

Uso del receptor



AW-00082-902 Rev 004
MT-00082-902
Rev Date: 05/2024

Tabla de contenidos

1 • Bienvenidos	1
Primeros pasos	2
Información de contacto	4
2 • Información de seguridad para el receptor Dexcom	5
Glosario	11
3 • Pantallas del receptor	21
Información sobre la glucosa	21

Lectura del sensor y flecha de tendencia	24
Navegación	32
Vea la historia del gráfico de tendencia	35
Consejos de banners	36

4 • Decisiones de tratamiento 37

Cuándo usar el medidor de GS en lugar del G7	37
Cuándo observar y esperar	40
Uso de las flechas de tendencia	41
Tratamiento bajo asesoramiento profesional	44
Práctica en la toma de decisiones de tratamiento	45

5 • Alertas	53
Alertas de nivel bajo	54
Alerta de nivel alto	57
Alertas de Aumento rápido y de Descenso rápido	58
Alertas del sistema	60
Alerta de Pérdida de señal	60
Alerta de Problema temporal del sensor	61
Alertas técnicas	61
Cambio de todas las alertas	63
Cambio de una alerta	65

6 • Eventos e Historia	72
Uso de los eventos para controlar la glucosa	72
Seguimiento de eventos	73
Registro de valores del medidor de GS o calibración	75
7 • Informes	77
8 • Próxima sesión del sensor	80
Transición del sensor	81
Extracción del sensor	84
9 • Solución de problemas	85

Exactitud y calibración	87
Parche adhesivo	92
No se pueden oír las alertas	97
No se puede ver la pantalla del receptor	99
Problemas comunes del sistema	100
Brecha en el gráfico de tendencia	105
Recarga del receptor	106
Viajar con el G7	107
Actualizar el dispositivo de visualización	109
Agua y G7	110
Radiografía, tomografía computarizada o radioterapia	111

A • Clarity	114
B • Mantenimiento del receptor	116
C • Garantía	118
Garantía limitada del receptor Dexcom	118
D • Índice	123

1 • Bienvenidos

¡Gracias por elegir el sistema de monitoreo continuo de glucosa (MCG) Dexcom G7! Con este dispositivo médico, ¡verá las lecturas de glucosa en su dispositivo de visualización con solo usar un pequeño sensor!

Estos son algunos de los beneficios de usar G7 para controlar su glucosa:

- **No más lecturas de glucemia capilar:** G7 le permite tomar decisiones de tratamiento sin lecturas de glucemia capilar. (Si sus alertas y lecturas de glucosa de G7 no coinciden con los síntomas o las expectativas, use un medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento con respecto a su diabetes).

- **Predicción y prevención de niveles altos y bajos:** Con G7, tiene la información necesaria para ayudar a mantener su glucosa dentro del rango. G7 también le permite personalizar sus alertas y recibir una advertencia que pronostica que en 20 minutos su glucosa rápidamente llegará a 55 mg/dL.
- **Manténgase informado:** Vea los resultados de sus acciones en los informes resumidos y siga mejorando.

¡Comencemos!

Primeros pasos



Para configurar el G7, use las instrucciones en la guía *Receptor: Inicio*.



Para insertar el sensor, utilice las instrucciones de *Inserción del sensor* en la parte inferior de *Inicio*, que se encuentra en la caja del sensor.

Esta *Guía de uso del receptor G7* le presenta las pantallas del dispositivo de visualización, lo guía a través de la toma de decisiones de tratamiento y le muestra cómo pasar a la próxima sesión del sensor.

Las imágenes son representativas. Las pantallas y los componentes del dispositivo de visualización pueden verse diferentes.

Información de contacto

Dexcom cuenta con tres equipos de soporte para ayudarlo. Vaya a dexcom.com/contact para contactarse con la empresa o llame al **1-888-738-3646**.

Oficina corporativa

Dirección de Dexcom:

6340 Sequence Drive, San Diego, CA 92121

Guía del usuario

También puede ver la Guía del usuario del G7 en:

- dexcom.com/guides
- **Copia impresa gratuita:** Haga su pedido en dexcom.com o **1-888-738-3646**

2 • Información de seguridad para el receptor Dexcom

Para obtener información de seguridad sobre otros componentes del sistema de MCG Dexcom G7 y sobre el sistema de MCG Dexcom G7 completo, consulte la información de seguridad incluida en la caja del sensor.

Información importante para el usuario

Lea las indicaciones, advertencias, precauciones e instrucciones del sistema de MCG Dexcom G7. Si no lo hace, es posible que las lecturas que realiza el sensor resulten inexactas, pase por alto alertas o un evento importante de glucosa alta o baja.

Advertencias

Lea las instrucciones del producto antes de usar el sistema de MCG Dexcom G7: Para obtener información de seguridad sobre otros componentes del sistema de MCG Dexcom G7 y sobre el sistema de MCG Dexcom G7 completo, consulte la información de seguridad proporcionada con cada sensor.

Revise: No utilice ningún componente del sistema de MCG Dexcom G7 que esté dañado o agrietado porque es posible que no funcione correctamente y podría causar lesiones por descargas eléctricas.

Use el equipo eléctrico como se indica:

El uso de accesorios, cables, adaptadores y cargadores distintos a los especificados o proporcionados por el fabricante de este equipo podría aumentar las emisiones electromagnéticas o disminuir su inmunidad electromagnética y provocar un mal funcionamiento.

Los equipos portátiles de comunicaciones por radiofrecuencia (incluidos periféricos, como los cables para antenas y las antenas externas) deben usarse a una distancia no menor a 12 pulgadas de cualquier parte del sistema de MCG Dexcom G7, incluidos los cables especificados por el fabricante. De lo contrario, podría verse afectado el rendimiento de este equipo.

Debe evitarse el uso de este equipo junto a otro equipo o apilado con él, ya que podría ocasionar un funcionamiento incorrecto.

Si no utiliza el cargador y el cable USB suministrados, es posible que la batería del receptor no se cargue. No lo use si el cargador o el cable USB suministrados están dañados. Guarde el cargador y el cable USB suministrados de forma segura. El uso indebido del cable USB puede representar un riesgo de estrangulación.

No realice modificaciones: No se permiten modificaciones al sistema de MCG Dexcom G7.

Precauciones

Use los componentes adecuados: Los componentes del sistema de MCG Dexcom G7 no son compatibles con ningún producto anterior de Dexcom. No mezcle componentes de diferentes generaciones.

Reciba las alertas en el dispositivo de visualización que utilice: Para recibir alertas en la aplicación del teléfono y en el receptor, configúrelas en el dispositivo de visualización que utiliza. El receptor no recibirá las alertas que configuró en la aplicación del teléfono. Del mismo modo, las aplicaciones del teléfono y del reloj no recibirán las alertas que configuró en el receptor.

La aplicación del reloj utiliza la configuración de la aplicación del teléfono.

Cuando utilice un reloj inteligente, compruébelo con frecuencia para asegurarse de que funcione de la manera prevista.

El dispositivo de visualización está encendido: Asegúrese de que el dispositivo de visualización esté encendido o no recibirá alertas ni lecturas del sensor.

Pruebe el altavoz y las vibraciones: Pruebe el altavoz y las vibraciones del receptor periódicamente.

Enchufe el receptor para cargarlo y compruebe que el altavoz y las vibraciones funcionen. La pantalla de prueba del parlante aparece durante unos segundos. Siga las instrucciones en pantalla para probar el altavoz y las vibraciones. Si no emite un pitido ni vibra, comuníquese con el soporte técnico y use la aplicación del teléfono, la aplicación del reloj o el medidor de GS hasta que se arregle el receptor.

Mantenga limpio y seco el receptor: No sumerja el receptor en agua ni deje que entre suciedad o agua en el puerto USB. Podría dañarse.

Recomendación

Utilice el receptor G7: Si usa el receptor Dexcom, asegúrese de que sea el que viene con el sistema de MCG Dexcom G7. Los receptores de generaciones anteriores no funcionan con el sistema de MCG Dexcom G7.

Glosario

Acumulación de insulina	Administrarse otra dosis de insulina poco tiempo después de haberse administrado una. Esto puede provocar niveles bajos de glucosa en sangre. Es diferente a la administración de dosis de insulina para compensar lo que acaba de comer.
Adaptación del sensor	La adaptación del sensor ocurre directamente después de insertar y emparejar el sensor. Se tarda unos 30 minutos para que el sensor y su cuerpo se adapten entre sí. No recibirá lecturas del sensor o alertas hasta que se complete la adaptación del sensor.
Advertencia	Describe circunstancias graves o potencialmente mortales, las consecuencias y cómo evitar peligros mientras utiliza el G7.

