

Características esenciales de la aplicación G7 del teléfono

Muestra lo más importante que debe saber para usar la aplicación Dexcom del teléfono. Para obtener instrucciones sobre el receptor, abra la caja del receptor. Para obtener instrucciones sobre el reloj inteligente, vaya a la Guía del usuario de G7.

Descripción general de la pantalla

Información sobre la glucosa

La pestaña Glucosa muestra la lectura actual del sensor e información sobre las tendencias. Las pestañas en la parte inferior de la pantalla lo llevan a otras secciones. Cada pestaña contiene información agrupada en tarjetas.

En la siguiente pantalla se muestran todas las funciones de la primera tarjeta de la pestaña Glucosa:

- Número:** Es la lectura más reciente del sensor. Muestra **BAJO** si el valor es menor a 40 mg/dL o **ALTO** si es mayor a 400 mg/dL.
 - Flecha de tendencia:** Hacia dónde se dirige la glucosa según las últimas lecturas.
 - 📶**: Acceso directo en el que puede agregar eventos y registrar rápidamente dosis de insulina, comidas, ejercicio y valores del medidor de GS. Si decide hacer una calibración, hágala aquí.
 - 3 horas, 6, 12, 24:** Cambie la cantidad de horas que se muestran en el gráfico de tendencia.
 - 🔔**: Los tres puntos son el botón **Más**. Le brinda acceso rápido para cambiar los niveles de alerta y elegir un modo de silencio.
 - Gráfico de tendencia:** El punto más grande a la derecha es la lectura más reciente del sensor. Los puntos más pequeños muestran lecturas pasadas.
 - Rango ideal (rectángulo sombreado dentro del gráfico):** 70–180 mg/dL es el consenso internacional para el rango ideal recomendado.
 - Línea amarilla de alerta de nivel alto:** Recibe la alerta de nivel alto cuando la glucosa está en o por encima de la línea amarilla.
 - Línea roja de alerta de nivel bajo:** Recibe la alerta de nivel bajo cuando la glucosa está en o por debajo de la línea roja.
- Cambie la configuración de alertas en **Perfil** > **Alertas**.

Todos los gráficos son representativos.

El producto puede verse diferente.

Lectura del sensor y flecha de tendencia

Dónde se encuentra ahora su glucosa

En la pestaña Glucosa, la lectura del sensor muestra un número y un color, que le indican el nivel actual de su glucosa.

Número: Es la lectura más reciente del sensor. Se actualiza cada 5 minutos.

Color: Muestra si la lectura del sensor es baja, alta o intermedia.

- Bianco:** Entre sus niveles de alerta de nivel alto y bajo
- Amarillo:** Alto
- Rajo:** Nivel bajo, valor bajo urgente inminente o valor bajo urgente

Problemas con las lecturas del sensor

A veces no obtiene un número. Si el medidor no proporciona un número ni una flecha, use el medidor de GS para su tratamiento. Vaya a la sección Decisiones de tratamiento para obtener más información. Las alertas del sistema significan que el G7 no funciona. No recibirá lecturas del sensor ni alertas de glucosa. Vaya a la sección *Alertas* del sistema para obtener más información.

Cómo cambia su glucosa

Para saber hacia dónde va su nivel de glucosa, mire las flechas de tendencia:

- Estable:** No cambia más de 30 mg/dL en 30 minutos
- Aumentando o en descenso lentamente:** Cambia 30–60 mg/dL en 30 minutos
- Aumentando o en descenso:** Cambia 60–90 mg/dL en 30 minutos
- Aumentando o en descenso rápidamente:** Cambia más de 90 mg/dL en 30 minutos
- Sin flecha:** No se puede determinar la tendencia; use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento

Para obtener más información, consulte las instrucciones y los videos en **Perfil** > **Ayuda** > **Guías**.

Navegación

Puede acceder a otras funciones mediante los iconos de navegación.

Pestaña Glucosa: Tarjeta Clarity

Desplácese hacia abajo en la pestaña Glucosa para ver la tarjeta debajo del gráfico de tendencia. Contiene sus informes resumidos de glucosa de Clarity. Los informes de 7, 14, 30 y 90 días muestran cómo cambia su glucosa a lo largo del tiempo en comparación con la información registrada en la aplicación del teléfono.

Cuando se desplaza hacia abajo en la pantalla, aún ve una versión pequeña de la lectura actual del sensor y la flecha de tendencia en la parte superior de la pantalla.

