

תקנון אתר החנות המקוונת של ההוצאה לאור של האקדמיה הלאומית הישראלית למדעים

תקנון זה מנוסח בלשון זכר אך תקף לכל המינים בצורה שווה.

כללי

1. אתר זה מופעל ע"י האקדמיה הלאומית הישראלית למדעים, תאגיד על פי דין ("האקדמיה").
2. אתר זה הוא חנות לרכישות מקוונות של ספרים ופרסומים שונים וכן אתר תוכן הכולל את קטלוג פרסומי ההוצאה לאור של האקדמיה על כל פרטיהם.
3. השימוש באתר כפוף לתקנון זה ולהוראותיו. השימוש באתר מהווה את הסכמתך לתנאי תקנון זה.
4. לאקדמיה שמורה הזכות לשנות את האתר ואת התכנים המופיעים בו או לבצע כל שינוי אחר, ללא צורך בהודעה מראש, וכן לשנות תקנון זה מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן הודעה מראש. כל שינוי יחייב מייד עם הכנסתו לתוקף ע"י האקדמיה.
5. האקדמיה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את פעילות האתר בכל עת.
6. האקדמיה אינה מתחייבת שפעילות האתר לא תופרע, לרבות עקב תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת.

התחייבות המשתמש

7. בעשותך שימוש באתר הינך מצהיר כי קראת את התקנון והובא לידיעתך כל המידע הדרוש לשם שימוש באתר.
8. הנך מתחייב כי לא תעשה אחד או יותר מהדברים האלה:
 - 8.1 מסירת פרטים אישיים לא נכונים;
 - 8.2 שימוש באתר לכל מטרה שהיא בלתי חוקית ו/או פוגענית;
 - 8.3 הטענה, שליחה או שידור של חומר המכיל כל סוג של וירוס מחשב או כל קוד מחשב אחר, המתוכנן להרוס, להפריע או להגביל את השימוש בכל אחד מהמחשבים, השרתים, החומר ו/או התוכנה אשר מצויים בשימוש האקדמיה;
 - 8.4 הפצת דואר זבל לשרתי האתר או הצפתם בכל דואר אחר;
 - 8.5 פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, בסימני מסחר ו/או בכל זכות אחרת המצויה באתר זה.

ביצוע הזמנות

9. הזמנות באתר זה אינן מותרות לסיטונאים אלא מיועדות לרכישות פרטיות בלבד.
10. ביצוע הזמנה ייעשה באמצעות האתר או בפנייה אישית לפי פרטי יצירת הקשר המפורטים באתר.
11. באתר ניתן לקבל את כל הפרטים על פרסומי האקדמיה, ובכלל זה תוכנם, גודלם ומחירם, ולבחור פרסומים לרכישה. בתהליך הרכישה ניתן להוסיף ולגרוע פריטים מעגלת הקניות ולשנות את הכמויות המבוקשות בהזמנה בכל עת עד לסיום ההזמנה ואישורה בקופה.
12. קליטת פרטי ההזמנה במערכת אינה מהווה התחייבות מטעם האקדמיה לספק את הפרסומים שהוזמנו, אלא רק מעידה שפרטי ההזמנה נקלטו ותהליך הטיפול בהזמנה החל.
13. אספקת הפרסומים כפופה לזמינותם במלאי. אם ההזמנה תכלול פרסומים במספר גדול ממספרם במלאי, האקדמיה תיצור איתך קשר ותציע לך לקבל פרסומים חלופיים או לבטל את העסקה.
14. כדי שהאקדמיה תוכל לספק את הזמנתך, ההזמנה צריכה להתקבל ולהיקלט באופן תקין ומסודר ולכלול את כל הפרטים הנדרשים הנוגעים למשלוח הפרסומים ולאופן התשלום. האחריות על נכונות פרטי הכתובת למשלוח מוטלת על המזמין.
15. התשלום עבור ההזמנה באתר יכלול את סך כל הפרסומים שהוזמנו בכפוף למפורט להלן בסעיף 20.