Alertas de glucosa	Alertas relacionadas con la glucosa, que incluyen: Descenso rápido, Glucosa alta, Glucosa baja, Aumento rápido, Valor bajo urgente, Valor bajo urgente inminente
Alertas del sistema	Alertas no relacionadas con la glucosa, que incluyen: Calibración no utilizada, No se puede emparejar el sensor, Batería baja, Emparejamiento completo, Emparejamiento fallido, Las lecturas se detendrán pronto, Buscando el sensor, Sensor caducado, El sensor caduca en 2 horas, El sensor caduca en 24 horas, Sensor emparejado, Adaptación completa

Alertas técnicas	<p>Estas alertas son un subconjunto de alertas del sistema. Las alertas técnicas se refieren a situaciones que impiden, o impedirán, que se muestre la información de glucosa actual. Si no se reconoce una alerta técnica, comenzará a sonar. Las alertas técnicas incluyen: Problema temporal del sensor, Sustituir el sensor ahora, El sensor falló, Establecer fecha/hora, Pérdida de señal, Comprobación del sistema, Batería muy baja, Cargador débil</p>
Calibración	<p>Cuando calibra el G7 con un medidor de GS, realiza una lectura de glucemia capilar del medidor y luego introduce el valor en el receptor o la aplicación del teléfono.</p> <p>La calibración del G7 con el medidor de GS es opcional. La calibración con el medidor de GS puede alinear las lecturas del sensor con los valores del medidor de GS.</p>

Contraindicación	Situación en la que no se debe utilizar G7 por considerarse perjudicial. El riesgo en caso de uso es mayor al beneficio que se podría obtener.
Declaración de seguridad	Declaración de los usos previstos del G7 y las advertencias, precauciones y contraindicaciones relevantes.
Dispositivo de visualización	Un dispositivo con una pantalla que se usa para controlar la información y las alertas de glucosa, por ejemplo, una aplicación para teléfonos inteligentes, una aplicación conectada del reloj o el receptor Dexcom.

GMI (indicador de control de glucosa)	<p>El indicador de gestión de la glucosa (Glucose Management Indicator, GMI) se calcula utilizando los datos promedio de glucosa del sensor. El GMI puede ser un indicador de qué tan bien se están controlando los niveles de glucosa. Es probable que el GMI difiera de la HbA1c.</p> <p>Referencia: Bergenstal, Richard M. et al. “Glucose Management Indicator (GMI): A New Term for Estimating A1C From Continuous Glucose Monitoring”. Diabetes Care, ADA, noviembre de 2018.</p>
HbA1c	<p>Análisis de sangre que sirve para diagnosticar la diabetes de tipo 1 o 2 y para averiguar si está controlando su diabetes correctamente. El HbA1c refleja el nivel medio de glucosa en sangre durante los últimos 2 a 3 meses.</p>

Hiperglucemia

Niveles altos de glucosa en sangre. Es lo mismo que una subida de azúcar o glucosa en sangre alta. La hiperglucemia se caracteriza por un exceso de glucosa en el torrente sanguíneo.

La hiperglucemia debe tratarse. De lo contrario, puede provocar complicaciones graves.

Confirme con su proveedor de salud la configuración de alerta de glucosa alta adecuada para usted.

Hipoglucemia	<p>Niveles bajos de glucosa en sangre. Es lo mismo que una bajada de azúcar o glucosa en sangre baja. La hipoglucemia se caracteriza por un nivel bajo de glucosa en el torrente sanguíneo.</p> <p>La hipoglucemia debe tratarse. De lo contrario, puede provocar complicaciones graves.</p> <p>Confirme con su proveedor de salud la configuración de alerta de glucosa baja adecuada para usted.</p>
Indicaciones	Cómo, para qué y en qué circunstancias debe utilizar G7.
Lectura del sensor	Concentración de glucosa medida en el líquido intersticial por el sensor.

Medidor de glucosa en sangre (GS)	Dispositivo médico empleado para medir la cantidad de glucosa en la sangre.
mg/dL	Miligramos por decilitro. Unidad de medida para los valores de GS.
Monitoreo continuo de glucosa (MCG)	Un sensor insertado debajo de la piel que verifica los niveles de glucosa en el líquido intersticial y envía las lecturas del sensor a un dispositivo de visualización.
Notificación	Un mensaje que aparece en la pantalla de un dispositivo de visualización. Las notificaciones también pueden incluir un sonido o vibración, según la configuración del dispositivo.

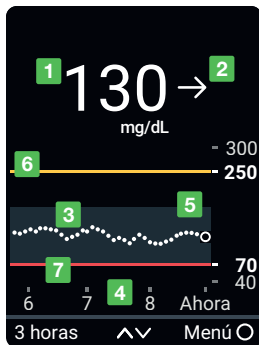
Periodo de gracia	Un periodo adicional de 12 horas después de la sesión del sensor que le da más tiempo para cambiar el sensor. El sistema funciona exactamente igual que durante la sesión del sensor.
Precaución	Aviso de tener un cuidado especial, ya sea usted o su proveedor de salud, para el uso seguro y eficaz del G7.
Predeterminado	Opción preestablecida por el fabricante para la configuración de un dispositivo.
Pruebas en lugares alternativos	Análisis de una muestra de sangre de un lugar distinto a la yema del dedo (alternativo) para los valores del medidor de GS. Utilice únicamente pruebas con la yema de los dedos para calibrar el G7.

Sensor	Envía las lecturas del sensor al dispositivo de visualización. En G7, el transmisor y el parche adhesivo están integrados en el sensor.
Sesión del sensor	El periodo de uso de un sensor. Durante este periodo, la lectura del sensor se muestra en el dispositivo de visualización cada 5 minutos.
Transmisor	Envía las lecturas del sensor al dispositivo de visualización. En G7, el transmisor está integrado en el sensor.
Valor del medidor de glucosa en sangre (GS)	Cantidad de glucosa en la sangre detectada por un medidor de GS.

3 • Pantallas del receptor

Información sobre la glucosa

En la pantalla de inicio del receptor se muestra la información actual de su glucosa. En el receptor, vaya a **Menú > Ayuda** para obtener más información.



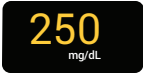
1. **Número:** Es la lectura más reciente del sensor.
2. **Flecha de tendencia:** Hacia dónde se dirige la glucosa según las últimas lecturas.
3. **Gráfico de tendencia:** El punto más grande a la derecha es la lectura más reciente del sensor. Los puntos más pequeños muestran lecturas pasadas.
4. **3 horas**   Cambie la cantidad de horas que se muestran en el gráfico de tendencia con los botones de flecha.

5. **Rango ideal (rectángulo sombreado dentro del gráfico):** 70–180 mg/dL es el consenso internacional para el rango ideal recomendado.
6. **Línea amarilla de alerta de nivel alto:** Recibe la alerta de nivel alto cuando la glucosa está en o por encima de la línea amarilla. Cambie el nivel en **Menú > Configuración > Alertas > Alta**.
7. **Línea roja de alerta de nivel bajo:** Recibe la alerta de nivel bajo cuando la glucosa está en o por debajo de la línea roja. Cambie el nivel en **Menú > Configuración > Alertas > Baja**.

Lectura del sensor y flecha de tendencia

Dónde se encuentra ahora su glucosa

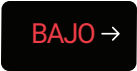
Un número y el color le indican dónde se encuentra su glucosa ahora.

Receptor	Lo que significa
	Rojo: Valor bajo, valor bajo urgente inminente o valor bajo urgente
	Amarillo: Alto

Receptor	Lo que significa
	Blanco: Entre sus niveles de alerta de nivel alto y bajo

Problemas con las lecturas del sensor

A veces no obtiene un número. Si el medidor no proporciona un número ni una flecha, use el medidor de GS para su tratamiento. Vaya al capítulo [Decisiones de tratamiento](#) para obtener más información.

Receptor	Lo que significa
	La lectura del sensor está por debajo de 40 mg/dL.
	La lectura del sensor supera los 400 mg/dL.

Receptor	Lo que significa
 <p>Problema temporal del sensor No quite el sensor. Problema temporal. Espere hasta 3 horas.</p>	<p>Las alertas del sistema, como Problema temporal del sensor, que se muestra aquí, indican problemas con el sistema. No están relacionadas con su glucosa.</p>

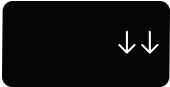
Cómo cambia su glucosa

Para saber cómo cambia su glucosa, mire las flechas de tendencia. Las flechas de tendencia le ayudan a predecir dónde estará su glucosa dentro de los próximos 30 minutos. Utilícelas para anticiparse en el control de su diabetes.

Receptor	Lo que significa
	Estable: No cambia más de 30 mg/dL en 30 minutos

Receptor	Lo que significa
 	<p>Aumentando o en descenso lentamente: Cambia 30–60 mg/dL en 30 minutos</p>

Receptor	Lo que significa
<div data-bbox="145 184 444 339">↑</div> <div data-bbox="145 407 444 562">↓</div>	<p>Aumentando o en descenso: Cambia 60–90 mg/dL en 30 minutos</p>

Receptor	Lo que significa
	Aumentando o en descenso rápidamente: Cambia más de 90 mg/dL en 30 minutos
	
	Sin flecha: No se puede determinar la tendencia; use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento

Navegación

Puede acceder a otras funciones mediante las herramientas de navegación.