Pestañas Historia, Conexiones y Perfil

Use las pestañas en la parte inferior de la pantalla para acceder a otras funciones. La pestaña Glucosa se describe en la sección anterior. A continuación se describen Historia, Conexiones, Perfil y el menú Ayuda del perfil.

- Historia:** Aquí puede ver el registro de eventos y realizar un seguimiento de los valores del medidor de GS, comidas, insulina (de acción prolongada y rápida) y actividad. También puede tomar notas. Si decide hacer una calibración, hágala aquí.
- Conexiones:** Aquí puede obtener información sobre el sensor, ver el código de emparejamiento, configurar Directo al reloj y finalizar la sesión del sensor. También puede compartir la información de su glucosa con amigos y familiares y enviar datos de glucosa a Apple Salud.
- Perfil:** Aquí puede cambiar la configuración y obtener ayuda.
- Perfil > Ayuda:** Aquí puede encontrar ayuda, incluidos enlaces a guías de productos y videos sobre cómo insertar y extraer sensores, lecturas del sensor, alertas y cuándo usar su medidor de GS.

Decisiones de tratamiento

Con G7, puede realizar un tratamiento sin usar su medidor de GS. Pero no se apresure. Debe seguir usando el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento hasta que sepa cómo funciona G7 en su caso. En ocasiones deberá utilizar el medidor de GS en lugar del G7. A veces es mejor no actuar, sino observar y esperar.

Hable con su proveedor de salud para conocer las mejores decisiones de tratamiento para su caso. Siga siempre las instrucciones para el tratamiento.

Cuándo usar el medidor de GS en lugar del G7

Puede usar el G7 para su tratamiento. Sin embargo, existen dos situaciones en las que sería mejor el uso del medidor de GS:

- No hay número ni flecha:** Cuando no vea una lectura del sensor ni ninguna flecha de tendencia, o vea una alerta del sistema, use el medidor de GS para su tratamiento.

Información de seguridad

Declaraciones con respecto a la seguridad del sistema de MCG Dexcom G7

Información importante para el usuario

Lea las indicaciones, advertencias, precauciones e instrucciones del sistema de monitoreo continuo de glucosa (MCG) Dexcom G7 (G7). Si no lo hace, es posible que las lecturas que realiza el sensor resulten inexactas, pase por alto alertas o un evento importante de glucosa alta o baja.

Familiarizarse con el G7 puede llevar días, semanas o incluso meses.

Dexcom no recomienda el monitoreo continuo de glucosa para aquellas personas que no pueden o no quieren recibir el siguiente:

- Usar el medidor de GS para probar su glucosa en sangre si sus síntomas no coinciden con las lecturas del sensor
- Mantenerse en contacto con su proveedor de salud sobre el control de la diabetes

Indicaciones de uso

El sistema de monitoreo continuo de glucosa Dexcom G7 (sistema de MCG Dexcom G7 o G7) es un dispositivo de monitoreo continuo de glucosa en tiempo real indicado para el control de la diabetes en personas mayores de 2 años.

El sistema de MCG Dexcom G7 busca sustituir la prueba de glucosa en sangre por lectura de glucosa capilar para tomar decisiones de tratamiento con respecto a la diabetes. La interpretación de los resultados del sistema de MCG Dexcom G7 debe basarse en las tendencias de glucosa y en varias lecturas sucesionales del sensor a lo largo del tiempo. El Sistema de MCG Dexcom G7 también ayuda a detectar episodios de hiperglucemia e hipoglucemia, lo que facilita los ajustes de la terapia a corto y a largo plazo.

El sistema de MCG Dexcom G7 también está diseñado para comunicarse de forma autónoma con dispositivos conectados digitalmente, incluidos los sistemas de dosificación automática de insulina (AI). El sistema de MCG Dexcom G7 se puede usar solo o junto con estos dispositivos médicos conectados digitalmente con el fin de controlar la diabetes.

Contraindicaciones

Sin RMN/TC/Diatermia: No compatible con la resonancia magnética: No use ningún componente del sistema de MCG Dexcom G7 durante una resonancia magnética (RMN) o un tratamiento con calor eléctrico de alta frecuencia (diatermia). Sin embargo, puede hacerse una tomografía computarizada si mantiene el sensor fuera del área escaneada y lo cubre con un delantal de plomo durante el escaneo.

