כמו כן נהיה רשאים לשנות את תנאיו בהודעה אשר נפרסם באתר סלקום. מוסכם בינינו כי הודעה כאמור תשמש הודעה מספיקה והולמת והמשתמשים מוותרים על כל טענה בנוגע לסיום או שינוי תנאי הצ'אט כאמור. בנוסף, נהיה רשאים לעדכן מעת לעת את דרישות הצ'אט התומך.

מדיניות הפרטיות

תחולת מדיניות הפרטיות

- מדיניות פרטיות זו חלה על אתר סלקום בכתובת Cellcom.co.il וכן על אתרי סלקום השונים, למעט אם באותו אתר בחרנו להביא לידיעתך מדיניות הגנת פרטיות אחרת.

מה המידע וחשיבותו

- בביצוע פעולות מסוימות באתר, כגון צפייה בפרטי החשבון האישי, הורדת תוכן למכשירך או למחשבך, הגשת מועמדות למשרות פנויות בסלקום, או ביצוע רכישות בחנות האינטרנט, תתבקש להזין מספר פרטים אישיים בהתאם לאופי הפעולה המבוקשת. המידע עשוי לכלול את שמך המלא, מספר תעודת הזהות, כתובת המגורים ו/או כתובת המייל שלך, מספר הטלפון שלך, פרטי אמצעי התשלום, שם המשתמש באתר סלקום וסיסמתך ופרט נוסף אשר מסרת לצורך זיהוי נוסף למקרה בו תשכח את סיסמתך.
- נהיה רשאים להשתמש ולשמור כל מידע שתמסור במסגרת השימוש באתר וכן כל מידע אודות נתוני השימוש שלך. הנתונים הנאספים כוללים גם את משך התנועות באתר, שהייתך באתר, הפעולות אשר ביצעת בו והתכנים, הדפים והמוצרים אשר עניינו אותך. כמו כן, עשויים להיאסף נתונים אודות אופן הגעתך לאתר, קישורים עליהם לחצת, זמני הכניסה, שפת הדפדפן בו הנך מבצע שימוש, כתובת ה IP ממנה גלשת ונתונים אוטומטיים נוספים, לרבות נתונים אשר נאספים באמצעות קבצי Cookie, עליהם נפרט בהמשך.
- אנו נהיה רשאים לחשוף כל מידע פרטי אודותיך או אודות השימוש שלך באתר כולל תוכן השימוש וכולל תכני גולש שהעלית, ללא קבלת רשות ממך אם פעולה זו נדרשת, לפי שיקול דעתנו המלא: לצורך ציות לדרישות הדין או למילוי הליך משפטי; מטעמה; לאכוף את תנאי השימוש; לפעול כדי להגן על האינטרסים או הזכויות של החברה, מי מטעמה או מנוייה במקרי חירום מתאימים.
- אנו עשויים לנקוט באמצעי אבטחה שונים כדי להגן על הצ'אט והשירותים שלנו וכן כדי לוודא קיומם של תנאי שימוש אלו. האמצעים יכולים לכלול סינון ובדיקה ואתה מסכים שנקוט באמצעים אלו.
- המידע שנאסף ועובד, הנוגע אליך ולתכנים שעניינו אותך, יסייע לנו להתאים לך ולהנגיש עבורך את השירותים והמוצרים המתאימים לך ביותר, על פי העדפותיך, לדוגמה לפנות אליך באופן ישיר להציע לך באופן יזום הצעות שונות המתבססות על העדפותיך ו/או המותאמות לך (להלן: "דיוור ישיר"). באפשרותך לבקש מאתנו, שלא לקבל פניות יזומות בדיוור ישיר, לצורך כך עליך לפנות לשירות הלקוחות של סלקום בטלפון *123 או 1-800-052-052 או בכתב. כמו כן נהיה רשאים כי המסרים הפרסומיים באתר שלנו או באתרים אחרים אליהם תגיע, יהיו מותאמים לך.
- אנחנו עשויים לפנות אליך באמצעות נציגי סלקום וספקים או צדדים שלישיים הפועלים עמנו במשותף, מעת לעת, באמצעי תקשורת שונים, בהצעות ומסרים פרסומיים שונים. במידה ואינך מעוניין לקבל דבר פרסומת באמצעות SMS, מייל, פקס והודעת חיוב אוטומטית, הנך מוזמן לפנות לשירות הלקוחות של סלקום בכל עת בטלפון *123 או 1-800-052-052 או בכתב ולהודיע על סירובך לקבל מסרים אלו.