Utilice el botón de navegación para moverse en el receptor. Las pantallas del receptor le muestran qué lado del botón debe presionar.

1. Desplazarse hacia arriba
2. Volver
3. Seleccionar
4. Desplazarse hacia abajo

Utilice el menú de la pantalla de inicio para acceder a otras funciones.



- **Informes:** Vea informes resumidos (vaya al capítulo [Informes](#))
- **Eventos:**
 - Ingrese eventos, como dosis de insulina y valores del medidor de GS
 - Utilice el valor del medidor de GS como calibración (opcional)
- **Configuración:**
 - Cambie la configuración de alerta (vaya al capítulo [Alertas](#))
 - Configure las alertas para que solo vibren o cambie sus sonidos
 - Elija una altura para el gráfico de tendencia
 - Cambie el brillo de la pantalla

- **Información:**
 - Vea cuánto tiempo le queda en la sesión del sensor y el código de emparejamiento
 - Pruebe el altavoz
- **Sustituir el sensor y Detener la sesión del sensor:**
Detenga este sensor e inicie uno nuevo (vaya al capítulo [Próxima sesión del sensor](#))
- **Apagar:** Desactiva el receptor; no hay lecturas del sensor ni alertas cuando está apagado

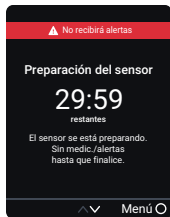
Vea la historia del gráfico de tendencia



En la pantalla de inicio, use las flechas hacia arriba y hacia abajo para cambiar entre las vistas de 1, 3, 6, 12 y 24 horas.

Consejos de banners

Aparecerán mensajes en la pantalla para ayudarlo a usar el G7. Le brindarán información útil, recordatorios e incluso sugerencias para los próximos pasos. Vea los siguientes ejemplos.



Anuncio de banda rojo: Le recuerda su estado sin bloquear la pantalla. Por ejemplo, le permite saber que no recibirá alertas mientras su sensor se está calentando.

4 • Decisiones de tratamiento

Con G7, puede realizar un tratamiento sin usar su medidor de GS. Pero no se apresure. Debe seguir usando el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento hasta que sepa cómo funciona G7 en su caso. En ocasiones deberá utilizar el medidor de GS en lugar del G7. A veces es mejor no actuar, sino observar y esperar.

Hable con su proveedor de salud para conocer las mejores decisiones de tratamiento para su caso. Siga siempre las instrucciones para el tratamiento.

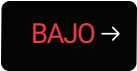
Cuándo usar el medidor de GS en lugar del G7

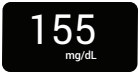
Puede usar el G7 para su tratamiento. Sin embargo, existen dos situaciones en las que sería mejor el uso del medidor de GS:

- No hay número ni flecha
- Los síntomas no coinciden con las lecturas del sensor

No hay número ni flecha

En la siguiente tabla se ilustra cómo se ve cuando el G7 no muestra una lectura del sensor o una flecha.

Receptor	Lo que significa
 	No hay lectura del sensor: Use el medidor de GS para el tratamiento.

Receptor	Lo que significa
 <p>155 mg/dL</p>	<p>Sin flecha: Use el medidor de GS para el tratamiento.</p>
 <p>Pérdida de señal Mantenga siempre el receptor a 33 pies del sensor. Espere hasta 30 minutos.</p>	<p>Alerta del sistema: Si tiene una alerta del sistema (como Pérdida de señal, que se muestra aquí), no obtendrá una lectura del sensor ni una flecha. Use el medidor de GS para el tratamiento.</p>

Los síntomas no coinciden con las lecturas del sensor

Si sus síntomas no coinciden con la lectura del sensor, use el medidor de GS para el tratamiento, incluso si observa un número y una flecha. En otras palabras: En caso de duda, use su medidor de GS.

Por ejemplo, no se siente bien pero las lecturas del sensor indican que se encuentra dentro del rango. Primero lávese bien las manos y luego utilice el medidor de GS. Si el valor del medidor de GS coincide con sus síntomas, utilícelo para decidir el tratamiento.

Cuándo observar y esperar

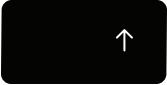
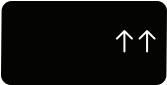
Evite la acumulación de insulina y no se inyecte varias dosis en un lapso de tiempo corto. Hable con su proveedor de salud sobre el tiempo que debe esperar entre dosis para evitar que su nivel de glucosa baje demasiado por accidente.

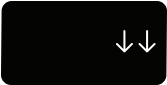
Es diferente a la administración de dosis de insulina para compensar lo que acaba de comer.

Uso de las flechas de tendencia

G7 y dosificación

Consulte a su proveedor de salud para saber cómo usar las flechas de tendencia para determinar la cantidad de insulina que debe administrarse.

Receptor	Lo que significa
	<p>En tendencia ascendente: Considere agregar un poco más de insulina de lo habitual cuando su glucosa está subiendo.</p>
	
	

Receptor	Lo que significa
	En tendencia descendente: Considere agregar un poco menos de insulina de lo habitual cuando su glucosa está en descenso.
	
	

Tratamiento bajo asesoramiento profesional

Confirme los siguientes aspectos con su proveedor de salud:

- Uso del G7 para controlar la glucosa
- Configuración de niveles de alerta
- Comparación entre los valores del medidor de GS y las lecturas del sensor
- Prácticas recomendadas para la lectura de glucemia capilar

Práctica en la toma de decisiones de tratamiento

Use las siguientes situaciones como ejemplos de ocasiones en las que se podría usar G7 para el tratamiento.

Estas situaciones son solo ejemplos (no consejos médicos). Debe analizar su tratamiento y estos ejemplos con su proveedor de salud y revisar lo siguiente:

- Cómo puede utilizar el su G7
- Cuándo es mejor observar y esperar en lugar de actuar
- Cuándo necesita usar el medidor de GS. Debe seguir usando el medidor de GS hasta que se sienta cómodo con el G7.

Situación: Primeras horas del día

La alerta de nivel bajo lo despierta. Usted ve:



Tenga en cuenta:

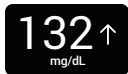
- **Número y flecha:** Ve ambos.
 - **Número:** Su glucosa es de 70 mg/dL, lo cual es bajo.
 - **Flecha:** La glucosa está en descenso lento a 30–60 mg/dL en 30 minutos.

Qué debe hacer:

- Utilice su G7 para aplicar el tratamiento normalmente.

Situación: Hora de desayunar

Noventa minutos después de sentarse a desayunar. Usted ve:



Tenga en cuenta:

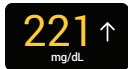
- **Número y flecha:** Ve ambos.
- **Flecha arriba:** La glucosa está subiendo a 60–90 mg/dL en 30 minutos.

Qué debe hacer:

- Utilice su G7 para decidir el tratamiento. Administre su dosis normal y considere agregar un poco más debido a la flecha hacia arriba.

Situación: Después de desayunar

Pasados treinta minutos desde la administración de la dosis para compensar el desayuno, recibe una alerta de nivel alto. Usted ve:



Tenga en cuenta:

- **Insulina:** Se inyectó insulina hace media hora. Se necesita tiempo para que haga efecto.

Qué debe hacer:

- Nada. Observe y espere para evitar la acumulación de insulina.

La insulina que tomó hace 30 minutos probablemente esté empezando a hacer efecto. A menos que su proveedor de salud le haya indicado lo contrario, revise su nivel de glucosa durante las siguientes una o dos horas. La insulina que ya tomó debería disminuir su nivel de glucosa en ese tiempo.

Situación: Una hora más tarde

Observó y esperó. Usted ve:

117→
mg/dL

Tenga en cuenta:

- **Insulina:** La insulina administrada durante el desayuno llevó su nivel de glucosa nuevamente al rango adecuado.

Qué debe hacer:

- Nada. No se necesita tratamiento.

Situación: Hora de almorzar

Tres horas después, está por administrarse la dosis para el almuerzo. Usted ve:



Tenga en cuenta:

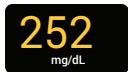
- **Número y flecha:** Ve ambos.
- **Flecha abajo:** Su glucosa está bajando entre 60–90 mg/dL en 30 minutos.

Qué debe hacer:

- Utilice su G7 para decidir el tratamiento. Debido a que la flecha hacia abajo muestra que su nivel de glucosa está en descenso, considere administrarse un poco menos de insulina de lo habitual.

Situación: Media-tarde

Es 3 horas después del almuerzo. Usted ve:



Tenga en cuenta:

- **Número y flecha:** No aparece ninguna flecha.

Qué debe hacer:

- Use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento.

Situación: Tarde-noche

Justo antes de la cena, se siente un poco tembloroso y sudoroso. Usted ve:

123→
mg/dL

Tenga en cuenta:

- **Síntomas y lectura del sensor:** Sus síntomas no coinciden con las lecturas del sensor.

