





# אודות חברת מטרו פארק בע"מ

מטרו פארק בע"מ נוסדה בשנת 2002 וממוקמת ברמת הגולן. החברה עוסקת בפיתוח מערכות מחשוב לתחום המוניציפאלי עם התמחות בתחום החניה על רבדיה השונים והפיקוח עירוני, תוך שימוש בכלי פיתוח ובטכנולוגיה מהמובילים ומהמתקדמים בעולם.

## מטרו פארק-חברת בת של מטרופולינט מקבוצת מילגם



מטרו פארק שמה לה ליעד להוביל את תחום מחשוב החניה והפיקוח העירוני, ובשל כך עוסקת בעריכת מחקרים יזומים להמשך פיתוח ושיפור מתמיד המתבססים על קיום שוטף של ועדות היגוי, יזומים פרטניים וביצוע שוטף של התאמות לקדמה הטכנולוגית המשתנה ללא הרף.

מטרו פארק צועדת עם הפנים קדימה ולכן במערכותיה כולן, ובכל אחת לחוד, משתקף הרעיון המרכזי המוביל את החברה: ייעול תהליכי העבודה (הן כלפי האזרח והן כלפי הרשות המקומית), קידמה טכנולוגית, ידידותיות למשתמש, שאיפה בלתי נלאית לשיפור מתמיד ע"י ייעול התהליכים ומעל הכול שמירה על עקיבות, אמיתות ותקפות הנתונים לאורך כל מחזור חיי התהליכים השונים תוך שמירה והתאמה קפדנית על חוקיות התהליכים כולם.

## מטרו פארק מוסמכת ע"י מכון התקנים הישראלי



- בתקן הבטחת איכות ISO 9001:2008
- בתקן אבטחת מידע ISO 27001:2005

# תפיסת השירות

חברת מטרו פארק שמה לה כיעד אסטרטגי את נושא השירות המצוין.

**מערך השירות שלנו כולל את המרכיבים הבאים:**

תמיכה, תוכנה, תחזוקת תוכנה, IT

**מוקד התמיכה ושירות לקוחות:**

## לקוחות מטרו פארק



# תשתיות "ענן" מבית מטרופולי-נט

## התמקדות בליבת העסק:

חסכון בהוצאות כ"א, חשמל, חומרה ורישוי.  
אין צורך בהסכמי תחזוקה, שדרוגים ועוד.

## טכנולוגיות מתקדמות:

פלטפורמה וירטואלית ופיזית מתקדמת מסוגה.  
שירותי חומת אש, הצפנה, סינון ואיזון עומסים.  
שירותי דואר אלקטרוני ושירותי אינטרנט מוגנים.  
שירותי אחסון ומידור מידע.  
שירותי גיבוי ושחזור ON-LINE בכל עת לאתר DR.  
מערכות שרידות ויכולות התאוששות מאסון.  
ניתוח בעיות וניטור באופן אוטומטי.  
תמיכה מרוחקת באמצעות כלים מתקדמים.  
מערכות שליטה ובקרה.



## על הטכנולוגיה שלנו

טכנולוגיה חדשנית ומתקדמת הינה אבן יסוד בכל תהליכי העבודה בחברת מטרו פארק.

יישום הטכנולוגיה מתבצע בכל הרמות החל מהפקח ברחוב דרך משרדי הרשות, מערך האכיפה, המערכת המשפטית התומכת ועד למשרדי הגביה וההוצל"פ.

לחברת מטרו פארק ממשקים רבים ומתקדמים למערכות חיצוניות.

אנו רואים חשיבות עליונה ליישום והפעלה של מערכת ממשקים מתוחכמת בעלת אפשרויות בלתי מוגבלות ולשם כך מטרו פארק השקיעה ומשקיעה רבות בנושא ע"י רכישה של מערכות להעברת מסרים בזמן אמת כל זאת ברמת אבטחה גבוהה. בין הממשקים:

- ממשקים לבדיקה בזמן אמת לחניה סלולרית (פנגו, סלופארק).
- מערך גיבוי ועדכון מתקדם ובכלל זה ביצוע גיבויים מרוחקים.
- מערכות מתקדמות לסנכרון בין מסדי הנתונים השונים ולבין המערכות הניידות והנייחות.
- גישה למאגר המידע של משרד התחבורה, גישה למשרד הפנים לאימות נתונים מול מרשם האוכלוסין, תקשורת לרשות הדואר, תקשורת לכל מרכזי הבנקים וחברות האשראי תקשורת לבתי דפוס ועוד.
- אמצעי תשלום מגוונים מובנים במערכת.



# מלקוחותינו:

