



הנדון: יציאה לחו"ל

עובד/ת יקר/ה,

למען ביטחונך האישי קרא/י נא בקפדנות את ההנחיות המצורפות.
באם הנך מעוניין לקבל הסברים נרחבים יותר, ניתן לפנות לתאום למחלקת הביטחון.
קפל אבי, ממונה חקירות ואבטחת מידע, טל' 08-6472502.

פקס : 08-64772911 דוא"ל : kapel@bgu.ac.il

בכבוד רב,

קפל אבי
ממונה חקירות
ואבטחת מידע



חוזר ביטחון למטייל

נוסעים ומטיילים יקרים,
למען הנאתכם וביטחונכם אנו ממליצים כי תנהגו על פי הכללים הבאים:

התנהגות כללית:

- היו ערניים לתופעות חריגות (התנהגות חריגה, חפצים חשודים, זרים המתעניינים בכם...)
- לא רצוי להבליט את זהותכם הישראלית (בלבוש, בצידוד, בהתנהגות) כשאתם הדבר הכרחי, ולהימנע משהייה ממושכת באתרים בהם נוהגים ישראלים רבים להימצא.
- אל תענו לפיתויים (כספים, עסקים, בילויים) שיוצרו לכם בנסיבות בלתי צפויות.
- שאז את דרכונכם תמיד אתכם (אל תפקידוהו בשום מקום, גם לא בדלפק הקבלה במלון).
- רצוי להצטייד בטרם יציאה מהארץ במספר הטלפון של נציגות ישראל בארץ היעד (אפשר להשיג מספרי טלפון אלו גם בחו"ל מתוך ספר הטלפונים, בדלפק הקבלה במלון, או באתר האינטרנט של משרד החוץ).
- הימנעו מלציין תפקידכם/דרגתכם במערכת הביטחון לרבות שירות בעבר.
- אל תנדבו מידע בלתי הכרחי על תכניותיכם ואל תאפשרו לאיש "למשוך אתכם בלשון".
- הימנעו מוויכוחים פוליטיים עם זרים והתרחקו מהפגנות.

מגורים:

- עם הגעה לבית המלון / מעונות / דירה יש לבדוק את החדר אותו קיבלתם, מחשש להשארת חפצים חשודים או אמצעים מפלילים.
- יש לוודא נעילה של דלתות החדרים כך שפתיחה מבחוץ לא תתאפשר. בקומות תחתונות יש לנעול גם את החלונות.
- אין לפתוח את דלתות החדר, עד לזיהוי וודאי של העומד בצידה השני.
- במלונות יש להימנע משימוש ב"שירותי חדרים".
- אין למסור לעובדי המקום, פרטים בנוגע לתוכניות שלכם.

ברחוב ובנסיעה:

- אל תעלו למונית או לכלי רכב אחר העוצרים לכם מיוזמתם (עדיף להזמין מונית בטלפון).
- בנסיעה ברכבת רצוי לשבת בתאים מאוכלסים.
- אם ברשותכם רכב פרטי הקפידו לנעול אותו היטב בעת שהוא חונה ביום ובלילה.
- הימנעו מלשוטט בקבוצה קטנה במקומות מבודדים / מפוקפקים ברכב או ברגל.
- בעת קניות ודאו שקיבלתם רק מה שקניתם.
- בעת שהות ממושכת במקום אחד הקפידו לשנות את שיגרת תנועותיכם וביקורכם.

בטיסה:

- הימנעו מלטוס בחברות תעופה של מדינות שאין לישראל יחסים מדיניים עמן, ולהימנע מטיסה שמסלולה עובר מעל מדינות עוינות לישראל.
- אם במהלך טיסה נקלעתם למצב מצוקה בגין היותכם ישראלים, ניתן לפנות לצוות ולבקש לתת לכם הגנה וחסות.
- הקפידו מאד על בטחון מזוודותיכם לקראת עליה למטוס (בעת אריזה בדקו היטב את כל תכולת המזוודות, אל תכניסו אליהן דבר שתכולתו איננה ידועה לכם בוודאות, נעלו אותן היטב ואל תשאירו אותן ללא השגחתכם עד מסירתן בשדה התעופה).