Qué debe hacer:

- Lávese bien las manos y realícese una punción en el dedo. Si el valor del medidor de GS coincide con sus síntomas, utilícelo para tomar decisiones de tratamiento.

5 • Alertas

Las alertas de glucosa lo ayudan a mantenerse dentro del rango deseado. Aparecen en la pantalla, emiten un sonido o vibran cuando la glucosa se encuentra fuera del rango deseado, su nivel es de 55 mg/dL o inferior, o bien será de 55 mg/dL en menos de 20 minutos. Además, puede activar las alertas de Aumento rápido o de Descenso rápido para saber cuándo su glucosa sube o baja rápidamente. Consulte con su proveedor de salud para personalizar las alertas de modo que se adapten a su estilo de vida y objetivos.

Alertas de nivel bajo

Receptor	Lo que significa
 A black rectangular box with rounded corners. At the top is a red triangle with a white exclamation mark. Below it, the text 'Alerta de nivel bajo urgente' is written in white. In the center, the number '53' is displayed in large red font, followed by a white downward-pointing arrow. At the bottom, 'mg/dL' is written in white.	Alerta de valor bajo urgente: Le notifica cuando la lectura del sensor es de 55 mg/dL o menos.

Receptor	Lo que significa
	<p>Alerta de valor bajo urgente inminente: Le avisa cuando la lectura del sensor será de 55 mg/dL o inferior en menos de 20 minutos.</p> <p>Puede recibir una alerta de valor bajo urgente inminente incluso si la lectura del sensor se encuentra dentro del rango normal. Esta alerta le permite saber que el nivel está en descenso rápido, así puede comer o beber de inmediato para detenerlo.</p>
	<p>Alerta de glucosa baja (Bajo): Le notifica cuando la lectura del sensor es igual o menor al nivel configurado. Es la línea roja en el gráfico de tendencia.</p>

Puede personalizar cada una de estas alertas:

- Vaya a **Menú > Configuración > Alertas**.

Las alertas de valor bajo y de valor bajo urgente inminente funcionan en conjunto. Cuando el nivel de glucosa baje, recibirá una o la otra, no ambas, dependiendo de qué tan rápido esté bajando. Recibirá una alerta de valor bajo urgente inminente si su glucosa estará en 55 mg/dL en menos de 20 minutos, sin importar en qué valor se encuentra en el momento. De lo contrario, cuando caiga por debajo de la configuración de valor bajo, recibirá una alerta de nivel bajo.

Puede recibir una alerta de valor bajo urgente inminente incluso si su glucosa actual es normal. Esta alerta le indica que está en descenso rápido para que pueda comer o beber y evitar un valor bajo urgente.

Para obtener más información sobre cómo personalizar alertas, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo [Alertas](#).

Alerta de nivel alto

Receptor	Lo que significa
	<p>Alerta de glucosa alta (Alto): Le notifica cuando la lectura del sensor es igual o mayor al nivel configurado. Es la línea amarilla en el gráfico de tendencia.</p> <p>Puede personalizar esta alerta:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vaya a Menú > Configuración > Alertas > Alta. <p>Para obtener más información sobre cómo personalizar alertas, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo Alertas.</p>

Alertas de Aumento rápido y de Descenso rápido

Receptor	Lo que significa
 Alerta de aumento rápido Su lectura está subiendo a un ritmo de 3+ mg/dL/min. 256 ↑↑ mg/dL	Alertas de Aumento rápido y de Descenso rápido: Le permiten saber cuando las lecturas del sensor cambian rápidamente.
 Alerta de descenso rápido Su lectura está bajando a un ritmo de 3+ mg/dL/min. 170 ↓↓ mg/dL	

Puede activar y personalizar cada una de estas alertas:

- Vaya a **Menú > Configuración > Alertas**.

La alerta de descenso rápido es similar a la alerta de valor bajo urgente inminente:

- **Alerta de valor bajo urgente inminente:** Le indica cuando su nivel de glucosa está bajando tan rápido que estará en 55 mg/dL en menos de 20 minutos.

La alerta de valor bajo urgente inminente está vinculada a una lectura del sensor específica (55 mg/dL) y a un tiempo determinado (20 minutos).

- **Alerta de descenso rápido:** También le indica que su nivel de glucosa está en descenso rápido, pero usted establece el nivel que lo activa y no está relacionado con el tiempo.

Si su glucosa está bajando rápidamente y su nivel es de 55 mg/dL o menos, recibirá una alerta de valor bajo urgente, no una alerta de descenso rápido.

Para obtener más información, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo [Alertas](#).

Alertas del sistema

Las alertas del sistema le permiten saber si el sistema no funciona según lo planeado. Cuando es posible, la alerta le indica cómo solucionarlo. A continuación le mostraremos tres de estas alertas.

Receptor	Lo que significa
 Pérdida de señal Mantenga siempre el receptor a 33 pies del sensor. Espere hasta 30 minutos.	Alerta de Pérdida de señal Le notifica cuando el dispositivo de visualización deja de recibir lecturas del sensor temporalmente porque hay un problema con la conexión.

Receptor	Lo que significa
 <p>Problema temporal del sensor</p> <p>No quite el sensor. Problema temporal. Espere hasta 3 horas.</p>	<p>Alerta de Problema temporal del sensor</p> <p>Le notifica si el sensor no puede medir la glucosa en este momento.</p>
 <p>El sensor falló</p> <p>Extraiga el sensor ahora.</p> <p>No habrá mediciones ni alertas hasta que inicie un sensor nuevo.</p>	<p>Alertas técnicas</p> <p>Le notifican cuando no se reciben lecturas del sensor. Incluyen las alertas El sensor falló, Sustituir el sensor ahora y similares.</p>

No es posible desactivar las alertas técnicas, pero puede cambiar la forma en que se notifican:

- Solo vibrar

Excepciones de Solo vibrar: Las alertas de valor bajo urgente y las alertas técnicas actúan de manera diferente, si no las reconoce, comenzarán a sonar. En el receptor, estas alertas incluyen: Valor bajo urgente, Sustituir el sensor ahora, El sensor falló, Establecer fecha/hora, Comprobación del sistema, Batería muy baja, Cargador débil

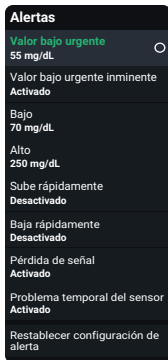
Para obtener una lista de alertas técnicas y del sistema, vaya al Glosario en el capítulo [Información de seguridad](#). Para obtener más información sobre cómo personalizar todas estas alertas, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo [Alertas](#). Para obtener más información sobre Solo vibrar en el receptor, vaya a la sección Personalizar sonidos del capítulo [Alertas](#).

Cambio de todas las alertas

Mantenga sus alertas activadas. Son una parte importante de la toma de decisiones de tratamiento. Antes de cambiar sus alertas, analice la mejor configuración de alerta para usted con su proveedor de salud.

Cuando utilice la aplicación del teléfono y el receptor al mismo tiempo, cambie la configuración de las alertas y reconózcalas en cada dispositivo. La configuración entre la aplicación del teléfono y el receptor no se sincroniza de forma automática.

Menú > Configuración > Alertas muestra todas las alertas que puede cambiar y cómo hacerlo.



Alertas: Vaya a la alerta para cambiar su configuración.

Reiniciar configuración de alerta: Reinicia todas las alertas a la configuración predeterminada.

Cambio de una alerta

Vaya a la configuración de alertas para personalizar cada alerta. La pantalla de Alerta de nivel bajo muestra algunas configuraciones que puede cambiar:

- Definir el nivel y Dormitar

Bajo
Lo alerta cuando el sensor está por debajo del nivel configurado.

Alerta
Activado ☐

Nivel
70 mg/dL

Repetir
Apagar

Cada alerta tiene su propia configuración. Todas esas configuraciones se explican aquí:

Retrasar 1ª alerta (solo alerta de nivel alto): Actívela para retrasar su primera alerta hasta que la lectura del sensor esté en o más allá del valor definido en la alerta de nivel alto durante un tiempo. Usted elige cuánto tiempo.

Por ejemplo, si configura Retrasar 1ª alerta a 20 minutos para su alerta de nivel alto, su glucosa debe estar en o por encima del valor de alerta de nivel alto durante 20 minutos antes de recibir la alerta.

Durante más de: No recibirá la alerta hasta que el problema del sistema dure el tiempo definido. Usted elige cuánto tiempo.

Tasa de descenso: Para la alerta de Descenso rápido, debe elegir la velocidad de cambio de la lectura que realiza el sensor:

- 2–3 mg/dL por minuto o
- 3 mg/dL o más por minuto

Por ejemplo, si activa esta opción, recibirá una alerta cuando su nivel de glucosa baje rápidamente.