El sistema de MCG Dexcom G7 no se ha probado en esas situaciones cuando se usa durante una resonancia magnética nuclear, diatermia o en el área escaneada de una tomografía computarizada. Los campos magnéticos y el calor pueden dañar los componentes del sistema de MCG Dexcom G7, lo que puede ocasionar que el sensor arroje lecturas inexactas o impida la emisión de alertas. Sin las lecturas del sensor o las alertas, puede llegar a pasar por alto un evento grave de glucosa alta o baja.

Advertencias

Lea las instrucciones del producto antes de usar el sistema de MCG Dexcom G7

Preste atención a los síntomas de niveles bajos/altos: Si sus síntomas de niveles bajos/altos no coinciden con las lecturas del sensor, use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento. Si es necesario, busque atención médica inmediata.

Sin números ni flechas, no base la decisión de tratamiento en MCG: Use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento cuando el sistema de MCG Dexcom G7 no muestre un número ni ninguna flecha de tendencia, así como durante los 30 minutos del periodo de adaptación del sensor.

No lo use si recibe diálisis o padece una enfermedad grave: El rendimiento del sistema de MCG Dexcom G7 no se ha evaluado en esas poblaciones y las lecturas del sensor pueden ser inexactas.

Alambre del sensor se rompe: Compruebe que los alambres del sensor no estén rotos ni se desacomplen. Si es así, comuníquese con soporte técnico (en la aplicación del teléfono, vaya a **Perfil** > **Contacto**) disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si un alambre del sensor se rompe o se desacompa debajo de la piel o no puede verlo, evite extraerlo. Contacte a su proveedor de salud en caso de presentar síntomas de infección o inflamación (enrojecimiento, hinchazón o dolor) en el sitio de colocación.

- Los síntomas no coinciden con las lecturas del sensor:** Si sus síntomas no coinciden con la lectura del sensor, use el medidor de GS para el tratamiento, incluso si observa un número y una flecha. En otras palabras: En caso de duda, use su medidor de GS. Por ejemplo, no se siente bien pero las lecturas del sensor indican que se encuentra dentro del rango. Primero lávese bien las manos y luego utilice el medidor de GS. Si el valor del medidor de GS coincide con sus síntomas, utilícelo para decidir el tratamiento.

Cuándo observar y esperar

Evite la acumulación de insulina y no se inyecte varias dosis en un lapso de tiempo corto. Hable con su proveedor de salud sobre el tiempo que debe esperar entre dosis para evitar que su nivel de glucosa baje demasiado por accidente. Es diferente a la administración de dosis de insulina para compensar lo que acaba de comer.

Uso de las flechas de tendencia

Consulte a su proveedor de salud para saber cómo usar las flechas de tendencia para determinar la cantidad de insulina que debe administrarse. Considere agregar un poco más de insulina de lo habitual cuando su glucosa está subiendo. Considere agregar un poco menos de insulina de lo habitual cuando su glucosa está bajando.

Tratamiento bajo asesoramiento profesional

Confirme con su proveedor de salud el uso de G7 para controlar su glucosa, configurar niveles de alerta, comparar los valores del medidor de GS y las lecturas del sensor, y las mejores prácticas de lectura de glucemia capilar.

Práctica en la toma de decisiones de tratamiento

Use las siguientes situaciones como ejemplos de ocasiones en las que se podría usar G7 para el tratamiento. Estas situaciones son solo ejemplos, no consejos médicos. Debe discutir su tratamiento y estos ejemplos con su proveedor de salud y revisar cómo puede usar su G7, cuándo observar y esperar en lugar de tomar acción, y cuándo necesita usar el medidor de GS. Debe seguir usando el medidor de GS hasta que se sienta cómodo con el G7.

Situación: Primeras horas del día

La alerta de nivel bajo lo despierta.

Tenga en cuenta:

- Número y flecha:** Ve ambos.
 - Número:** Su glucosa es de 70 mg/dL, lo cual es bajo.
 - Flecha:** La glucosa está bajando lentamente a 30–60 mg/dL en 30 minutos.

Qué debe hacer:

- Utilice su G7 para aplicar el tratamiento normalmente.

Situación: Hora de desayunar

Noventa minutos después de sentarse a desayunar.

Tenga en cuenta:

- Número y flecha:** Ve ambos.
- Flecha:** La glucosa está subiendo a 60–90 mg/dL en 30 minutos.

Qué debe hacer:

- Utilice su G7 para decidir el tratamiento. Administre su dosis normal y considere agregar un poco más debido a la flecha hacia arriba.