Cookies

- אנחנו מבצעים שימוש בקבצי Cookie אשר נשמרים על גבי התקן הזיכרון במחשבך/מכשירך. קבצי Cookie משמשים, למשל, על מנת לייתר הצורך בהזנת מידע אותו כבר הזנת באתר בעבר. באפשרותך לשנות בהגדרות הדפדפן שלך את מנגנוני איסוף המידע לקבצי Cookie, וכן למחוק אותם בכל עת. שים לב כי מחיקת הקובץ ממחשבך תמחק עמו את כל המידע השמור בו.
- באמצעות cookies סלקום עשויה, בהתאם לשיקול דעתה, לפרסם מידע אודותיה באתרים שונים בהם תגלוש (להלן: "ספקי צד שלישי"). במהלך שימושך באתרים אלו ייתכן וייאסף מידע לגביך וסלקום עשויה לעשות בו שימוש לצורך התאמת התוכן הפרסומי שיוצג בפניך לנושאים המעניינים אותך.
- סלקום אינה אחראית לתפעול האתרים של ספקי צד שלישי או לתוכן המוצע בהם. מדובר באתרים עצמאיים לחלוטין. על כן, מומלץ יהיה לעיין במסמכי מדיניות הפרטיות של כל אחד מהאתרים של ספקי צד שלישי.

אספקת שירותים והעברת מידע לצדדים שלישיים

- אנו מבצעים שיתופי פעולה עם גופים ושותפים עסקיים שונים (להלן: "צדדים שלישיים"). מסירת מידע לצדדים שלישיים ושימוש בו, תעשה במקרים הבאים:

- לשם עריכת והפקת חשבונות ו/או גביית כספים המגיעים לחברה, ספקיה ו/או מי מטעמם בגין חיוביך.
- לצדדים שלישיים שהם נותני שירותים או שלוחים של החברה לשם מתן שירותים, פיתוחם, פעולות שיווק ופיתוח.
- במסגרת ואו בעקבות כל שימוש המבוצע לביצוע פעולת בזק הקשורה עם צדדים שלישיים ו/או מי מטעמם.
- כאשר קיימת הרשאה מפורשת או מכללא שלך. כאן נציין כי הצטרפותך לשירות כלשהו באמצעות צדדים שלישיים ו/או הצטרפותך לשירות הכרוך בשירותים המסופקים על ידי צדדים שלישיים מהווה הסכמה שלך למסירת המידע לאותם צדדים שלישיים. כל מידע שיועבר על ידך בכך דרך שהיא לספקים, לרבות במהלך השימוש בשירותיהם, יועבר על אחרייתך והחברה לא תישא באחריות לכל שימוש שיעשה במידע זה על ידי אותו ספק. אתה מאשר כי ידוע לך שבעת שימוש בשירותים של ספק מחו"ל, עשויים לחול עליך גם דיני הגנת הפרטיות הנהוגים במדינת הספק.

דגשים לגבי שירותים

- מספר הטלפון שלך, כפי שהזנת אותו בעת הרישום לאתר, עשוי להופיע בכל הודעות ה-SMS וה-MMS שתשלח באמצעות האתר.
- הודעות דואר אלקטרוני (email) שתשלח, וכן הודעות, תגובות ודעות בפורומים, בבלוגים או בכל מקום אחר באתר שתפרסם או תעלה (ככל שנאפשר זאת) עשויות לצייין לפחות את שם המשתמש שלך בשירות זה, וייתכן שייאסף גם מידע אחר (כמו כתובות IP, שמות משתמש, וכו') המאפשר לזהותך.