Puede agregar un nivel de glucosa. Si lo hace, recibirá una alerta cuando su nivel de glucosa se encuentre en ese nivel o sea inferior y esté en descenso rápido.

Nivel: Le notifica cuando la lectura del sensor es igual o mayor que este nivel. ¿Qué valor le indica que debe actuar para mantener su nivel de glucosa dentro del rango? Use ese valor aquí.

Las alertas de nivel bajo y alto tienen un nivel predeterminado y un rango. Su configuración debe ser de al menos 20 mg/dL.

- **Alerta de nivel bajo**

Valor predeterminado: 70 mg/dL

Rango: 60–150 mg/dL

- **Alerta de nivel alto**

Valor predeterminado: 250 mg/dL

Rango: 100–400 mg/dL

Tasa de aumento: Para las alertas en Descenso rápido y Aumento rápido, usted elige la velocidad de cambio del nivel de glucosa:

- 2–3 mg/dL por minuto o
- 3 mg/dL o más por minuto

Por ejemplo, si activa esta opción, recibirá una alerta cuando su nivel de glucosa suba rápidamente.

Puede agregar un nivel de glucosa. Si lo hace, recibirá una alerta cuando su nivel de glucosa sea igual o mayor a ese valor y esté aumentando rápidamente.

Dormitar: Actívela para que se repita la alerta si la lectura del sensor permanece fuera del rango durante un tiempo. Usted elige cuánto tiempo.

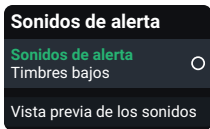
Por ejemplo, active Dormitar para su alerta de nivel alto y establezca el tiempo en 30 minutos. Luego, después de reconocer la primera alerta de nivel alto, la alerta se repetirá si la lectura del sensor se mantiene por encima de su configuración de alerta de nivel alto durante 30 minutos.

Sonido/Vibrar: Elija la forma de notificación de la alerta. Vaya a la siguiente sección para obtener más información.

Personalizar sonidos de alerta

G7 cuenta con muchos sonidos de alerta para que encuentre el que se adapte a sus necesidades.

Elija un tema de sonido, como Tonos suaves o Tonos normales, para todas las alertas del receptor. Dentro de cada tema, se le asigna un sonido diferente a cada alerta. Vaya a **Menú > Configuración > Sonidos de alerta** para cambiar sus sonidos de alerta.



Sonidos de alerta: Elija el tema de sonido aquí.

Vista previa de los sonidos: Seleccione esta opción para escuchar muestras de sonido para el tema que seleccionó. Asegúrese de poder escucharlos. **Esto no selecciona los sonidos;** solo reproduce muestras.

Seleccione **sonidos de alerta** para elegir un tema de sonido o para elegir Solo vibrar.

Sonidos de alerta

Elija la forma en la que desea que la alerta le notifique. Todas las alertas le notificarán de esta manera.

Solo vibrar ☐

G7 suave

G7 medio

G7 intenso

Timbres bajos ☒

Timbres regulares

Melodías

Solo vibrar: Las alertas no sonarán, pero se mostrarán y vibrarán. Las alertas de valor bajo urgente y las alertas técnicas actúan de manera diferente, si no las reconoce, comenzarán a sonar. En el receptor, estas alertas incluyen: Valor bajo urgente, Sustituir el sensor ahora, El sensor falló, Establecer fecha/hora, Comprobación del sistema, Batería muy baja, Cargador débil

G7 suave, G7 mediano, G7 intenso, tonos bajos, tonos normales y melodías: Elija un tema de sonido. El volumen del G7 es inferior a los tonos suaves.

6 • Eventos e Historia

Uso de los eventos para controlar la glucosa

G7 le brinda un gráfico que muestra dónde ha estado su glucosa. Los eventos pueden ayudarlo a comprender los cambios en ella. Por ejemplo, ¿qué pasó con su nivel de glucosa después del desayuno? Analice con su proveedor de salud para encontrar más formas de controlar su glucosa en sangre.

Puede ver los eventos que ha registrado en el receptor. Los eventos que agregue al receptor se mostrarán en el gráfico de tendencia de su receptor. Todos los eventos cargados en Clarity se mostrarán en los informes de Clarity.

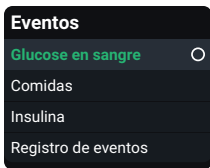
Registro de eventos: Muestra los últimos 15 eventos registrados en el receptor.

Seguimiento de eventos

En el receptor, puede realizar un seguimiento de las dosis de insulina, las comidas, la actividad y los valores del medidor de GS. Puede editar y eliminar eventos.

También puede calibrar aquí. No puede editar, eliminar o introducir calibraciones anteriores.

Para registrar eventos, realice lo siguiente:



Vaya a **Menú > Eventos**.

Seleccione el evento que desea agregar y siga las instrucciones en pantalla.

Para editar o eliminar un evento que haya registrado, realice lo siguiente:

¿Desea editar o eliminar el evento?

Tipo de insulina:
De acción rápida

Cantidad de insulina:
8,0 U

Hora ingresada:
08/10/2021 2:42

Editar evento ☐

Eliminar evento

Vaya a **Menú > Eventos > Registro de eventos**.

Desplácese hasta el evento que desea editar o eliminar, seleccione Siguiente y siga las instrucciones en pantalla.

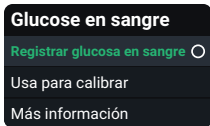
Registro de valores del medidor de GS o calibración

Es posible que su proveedor de salud le pida que realice un seguimiento de los valores del medidor de GS o que usted desee calibrar el G7.

Para obtener un valor exacto del medidor de GS, siga estos pasos:

1. Lávese las manos con agua y jabón.
2. Séquese las manos.
3. Realícese una punción en el dedo.

Para registrar un valor del medidor de GS o calibrar el G7, realice lo siguiente:



En el receptor, vaya a **Menú > Evento > Glucosa en sangre**.

Seleccione **Registrar glucosa en sangre**, o, para usar el valor del medidor de GS como calibración, seleccione **Usar para calibrar**. Siga las instrucciones en pantalla.

Los valores del medidor de GS y las lecturas del sensor

Las lecturas del sensor se obtienen de fluidos distintos que los valores del medidor de GS, por lo que en general no coincidirán. Ninguno de los números es tan exacto como el análisis de laboratorio que hace el proveedor de salud.

Para obtener información sobre la exactitud y calibración del G7, vaya a la sección Exactitud y calibración del capítulo [Solución de problemas](#).

7 • Informes

Los informes del receptor son una parte importante del sistema de MCG, ya que proporcionan una visión holística del control de la diabetes en la que se destacan patrones, tendencias y estadísticas de glucosa. Pueden ayudarle a identificar los patrones de la glucosa y, junto con el proveedor de salud, determinar sus posibles causas. Los informes resumidos de los datos de glucosa a lo largo del tiempo brindan información útil, como la siguiente:

- El control general de la glucosa o el tiempo dentro del rango
- La glucosa promedio a lo largo del tiempo

Utilice los informes de 3, 7, 14, 30 y 90 días para ver cómo cambia la glucosa a lo largo del tiempo con la información registrada en el receptor.

Los eventos que agregue al receptor se mostrarán en el gráfico de tendencia de su receptor. Todos los eventos cargados en Clarity se mostrarán en los informes de Clarity.

Vaya a **Menú > Informes** para elegir uno.

Resumen de glucosa de 3 días

Glucosa promedio

143 mg/dL

GMI

5.0%

Tiempo en rango



Cambio del tiempo en rango
comparado con los 3 días
anteriores:

+2%

Glucosa promedio: El promedio de todas las lecturas del sensor dentro del rango de fechas seleccionado.

GMI: El indicador de gestión de la glucosa (Glucose Management Indicator, GMI) se calcula utilizando los datos promedio de glucosa del sensor. El GMI puede ser un indicador de qué tan bien se están controlando los niveles de glucosa. Es probable que el GMI difiera de la HbA1c.

Periodo dentro del rango: Muestra el porcentaje de tiempo que los niveles de glucosa permanecen dentro de los rangos bajo, ideal y alto. Un consenso internacional recomienda los siguientes rangos:

- **Rango ideal:** 70–180 mg/dL
- **Muy alto:** Por encima de 250 mg/dL
- **Muy bajo:** Por debajo de 54 mg/dL

Estos informes se actualizan cada hora.

Si carga los datos de su receptor, puede obtener informes más detallados en dexcom.com/clarityapp. Para obtener más información, vaya al apéndice [Clarity](#).

8 • Próxima sesión del sensor

Cada sesión del sensor dura hasta 10 días con un periodo de gracia de 12 horas al final. El periodo de gracia le da más tiempo para cambiar el sensor, así puede hacerlo cuando sea conveniente. En la pantalla se muestra el tiempo restante del periodo de gracia. Durante el periodo de gracia, el sensor continúa funcionando como lo hizo durante la sesión del sensor.

Recibirá alertas que le informarán que la sesión del sensor o el periodo de gracia finalizarán pronto. Puede optar por usarlo hasta que finalice el periodo de gracia o finalizar la sesión antes de tiempo.