Situación: Después de desayunar

Pasados treinta minutos desde la administración de la dosis para compensar el desayuno, recibe una alerta de nivel alto.

Tenga en cuenta:

- Insulina:** Se inyectó insulina hace media hora. Se necesita tiempo para que haga efecto.

Qué debe hacer:

- Nada. Observe y espere para evitar la acumulación de insulina.

La insulina que tomó hace 30 minutos probablemente está empezando a hacer efecto. A menos que su proveedor de salud le haya indicado lo contrario, revise su nivel de glucosa durante las siguientes una o dos horas. La insulina que ya tomó debería disminuir su nivel de glucosa en este tiempo.

Situación: Una hora más tarde

Observe y espere.

Tenga en cuenta:

- Insulina:** La insulina administrada durante el desayuno llevó su nivel de glucosa nuevamente al rango adecuado.

Qué debe hacer:

- Nada. No se necesita tratamiento.

Situación: Hora de almorzar

Tres horas después, está por administrarse la dosis para el almuerzo.

Tenga en cuenta:

- Número y flecha:** Ve ambos.
- Flecha:** Su glucosa está bajando entre 60–90 mg/dL en 30 minutos.

Qué debe hacer:

- Utilice su G7 para decidir el tratamiento. Debido a que la flecha hacia abajo muestra que su nivel de glucosa está en descenso, considere administrarse un poco menos de insulina de lo habitual.

Situación: Media-tarde

Es 3 horas después del almuerzo.

Tenga en cuenta:

- Número y flecha:** No aparece ninguna flecha.

Qué debe hacer:

- Use el medidor de GS para tomar decisiones de tratamiento.

Situación: Tarde-noche

Justo antes de la cena, se siente un poco tembloroso y sudoroso.

Tenga en cuenta:

- Síntomas y lectura del sensor:** Sus síntomas no coinciden con las lecturas del sensor.

Qué debe hacer:

- Lávese bien las manos y hágase una punción en el dedo. Si el valor del medidor de GS coincide con sus síntomas, utilícelo para tomar decisiones de tratamiento.

Alertas

Las alertas de glucosa lo ayudan a mantenerse dentro del rango deseado. Aparecen en la pantalla, emiten un sonido o vibran cuando la glucosa se encuentra fuera del rango deseado, su nivel es de 55 mg/dL o inferior, o bien será de 55 mg/dL en menos de 20 minutos. Además, puede activar las alertas de Aumento rápido o de Descenso rápido para saber cuándo su glucosa sube o baja rápidamente. Puede personalizar cada una de estas alertas en **Perfil** > **Alertas**. Para obtener más información sobre cómo personalizar las alertas, vaya a la sección Cambio de alertas. Consulte con su proveedor de salud para personalizar las alertas de modo que se adapten a su estilo de vida y objetivos.

Seguridad del teléfono

Esta configuración del teléfono detiene las alertas y el funcionamiento de la aplicación:

- Las funciones de Apple® incluyen:** Tiempo en pantalla y modo de bajo consumo.
- Las funciones de Android™ incluyen:** Modo Enfoque, aplicación pausada y modo de ahorro de batería.

Para obtener más información, vaya a **Perfil** > **Seguridad de iPhone y G7** o **Perfil** > **Seguridad de Android y G7**.

Alertas de glucosa

- Alerta de valor bajo urgente:** Le notifica cuando la lectura del sensor es de 55 mg/dL o menos.
- Alerta de valor bajo urgente inminente:** Le avisa cuando la lectura del sensor será de 55 mg/dL o inferior en menos de 20 minutos.
- Alerta de glucosa baja (Bajo):** Le notifica cuando la lectura del sensor es igual o menor al nivel configurado. Es la línea roja en el gráfico de tendencia.
- Alerta de glucosa alta (Alto):** Le notifica cuando la lectura del sensor es igual o mayor al nivel configurado. Es la línea amarilla en el gráfico de tendencia.

Alertas del sistema

Las alertas del sistema le permiten saber si el sistema no funciona según lo planeado. Cuando es posible, la alerta le indica cómo solucionarlo.