שומרים על המידע שלך

- האתר הינו כאמור אתר משותף לקבוצת סלקום, והנתונים יישמרו במאגרי המידע הממוחשבים של כל אחד מתאגידי הקבוצה ו/או במאגר המידע המאוחד.
- המידע הנשמר במאגרי המידע שלנו, מאובטח באמצעות מנגנוני אבטחת מידע מתקדמים אשר נועדו למנוע ככל הניתן חדירה אליו ולשמור על פרטיותך ועל המידע אותו הנך מספק ואשר נשמר לגביך. עם זאת, ככל מאגר מידע ממוחשב, אנחנו איננו יכולים להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירה למחשבינו, למנוע לחלוטין ניסיונות חדירה למאגרים או חשיפת מידע.
- למען הסר ספק, מדיניות הגנת הפרטיות אשר פרטנו לפניך, אינה גורעת או ממצה את זכויותיה של סלקום לאסוף, להשתמש ו/או למסור מידע על פי הסכמי התנאים הכלליים ועל פי כל דין, והוראות מדיניות זו באות להוסיף על כך.

מודעות דרושים

- באתר סלקום אנו מפרסמים לעתים משרות הפנויות בחברה. המודעות מפרטות חלק מן המשרות הפנויות ומכילות מידע כללי בלבד ואודותיהן. כדי להתקבל לעבודה יהיה עליך לסיים בהצלחה את הליך המיון של החברה. בפרסום לא יהיה כדי לחייב את סלקום בכל צורה שהיא, וסלקום תהיה רשאית לשנות את המשרה או את תנאי המועמדות או לבטלה לפי שיקול דעתה..
- כל המשרות אותן אנו מפרסמים מיועדות לנשים ולגברים כאחד. רק פניות מתאימות יענו. הפניות נשמרות במאגרי המידע הרלוונטיים של החברה.

קישורים

- במקומות שונים באתר מוצגים קישורים ("לינקים", לרבות קישורים מתוך מודעות פרסומת ומידע מסחרי של צדדים שלישיים), המפנים לאתרי אינטרנט שאינם בשליטתנו ואינם נערכים על ידינו. יתכן שתמצא שהמידע והתכנים המתפרסמים באתרים אלה אינם הולמים את צרכיך, או שהנך מתנגד לתוכנם, או סבור כי הם מקוממים, מרגיזים, בלתי נאותים, בלתי חוקיים או בלתי מוסריים. אנו לא אחראים לאתרים שאליהם מוליכים קישורים אלה. אין באפשרותנו לקבוע עד כמה המידע באתרים אלה מהימן (אם בכלל), שלם, מדויק או עדכני. ההסתמכות על מידע זה תעשה אפוא על אחרייתך בלבד.
- האתר עשוי להציע תוכנות אותן ניתן לטעון אל המחשב האישי שלך או קישורים אל אתרים המאפשרים לך לטעון תוכנות כאלה. אנו לא מפתחים את התוכנות או בוחנים אותן, ואין בקישור אליהן כדי להעיד על אמינותן ועל התאמתן לצרכיך או לדגם המחשב שברשותך. טעינת התוכנות אל המחשב שלך תעשה באחריותך המלאה והבלעדית והשימוש בהן כפוף לתנאי הרישיונות הנכללים בהן.
- אנו לא נהיה אחראים לכל נזק, ישיר או עקיף, שיגרם לך כתוצאה מהורדת, התקנת או השימוש בתוכנות האמורות. אנו לא מתחייבים כי כל הקישורים שימצאו באתר יהיו תקינים ויובילו אותך לאתר אינטרנט פעיל. אנו נהיה רשאים להסיר מהאתר קישורים שנכללו בו בעבר, או להימנע מהוספת קישורים חדשים, והכל לפי שיקול דעתנו.