דואר וחבילות:

- אין לקבל דואר, חבילות ומתנות מזרים.
- במקרה ומתקבלת חבילה או מתנה יש לבדוק אותה ואם מופיע אחד או יותר מהסימנים הבאים: אין כתובת שולח, כתב היד איננו ברור (מוזר), הסבירות לקבלת המשלוח נמוכה, משקל יוצא דופן, צורה, כתמי שמן, ריח שקדים או מרציפן - יש לדווח מיידית

אבטחת מסמכים:

- אין להוציא מהארץ מסמכים אישיים בלתי חיוניים, פרט לדרכון ופנקס חיסונים (רישיון נהיגה ישראלי, ת. זהות וכו')
- דרכון חייב להיות צמוד לגופך בכל עת בכל מקום. אין להשאירו בידי גורמים זרים כולל בית המלון. מומלץ לצלמו לפני הטיסה ולשמור את הצילום בנפרד.
- יש לשמור על כל מסמך אחר אשר יש בו נתונים אישיים או נתונים לגבי הקבוצה, יעדיה, מסלולים ולו"ז. יש לשמור על כספכם צמוד לגופכם בנפרד מדרכונכם.

אזהרה כללית מפני גניבות

משרד החוץ מבקש להסב את תשומת הלב של הנוסעים לחו"ל לתופעת גניבת תיקים, מזוודות וארנקים הנפוצה במקומות שונים בעולם. הגניבה מתרחשת כאשר מחנים את האוטו למשך זמן קצר (תחנות דלק) או לזמן ארוך (בתוך הערים). בנוסף התרחשו מספר מקרים של "ביום תקר" על ידי השודדים אשר מיהרו להציע את "עזרתם" ובזמן התיקון גנבו חפצים. הגניבה מתרחשת גם ברכבות ובעיקר בקווים הארוכים תוך כדי ניצול של חוסר ערנות מצד הנוסעים. בדרך זו נגנבים בעיקר תיקי צד ותרמילים אשר בהם בדרך כלל כסף ומסמכי נסיעה. בנוסף, במקומות צפופים (תחנות אוטובוס, מטר, רכבות תחתיות) מתרחבת תופעת הכייסות. על מנת למנוע עוגמת נפש מיותרת, אנא הקפידו לשמור על חפציכם בכל זמן. כסף ומסמכי נסיעה יש לשמור בצמוד לגוף.

עם צאתך לחו"ל ברצוננו להביא לידיעתך דבר קיום שירותים קונסולאריים לאזרחים ישראלים הנקלעים בחו"ל למצבי מצוקה.

החטיבה הקונסולרית במשרד החוץ, המחלקה לטיפול בישראלים בחו"ל והקונסולים בנציגויות ישראל ברחבי העולם יתנו שירותים אלה מכוח הסמכות שהוענקה להם עפ"י החוק.

המחלקה לישראלים בחו"ל, משרד החוץ, ירושלים

טל: 5303401, 5303270

פקס: 5303296

חדר מצב (24 שעות) 5303155

(אזור חיוג ירושלים)



מה יוכל נציג קונסולארי של ישראל לעשות למען אזרחי ישראל הנקלע למצוקה בחו"ל?