Para saber cuánto tiempo le queda en la sesión del sensor, vaya a **Menú > Información > Sensor > Información del sensor**. Cuando el sensor caduca, comienzan las 12 horas del periodo de gracia.

Transición del sensor

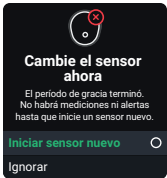
Debe finalizar la sesión del sensor o el periodo de gracia antes de iniciar un nuevo sensor. Puede terminarlo de dos maneras:

- Automáticamente, cuando termine el periodo de gracia (recibirá una alerta avisándole)
- Manualmente, antes de que finalice el periodo de gracia

Solo debe finalizar la sesión del sensor en la aplicación del teléfono o en el receptor, pero no en ambos.

Automáticamente: Finalice el sensor cuando termine el periodo de gracia

Al final del periodo de gracia, recibirá la alerta Sustituir el sensor ahora:

Receptor	Lo que significa
 A dark-themed notification card. At the top is a white icon of a head with a red 'X' over the ear. Below it, the text reads 'Cambie el sensor ahora' in bold. Underneath is a smaller line of text: 'El periodo de gracia terminó. No habrá mediciones ni alertas hasta que inicie un sensor nuevo.' At the bottom are two buttons: 'Iniciar sensor nuevo' in green text with a white circle to its right, and 'Ignorar' in white text. <p>Cambie el sensor ahora</p> <p>El periodo de gracia terminó. No habrá mediciones ni alertas hasta que inicie un sensor nuevo.</p> <p>Iniciar sensor nuevo ○</p> <p>Ignorar</p>	Seleccione Iniciar sensor nuevo y siga las instrucciones en pantalla.

Manualmente: Finalice el sensor antes de que termine el periodo de gracia

Lo que ve	Lo que significa
	<p>Para finalizar la sesión antes de tiempo desde el receptor, vaya a Menú. Vaya a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sustituir el sensor: Si desea iniciar un nuevo sensor inmediatamente• Detener sesión del sensor: Si desea detener este sensor sin iniciar uno nuevo <p>Luego, siga las instrucciones del receptor.</p>

Extracción del sensor

Una vez finalizada la sesión del sensor, despegue el parche como si fuera una venda. Pruebe estos consejos para retirarlo más fácil y evitar irritarse la piel:

- Afloje el borde y empape el parche en aceite corporal, como aceite de bebé o un producto para quitar el adhesivo de la piel (consulte las instrucciones del producto antes de usarlo).
- Use toallitas para quitar el adhesivo de la piel y frote la piel que queda expuesta a medida que retira el parche.
- Pruebe diferentes técnicas para retirarlo:
 - Retire el parche lentamente, doblándolo sobre sí mismo, en la misma dirección del crecimiento del vello.
 - Estire el borde suelto y empuje sus dedos debajo del parche para despegarlo de la piel.

Para obtener más consejos, consulte dexcom.com/faqs.

Antes de insertar un nuevo sensor, retire el antiguo. Solo puede usar un sensor a la vez con G7.

Deseche el sensor usado de acuerdo con las pautas locales.

9 • Solución de problemas

Esta sección contiene instrucciones breves para resolver las preguntas más frecuentes. Aparecen en este orden:

- Exactitud y calibración
- Parche adhesivo
- No se pueden oír las alertas
- No se puede ver la pantalla del receptor
- Problemas comunes del sistema
- Brecha en el gráfico de tendencia
- Recarga del receptor
- Viajar con el G7
- Actualizar el dispositivo de visualización
- Agua y G7
- Radiografía, tomografía computarizada o radioterapia

Para obtener más información sobre la solución de problemas, vaya a la sección de preguntas frecuentes en el sitio web de Dexcom (dexcom.com/faqs) o comuníquese con el soporte técnico.

Exactitud y calibración

Problema

¿Por qué los valores del medidor de GS y la lectura del sensor no leen exactamente el mismo número?

Solución

Precisión

Una razón es que miden la glucosa en diferentes líquidos. El medidor de GS mide la glucosa en sangre mientras que el sensor mide el líquido intersticial. Y si su proveedor de atención médica realizó un análisis de laboratorio al mismo tiempo, el resultado de laboratorio puede dar un tercer número. El análisis de laboratorio se considera el número más preciso.

Otros motivos por los que podría haber una diferencia entre el medidor de GS y el Dexcom G7 son:

- **Limpieza de manos:** Lávese las manos con agua y jabón (no con desinfectante para manos), y séquelas. Luego haga la prueba. Muchos valores inexactos del medidor de GS se deben a que las personas no se lavaron bien las manos antes de realizar la prueba.
- **El primer día del sensor:** Con sensores recién insertados, las diferencias entre el valor del medidor de GS y la lectura del sensor pueden ser mayores. Generalmente, la coincidencia es más cercana dentro de las primeras 24 horas.
- **Presión en el sensor:** A veces, cuando algo presiona el sensor, por ejemplo, si está acostado sobre él, puede afectar las lecturas del sensor. Alivie la presión y los números deberían aproximarse.

- **La glucosa cambia rápidamente:** Cuando la glucosa cambia rápidamente, puede ser más difícil comparar los valores del medidor de GS y la lectura del sensor porque la glucosa en sangre cambia un poco antes que la glucosa del líquido intersticial. Los números deben acercarse cuando su glucosa se estabilice.
- **Tiras reactivas:** Asegúrese de que las tiras reactivas se almacenen según las instrucciones y que no hayan caducado. Además, asegúrese de usar suficiente sangre en la tira reactiva.

Puede registrar los valores del medidor de GS en **Menú > Evento > Glucosa en sangre**.

Si las lecturas del sensor siempre son mucho más altas (o siempre mucho más bajas) que los valores del medidor de GS durante varias horas, considere calibrar el G7.

Calibración

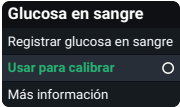
La calibración de su G7 es opcional. Puede hacer que el G7 sea más o menos exacto en comparación con el resultado del laboratorio, pero debería acercar las lecturas del sensor a los valores del medidor de GS.

Consejos de calibración:

- **Liberar la presión:** No calibre si la lectura del sensor parece inexacta debido a presión sobre el sensor. El sensor debe recuperarse cuando se libera la presión.
- **Esperar a que glucosa sea estable:** Considere esperar para calibrar si la glucosa cambia rápidamente. La calibración funciona mejor cuando la glucosa está estable.
- **Lavarse las manos:** Lávese las manos con agua y jabón y séquelas.
- **Introducir en un plazo de 5 minutos:** Ingrese la calibración dentro de los 5 minutos luego de realizar una lectura de glucemia capilar.
- **Calibre en la aplicación del teléfono o en el receptor, no en ambos:** El sensor envía la información de calibración entre la aplicación del teléfono y el receptor.
- **Compruebe valor del medidor:** Calibre únicamente con valores del medidor de GS de 40 mg/dL a 400 mg/dL.

- **Calibración no utilizada:** Si recibe una alerta de Calibración no utilizada, tome otra lectura de glucemia capilar y vuelva a calibrar.

Para calibrar el G7 con el medidor de GS (opcional):

<p>Receptor</p>  <p>The screenshot shows a dark-themed menu with the following options: 'Glucosa en sangre' (highlighted in dark grey), 'Registrar glucosa en sangre' (white text), 'Usar para calibrar' (green text with a radio button icon), and 'Más información' (white text).</p>	<p>En el receptor, vaya a Menú > Evento > Glucosa en sangre.</p> <p>Seleccione Usar como calibración y siga las instrucciones en pantalla para introducir el valor del medidor de GS como calibración.</p>
--	--

Parche adhesivo

Problema

El parche adhesivo se despegas del cuerpo.

Solución

Siga cuidadosamente las instrucciones de inserción. El cuidado adicional puede ayudarlo a mantener el sensor adherido durante toda la sesión del sensor.

Preparación de la ubicación

- **Ubicación:** La ubicación del sensor debe estar plana, limpia y completamente seca antes de insertar el sensor. Debe haber algo de grasa debajo de la piel en la ubicación del sensor.
- **Adhesivo adicional:** Aplique adhesivo adicional sobre el parche antes de aplicar el sobreparche. Deje secar. Para obtener más recomendaciones, vaya a dexcom.com/faqs.
- **Colocación:** El parche se mantiene mejor cuando no se coloca donde la piel se pliega cuando se mueve o cerca de cinturones que puedan rozar con él.
- **Evite el vello:** Aplique el parche en zonas que no contengan mucho vello. Si fuera necesario, rasure el lugar con una máquina de afeitar.
- **Adhesivo antiguo:** Elimine cualquier residuo de adhesivo de los sensores anteriores. Considere el uso de aceite corporal o un removedor de adhesivo para la piel (como Unisolve, Detachol o Tac Away).