16. זמינות הפרסומים וכן המחירים עשויים להתעדכן מעת לעת. אם לא הושלמה הרכישה אין האקדמיה מתחייבת לשמור על תכולת עגלת הקניות ו/או על המחיר המקורי עד השלמת הרכישה במועד מאוחר יותר.
17. התשלום באתר יתבצע מראש באמצעות כרטיס אשראי תקף הניתן לסליקה ע"י אחת מחברות האשראי הפועלות בישראל כדין, למעט דיינרס. האקדמיה ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות לכל שימוש בלתי מורשה, שימוש לרעה, שימוש שלא כדין ו/או שימוש במרמה שיעשה ע"י צד שלישי בכרטיס אשראי לשם ביצוע הזמנה.
18. הסליקה מתבצעת באתר באופן מאובטח באמצעות מסוף סליקה אינטרנטי. מערכת הסליקה עומדת בתקן PCI כמתחייב בחברות האשראי.
19. זמן הטיפול בהזמנה של פרסומים הנמצאים במלאי הוא עד 20 ימי עבודה סדירים של האקדמיה מעת השלמתה באתר ועד ליציאתה למשלוח. עם זאת, האקדמיה תעשה ככל יכולתה לספק את הפרסומים שהוזמנו בזמן קצר יותר.
20. אספקת פרסומים שהוזמנו לכתובת בישראל תיעשה באחת משלוש הדרכים המפורטות להלן בהתאם לבחירתו של המזמין:
- 20.1 "איסוף עצמי".
- 20.2 "משלוח עד הבית" באמצעות שליח, בעלות דמי משלוח אשר ייקבעו על ידי האקדמיה מעת לעת ויתווספו לתשלום בגין המוצרים.
- 20.3 "משלוח רגיל בדואר ישראל", ללא מעקב, זאת עד לסף עלות רכישה שייקבע על ידי האקדמיה מעת לעת. ברכישה מעל לסף העלות שייקבע תיחסם הבחירה באפשרות זו.
21. עלות משלוח פרסומים לכתובת בחו"ל תחושב באופן פרטני מול המזמין.
22. הפרסומים נשלחים באמצעות חברות חיצוניות ובהתאם למדיניותן של חברות אלו, ויודגש כי זמני האספקה אינם ניתנים לבקרה ע"י האקדמיה ואינם בשליטתה. הנך מצהיר כי לא תהיה לך כל טענה כלפי האקדמיה עקב שיבושים באספקה באמצעות חברות אלו.
23. אם אין ביכולתה של חברת המשלוחים לבצע את המשלוח עד לכתובת המזמין מכל סיבה שהיא, תודיע האקדמיה למזמין ותפעל ככל שיינתן למציאת פתרון חלופי.
24. במקרים שבהם המוצרים מסופקים באמצעות דואר ישראל, המוצרים יישלחו בכפוף לזמני האספקה של דואר ישראל ואינם ניתנים לבקרה ולשליטה על ידי האקדמיה או הספקים.
25. האקדמיה או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות לעיכובים באספקת הפרסומים כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתה, כדוגמת שביתות או השבתות, תקלות במערכת המחשוב, תקלות בשירות המשלוחים, פעולות איבה ו/או כוח עליון. במקרים אלה האקדמיה רשאית להודיע על ביטול ההזמנה ולבטל את חיובו של הלקוח.

ביטול עסקה

26. ביטול עסקה על ידי המזמין דרך האתר ייעשה תוך 14 ימי עסקים מיום קבלת הפרסומים, או מיום קבלת מסמך פרטי העסקה, לפי המוקדם ביניהם. הודעה על ביטול עסקה תימסר לאקדמיה באחת מהדרכים האלה:

בטלפון שמספרו 02-5676233

בפקס שמספרו 073-3223268

בדואר האלקטרוני בכתובת rita@academy.ac.il

27. בעת ביטול עסקה עקב פגם בפרסומים, עקב אי-התאמה בין הפרסומים שסופקו לבין הפרסומים שהוזמנו או עקב עיכוב במשלוח הפרסומים, האקדמיה תבצע ביטול עסקה בחברת האשראי תוך 20 ימי עבודה סדירים של האקדמיה מיום קבלת הודעת הביטול אם הפרסומים טרם נשלחו בעת קבלת ההודעה / מיום קבלת הפרסומים בחזרה אם הם כבר נשלחו בעת קבלת ההודעה. לא ייגבו דמי ביטול והפרסומים יוחזרו לאקדמיה על חשבונה. על אופן המשלוח בחזרה יש להתייעץ עם החנות לפי הפרטים הרשומים בסעיף 26 לעיל.

28. בעת ביטול עסקה שלא מהטעמים המנויים בסעיף 27 לעיל, האקדמיה תבצע ביטול עסקה בחברת האשראי, עבור הפרסום המוחזר בלבד, תוך 20 ימי עבודה סדירים של האקדמיה מיום קבלת הודעת הביטול אם הפרסומים טרם נשלחו בעת קבלת ההודעה / מיום קבלת הפרסומים בחזרה אם הם כבר נשלחו בעת קבלת ההודעה, למעט דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם. הפרסומים יוחזרו לאקדמיה על חשבון המזמין.

29. האקדמיה תהיה זכאית לתבוע את המזמין בשל ירידה בערך הפרסומים במקרה של פגם בספר שהוחזר.

שיפוי

30. המשתמש באתר מתחייב לשפות את האקדמיה בגין כל תביעה, דרישה, נזק, הפסד, אובדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו לה עקב הפרת תנאי השימוש ע"י המזמין ו/או הפרת החוק ו/או התגוננות מפני תביעה ו/או הגשת תביעה ו/או כל דרישה שתועלה ע"י צד שלישי, לרבות עלויות שכר טרחת עורכי דין והוצאות משפט.

31. בלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, המשתמש באתר ישלם את סכומי הנזק הנובעים מאחריותו כאמור לעיל מייד עם הידרשו לכך בכתב ע"י האקדמיה.