Alertas del sistema: Alertas no relacionadas con la glucosa, que incluyen: El *Bluetooth* de la aplicación está desactivado. La aplicación está cerrada. La ubicación de la aplicación está desactivada. Calibración no utilizada. No se puede emparejar el sensor. Directo al reloj está desactivado. El G7 está listo para emparejarse con el reloj. Permiso de ubicación restringido. Batería baja. Emparejamiento completo. Emparejamiento fallido. La aplicación del teléfono está cerrada. El MCG del teléfono está desactivado. La ubicación del teléfono está desactivada. Conflicto de configuración del teléfono. El almacenamiento del teléfono es bajo. El almacenamiento del teléfono es muy bajo. Las lecturas se detendrán pronto. Buscando el sensor. El sensor no puede emparejarse con el reloj. Sensor caudado. El sensor caduca en 2 horas. El sensor caduca en 24 horas. El reloj no ha encontrado al sensor. Aún no se encuentra el sensor. Sensor emparejado. Sensor emparejado con el teléfono. Sensor emparejado con el reloj. Adaptación del sensor completa. Adaptación completa. El *Bluetooth* del reloj está desactivado. Emparejamiento del reloj fallido. El almacenamiento del reloj es bajo. El almacenamiento del reloj es muy bajo.

Alertas técnicas: Estas alertas son un subconjunto de alertas del sistema. Las alertas técnicas se refieren a situaciones que impiden, o impedirán, que se muestre información de glucosa actual. Si no se reconoce una alerta técnica, comenzará a sonar. Excepción: En las aplicaciones del teléfono y del reloj, si Silenciar todo está activado, no comenzará a sonar. Las alertas técnicas incluyen: La aplicación dejó de funcionar. La aplicación se detuvo: Almacenamiento del teléfono lleno. La aplicación se detuvo: Almacenamiento del reloj lleno, Problema temporal del sensor, Directo al reloj dejó de funcionar. La aplicación del teléfono dejó de funcionar. Sustituir el sensor ahora. El sensor falló. Establecer fecha y hora. Pérdida de señal. Comprobación del sistema. Batería muy baja. La aplicación del reloj dejó de funcionar. Cargador débil.

Responder alertas

Cuando recibe una alerta, su primera prioridad es resolverla: Tomar una decisión de tratamiento o solucionar un problema del sistema.

Después, reconozca la alerta en la aplicación del teléfono, la aplicación del reloj o el receptor siguiendo estas instrucciones:

- Desde el receptor, toque **ACEPTAR** en la alerta para reconocerla.
- Desde el teléfono o del reloj, toque **ACEPTAR** en la alerta para reconocerla.

Hasta que reconozca la alerta, volverá a aparecer cada 5 minutos.

Otras formas de reconocer alertas

También puede reconocer una alerta desde la pantalla de bloqueo si sigue estas instrucciones:

- iPhone®:** Existen dos formas de reconocer alertas desde la pantalla de bloqueo. Primero, desde la pantalla de bloqueo, toque y mantenga presionada la notificación hasta que aparezca **ACEPTAR**. Toque **ACEPTAR** para reconocer la alerta. O segundo, toque la notificación de la pantalla de bloqueo para abrir la aplicación. Desde la aplicación, toque **ACEPTAR** en la alerta para reconocerla. Si toca Descartar en lugar de seguir las instrucciones anteriores, la alerta volverá a aparecer en 5 minutos).
- Android:** Existen tres formas de reconocer alertas desde la pantalla de bloqueo: Primero, si la notificación tiene el botón **ACEPTAR**, toque para reconocer la alerta. O segundo, si la notificación no tiene el botón **ACEPTAR**, desléguela y toque **ACEPTAR** para reconocer la alerta. O tercero, toque la notificación (no el botón **ACEPTAR**) para abrir la aplicación. Luego, toque ese **ACEPTAR** para reconocer la alerta.
- Reloj inteligente:** Cualquier marca de reloj inteligente puede mostrar algunas alertas, incluso si no está configurada con su G7. En la esfera de su reloj inteligente, toque **ACEPTAR** para reconocer la alerta. En la mayor parte de los relojes inteligentes, también se reconocerá la alerta en la aplicación del teléfono. Verifique que esté recibiendo las alertas donde las quiere.

Las vibraciones de las alertas se sienten igual que las notificaciones de otras aplicaciones en sus dispositivos inteligentes. La única forma de saber si procede del G7 es mirando su dispositivo inteligente.

Cambio de alertas

Perfil > **Alertas** muestra todas las alertas que puede cambiar. Toque cada una para descubrir cómo cambiarla.

La aplicación del reloj utiliza la configuración de la aplicación del teléfono.