Cuidado del parche

- Cuanto más tiempo lo mantenga seco y sin sudor durante las primeras 12 horas, más tiempo quedará adherido a la piel.
- Cuando se moje, séquelo delicadamente sin frotar lo antes posible.
- Si se despegas de la piel, recorte las partes despegadas y coloque cinta adhesiva de grado médico.

Problema

Irritación de la piel alrededor del sensor.

Solución

La piel de algunas personas es sensible al adhesivo del sensor. El cuidado adicional puede ayudar. Siga cuidadosamente las instrucciones de inserción. Además de los consejos anteriores para la preparación de la ubicación, tenga en cuenta lo siguiente:

Preparación de la ubicación

- **Nueva ubicación:** No use la misma ubicación para dos sensores consecutivos.
- **Piel saludable:** Considere humectar la piel entre las sesiones del sensor para evitar la piel seca. No use humectante en la ubicación del sensor el día que lo inserte.

Si presenta una irritación importante de la piel (como picazón, ardor o erupciones en la ubicación del parche adhesivo), comuníquese con su proveedor de salud. Consulte dexcom.com/faqs para obtener más consejos.

Problema

El aplicador no se desacopla luego de insertar el sensor.

Solución

1. Despegue suavemente el parche adhesivo junto con el aplicador acoplado.
2. Compruebe que el sensor no quede pegado a la piel en el sitio de colocación.
3. No reutilice el aplicador.
4. Comuníquese con el soporte técnico.

Problema

Extracción del sensor.

Solución

Vaya al capítulo [Próxima sesión del sensor](#) o a dexcom.com/faqs para obtener consejos.

No se pueden oír las alertas

Problema

El receptor no emite ningún sonido cuando recibe una alerta.

Solución

Compruebe estos elementos si no puede escuchar las alertas:

- **El receptor está encendido:** Verifique que el receptor esté activado.
- **Sonidos de alerta:**
 - Asegúrese de no estar usando Solo vibrar. Para obtener más información, vaya al capítulo [Alertas](#).
 - Cambie los sonidos de alerta a uno que pueda escuchar fácilmente. Para obtener más información, vaya al capítulo [Alertas](#).

- **Prueba de altavoces:** Pruebe los altavoces del receptor periódicamente enchufando el receptor para cargarlo y siguiendo las instrucciones de prueba de los altavoces que aparecen en la pantalla, o vaya a **Menú > Información > Receptor > Prueba de altavoces**.

No se puede ver la pantalla del receptor

Problema

Es difícil ver lo que se muestra en la pantalla del receptor.

Solución

Marque estos elementos, en orden:

1. Apague la pantalla (ya sea presionando el botón Atrás o no presionando ningún botón durante 30 segundos). Luego presione un botón receptor para activarlo y encender la pantalla.
2. Si está expuesto a la luz solar brillante, intente cambiar el brillo de la pantalla en **Menú > Configuración > Pantalla > Brillo de la pantalla** o pasar a una ubicación sombreada.
3. Apague el receptor en **Menú > Apagar**. Luego vuelva a encenderlo presionando el botón Seleccionar durante 3 a 5 segundos.

Problemas comunes del sistema

Problema

Alerta de problema temporal del sensor: El sensor no puede medir la glucosa temporalmente.

Solución

El sensor tiene un problema temporal. Esto suele ocurrir durante el primer día de una sesión del sensor, pero puede ocurrir en cualquier momento. Suele solucionarse por sí solo en un plazo de 3 horas.

No extraiga el sensor. Use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento.

Revise el sensor.

Si el Problema temporal del sensor dura más de 3 horas, consulte con el soporte técnico.

El Problema temporal del sensor puede generar la alerta “El sensor falló”.

Problema

Alerta El sensor falló.

Solución

Este problema puede ocurrir en cualquier momento durante una sesión del sensor. Si recibe esta alerta, vaya a la pantalla de ayuda para obtener más información.

Problema

El emparejamiento está tardando más de lo esperado.

Solución

Si recibe esta alerta, vaya a la pantalla de ayuda para obtener más información.

El emparejamiento generalmente tarda menos de 10 minutos para el receptor.

Para el emparejamiento, mantenga el receptor a menos de 3 pies del sensor.

Problema

Alerta de pérdida de señal: El dispositivo de visualización deja de recibir lecturas de *Bluetooth*® del sensor temporalmente.

Si el dispositivo de visualización no obtiene la lectura del sensor dos veces seguidas, aparece el mensaje Pérdida de señal.

Después de unos 20 minutos de no obtener lecturas del sensor, el dispositivo de visualización también suena o vibra. Puede cambiar la configuración de alertas de Pérdida de señal en **Menú > Configuración > Alertas > Pérdida de señal**.

No recibirá alertas ni lecturas del sensor hasta que el error se solucione. Use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento. Cuando se reanuden las lecturas del sensor, puede completar hasta 24 horas de lecturas omitidas en el gráfico de tendencia.

Solución

Consejos para la solución de problemas:

(Tardará hasta 5 minutos para que cualquiera de estos funcione).

- Mantenga el receptor a menos de 33 pies de su sensor sin nada entre ellos, incluido su cuerpo, las paredes y el agua.
- Mantenga el receptor en el mismo lado del cuerpo que el sensor para que estén a la vista entre sí.
- Presione un botón receptor para activarlo e inicie un nuevo intento de conexión.

Si la pérdida de señal continúa durante más de 30 minutos, comuníquese con el soporte técnico.

Problema

Alerta de comprobación del sistema: Se encontró un error.

Solución

Comuníquese con el soporte técnico. Deles el código de error.

Brecha en el gráfico de tendencia

Problema

Cuando no obtiene lecturas del sensor, el gráfico de tendencia puede mostrar una brecha en los puntos de tendencia.

Solución

Cuando se reanuden las lecturas del sensor, puede completar hasta 24 horas de lecturas omitidas en el gráfico de tendencia.

Recarga del receptor

Problema

El receptor debe cargarse en las siguientes situaciones:

- El ícono de la batería muestra un nivel de carga bajo.
- El receptor no prende. Esto puede suceder durante el uso normal o después del almacenamiento o envío.

Es posible que deba cargar el receptor después del envío y el almacenamiento.

Solución

Utilice el cargador y el cable USB suministrados por Dexcom. Si el cargador que utiliza es demasiado débil, el receptor le avisará.

La carga completa puede tardar hasta 3 horas.

Viajar con el G7

Problema

Desea usar el G7 cuando pasa por seguridad o va a tomar un vuelo.

Solución

Punto de control de seguridad de la TSA

Puede usar el sensor G7 cuando camina a través de detectores de metales y escáneres corporales de tecnología avanzada de imágenes (Advanced Imaging Technology, AIT). O puede pedir que le pasen un detector de varilla o que le realicen una inspección total del cuerpo y una inspección visual. Solicite una inspección visual de cualquier parte del G7 en la máquina de escaneo de equipaje.

La mayoría de los puntos de control de seguridad requieren que deje temporalmente el receptor. Cuando esté sin un dispositivo de visualización en un área de control de seguridad, use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento.

Prepárese para los controles de seguridad del aeropuerto y los procedimientos de detección para su viaje aéreo. Antes de viajar, revise el sitio web del aeropuerto y las actualizaciones de viajes.

En el avión

Para utilizar el receptor y obtener información de glucosa del sensor mientras está en el avión, siga estas instrucciones.

- Mantenga el receptor encendido.

Comuníquese con la aerolínea para conocer sus políticas. Siga siempre las instrucciones de la tripulación mientras esté en el avión.

Para más información

Visite el sitio web de la TSA en **[tsa.gov](https://www.tsa.gov)**.

Actualizar el dispositivo de visualización

Problema

Necesita saber cómo y cuándo actualizar su dispositivo de visualización con la última versión de Dexcom.

Solución

Mantener actualizado el receptor

Después de cargar los datos en Clarity, le informará si hay una actualización del receptor disponible. Si hay una actualización o retirada del mercado urgente, recibirá información e instrucciones de Dexcom. Utilice una conexión segura a Internet al actualizar el receptor.

Vaya al apéndice de [Clarity](#) para obtener más información sobre cómo conectarse a Clarity y cargar sus datos.

Agua y G7

Problema

Quiere usar el G7 mientras se ducha, nada o baña.

Solución

Una vez insertado, el sensor es a prueba de agua hasta 8 pies. El receptor no lo es. Nade, dúchese y báñese con el sensor puesto, pero deje el receptor fuera del agua.

Si se ha metido al agua, *Bluetooth* no enviará las lecturas del sensor al dispositivo de visualización. Cuando se reanuden las lecturas del sensor, puede completar hasta 24 horas de lecturas omitidas en el gráfico de tendencia.

El parche dura más tiempo si se mantiene seco. Para conocer más detalles, vaya a la sección Parche adhesivo en el capítulo [Solución de problemas](#).

Radiografía, tomografía computarizada o radioterapia

Problema

Necesita una radiografía, tomografía computarizada o radioterapia mientras usa el sensor.