פרטיות ושמירת סודיות

32. האקדמיה עושה מאמץ סביר לשמור על סודיותם של פרטי המשתמשים באתר, של התכנים והמידע הנמסרים מאת המשתמשים בזמן השימוש באתר וכן של מידע שנאסף על המשתמשים בזמן הגלישה באתר ("מידע על משתמש").

33. האקדמיה תהיה רשאית להשתמש במידע על משתמשים באתר לצרכים פנימיים בלבד, כגון ניתוח מידע מצרפי בדבר דפוסי רכישה והתנהגות של משתמשים ו/או ספקים ותחקור תלונות ו/או ביקורות, וכן לצרכים שיווקיים, לרבות באמצעות עוגיות (Cookies), פיקסל של פייסבוק, גוגל אנליטיקס ועוד. כל משתמש יכול להגדיר מחדש את הדפדפן שלו כך שיסרב לכלל ה-cookies או שיתירע על cookies שנשלחים אליו.

34. האקדמיה לא תעביר פרטים אלו לגורמים אחרים, למעט במקרים שבהם ביצע המשתמש או ניסה לבצע פעולות לא חוקיות באתר ו/או במקרים שבהם הפר המשתמש את תנאי השימוש ו/או במקרים שבהם מתקבל צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המשתמש ו/או בכל מחלוקת שתתקיים בין המשתמש לבין האקדמיה.

35. האקדמיה עושה מאמץ סביר לאבטח באמצעים הטכנולוגיים העומדים לרשותה את המידע המכיל את פרטי המשתמשים הרשומים. עם זאת, האקדמיה אינה יכולה להבטיח חוסן מוחלט מפני חדירה של גורמים שלישיים למידע האגור בחשבונות.

36. סליקת כרטיסי האשראי נעשית באמצעות חברה חיצונית בהתאם למדיניות הפרטיות של חברה זו.

דיוור ישיר

37. האקדמיה מציעה למשתמשי האתר להירשם לרשימת התפוצה ולקבל מהאקדמיה דיוור מעת לעת על אירועים באקדמיה ועל פרסומים. בטופס הרכישה מופיעה תיבת סימון ובה מסומן "וי" להצטרפות. אם אין ברצונך להירשם לרשימת התפוצה, תוכל לבטל את הסימון שבתיבת הסימון.

38. בעת הרשמתך לרשימת התפוצה הנך מסכים כי האקדמיה תהיה רשאית לשלוח אליך הודעות, לפנות אליך בכתב או בע"פ, לרבות בדבר כל מידע פרסומי ושיווקי על מבצעים, פרסומים חדשים וכיוצ"ב. הדיוור יגיע בדרך כלל באמצעות דוא"ל, אך האקדמיה שומרת לעצמה את הזכות לפנות אליך בכל אמצעי דיוור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי.

39. הנך רשאי, בכל עת, להודיע לאקדמיה על רצונך להסיר את כתובתך מרשימת הדיוור באמצעות מנגנון ההסרה המצוין בכל הודעה.

40. האחריות על תקינות פרטי הקשר שנמסרו מוטלת על המשתמש באתר, והאקדמיה לא תהיה אחראית לאי-קבלת דיוור ו/או הטבה ו/או כל דבר אחר בקשר לתוכן הדיוור בגין אי-עדכון פרטים ע"י המשתמש.

קניין רוחני

41. האקדמיה היא בעלת זכויות הקניין הרוחני באתר ובתכנים הכלולים בו, לרבות זכויות יוצרים, למעט חלקים באתר השייכים לגופים אחרים והאקדמיה הורשתה לכלול אותם באתרה. זכויות היוצרים כוללות, בין היתר, את שם האתר, התכנים המובאים בו לרבות טקסטים ותמונות, המבנה והעיצוב הגרפי של האתר והלוגו של האקדמיה.

42. התכנים המובאים באתר נועדו לשימוש פרטי ואישי בלבד וכל שימוש מסחרי בהם ללא קבלת הסכמת האקדמיה מראש ובכתב אסור.

43. אין להעתיק, לפרסם, להפיץ, לשכפל, לשנות, לעבד, למכור, להציג בפומבי, בשלמות ו/או כל חלק מהאתר ו/או מהתכנים המובאים בו, ו/או לעשות כל פעולה, במישרין או בעקיפין, המהווה הפרה או פגיעה בקניין הרוחני של האקדמיה, ללא קבלת הסכמת האקדמיה מראש ובכתב.

המחאת זכויות

44. האקדמיה רשאית להמחות את זכויותיה ו/או חובותיה על פי תקנון זה, כולן או מקצתן, לכל צד שלישי, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהודעה מראש, ובכלל זה בהעברות חלקיות, חוזרות ונוספות ובתנאי שלא תיפגענה זכויותיו של המשתמש, והכול בכפוף להוראותיו של תקנון זה.

45. למשתמש באתר אין הרשאה להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו לכל גורם שהוא ללא הסכמתה של האקדמיה ו/או כל גורם מורשה מטעמה במפורש מראש ובכתב.

דין ושיפוט

46. הדין החל על תקנון זה הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט לכל עניין ומחלוקת נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים בלבד.