Silenciar todo y Vibrar

Modos de silencio: Cambie todas las alertas con rapidez para que sean más discretas. Los modos de silencio ocultan la configuración y mantienen la notificación de sonido/vibración de cada alerta. Todavía verá alertas en la pantalla de bloqueo del teléfono, en la esfera del reloj inteligente y en las aplicaciones del teléfono y del reloj. Cuando use Silenciar todo, aparecerá un mensaje en la parte superior de la pantalla que indica el tiempo restante para Silenciar todo.

- Silenciar todo (aplicaciones del teléfono y del reloj):**

- Ninguna alerta sonará ni vibrará, incluidas la Alerta de valor bajo urgente y El sensor falló. Puede activar Silenciar todo durante un máximo de 6 horas. **Excepciones:** Las alertas La aplicación dejó de funcionar y La aplicación se detuvo: Almacenamiento del teléfono lleno seguirán sonando.

- Vibrar:**

- Todas las alertas vibrarán, pero no sonarán. Puede configurar el modo Vibrar durante un máximo de horas o indefinidamente.

- Excepciones de Vibrar:** (Estas excepciones siempre se aplican, no solo en modo de silencio)
 - La configuración de vibración del teléfono debe estar activada para que las alertas vibren. Para obtener más información, vaya a **Perfil** > **Seguridad de iPhone y G7** o **Perfil** > **Seguridad de Android y G7**.
 - Las alertas de valor bajo urgente y las alertas técnicas actúan de manera diferente, si no las reconoce, comenzarán a sonar. En las aplicaciones del teléfono y del reloj, estas alertas incluyen: Valor bajo urgente, la aplicación *Bluetooth* está desactivada. La aplicación está cerrada. La ubicación de la aplicación está desactivada. La aplicación se detuvo: Almacenamiento del teléfono lleno. La aplicación dejó de funcionar. El *Bluetooth* del teléfono está desactivado. La ubicación del teléfono está desactivada. Sustituir el sensor ahora. El sensor falló.

Próxima sesión del sensor

Cada sesión del sensor dura hasta 10 días con un periodo de gracia de 12 horas al final. El periodo de gracia le da más tiempo para cambiar el sensor, así puede hacerlo cuando sea conveniente. En la pantalla se muestra el tiempo restante del periodo de gracia. Durante el periodo de gracia, el sensor continúa funcionando como lo hizo durante la sesión del sensor.

Recibirá alertas que le informarán que la sesión del sensor o el periodo de gracia finalizarán pronto. Puede optar por usarlo hasta que finalice el periodo de gracia o finalizar la sesión antes de tiempo. Para finalizar la sesión antes de tiempo, vaya a **Conexiones** > **Sensor** y siga las instrucciones que aparecen en las pantallas.

Solo debe finalizar la sesión del sensor en la aplicación del teléfono o en el receptor, pero no en ambos.

Solución de problemas

Para obtener más información sobre la solución de problemas, vaya a la sección de preguntas frecuentes en el sitio web de Dexcom ([dexcom.com/tags](#)) o comuníquese con soporte técnico (en la aplicación del teléfono, vaya a **Perfil** > **Contacto**).

Parche adhesivo

Problema: Irritación de la piel alrededor del sensor.

Solución:

La piel de algunas personas es sensible al adhesivo del sensor. El cuidado adicional puede ayudar. Siga cuidadosamente las instrucciones de inserción. Además de los consejos anteriores para la preparación de la aplicación, tenga en cuenta lo siguiente:

- Nueva ubicación:** No use la misma ubicación para dos sensores consecutivos.
- Piel saludable:** Considere humectar la piel entre las sesiones del sensor para evitar la piel seca. No use humectante en la ubicación del sensor el día que lo inserte.

Si presenta una irritación importante de la piel (como picazón, ardor o erupciones en la ubicación del parche adhesivo), comuníquese con su proveedor de salud. Consulte [dexcom.com/tags](#) para obtener más consejos.

Problema: El aplicador no se desacompa luego de insertar el sensor.

Solución:

- Despegue suavemente el parche adhesivo junto con el aplicador acoplado.
- Compruebe que el sensor no quede pegado a la piel en el sitio de colocación.
- No reutilice el aplicador.
- Comuníquese con soporte técnico (en la aplicación del teléfono, vaya a **Perfil** > **Contacto**).

No recibir alertas

Problema: No se pueden oír las alertas

Solución:

Consulte la sección Configuración de verificación de información de seguridad del G7, así como lo siguiente:

- El teléfono o el reloj inteligente están activados:** Verifique que la aplicación, el