אחריות ושיפוי

- האתר והשימוש בו מוצעים לך כמות שהם (AS IS) ולאחר שבדקת את התאמתו לצרכיך. לא תהא לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי סלקום ו/או מי מטעמה בגין תכונות האתר, יכולותיו, מגבלותיו או התאמתו לצרכיך ודרישותיך. איננו מציגים מצג כלשהו לגבי התאמה, אמינות, זמינות ודייקנות תכני השירותים וכן לגבי העדר תוכנות זדוניות כלשהן בהם.

- אנו לא מתחייבים שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו או בלא הפסקות, יתקיים בבטחה וללא טעויות ויהיה חסין מפני גישה בלתי מורשית למחשבי סלקום, נזקים, קלקולים, תקלות- לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת לאתר - אצל סלקום או מי מספקיה. אנו לא נישא באחריות לתוכן של מודעות פרסומת או הצעות מסחריות המתפרסמות באתר על ידי צדדים שלישיים. כל טענה, תביעה או דרישה שיהיו לך בגין הצעות, מוצרים או שירותים כאמור, קבלתם או תוצאותיהם, יופנו על ידך במישרין אל הצד השלישי שממנו קבלת את ההצעה או קניית את המוצר או השירות ולא תהיה לך בגינן כל תביעה או דרישה כלפי סלקום. ככל שיש באתר קישורים ('לינקים') לאתרים אחרים שאינם מתופעלים על ידי סלקום, אנו לא נהיה אחראים לכל נזק, ישיר או עקיף, כספי או אחר, שיגרם לך כתוצאה משימוש או הסתמכות על המידע שמופיע באתרים אלה או בשל מדיניות השמירה על הפרטיות שלהם.
- אנו לא נהיה אחראים לכל אובדן, נזק או הפסד ישיר או עקיף, אשר נגרם כתוצאה משימוש באתר או מההסתמכות על השירותים (לרבות העצות המתקבלות במסגרת השירותים)
- האמור הינו בנוסף לסעיפי הפטור והגבלת האחריות הקבועים בכל הסכם, לרבות בהסכמי התנאים הכלליים וכן למגבלות הפטור מאחריות בהתאם לסעיפים 40 ו- 41 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב - 1982.
- במקרה בו תפר את תנאי השימוש באתר באופן בו ייגרם נזק לסלקום או לצד אחר כלשהו, הנך מתחייב לשפות את סלקום, עובדיה ומנהליה או מי מטעמה, בגין כל נזק, אובדן הכנסה, הפסד, תשלום או הוצאות שייגרמו לה עקב ההפרה, לרבות שכר טרחת עו"ד והוצאות משפט.