Solución

Hable sobre estas medidas de seguridad con su proveedor de salud:

- Evite incluir el sensor en el área escaneada durante el procedimiento.
- Cubra el sensor con un delantal de plomo.

Página intencionalmente en blanco

Apéndice

A • Clarity

Dexcom Clarity es una parte importante del sistema de MCG, ya que proporciona una visión holística del control de la diabetes en la que se destacan patrones, tendencias y estadísticas de glucosa. Puede ayudarle a identificar los patrones de glucosa y, junto con su proveedor de salud, determinar sus posibles causas.

Ingresa a dexcom.com/clarityapp para obtener informes en la web y en el teléfono con la aplicación Dexcom Clarity. Solo tiene que iniciar sesión con los datos de Dexcom. Si solo usa el receptor, cargue sus datos en Clarity en dexcom.com/clarityapp al menos una vez cada 6 meses.

Si tiene un código compartido proporcionado por su clínica, puede autorizar a la clínica para tener acceso a sus datos durante las visitas o en cualquier momento que necesite ayuda.

Para comenzar, realice una de las siguientes acciones:

Comparta sus datos a través de la aplicación Dexcom Clarity:

1. Inicie sesión en la aplicación Dexcom Clarity con sus datos de Dexcom.
2. Toque **Perfil > Autorizar la transmisión de datos** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

O comparta sus datos a través del sitio web de Dexcom Clarity:

1. Inicie sesión en Dexcom Clarity en línea en dexcom.com/clarityapp.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

B • Mantenimiento del receptor

Límpielo cada vez que se ensucie o al menos una vez al mes. Desinfectelo cuando sea necesario para evitar la contaminación cruzada.

Limpieza

1. Utilice uno de estos productos limpiadores:
 - Un paño húmedo con jabón líquido para manos y agua
 - Toallitas desinfectantes, como las toallitas Clorox Healthcare Bleach Germicidal Wipes
 - Toallitas humedecidas con amonio, como las toallitas Super Sani-Cloth Germicidal Wipes
2. Limpie con una toallita
 - Aplicando una presión moderada, limpie el receptor por completo, 3 veces de arriba a abajo y 3 veces de lado a lado, para eliminar la suciedad y el polvo.
3. Déjelo secar al aire libre.

Desinfección

1. Repita las instrucciones de limpieza con una toallita desinfectante nueva o humedecida en amonio. Si estas toallitas no están disponibles en su país, use un producto equivalente.
2. Limpie el receptor hasta que esté completamente húmedo. Utilice una toallita para mantener el receptor húmedo durante 2 minutos.
3. Déjelo secar al aire libre.

Recomendaciones

- Evite el ingreso de agua u otros líquidos a través de las aberturas, como el puerto USB.
- No aplique ninguna sustancia abrasiva sobre el receptor.
- Si el receptor tiene un protector de pantalla, quítelo antes de limpiarlo y desinfectarlo.
- No se ha probado el uso de toallitas humedecidas en alcohol para limpiar el receptor.

C • Garantía

Garantía limitada del receptor Dexcom

Qué cubre y por cuánto tiempo

Dexcom, Inc. o su filial local de Dexcom (“Dexcom”) ofrece una garantía limitada al usuario final individual (“usted” o “Usuario”) de que el receptor Dexcom (el “receptor”) está libre de defectos de material y mano de obra bajo uso normal (“garantía limitada”) por el periodo que comienza en la fecha de compra original y caduca un (1) año a partir de entonces, siempre que no se modifique, altere o utilice indebidamente.

Nota: Si recibió este receptor como reemplazo de un receptor en garantía, la garantía limitada del receptor de reemplazo continuará durante el periodo de garantía restante del receptor original, pero el reemplazo no está sujeto a ninguna otra garantía.

Las modificaciones del sistema no están permitidas y anulan todas las garantías

Esta garantía limitada está supeditada a que el Usuario utilice el sistema de monitoreo continuo de glucosa de acuerdo con los manuales proporcionados por Dexcom. No se permite utilizar el sistema de monitoreo continuo de glucosa de otro modo. El uso indebido del sistema de monitoreo continuo de glucosa (MCG), el acceso inadecuado a él o a la información que procesa y transmite, la modificación no autorizada del sistema o del teléfono y la realización de otras acciones no autorizadas pueden significar un riesgo y provocar que el sistema de monitoreo continuo de glucosa funcione incorrectamente, por lo que no están permitidos y anularán la garantía limitada.

Esta garantía limitada no cubre lo siguiente:

- Defectos o daños provocados por accidentes, usos indebidos, abusos, negligencias, tensiones físicas, eléctricas o electromecánicas inusuales, modificaciones de alguna parte del producto o daños estéticos.

- Equipos con el SN borrado o ilegible.
- Todas las superficies y otras partes expuestas externamente que estén rayadas o dañadas por el uso normal.
- Fallos provocados por el uso del receptor con accesorios, productos auxiliares y equipos periféricos, ya sea hardware o software, no suministrados o aprobados por Dexcom.
- Defectos o daños por pruebas, operación, mantenimiento, instalación o ajuste inadecuados.
- La instalación, mantenimiento y servicio de productos o servicios distintos del sistema de MCG (que puede estar sujeto a una garantía limitada separada), ya sea que los proporcione Dexcom o cualquier otra parte; esto incluye su teléfono o dispositivo inteligente y la conexión a Internet.
- Un receptor que haya sido desarmado físicamente o a cuyo software se haya accedido de manera no autorizada.
- Daños por agua en el receptor. Aunque el receptor está diseñado para soportar salpicaduras, debe evitar que se moje.

Obligaciones de Dexcom en virtud de la garantía limitada

Durante el periodo de garantía limitada, Dexcom reemplazará, sin cargo para el Usuario, cualquier receptor defectuoso.

Para obtener asistencia con respecto a un receptor defectuoso, comuníquese con el soporte técnico.

Límites de las obligaciones de Dexcom en virtud de esta garantía limitada

La garantía limitada descrita anteriormente es la única garantía que cubre el receptor y sustituye y deja sin efecto otras garantías, expresas o implícitas, ya sea de hecho como por ley, reglamentaria o de otro tipo.

Dexcom excluye y niega expresamente el resto de las garantías, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, cualquier garantía de comerciabilidad, idoneidad para un propósito concreto o no vulneración, excepto en la medida prohibida por la ley aplicable.

Dexcom no se hace responsable de ningún daño especial, incidental, consecuente o indirecto, cualquiera sea la causa, ni en virtud de ninguna teoría de responsabilidad que surja de la venta, uso, abuso o incapacidad de usar el Dexcom G7 o cualquier característica o servicio proporcionado por Dexcom para ser utilizada con el Dexcom G7.

Estos límites a la garantía y las obligaciones de responsabilidad de Dexcom se aplican, incluso, si Dexcom, o su agente, fueron advertidos de dichos daños y no obstante cualquier incumplimiento del propósito esencial de esta garantía limitada y la compensación limitada proporcionada por Dexcom.

Esta garantía limitada solo se proporciona al usuario original y es intransferible, lo que establece la compensación exclusivamente para el usuario.

Si alguna parte de esta garantía limitada se declara ilegal o inejecutable por ley, esto no afectará la aplicabilidad del resto de esta garantía limitada. Esta garantía limitada no cambia ni limita sus derechos bajo ninguna garantía que el Usuario tenga de un vendedor o bajo la ley aplicable obligatoria.

D • Índice

Acumulación de insulina, 40

Alertas, 53

Alerta de glucosa alta, 57

Alerta de glucosa baja, 55

Alerta de valor bajo urgente, 54

Alerta de valor bajo urgente inminente, 55

Cambio, 63

Clarity, 114

Configuración, 2

Decisiones de tratamiento, 37, 45

Declaraciones de seguridad, 5

El agua y el G7, 110

Flecha de tendencia, 21, 24

Garantía, 118

Glosario, 11

Gráfico

Lectura de glucosa, 24

Omisión de lecturas, 99, 105, 109

No se pueden oír las alertas, 97

Observar y esperar, 40

Pantalla de inicio, 21

Parche adhesivo, 92

Recarga del receptor, 106

Recursos, 2, 85

Sesión del sensor

Definición, 20

Silenciado, 97

Silencio, 97

Solución de problemas, 85

Sonidos, 70

Utilizar el medidor en lugar del G7, 37

Página intencionalmente en blanco

Página intencionalmente en blanco



© 2024 Dexcom, Inc. Todos los derechos reservados.

Protegido por patentes **dexcom.com/patents**.

Dexcom, Dexcom Clarity, Dexcom Follow, Dexcom One, Dexcom Share y cualquier logotipo o marca de diseño son marcas registradas o marcas comerciales de Dexcom, Inc. en los Estados Unidos y en otros países. *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de *Bluetooth* SIG. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.



Dexcom, Inc.
6340 Sequence Drive
San Diego, CA 92121 USA
1-888-738-3646
dexcom.com