- במקרה של אבדן דרכון, לנפק מסמך נסיעה חלופי;
- במקרה של מצוקה כספית (גניבה/אבדן של כספים, ליצור קשר עם בני משפחה/מכרים בישראל ולבקשם להעביר כסף באמצעות חברת [WESTERN UNION](#) המיוצגת בישראל ע"י בנק הדואר) או במקרים מיוחדים, באמצעות משרד החוץ;
- במקרה של מצוקה כספית, לאחר שהקונסול השתכנע כי מוצו כל האפשרויות האחרות ובכפוף לחזרה מיידית של הנזקק ארצה, יוכל הנציג הקונסולארי, עפ"י שיקול דעתו, להעניק הלוואה כספית עד לסכום של \$100 אשר תוחזר למשרד החוץ מיד עם השיבה ארצה;
- במקרה של מחלה או פציעה, ניתן לקבל מהנציגות הקרובה ביותר של ישראל רשימה של רופאים ובתי חולים במקום. כמו כן, יעמוד הנציג הקונסולארי בקשר עם החולה/פצוע ועם משפחתו בישראל;
- במקרה של פטירת אזרחי ישראל בחו"ל, ניתן לקבל סיוע מהנציגות הישראלית בסיוע בסידורי העברת ארון הנפטר ארצה;
- במקרה של מעצר/מאסר, יוכל העציר/אסיר לבקש מהרשויות ליצור קשר מידי עם הנציג הקונסולארי.
"לידיעתכם: הרשויות המקומיות מחויבות ביצירת קשר ועדכון הנציגות הישראלית בדבר המעצר/מאסר".
- במקרים בהם הדבר מתאפשר, יבקר הקונסול את העציר/אסיר, יבדוק את התנאים בהם הוא מוחזק ויוודא כי אם הוא מעוניין בכך, ייוצג ע"י עורך דין, ואם הדבר אפשרי, יועמד לרשותו מתורגמן. היה והעציר/אסיר יביע רצונו בכך, יעביר הנציג הקונסולארי הודעה על המעצר/מאסר למשפחתו. הנציג הקונסולארי גם יודא כי העציר/אסיר אינו מופלה לרעה לעומת אזרחים זרים אחרים בשל היותו ישראלי.

מה לא יוכל נציג קונסולארי של ישראל לעשות?

- לא יוכל לשחרר את האזרח הישראלי ממעצר/מאסר או להתערב בהליכים משפטיים כאלה או אחרים המקובלים באותה המדינה;
- לא יוכל לדאוג למתן הטבות כשהן או לטיפול מיוחד;
- לא ישא בהוצאות כלשהן, כגון: הוצאות רפואיות, חילוצים, העברת ארון נפטר ארצה, תשלום עבור בתי מלון, כרטיסי טיסה, שכירת שירותי עורך-דין, תשלום ערבות או כל הוצאה כספית אחרת;

משרד החוץ ממליץ כי טרם צאתך לחו"ל:

- דאגי לבטח את עצמך בביטוח רפואי מלא ומקיף, ובמקומות מרוחקים בהם קיימים סיכונים מיוחדים, בביטוח הכולל חילוף בעת הצורך;
- ברר/י [במשרד הבריאות](#) באם נדרשים חיסונים מיוחדים בארצות בהן הנך מתעד/ת לבקר ותחסן/י עצמך בהתאם;
- בכתובות ובמספרי הטלפון והפקס של נציגויות ישראל בארצות בהן תבקר/י.
- ברר/י בנציגויות (בישראל) המדינות אליהן ברצונך לנסוע, האם יש צורך להצטייד באשרת כניסה.



במהלך שהותך בחו"ל :

- מידע עדכני על אזורים מסוכנים במדינה ;
- נקוט/י בדרכים שיקשו על גניבתם וימנעו אובדנם של כספים ומסמכים חשובים ;
- שמור/י על קשר שוטף עם בני משפחתך בארץ, דווח/י להם על מסלול הטיול והודיעם מתי בדעתך להתקשר עמם ;
- זכור/זכרי, קשר ישיר בין האזרח בחו"ל לנציגות ישראל, ו/או קשר ישיר בין המשפחה בארץ למחלקה לטיפול בישראלים בחו"ל בחטיבה הקונסולארית במשרד החוץ, עשוי לזרז את הטיפול בכל מקרה מצוקה אליו נקלע האזרח בחו"ל.

- כתובת אתר משרד החוץ בו רשימת נציגויות ישראליות בחו"ל :

http://www.mfa.gov.il/mfh/heb/Ntz/Ntz_Israel.asp?let=224

אנו מאחלים לך שהות נעימה בחו"ל ושיבה הביתה בשלום.

בברכה
מחלקת הביטחון