תוכן גולשים

- החברה רשאית לאפשר לך להעלות תגובות (טוקבקים), להשתתף בפורומים או לפרסם בלוגים באתר. כמו כן, תאפשר החברה במסגרת שירותים מסוימים להציג באתר תכנים שנוצרו על ידיך או על ידי גולשים אחרים. הכללים לגבי תכנים שלך (כגון מאמרים והודעות שתפרסם, תמונות, ותכני וידאו שתצלם ותכנים שתלחין אותם תחבר, אותם תציג באתר ותאחסן על גבי השרתים שלנו, ככל שנאפשר זאת או תכנים שיעלו אחרים ("תכני גולשים") הינם:
- אנו רשאים לקבוע הגבלות לגבי השימוש בשירותים כולל מספר הימים המרבי לשמירת תכני גולשים כלשהו, המספר המרבי של תכני גולשים שניתן לשמור, הגודל המרבי של יצירות עצמיות וכו'.
- נהיה רשאים לפקח על תכני הגולשים, אולם אין בכך כדי לפטור אותך מאחריות כלשהי ואין בכך כדי לגרום לצד שלישי להסתמך על כך. בכלל זאת, אנו שומרים לעצמנו את הזכות לערוך, להסיר תכנים, מסרים, תמונות, קטעי וידאו או לסרב להעלותם לאתר במידה ואלה ימצאו, על פי שיקול דעתנו פוגעים או מפריים זכויות (בעקבות פניה של צד שלישי או מסיבה אחרת) או מפריים תנאי שימוש אלו או מכל סיבה אחרת, כולל במקרה של חריגה ממגבלות האחסון שנקבעו. אין באמור בכדי להטיל עלינו אחריות כלשהי בקשר עם תכנים אשר הורדנו מן האתר, גם אם יתברר בסופו של דבר כי הורדו תכנים שאינם פוגעים או מפריים. אם תעלה לאתר תכני גולש, אתה מוותר בזאת על כל טענה או דרישה או תביעה כלפי החברה בקשר עם תכני גולש אלו, אם וככל שיורדו מן האתר בעקבות החלטה של החברה, לפי שיקול דעתה.
- באחריותך לדאוג כי העלאת תכני גולש או פרסומם אינו בניגוד להוראות הדין (למשל, אסור לפרסם דברי דיבה או תועבה) אינה מפירה זכויות של צד שלישי כלשהו (לרבות זכויות קניין רוחני מכל סוג וזכויות מוסריות), ובכל העלאה עליך לוודא כי ברשותך את מלוא הזכויות או ההסכמות הנדרשות לשם הצגתה באתר. תוכן אשר תפרסם יהיה חשוף לעיני כל ועליך לקחת בחשבון עובדה זאת ולנהוג בהיגיון ובסבירות הנדרשים. כמו כן, ייתכן ויהיו גולשים אשר יבחרו להגיב על התוכן שפרסמת ועליך לדעת כי החברה לא תהא אחראית לתגובות כאמור מכל סוג או מין שהוא.
- תכני הגולשים אינם מסופקים או נערכים על ידי החברה, והחברה אינה אחראית לנכונותם וטיבם ואינה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף העלול להיגרם מהעלאתם או שימוש בהם. באם הנך צופה או המשתמש בתכני הגולשים, הנך מאשר כי ידוע לך כי אתה עשוי להיות חשוף למידע שגוי, מטעה, פוגעני וכו' - ולא תהיה לך כל טענה נגד החברה בגין כך.
- אנו לא נהיה אחראים לשמירת פרטיות המעלים תכני גולש או משתמשים בהם. נוכל לחשוף את פרטי המשתמש בהתאם להוראות כל דין, לרבות במקרה של מידע גולשים ושימושים שאינם כדין; שנדרשים להליך משפטי, או במקרה בו הדבר נדרש להגנת אינטרסים של החברה.
- העלאה, פרסום באתר ואיחסון בשרתים שלנו של יצירות גולש, מהווה הסכמה ואישור לחברה ולגופים אחרים להעתיק, להפיץ, לשדר, להציג בציבור, לבצע בציבור, להעמיד לרשות הציבור, לשכפל, לערוך, לתרגם ולשנות את עיצוב יצירות הגולש שלך; את הרשות לפרסם את שמך בקשר ליצירות הגולש שלך; ואת הזכות להעניק רישיון משנה לשימוש ביצירות אלה לכל צד שלישי, הכול באופן בלתי חוזר, ללא תשלום תמלוגים, בכל העולם, ולתמיד.
- אתה מתחייב לשפות את החברה, בגין כל תביעה או דרישה שתוגש נגדה, בקשר ליצירות הגולש שהוזנו על ידך לאתר והודעות שנשלחות בשמך באמצעותנו.

קניין רוחני

כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות הפטנטים, זכויות היוצרים, המדגמים, סימני המסחר, הסודות המסחריים וארגון וסידור המידע שבו, הינם רכוש של החברה בלבד, או של צדדים שלישיים שהחברה קיבלה מהם רישיון שימוש כדין. זכויות אלה חלות, בין השאר, על עיצובו הגרפי של האתר, בסיסי הנתונים בו, קוד המחשב של האתר, תכנים וקבצים הכלולים בו וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו. שירותי התוכן והמוסיקה שבאתר פועלים, בין היתר, ברישיון אקו"ם, תל"י, אשכולות ועיל"ם. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק, לשדר, לבצע בפומבי, להעמיד לרשות הציבור, לתרגם או לעשות כל שימוש אחר בתכנים, במידע, בעיצובים או בשירותים הכלולים ו/או מוצעים באתר בלא קבלת רשותה המפורשת של החברה בכתב ומראש, ובכפוף לתנאי אותה הרשאה (אם תינתן). אין להשתמש בנתונים / תכנים כלשהם המתפרסמים באתר לצורך הצגתם באתר אינטרנט או בשירות אחר כלשהו, בלא לקבל את הסכמת סלקום בכתב ומראש ובכפוף לתנאי אותה הסכמה (אם תינתן). בכלל זה נאסר לאסוף נתונים מן האתר באמצעות תוכנות מסוג robots, crawlers וכיו"ב או להפיץ נתונים כאלה ברבים באופן מסחרי או במסגרת מסחרית. אין להציג את האתר בעיצוב או בממשק גרפי שונים מאלה שעיצבה לו החברה, אלא בכפוף לקבלת הסכמת החברה בכתב ומראש. השם "סלקום" או "נטוויז'ן" או שם אחר של גוף בקבוצת סלקום, סימני המסחר של החברה וכן שם המתחם (domain name) של האתר, סימני המסחר באתר (בין אם נרשמו ובין אם לאו) - הם כולם רכוש הבלעדי של החברה. אין לעשות בהם כל שימוש בלא קבלת הסכמתה המפורשת של החברה מראש ובכתב.

שינויים באתר והפסקת השירותים בו

אנו עורכים מעת לעת שינויים במבנה האתר, מראהו, היקף השירותים והמוצרים המוצעים בו, עלותם וזמינותם. אנו נהיה רשאים לערוך כל שינוי מעין אלו, בלא שיהיה צורך להודיע על כך מראש. שינויים כאלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינמי של האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתבצעים ברשת. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בהפסקת הגישה לאתר לפרקי זמן מסוימים, בתקלות או לעורר בתחילה אי-נוחות וכיו"ב. לא תהא לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בגין ביצוע שינויים כאמור או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

התנאים המפורטים בתנאי שימוש אלו עשויים להשתנות על ידנו מעת לעת, וזאת ללא מתן הודעה מוקדמת על כך. שינוי כאמור יכנס לתוקפו באופן מיידי. לפיכך, מומלץ בפניך לעיין בהוראות תנאי השימוש בכל כניסה מחודשת לאתר על מנת לעמוד על השינויים שחלו בהוראותיו.

אנו נהיה רשאים בכל עת להחליט על סגירת האתר, שינוי מהותו או העברתו לכתובת אחרת. במקרה שנחליט לעשות כן, נפרסם באתר הודעה על כך לפחות 7 ימים מראש.

תמיכה טכנית ופנייה אלינו

אם נתקלת במידע אשר אינו מהימן, פוגע בך או באדם אחר מטעמך, אשר פורסם על ידינו או על ידי צד שלישי כלשהו, אנו מזמינים אותך לפנות אלינו ונטפל בפנייתך בהקדם. את פנייתך ניתן להעביר אלינו בכתב לכתובת - רח' הגביש 10, ת.ד. 4060 נתניה.

לתמיכה טכנית וביוריים הנוגעים לשירותים המוצעים באתר, תוכל לפנות לשירות הלקוחות של סלקום בטלפון *123 או 1-800-052-052. יצוין כי אנו איננו מתחייבים ליתן תמיכה טכנית בתפעול האתר.

כללי

בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין מסמך זה לבין כל פרסום אחר, בכתב או בעל פה מכל סוג ומין, תגברנה הוראות מסמך זה והן אשר תקבענה. המודעות והפרסומים השונים הם לנוחות בלבד.

דין ושיפוט

הדין החל על השימוש באתר ותנאים אלה, הוא הדין הישראלי בלבד. הסמכות המקומית בכל הקשור בהסכם והנובע ממנו נתונה לבתי המשפט המוסמכים שבמחוז תל אביב, מחוז המרכז ומחוז חיפה, אולם אין בכך כדי לתת להם סמכות שיפוט ייחודית.